

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ WEB 2.0 В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ

Курин А.Ю., Попов А.Н.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина
kurinandrey@mail.ru

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования обозначены требования к уровню подготовки студентов, согласно которым будущий социальный работник должен обладать способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, владеть навыками работы с персональным компьютером как главным средством управления информацией, включая глобальные и коммуникационные сети [1].

Особенностью процесса обучения студентов с использованием сервисов WEB 2.0 является то, что в центре деятельности представлен студент, который с помощью собственных возможностей, интересов, способностей выстраивает собственную познавательную деятельность. Преподаватель играет роль помощника, консультанта стимулирующего познавательную активность студента в процессе обучения.

Еще в 2009 г. Е.Д. Патаракин в своих исследованиях, посвященных вопросам сетевых сообществ и их возможностях в обучении, отмечал, что наибольший дидактический интерес представляют сайты, предназначенные для публикации на них материалов и всеобщего доступа к ним (блоги); сервисы для коллективной работы над текстом (вики-сайты); сервисы социальных закладок и другие [2]. В настоящее время существенными дополнениями стали социальные медиаканалы, социальные сети, rss-технологии, а также возможность средствами этих сервисов организовать обсуждение, создание, совместное конструирование, редактирование материалов, расположенных на блогах, сайтах и вики-страницах и т.д. Еще одним плюсом стало то, что для их использования не требуется установка специального программного обеспечения на компьютер, все реализуется в среде интернет-браузера, а контент создается и хранится на ресурсах сети [3].

Платформа pbworks.com - яркий пример результативного использования вики-технологии, социального сервиса, позволяющего студентам создавать, редактировать, удалять собственный контент, включать ссылки на новые материалы, работать в группах. Работа сосредоточена только на данной платформе, и все материалы выкладываются на нее.

Крайне важным моментом является то, что в групповой работе, студенты активно включаясь в процесс создания проекта, распределяют обязанности для каждого члена группы, т.е. всем дается отдельный блок или задание, которое ему необходимо выполнить. Данное распределение обусловлено тем, что при невыполнении одной части проекта он считается незавершенным и не будет принят к защите. Все файлы, связанные с работой на платформе - наброски, ссылки, фотографии, предварительные данные находятся в индивидуальной папке каждой группы, и доступны для редактирования и комментирования любым её членом.

Таким образом, использование вики платформы pbworks.com в процессе формирования информационной компетентности социальных работников способствует: совершенствованию навыков работы с компьютерными технологиями; развитию умений анализа и синтеза информации профессионально-ориентированного характера; ознакомлению с сетевыми ресурсами (в том числе в области профессиональной социальной работы).

Наиболее активно в самостоятельной деятельности при подготовке к занятиям студентами используются сервисы Google, характеризующиеся своей многофункциональностью, позволяющие выстраивать комбинации из множества информационных источников. Работа студентов в данных группах сервисов способствует у них формированию информационной компетентности, умения читать, создавать, комментировать, анализировать и видоизменять информационные потоки [4].

Как и вики технологии, Google также предлагает широкие возможности в совместной работе с документами, электронными таблицами и презентациями. Каждый документ можно открывать как для группового чтения и работы, так и для индивидуального и размещать в сети как html документ. Все члены группы могут совместно изменять документ в режиме реального времени.

Важное значение в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе играют аудио-видео и графические материалы. Они развивают и стимулируют познавательную и творческую активность студентов.

При помощи видео хостинга YouTube социальные работники могут находить в сети образовательные материалы; создавать собственные каналы учебного видео по предмету; использовать YouTube как место хранения своих творческих работ, материалов для проекта.

Интересным является использование видеохостинга YouTube в развитии проектной, исследовательской деятельности социальных работников. Социальные видеосервисы предлагают широкие возможности в организации работы, основанной на поиске видеоматериалов, их обмене в процессе совместной деятельности удаленных участников группы. Созданная таким образом самостоятельная деятельность студентов способствует развитию у них информационной компетентности, готовности находить, анализировать и применять необходимую видеоинформацию, ориентироваться в информационных потоках в рамках своей учебной и профессиональной деятельности.

Проблема защиты студентов от нерелевантной информации и качественного ее отбора может быть решена с помощью RSS технологии и сервисов коллективного хранения закладок. Поскольку зачастую студенты не умеют грамотно задавать условия поиска требуемой информации, им приходится посещать множество различных сайтов, блогов, социальных сетей и просматривать всю новую информацию на них. Это предполагает выдачу массы избыточной информации, порой даже идущей вразрез с учебными целями. В решении этой проблемы RSS технология играет немаловажную роль. RSS технология является стандартизированным форматом, позволяющим пользователям осуществлять подписку на содержание веб-сайта как с помощью онлайн сервисов, так и специальных программ для чтения новостей, агрегаторов. Информация доступна из блогов, форумов и других часто обновляемых веб-сайтов. RSS технология дает возможность социальным работникам научиться: качественно работать с информацией, выборочно получать необходимые и актуальные данные, связанные с профессиональной деятельностью, быть в курсе последних новостей социальной сферы.

Отличие данной технологии от обычных закладок состоит в том, что подписаться на рассылку можно с любого подключенного к Интернету компьютера; все подписки можно хранить на удаленном сервере и получать доступ к ним с любого компьютера или мобильного устройства. В отличие от электронной почты поток информации в RSS более компактный и позволяет студентам фильтровать данные по актуальности. Немаловажно, что работа с RSS не требует специальных знаний и умений и легко доступна всем, что, несомненно, является плюсом её использования в процессе обучения.

Тем не менее, использование сервисов WEB 2.0 в процессе обучения студентов сопряжено с рядом проблем. К ним относятся:

- необходимость наличия мощных и современных компьютеров и высокоскоростного интернета;
- готовность преподавателей и студентов использовать данные сервисы в образовательной деятельности;
- проблема информационной безопасности;
- защита интеллектуальной собственности и авторского права и другие.

В настоящее время Интернет перестает быть лишь источником информации. Сегодня он является и информационной площадкой, ориентированной на развитие и реализацию учебной, исследовательской и проектной деятельности студентов. Дидактические возможности использования сервисов WEB 2.0 в процессе формирования информационной компетентности социального работника в вузе качественно расширяют традиционную архитектуру учебного взаимодействия, позволяя студентам создавать собственный электронный контент, привлекать к активному участию одноклассников, развивать навыки получения, переработки, передачи, хранения профессиональной информации.

Литература

1. ФГОС ВО «39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.sgu.ru/sites/default/files/documents/2014/39.03.02_socialnaya_rabota.doc (Дата обращения 20.10.2016)
2. Патаракин Е.Д. Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. М., 2009.
3. Агранович Б.Л. Методологические основания формирования современной информационной среды в образовательных ресурсах вуза //Информационная среда вуза XXI века. Петрозаводск, 2011. С. 18-20.
4. Курин А.Ю. Учебно-методическое обеспечение формирования компьютерной компетентности будущего социального работника в вузе //Социально-экономические явления и процессы. 2010. № 4(20). С. 144-147.