

КИБЕРБУЛЛИНГ КАК ФОРМА АГРЕССИИ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

Мелешкина И.И.

Уральский государственный экономический университет

irina_19.08@mail.ru

Современное понимание виртуального мира и виртуального общения основывается на социальных сетях. Социальная сеть – это инструмент, позволяющий осуществлять общение внутри интернет-сети, а также, вести свой «профиль-аккаунт». Аккаунтом принято называть запись, содержащая набор сведений, которые пользователь передает какой-либо компьютерной системе. Обычно для того, чтобы завести аккаунт, пользователю предлагают пройти процедуру регистрации. В данной процедуре человек указывает данные о себе, своих интересах, выкладывает свои фотографии и т.д. При регистрации в социальных сетях пользователи могут указать слишком подробные данные о себе, с помощью которых можно извлечь много информации о человеке через его аккаунт злоумышленниками, аккаунт которых может быть «фейковым» - ненастоящим.

Согласно статистическим данным социальной сети «ВКонтакте», только за 2017 год было обнаружено около 41% фейковых аккаунтов пользователей [5]. В силу возможности недостоверных аккаунтов пользователей социальных сетей в общении между людьми может возникать непонимание, даже агрессия.

Виртуальная агрессия является частным явлением на просторах сети интернет, причем ее разновидности велики: троллинг, кибербуллинг, астротурфинг, этнотроллинг и т.д.

Первым явлением агрессии в социальных сетях стало такое явление, как троллинг, что означает форму социальной провокации и издевательства в сети Интернет, по мнению Внебрачных Р.А[1].

Астротурфинг – это форма агрессии как астротурфинг, которая, в целях искусственного создания общественного мнения на интернет-форумах, использует интеллектуальное программное обеспечение для управления «фейковыми» аккаунтами[2].

Этнотроллинг – это форма социальной провокации людей, относящаяся к расовой принадлежности человека.

Кибербуллинг – это форма виртуальной агрессии, вызывающая негативные эмоции у пользователей через сообщения, содержащие оскорбления, ненормативную лексику, компрометирующие фото-видео материалы и т.д. С помощью данного явления происходит психологическое воздействие на человека со стороны агрессора. Как известно, больше всего данному влиянию поддаются дети-подростки, психика которых является неустойчивой [2].

Кибербуллинг обладает такими особенностями, как анонимность, возможность фальсификации, большая аудитория, которая легко поддается влиянию. Данное явление может принимать различные формы распространения: от сообщений в социальных сетях до агрессивных сообщений на форумах и открытых публикациях в интернет-сообществах [6].

Исследование виртуальной агрессии началось еще с 70 годов прошлого столетия, однако, в России, данную проблему начали рассматривать значительно недавно.

В настоящее время проблема кибербуллинга и виртуальной агрессии рассматривается на правовом уровне во многих странах мира, в том числе, и в России.

Создаются специальные онлайн-сервисы технологической поддержки пользователей, попавшим под влияние кибербуллинга, где человек анонимно может высказать проблему и получить консультацию психолога [2]. В России создаются проекты безопасного Интернета. Уже сейчас существует сайт-проект «Дети России Онлайн», который дает онлайн-консультацию родителям по поводу безопасного пользования социальными сетями и просторами Интернета, также, создается большое количество программ и специальных ПО, которые блокируют фейковые аккаунты пользователей.

Необходимо дальше создавать линии помощи психологической поддержки не только взрослым, но и детям, совершенствовать ПО, позволяющие «ловить» фейковые аккаунты пользователей, создавать проекты по безопасному пользованию Интернетом, а также, администраторам социальных сетей вводить двухфакторную и трехфакторную аутентификацию пользователей социальных сетей.

Список использованных источников:

1. Внебрачных Р.А. Троллинг как форма социальной агрессии в виртуальных сообществах /Внебрачных Р.А. // Вестник Удмуртского университета. Философия. Социология. Психология. Педагогика. — Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2012. — Вып. 1. — С. 48-51.

2. Зинцова А.С. Влияние кибербуллинга на личность подростка / Зинцова А.С. //Научные труды SWorld. – 2013. – Т. 21. - № 2. - С. 12-14.

3. Мелешкина И.И. Кибербуллинг и астротурфинг как виртуальная агрессия / Мелешкина И.И., Бегичева С.В. //Современные информационные технологии: проблемы и перспективы развития: материалы I научно-практической конференции /РАНХиГС. – Москва, 2017. - С 108-113.

4. Проект «Центр безопасного интернета в России»[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saferunet.org/>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

5. Статистика фейковых страниц социальной сети «ВКонтакте» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://blackpig.ru/boty-vkontakte-skolko-ix/>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

6. Что такое кибербуллинг? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:http://www.yamama.kz/articles/Shkolniki/CHto_takoe_kiberbulling/view, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.