

# КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

*Костюшина Е.В.*

Мичуринский государственный аграрный университет

elena-kostyushina@yandex.ru

Современный педагог должен отвечать высоким профессиональным требованиям, чтобы быть конкурентоспособным и востребованным на рынке труда. Он должен уметь не только проектировать и реализовывать образовательный процесс, исходя из потребностей и возможностей учеников, но и уметь вести диалог с представителями разных социальных групп, культур, вероисповеданий и видеть в каждом человеке уникальную ценность. Для успешной реализации этих требований студент должен овладеть такими общекультурными компетенциями как:

- готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе;
- готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям.

Толерантность является одной из составляющих характеристик успешного общения, межличностных и межгрупповых отношений, социального познания, профессионального становления личности. Анализ литературных источников, в частности, работы Ю.П. Поваренкова, позволил установить, что толерантность имеет два психологических значения [1].

1. Толерантность как феномен межличностного общения. В этом случае речь идет о способности проявлять терпимость к индивидуальным особенностям другого человека, к его восприятию таким, каков он есть. Это социальная или коммуникативная толерантность. И воспитание толерантных взаимоотношений будет относиться к формированию социальной коммуникативности.

2. Толерантность как способность противостоять неблагоприятным внешним воздействиям. В этом случае толерантность можно рассматривать как психологическую характеристику.

Таким образом, толерантность как качество личности позволяет педагогу успешно выстраивать межличностные взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, а также даёт возможность демонстрировать высокую устойчивость к разного рода стрессам, сохранять эмоциональную стабильность и психологический комфорт.

На наш взгляд, толерантность как личностная характеристика, является одной из составляющих профессиональной компетентности студентов педагогического вуза, а в образовательном процессе – показателем высокой степени профессиональной компетентности учителя. В связи с этим, особое значение приобретает вопрос о развитии коммуникативной толерантности при подготовке будущих педагогов.

Рассматривая теоретический аспект проблемы коммуникативной толерантности, сталкиваясь с многозначностью этого понятия. А.Г. Асмолов рассматривает коммуникативную толерантность как характеристику личности, имеющую сложную структуру, основными компонентами которой являются мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоционально-волевой и поведенческий [2].

В.В. Бойко под коммуникативной толерантностью понимает характеристику отношения личности к людям, которая показывает степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по

взаимодействию [3]. Им были выделены следующие виды коммуникативной толерантности:

- ситуативная коммуникативная толерантность: она проявляется в отношении данной личности к конкретному человеку;
- типологическая коммуникативная толерантность: проявляется в отношении определенного типа личности или определенной группы людей;
- профессиональная коммуникативная толерантность: проявляется в процессе осуществления профессиональной деятельности;
- общая коммуникативная толерантность: это тенденция отношения к людям в целом, обусловленная свойствами характера, нравственными принципами, уровнем психического здоровья; общая коммуникативная толерантность влияет на другие виды коммуникативной толерантности [3].

Применительно к коммуникативной толерантности педагога, перечисленные выше её виды, будут проявляться в следующем:

- 1) ситуативная коммуникативная толерантность будет фиксироваться в отношениях педагога к обучающемуся;
- 2) типологическая коммуникативная толерантность – в отношениях педагога к собирательным типам личностей обучающихся или различным групповым объединениям детей;
- 3) профессиональная толерантность – проявляется в отношениях педагога к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду педагогической деятельности;
- 4) общая коммуникативная толерантность – это тенденции отношения педагога к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека.

В.М. Грищук, С.В. Русакова, в свою очередь, считают, что коммуникативная толерантность – это психосоциальная характеристика личности, проявляющаяся при взаимодействии личности с окружающими людьми и характеризующаяся бесконфликтным, коммуникативным поведением и принятием различных качеств и поступков субъектов для достижения положительных целей [4, 5].

По мнению ряда авторов, таких как Ю.В. Коряпина, Е.Ю. Кочергина, В.В. Петренко и др., коммуникативная толерантность носит собирательный характер, так как в ней отражаются важнейшие характеристики личности: особенности воспитания, опыт общения, культура ценности, мотивы и потребности, установки и интересы, убеждения, характер и темперамент. Следовательно, её можно рассматривать как стержневую психологическую характеристику, определяющую жизненный путь и деятельность личности [6, 7, 8].

Многоаспектность понимания коммуникативной толерантности мы находим и в работах Д.Р. Плешаковой. Автор рассматривает коммуникативную толерантность, во-первых, как одно из проявлений коммуникативной компетентности; во-вторых, как важнейшее свойство личности, необходимое для нормального протекания процессов взаимодействия и общения и, в-третьих, как одно из центральных образований личности, влияющее на все сферы деятельности человека [9].

Таким образом, анализ современных представлений о коммуникативной толерантности, показал, что это устойчивая характеристика личности, благодаря которой осуществляется особый тип взаимодействия индивида с другими людьми, основанный на наличии в сознании субъекта успешного, личностно-значимого образца терпимого (бесконфликтного) коммуникативного поведения и доминантной направленности сознания на его выполнение.

В связи с этим, на наш взгляд, коммуникативную толерантность необходимо рассматривать как один из компонентов структуры психологической компетентности современного педагога.

В рамках нашего исследования коммуникативная толерантность рассматривается как важная составляющая часть учебно-воспитательного процесса подготовки будущих педагогов. Она включает в себя такие личностно значимые характеристики как: терпимость к собеседнику независимо от его статуса, характера, культуры; эмпатию и доброжелательность во взаимоотношениях; эмоциональную устойчивость; способность к сотрудничеству, диалогу; адекватную самооценку. Полагаем, что наиболее благоприятным периодом для развития этих личностно значимых качеств является период профессионального становления, в нашем случае обучение в вузе.

Для подтверждения нашего вывода мы использовали методику «Диагностика коммуникативной толерантности» В.В. Бойко, которую провели среди респондентов юношеского и зрелого возраста.

Анализ результатов теста респондентов 1-го курса подтвердил наши предположения: 60% имеют низкий уровень коммуникативной толерантности, 40% – средний. Наименьший показатель толерантности был выявлен в шкалах определяющих категоричность и консерватизм в оценках других людей, стремление подогнать партнера под себя и сделать его «удобным», неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности.

Так же невысоки показатели шкалы неприятия или непонимания индивидуальности другого. Все эти качества осложняют беседу, не благоприятствуют созданию положительной атмосферы в коллективе, не способствуют взаимопониманию, сочувствию, открытости, доверию. Следовательно, коммуникативная толерантность не является устойчивым, ярко выраженным качеством личности студентов-первокурсников, но их профессиональная подготовка должна предполагать ее активное развитие.

Результаты диагностики студентов 4-го курса свидетельствуют о том, что их уровень коммуникативной толерантности значительно выше: 20% – высокий уровень, 60% – средний уровень и 20% – низкий уровень коммуникативной толерантности. Мы предполагаем, что такие результаты обусловлены спецификой профессиональной подготовки будущих педагогических кадров и следствием правильно организованной воспитательной работы в социально-педагогическом институте.

Результаты опроса среди респондентов зрелого возраста (преподаватели социально-педагогического института) выявили следующее: 45% имеют высокий уровень коммуникативной толерантности, а 55% – средний. Это говорит о том, что в зрелом возрасте человек склонен к большей внутренней устойчивости, способен адекватно оценивать ситуацию, быть сдержанным в общении, не проявлять негативные эмоции и антипатию. Всё это свидетельствует о том, что с коммуникативным опытом складываются определенный стиль поведения, усваиваются нормы этики и эстетики, формируются моральные представления. И, если в раннем возрасте не направить их развитие в нужное русло, то позже эти ошибки перерастают в неправильную жизненную позицию. Это важный факт в формировании общей и коммуникативной толерантности.

Таким образом, в процессе обучения в педагогическом вузе студенты должны получить знания о ценностях толерантного общения, у них необходимо сформировать умения и навыки толерантного взаимодействия с окружающими, эмоционально-волевою готовность к диалогу, положительную коммуникативную установку. Конечным результатом должно стать превращение коммуникативной толерантности в личностное качество и включение её в систему личностных ценностей.

## Литература

1. Поваренков Ю.П. Психологическое содержание профессиональной толерантности учителя // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2005. Вып. 1 (45). С. 66-70.
2. Асмолов А.Г. О смыслах понятия «толерантность» // Век толерантности: научно-публицистический вестник. М., 2001. С. 8–18.
3. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М., 1996.
4. Гришук В.М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – Киров, 2005.
5. Русакова С.В. Формирование коммуникативной толерантности у учащихся общеобразовательной школы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.11.2016).
6. Коряпина Ю.В. К вопросу о когнитивном компоненте коммуникативной толерантности // Знание. Понимание. Умение. – 2011. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.02.2016).
7. Кочергина Е.Ю. Современные дискуссии по проблеме толерантности // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений: Сб. науч.-метод. ст. – М., 2003.
8. Петренко В.В. Коммуникативная толерантность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.11.2016).
9. Плешакова Д.Р. Коммуникативная толерантность как один из аспектов коммуникативной компетентности личности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 02.11.2016).