

ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ И РАБОТНИКОВ

Иванова Л.К.

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
ivanova175@yandex.ru

Добровольчество зародилось в XIX веке в Великобритании. Типичным для того времени было движение общин (Settlement-Movement), которое возникло в рабочих кварталах Лондона из-за нечеловеческих условий жизни населения. Основатель этого движения, пастор С.А. Барнет, использовал волонтерскую работу студентов, которые жили по соседству с обнищавшим рабочим населением. Целью движения было улучшить условия жизни местного населения и способствовать межклассовой соседской самоорганизации и взаимной помощи [1].

С 1977 г. в мире добровольцев на Западе произошло множество замечательных изменений, таких как увеличение возможностей образования и обучения, рост опыта руководителей добровольцев, числа людей, предпочитающих добровольно работать, признания роли добровольцев в обществе, а также понимания того, что руководители добровольцев должны иметь специальные знания и опыт.

Добровольческая деятельность понимается как деятельность добровольная (осуществляемая согласно собственной доброй воле личности), некоммерческая (хотя компенсация расходов и некоторая символическая оплата возможны), приносящая пользу другой личности, организации, обществу в целом, помимо волонтера (хотя признается, что волонтерская деятельность приносит существенную выгоду добровольцу также) и реализуемая в следующих основных формах: взаимная помощь (самопомощь); филантропия (услуги другим людям); участие (гражданская обязанность); рекламно-пропагандистская деятельность (проведение кампаний).

Волонтерская деятельность как выражение *самопомощи* играет важнейшую роль в благосостоянии сообществ от маленького неофициального родства, соседства, сельских общин, группировок, кланов до более официальных кредитных ассоциаций и групп социальной помощи.

Филантропия, отличается от самопомощи тем, что первичный получатель не является непосредственно членом группы, а является внешним третьим лицом. Этот тип волонтерской деятельности обычно имеет место в пределах добровольческих или общинных организаций. Сегодня в России формируется традиция волонтерской деятельности в пределах общественного сектора и возрастающий интерес к волонтерской деятельности в корпоративном секторе.

Участие относится к роли, которую играют люди в процессе управления: от представительства в правительственных консультативных органах до участия в региональных проектах развития.

Рекламно-пропагандистская деятельность (проведение кампаний) иногда описывается как деятельность активистов, может инициироваться и поддерживаться волонтерами, например, при лоббировании правительства по вопросам изменения законодательства, связанного с правами инвалидов, внедрения новых социальных услуг в области ВИЧ и СПИДА, борьбой против нанесения урона окружающей среде и т.д.

Субъектами организации добровольческой деятельности в России, как и в других странах, выступают религиозные, политические, гражданские, социокультурные, образовательные и другие институты общества. Сегодня можно говорить о национальном, региональном, корпоративном и других типах добровольчества.

Одной из особенностей российского добровольчества, на наш взгляд, является его интеграция в сферу социальной работы и социально-педагогической деятельности. Про-

фессиональная социальная работа и социальная педагогика дополняются работой волонтеров для того, чтобы каждый нуждающийся человек был оптимально обеспечен социальными услугами, социально-педагогической помощью и поддержкой.

Типичными видами деятельности волонтеров в социальной и социально-педагогической сферах являются: уход за больными, пожилыми людьми и инвалидами на дому и в специализированных учреждениях; уход за умирающими в хосписах; работа с заключенными в тюрьмах и помощь им после выхода из тюрьмы; работа с детьми и молодежью, например, в детских садах, школах, группах свободного времени, молодежных клубах; помощь представителям этнических меньшинств через консультирование и сопровождение при посещении чиновников; помощь бездомным; сбор средств для малоимущих и т.п.

В США с появлением добровольчества возникла и новая профессия – социальный работник. При этом отношения между будущими социальными работниками и волонтерами в США складывались напряженно, через противодействие со стороны первых, которые стремились изменить свои статусы и роли. Это напряжение привело к дифференциации ролей, специализации и потере некоторых функций волонтерами. Суть напряженности заключалась в том, что будущие социальные работники пытались переместить работу по оказанию социальных услуг из сферы добровольчества в сферу оплачиваемой профессиональной деятельности, что им удалось и принесло им определенный статус и вознаграждения за их профессионализм [2].

Аналогичные процессы наблюдаются сегодня и в России в отношении ряда видов деятельности, которые традиционно выполняют добровольцы. «Открытые» некоммерческими организациями (НКО) виды деятельности, сегодня активно «приватизируются» госчиновниками из разных ведомств, которые, увидев поднятую общественниками проблему, выбивают на ее решение бюджетные средства и начинают работать в этой сфере на оплачиваемой основе (юридические консультации, кризисные центры и т.п.). Отчасти это объясняется слабыми финансовыми возможностями НКО, поскольку фонды их ресурсной поддержки сегодня крайне незначительны, а массовые благотворительные пожертвования со стороны граждан в силу низкого уровня жизни большинства россиян не реальны.

Вместе с тем, профессиональная социальная работа и социально-педагогическая деятельность на современном этапе развития российского общества не способны охватить своим вниманием всех людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, поэтому добровольная помощь граждан здесь важна и необходима. Сейчас развитие добровольческого движения – это пространство пересечения социальной, социально-педагогической работы и культурно-воспитательного взаимодействия людей. Включение будущих социальных педагогов и социальных работников в это пространство является важнейшим средством формирования их профессионально значимых ценностных ориентаций.

Становление человека как субъекта профессиональной деятельности происходит в процессе интериоризации внешних регуляторов (профессиональных ценностей, норм, принципов) во внутриличностный план, в результате чего формируется система профессиональных ценностных ориентаций и субъектная позиция будущего специалиста как система его взглядов и установок в отношении собственного жизненного и профессионального пути, как позиция личностного и профессионального саморазвития.

Практически социальная педагогика и социальная работа с полным правом могут быть отнесены к гуманистическому роду профессиональной деятельности, поскольку их мировоззренческим основанием является гуманизм, понимаемый как высший смысл социального развития, утверждающий отношение к человеку как главной ценности бытия и самоцели, предполагающий создание максимально благоприятных условий для жизнедеятельности и свободного развития всех людей.

Одной из важнейших инвариантных характеристик социально-педагогической деятельности и социальной работы являются их гуманистические ценности. Как субъекты профессиональной деятельности социальный педагог и работник являются носителями

гуманистических ценностных оснований общества и своей профессии. От того, насколько они разделяют эти ценности, считают их своими, во многом зависят эффективность и действительная направленность профессиональной деятельности. Поэтому формирование гуманистических профессионально-личностных ценностных ориентаций – одна из важнейших задач системы профессиональной подготовки, профессиональной социализации будущих социальных педагогов и работников в высшем учебном заведении.

Однако в вуз часто приходят люди с весьма поверхностными представлениями о назначении и смысле практической социальной работы, социальной педагогики, имеющие самые разные мотивы выбора конкретного вуза: стремление получить диплом о высшем образовании, избежать службы в армии и т.д. Конечно, многие профессионально важные свойства и ценностные ориентации можно сформировать у студентов в ходе вузовской профессиональной подготовки в процессе академического обучения, учебно-производственной практики. Но это длительный процесс, не гарантирующий кардинального изменения ценностных систем студентов в нужном направлении, особенно если изначально их ценностные ориентации были далеки по своему содержанию от профессионально-адекватных.

Добровольческая деятельность по своему смыслу и назначению имеет те же гуманистические ценностные основания, что и профессиональные социальная работа и социально-педагогическая деятельность. Можно сказать, что добровольчество – это практический гуманизм. Поэтому не оценим вклад добровольческой деятельности в процесс формирования гуманистических профессионально-личностных ценностных ориентаций будущих специалистов социальной работы и социально-педагогической деятельности.

В процессе добровольческой деятельности, как показывает наш опыт, у будущих социальных педагогов и работников формируются следующие компоненты гуманистического профессионально-личностного опыта:

- ценностно-информационный (знания о сущности и содержании гуманистических ценностей общественного развития, гуманистической миссии своей профессии, ее гуманистических ценностях-целях и ценностях-средствах),
- ценностно-ориентационный (опыт ориентации в мире гуманистических ценностей, умение выделять их в содержании профессиональной деятельности, наблюдать и анализировать их проявления в практической работе и поведении специалистов, своих товарищей и т.д.),
- ценностно-смысловой (опыт выбора, критической оценки гуманистических терминальных и инструментальных ценностей общества и профессии),
- ценностно-эмоциональный (опыт переживания и проживания эмоционально насыщенных ситуаций гуманистического общения и поведения),
- ценностно-поведенческий (опыт гуманистически ориентированной профессиональной деятельности, ее регуляции в соответствии с гуманистическими принципами и нормами профессии, опыт «опредмечивания» гуманистических ценностей),
- ценностно-рефлексивный (опыт ценностной рефлексии своей деятельности, поведения и общения, самоанализа и самооценки своих лично и профессионально значимых качеств с точки зрения их соответствия гуманистическим нормативам профессиональной среды),
- ценностно-коррекционный (опыт коррекции ценностных представлений, убеждений, чувств, качеств в соответствии с гуманистическими требованиями профессии и общества).

Участие будущих специалистов в социально-значимой неоплачиваемой деятельности прививает им стремление к ответственности не только за собственную жизнь, но и за благополучие общества в целом, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям. Добровольчество способствует формированию у волонтеров таких качеств, как милосердие, доброта, стремление прийти на помощь к ближнему, способность к сопереживанию. Немаловажным результатом участия в социальном добровольчестве стано-

вится понимание возможности и собственной способности изменить что-то в обществе, в окружающем мире в лучшую сторону. В свою очередь, осознание такой способности самым положительным образом сказывается на развитии самоуважения, уверенности в себе, определении собственного места в жизни, как в настоящем, так и в будущем – тех самых факторах, на которых базируется успешность человека как личности.

Характерная особенность участия студентов в добровольческой деятельности – возможность увидеть результаты собственного труда – улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные деревья в парке, благодарность людей за приведенные в порядок могилы безымянных участников войны и т.п. Добровольческая деятельность за счет названного фактора формирует у человека привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый результат. Закрепляясь, такая потребность и в будущей профессиональной деятельности станет ориентировать сегодняшнего студента на достижение поставленных целей, доведение начатого дела до желаемого результата.

Участие в организации добровольческих акций развивает у студентов необходимые и в жизни, и в профессиональных социальной работе и социально-педагогической деятельности лидерские качества – умение привлечь к делу, заинтересовать людей, организовать их и себя, добиться поддержки от государственных и коммерческих структур и т.п.

В процессе добровольческой деятельности в разных социальных сферах студенты пополняют профессиональный опыт, расширяют свой кругозор, повышают культурный уровень, развивают социальный интеллект, творческие способности и т.д.

Однако для того, чтобы добровольческая деятельность студентов стала действительным и действенным средством профессионального воспитания (профессиональной социализации), нужно, прежде всего, неукоснительное соблюдение ее добровольности. Студент, поставленный в рамки необходимости участия в такой деятельности, воспринимает ее как тягостную обязанность, относится к ней формально и не использует заложенных в ней возможностей для своего личностного и профессионального развития.

Литература

1. Бодренкова Г.П. Добровольчество: Концептуальные вопросы. М., 1998.
2. Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. Июнь 2001. С.28-29.