

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**«История»**

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов комплексного восприятия отечественной истории, понимания её узловых проблем и места во всемирно-историческом процессе, взаимосвязи прошлого и современности, необходимости корректной оценки исторических событий и процессов для обеспечения устойчивого развития нашей страны в будущем.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в дисциплину. Киевская Русь. IX – XIII вв.	собеседование, опрос
2.	«Осень средневековья». Образование Московской Руси. XIV – XVII вв.	собеседование, опрос
3.	XVIII век. Начало перехода к индустриальному обществу.	собеседование, опрос
4.	Тенденции развития всемирной истории в XIX в. Россия в первой половине XIX в.	блиц-опрос / тестирование
5.	Россия в период реформ. Вторая половина XIX в.	собеседование, опрос
6.	Начало кризиса мировой цивилизации. Россия в начале XX в. 1900 – 1917 гг.	собеседование, опрос
7.	Революция и реформы: формирование и укрепление тоталитарной системы власти в 1918-1955 гг.	собеседование, опрос
8.	Советское общество в условиях начавшейся научно-технической революции. Вторая половина 1950-х – первая половина 1980-х гг.	собеседование, опрос
9.	Россия на перепутье. 1985 – 1999 гг.	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Всемирная история: Учебник / Под ред. Г.П. Полякова. – М.: ЮНИТИ, 1999.
2. История России с древнейших времен до второй половины XIX в.: Курс лекций / Под ред. Б.В. Личмана. – Екатеринбург, 1995.
3. История России: вторая половина XIX–XX вв.: Курс лекций / Под ред. Б.В. Личмана. – Екатеринбург, 1995.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Философия»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 3

Цель освоения дисциплины:

усвоение студентами философских знаний по основным разделам общей истории философии и теоретической философии; понимание предмета философии, ее роли в истории человеческой культуры, соотношение с другими формами духовной жизни, культурой, наукой и искусством.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Предмет философии.	собеседование, опрос
2	Философия Древнего Востока.	собеседование, опрос
3	Античная философия.	собеседование, опрос
4	Философия Средневековья и Возрождения.	блиц-опрос / тестирование
5	Философия Нового времени (XVII - XVIII вв.).	собеседование, опрос
6	Классическая немецкая философия (конец XVIII – нач. XIX вв.).	собеседование, опрос
7	Постклассическая философия середины XIX-начала XX вв.	собеседование, опрос
8	Современная западная философия.	собеседование, опрос
9	Русская философия.	собеседование, опрос
10	Философское учение о бытии и материи.	собеседование, опрос
11	Философская проблема сознания.	собеседование, опрос
12	Философия познания.	собеседование, опрос
13	Научное познание.	собеседование, опрос
14	Философское понимание человека.	собеседование, опрос
15	Общество как развивающаяся система.	собеседование, опрос
16	Культура и цивилизация.	собеседование, опрос
17	Философские проблемы современной цивилизации. Человечество перед лицом глобальных проблем.	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Каримов А.В. Планы семинарских занятий по философии. – Тамбов, 2011.
2. Крапивенский С.Э. Социальная философия: Учебник для студ. гуманит.-соц. спец. вузов. – 4-е изд., испр. – М.: ВЛАДОС, 2014. – 416 с.
3. Краткий философский словарь / Под ред. А.П. Алексеева. М., 2011.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Безопасность жизнедеятельности»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 3

Цель освоения дисциплины: усвоение теоретико-методологических основ безопасности жизнедеятельности, понимание теоретических и практических основ обеспечения безопасности в системе «человек - среда обитания».

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Основы безопасности жизнедеятельности. Основные понятия, термины и определения.	Устный опрос, тестирование, решение задач
2	Физические негативные факторы. Шумовое, вибрационное и электромагнитное воздействие: опасности, средства безопасности. Электробезопасность	Устный опрос, тестирование, решение задач
3	Химические и биологические негативные факторы. Механизмы воздействия, травмы и патологии, способы защиты.	Устный опрос, тестирование, решение задач
4	Понятие и классификация ЧС. ЧС природного характера. Особо опасные инфекции.	Устный опрос, тестирование, решение задач
5	ЧС техногенного характера: аварии на ХОО с выбросом АХОВ.	Устный опрос, тестирование, решение задач
6	ЧС техногенного характера: аварии на РОО с выбросом радиоактивных веществ.	Устный опрос, тестирование, решение задач
7	ЧС техногенного характера: аварии на ПВОО.	Устный опрос, тестирование, решение задач
8	Чрезвычайные ситуации военного времени.	Устный опрос, тестирование, решение задач
9	Медицинская характеристика очагов катастроф мирного и военного времени. Мероприятия и средства медицинской защиты.	Устный опрос, тестирование, решение задач
10	Основы Российского законодательства в области здравоохранения. Правовые основы первой помощи. Критерии оценки вреда здоровью.	Устный опрос, тестирование, решение задач

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Плошкин В.В. Безопасность жизнедеятельности: учеб. пособие для вузов / В.В. Плошкин. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Ч. 2. – 404 с.
2. Плошкин В.В. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Ч. 1. – 380 с.
3. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. Л.А. Муравей. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 431 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Иностранный язык»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1,2,3,4

Цель освоения дисциплины:

формирование коммуникативной языковой компетенции, включающей лингвистический, социокультурный и прагматический компоненты и позволяющей осуществлять межличностное общение и профессиональную деятельность на иностранном языке.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Мастерская мира.	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий
2	Как всё начиналось.	опрос, тест
3	Сделано в Британии.	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий
4	Государство благосостояния.	опрос, тест
5	Сделано в США	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий
6	Лондонский Сити.	опрос, тест
7	Уолл Стрит	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий
8	Выбор профессии	опрос, тест
9	Экономическая грамотность	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий
10	Экономика: скучная наука?	опрос, тест
11	Экономика: разделы и школы экономической мысли.	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий
12	Компромиссы и альтернативные издержки.	опрос, тест
13	Политика невмешательства государства в экономику: рынки, работа и деньги	собеседование, выполнение лексико-грамматических заданий

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: 1,3 - зачет, 2, 4 – экзамен

Основная литература:

1. Бортникова Т.Г., Зими́на Е.И., Кондакова Н.Н., Лычаная С.А., Романова В.М. Лексический минимум: английский язык. – Тамбов: изд.-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2014.

2. Зусман Ю.А. Перевод официально-деловой документации (с английского языка на русский и с русского на английский). – Тамбов: изд.-во ТГУ им. Г.Р. Державина. 2014.

3. Redston, Ch., G. Cunningham. Face2Face. Pre-Intermediate Student's Book. Cambridge. CUP. 2012.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Физическая культура и спорт»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1,2,3,4,5,6,7

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины (модуля) физическая культура является содействие формированию всесторонне развитой личности в процессе физического совершенствования, пропаганде здорового образа жизни, способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Сущность, основные понятия, средства физической культуры.	Т-О, Д
2	Физическое развитие человека. Основные показатели	Т-О
3	Методика закаливания.	Т-О
4	Физические качества: физиологические основы и методика воспитания.	Т-О
5	Влияние оздоровительного бега на функциональное состояние организма	Т-О
6	Физическая нагрузка ее компоненты	Пр. 3, Д
7	Биоэнергетические механизмы, обеспечивающие двигательную деятельность.	Пр.3
8	Адаптация к физическим нагрузкам	Пр.3
9	Физиологическая характеристика состояний организма при физкультурно-спортивной деятельности.	Р
10	Оценка состояния функциональных систем организма	Т-О, Д
11	Методика оценки и коррекции осанки.	О, Д
12	Травмы, классификация травм, способы оказания первой помощи	Т, Р
13	Принципы формирования суточного рациона питания.	Т-О
14	Жиры, белки и углеводы	Т-О
15	Витамины и микроэлементы.	Т- О

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Барчуков И.С. Теория и методика физического воспитания и спорта: учебник [Текст] / И.С. Барчуков. – М., 2011.

2. Виленский М.Я. Физическая культура и здоровый образ жизни студента: учебное пособие. М. 2007 320с

3. Панов, Г.А. Врачебно-педагогический контроль в процессе физического воспитания студентов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.А. Панов. – М.: Российский университет дружбы народов, 2012. – 192 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11449.html>.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Сервисная деятельность»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 2,3,4

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у студентов, целостного теоретического представления о сущности, способах регулирования, специфике и приоритетных направлениях сервисной деятельности.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.	собеседование, опрос
2	Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.	собеседование, опрос
3	«Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности.	собеседование, опрос
4	Формы коммуникации в сервисе.	блиц-опрос / тестирование
5	Виды и формы сервисной деятельности.	собеседование, опрос
6	Социально-психологические основы процесса взаимодействия «специалист-клиент в сервисной деятельности.	собеседование, опрос
7	Государственное и региональное регулирование сервисной деятельности.	собеседование, опрос
8	Классификация предприятий сервисного обслуживания.	блиц-опрос / тестирование
9	Качество услуги как объект управления.	собеседование, опрос
10	Система качества обслуживания клиентов: основные составляющие и их взаимосвязь	собеседование, опрос
11	Основные задачи стандартов обслуживания клиентов	собеседование, опрос
12	Типология потребителей и приемы обслуживания.	собеседование, опрос
13	Влияние внешних и внутренних факторов на организацию контактной зоны.	собеседование, опрос
14	Этические и психологические аспекты общения.	собеседование, опрос
15	Виды и формы сервисного обслуживания.	блиц-опрос / тестирование
16	Стандартизация, сертификация в управлении качеством услуг.	собеседование, опрос
17	Сервисная деятельность предприятий ЖКХ	собеседование, опрос
18	Современные технологии в сервисной деятельности	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: 2,3,4 - экзамен

Основная литература:

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность [Текст] : учеб. пособ. для студ. вузов / Г.А. Аванесова. Изд. 2-е, испр. и доп. М. : Аспект Пресс, 2007 . 319 с

2. Павлова Г. Ю. Сервисная деятельность: учеб. пособие / Г. Ю. Павлова. - М: КНОРУС, 2016. - 176 с.

3. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 4

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у студентов системы знаний о философии бизнеса и управленческой концепции, как о наборе эффективных современных инструментов, необходимых для функционирования предприятия сферы услуг в условиях высокой конкуренции, и как о важной части системы управления предприятием, ознакомление студентов с теорией и практикой менеджмента, форм управления предприятиями; видов управленческих решений и методов разработки; основ управления сервисным предприятием.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Особенности рынка услуг	собеседование, опрос
2	Внутренний менеджмент предприятия	собеседование, опрос
3	Эволюция менеджмента	собеседование, опрос
4	Функции менеджмента	блиц-опрос / тестирование
5	Принципы менеджмента	собеседование, опрос
6	Система методов менеджмента	собеседование, опрос
7	Сущность, содержание, основные понятия маркетинга сервисных услуг	собеседование, опрос
8	Содержание и направления маркетингового исследования	блиц-опрос / тестирование
9	Исследование среды маркетинга сервисного предприятия	собеседование, опрос
10	Маркетинговые исследования рынка услуг	собеседование, опрос
11	Сегментирование рынка услуг	собеседование, опрос
12	Ценовая политика сервисного предприятия	собеседование, опрос
13	Сбытовая политика сервисного предприятия	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Гостиничный менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обуч. по направл. подгот. 101100.62 «Гостиничное дело» (бакалавриат) / [авт.: Н. В. Дмитриева, Н. А. Зайцева, С. В. Огнева, Р. Н. Ушаков] ; под ред. Н. А. Зайцевой. М. : Альфа : ИНФРА-М, 2015. 352 с. : ил. - (Высшая школа : Бакалавриат).

2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб. пособие для студентов вузов / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. 512 с. : ил. - (Высшее образование).

3. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент: Анализ, планирование, внедрение, контроль. – СПб.: Питер, 1999. 887 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Маркетинг в жилищно-коммунальной сфере»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины:

Цель – обучение и развитие знаний и навыков в области предлагаемой дисциплины согласно современным тенденциям развития рыночной экономики и общественных отношений, что понимается как способность к анализу субъектов рыночных отношений, использующих маркетинговые подходы и принципы в коммерческой деятельности, методы и способы управления средствами продвижения товаров и сбыта на конкурентных рынках.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Система маркетинга	собеседование, опрос
2	Рыночная среда и товар	собеседование, опрос
3	Упаковка товара	собеседование, опрос
4	Маркетинговые исследования	собеседование, опрос
5	Цена как компонент маркетинга-микс	собеседование, опрос
6	Процесс приобретения товара	собеседование, опрос
7	Товарный ассортимент и новые товары	собеседование, опрос
8	Реклама	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент: Анализ, планирование, внедрение, контроль. – СПб.: Питер, 1999. – 887 с.
2. Маркетинг: Учебник для студ. вузов / Под ред. Н.Д. Эриашвили. – М.: ЮНИТИ, 2001. – 623 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Деловое общение»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 2

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – расширить представления студентов о нравственных правилах поведения, содействовать развитию профессиональной и коммуникационной культуры, обладающего чувством долга и ответственности за результаты своей деятельности, эффективно решающего профессиональные задачи.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Понятие делового общения.	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
2	Структура и функции делового общения	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
3	Имидж делового человека	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
4	Вербальные средства общения	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
5	Невербальные средства общения	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
6	Деловая беседа	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
7	Совещание как средство делового общения	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
8	Деловые переговоры	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
9	Деловой конфликт и пути его разрешения	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

Руднев, В.Н. Риторика. Деловое общение [Текст] : учеб. пособие / В.Н. Руднев. М. : Кнорус, 2013. 347 с.

2. Давыдова, Ю.А. Деловое общение [Текст] : учеб.-метод. пособие / Ю.А. Давыдова ; Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина . Тамбов : [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2011 . 110 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Русский язык и культура речи»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1

Цель освоения дисциплины: формирование образцовой языковой личности высокообразованного специалиста, речь которого соответствует принятым в образованной среде нормам, отличается выразительностью и красотой.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Общие сведения о языке и речи. Русский язык и его дифференциация	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
2	Литературный язык – основа культуры речи.	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
3	Нормы современной русской речи (Правильность речи).	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
4	Речь как средство коммуникации. Речевой этикет.	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование
5	Риторика. Устное публичное выступление.	Разбор конкретных ситуаций Решение практических ситуаций Тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Денисов Ю.Н. Риторика. Тамбов, 2013.
2. Анищенко О. А. Генезис и функционирование молодежного социолекта в русском языке национального периода: монография / О. А. Анищенко. – М.: Флинта : Наука, 2010. – 278 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Экономика»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование экономических знаний в области хозяйственной деятельности организации; приобретение навыков и умения проводить конкретные экономические расчеты, делать выводы и строить прогнозы.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Понятие и классификация организаций (предприятий)	собеседование, опрос
2.	Организационно-правовые формы предприятий и их объединения	собеседование, опрос
3.	Организация производства на предприятиях	собеседование, опрос
4.	Промышленные предприятия: типы, структура, мощность	блиц-опрос / тестирование
5.	Основные средства предприятия и понятие нематериальных активов	Опрос, решение задач, тестирование
6.	Оборотные средства предприятия	Опрос, решение задач, тестирование
7.	Имущество и капитал предприятия	блиц-опрос / тестирование
8.	Трудовые ресурсы и оплата труда	Опрос, решение задач, тестирование
9.	Издержки и себестоимость продукции	Опрос, решение задач, тестирование
10.	Формирование цен на продукцию организации	Собеседование, опрос
11.	Финансы предприятия	Опрос, решение задач, тестирование
12.	Понятие и принципы инвестиционной и инновационной деятельности	Опрос, тестирование
13.	Планирование и прогнозирование деятельности предприятия	Опрос, решение задач, тестирование
14.	Качество и конкурентоспособность продукции	Собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Барышникова, Н.А. Экономика предприятия : учеб. пособие / Н.А. Барышникова, Т.А. Матеуш, М.Г. Миронов; Рос. экон. ун-т им. Г.В. Плеханова. – М. : Юрайт, 2015. – 191 с.
2. Родионова Н.К., Горбунова О.Н., Бурмистрова А.А. Практикум по экономике предприятия: учебное пособие. – Тамбов: Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2015. - 178 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Математика»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1

Цель освоения дисциплины:

Основная цель курса – ознакомить студентов с понятиями некоторых разделов высшей математики, необходимыми для решения теоретических и практических задач экономики; привить умение самостоятельно работать с литературой; воспитать абстрактное мышление и умение строго излагать свои мысли; подготовить студентов к практическому применению полученных знаний.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Линейная алгебра	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.
2	Элементы аналитической геометрии.	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.
3	Математический анализ функции одной переменной.	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.
4	Дифференциальное исчисление функций одной переменной	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.
5	Функции нескольких переменных.	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.
6	Интегральное исчисление функций одной переменной	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.
7	Дифференциальные уравнения	Решение задач на практических занятиях. Контрольная работа. Самостоятельная работа. Тест.

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Высшая математика для экономического бакалавриата: учеб. и практикум / под ред. Н.Ш. Кремера. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юрайт, 2012 . 909 с.
2. Шипачев, В.С. Задачник по высшей математике: учеб. пособ. для студ. вузов / В.С. Шипачев.– Изд. 8-е, стер.– М. : Высшая школа, 2008. 304 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Информатика»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 2

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование представлений о сущности информации и информационных процессов, развитие алгоритмического мышления, представляющего собой необходимую часть научного взгляда на мир, изучение современных информационных технологий, демонстрация возможности использования полученных знаний в различных сферах деятельности человека.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации	выполнение практических заданий, опрос, тестирование
2.	Технические средства реализации информационных процессов	выполнение практических заданий, опрос, тестирование
3.	Программные средства реализации информационных процессов	выполнение практических заданий, опрос, тестирование
4.	Модели решения функциональных и вычислительных задач	выполнение практических заданий, опрос
5.	Алгоритмизация и программирование	выполнение практических заданий, опрос
6.	Локальные и глобальные сети ЭМВ. Защита информации в сетях.	выполнение практических заданий, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Хлебников А.А. Информационные технологии [Текст] : учебник / А.А. Хлебников. М. : КНОРУС, 2014.
2. Хлебников, А.А. Информатика [Текст] : учебник / А.А. Хлебников. 5-е изд., стер. Ростов н/Д : Феникс, 2014.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»

«Фитнес»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1-4

Цель освоения дисциплины:

Цель освоения дисциплины «Фитнес» раздела «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту» – содействие формированию у обучающихся общекультурных компетенций путем овладения специальными знаниями, практическими умениями и навыками, обеспечивающими сохранение и укрепление здоровья и обеспечения должного уровня физической подготовленности занимающихся.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений ОФП на занятиях атлетической гимнастикой	Контрольные нормативы
2	Совершенствование техники выполнения упражнений ОФП. Прикладное значение упражнений ОФП на занятиях атлетической гимнастикой	Контрольные нормативы
3	Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений атлетической гимнастики	Контрольные нормативы
4	Совершенствование техники выполнения упражнений с использованием собственного веса	Контрольные нормативы
5	Совершенствование техники выполнения упражнений с отягощениями	Контрольные нормативы
6	Совершенствование техники выполнения упражнений атлетической гимнастики. Прикладное значение упражнений	Контрольные нормативы
7	Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений ОФП на занятиях оздоровительной аэробикой	Контрольные нормативы
8	Совершенствование техники выполнения упражнений ОФП. Прикладное значение упражнений ОФП на занятиях оздоровительной аэробикой	Контрольные нормативы
9	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов оздоровительной аэробики	Контрольные нормативы
10	Техника основных шагов в оздоровительной аэробике	Контрольные нормативы
11	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов фитнес-аэробики	Контрольные нормативы
12	Модификации основных и базовых «шагов»и элементов фитнес-аэробики	Контрольные нормативы

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Ашмарин Б.А. Обучение физическим упражнениям. Теория и методика физического воспитания. М.: Просвещение, 1990. – С. 30 – 118.

2. Платонова Я. В., Сырова С. В. Силовые упражнения как средство повышения двигательной активности девушек-студенток. Учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений Российской Федерации. Тамбов: Изд-ий Дом ТГУ имени Г.Р. Державина, 2017. 5.41 п.л. С. 93.

3. Яковлев В.Н. Атлетическая гимнастика для студентов 1-2 курсов нефизкультурных специальностей, обучающихся по программе бакалавра: Учебное пособие. Тамбов: Издательский дом ТГУ им. Г.Р.Державина, 2013. 89 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту» «Спортивные игры»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1-4

Цель освоения дисциплины:

Цель освоения дисциплины «Спортивные игры» раздела «Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту» – содействие формированию у обучающихся общекультурных компетенций путем овладения специальными знаниями, практическими умениями и навыками, обеспечивающими сохранение и укрепление здоровья и обеспечения должного уровня физической подготовленности занимающихся.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений ОФП спортивной игры «Настольный теннис»	Контрольные нормативы
2	Совершенствование техники выполнения упражнений ОФП. Прикладное значение упражнений ОФП спортивной игры «Настольный теннис»	Контрольные нормативы
3	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов настольного тенниса.	Контрольные нормативы
4	Основы техники и тактики игры	Контрольные нормативы
5	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов настольного тенниса	Контрольные нормативы
6	Совершенствование техники выполнения элементов настольного тенниса	Контрольные нормативы
7	Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений ОФП спортивной игры «Настольный теннис»	Контрольные нормативы
8	Совершенствование техники выполнения упражнений ОФП. Прикладное значение упражнений ОФП спортивной игры «Настольный теннис»	Контрольные нормативы
9	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов настольного тенниса.	Контрольные нормативы
10	Основы техники и тактики игры	Контрольные нормативы
11	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов настольного тенниса	Контрольные нормативы
12	Совершенствование техники и тактики спортивной игры «Волейбол»	Контрольные нормативы
13	Обучение и совершенствование техники выполнения упражнений ОФП спортивной игры «Футбол»	Контрольные нормативы
14	Совершенствование техники выполнения упражнений ОФП. Прикладное значение упражнений ОФП спортивной игры «Футбол»	Контрольные нормативы
15	Общая характеристика спортивной игры «Футбол»	Контрольные нормативы

16	Обучение и совершенствование техники выполнения различных элементов спортивной игры «Футбол»	Контрольные нормативы
17	Обучение и совершенствование техники выполнения элементов спортивной игры «Футбол»	Контрольные нормативы
18	Совершенствование техники и тактики спортивной игры «Футбол»	Контрольные нормативы

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Витун, В.Г. Силовая подготовка студентов в процессе высшего образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Г. Витун, М.И. Кабышева. Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. – 110 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33655.html>. - ЭБС «IPRbooks».

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Стратегический анализ поведения потребителей на рынке услуг»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис

(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 3

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование представлений о сущности информации и информационных процессов, развитие алгоритмического мышления, представляющего собой необходимую часть научного взгляда на мир, изучение современных информационных технологий, демонстрация возможности использования полученных знаний в различных сферах деятельности человека.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Фирма в системе рыночных отношений. Стратегический менеджмент.	собеседование, опрос
2.	Стратегический и операционный маркетинг. Стратегия и тактика фирмы.	собеседование, опрос
3.	Динамика основных технико-экономических показателей и выбор стратегии фирмы	собеседование, опрос
4.	Оценка альтернатив стратегического развития	блиц-опрос / тестирование
5.	Основные типы стратегий, разрабатываемые фирмой	собеседование, опрос
6.	Экономическая стратегия фирмы	собеседование, опрос
7.	Основы стратегического управления фирмой	собеседование, опрос
8.	Бизнес-процессы	блиц-опрос / тестирование
9.	Бизнес-проекты и бизнес-планирование	собеседование, опрос
10.	Итоговое занятие	защита проекта

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Трофимова Л.А., Трофимов В.В. Управленческие решения (методы принятия и реализации) : учебное пособие Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов . - СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2011. 190 с.. 2011

2. Прокопчук Л.О. Стратегический менеджмент: Учебник для вузов. – СПб: Изд-во Михайлова В.А., 2004. 511 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Управление персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у обучающихся знаний, умений и навыков по формированию и развитию систем управления персоналом на предприятиях жилищно-коммунальной сферы, планированию кадровой работы, управлению персоналом и его обучением.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Методологические основы теории управления персоналом	собеседование, опрос
2	Государственная система управления трудовыми ресурсами	собеседование, опрос
3	Управление персоналом как система	собеседование, опрос
4	Организация управления персоналом	собеседование, опрос
5	Роль руководителя в организации системы управления персоналом	собеседование, опрос
6	Стратегия управления персоналом	написание эссе
7	Маркетинг персонала	написание реферата
8	Кадровое планирование в организации	защита проекта
9	Управление компетенциями в системе управления персоналом	собеседование, опрос
10	Найм и подбор персонала: современные методы и инструменты	собеседование, опрос
11	Разработка системы развития и обучения персонала компании	собеседование, опрос
12	Управление развитием и продвижением персонала	собеседование, опрос
13	Оценка и диагностика персонала в организации	собеседование, опрос
14	Система мотивации и стимулирования персонала в компании	собеседование, опрос
15	Оценка эффективности системы управления персоналом	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Веснин В.Р. Управление персоналом: теория и практика: учебник. – М.: Проспект, 2007.
2. Сербиновский Б.Ю. Управление персоналом: учебник. – М.: Дашков и К, 2007.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Организация обслуживания на предприятиях сервиса»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7,6

Цель освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины являются формирование теоретических и практических представлений о сущности, способах регулирования, специфике и сферы обслуживания.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Введение. Теоретические аспекты сферы услуг	собеседование, опрос
2	Процесс оказания услуг потребителю	собеседование, опрос
3	Услуга как сочетание процесса производства и обслуживания потребителя	собеседование, опрос
4	Нормативно-правовое регулирование услуг в РФ	блиц-опрос / тестирование
5	Формы обслуживания потребителей на предприятиях ЖКХ	собеседование, опрос
6	Организация обслуживания на основе маркетинговых исследований	собеседование, опрос
7	Пути повышения качества услуг и увеличения объема продаж	собеседование, опрос
8	Внедрение новых видов услуг и форм обслуживания	блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет – 6 сем., экзамен – 7 сем.

Основная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства: Интегрированное учебное пособие / Голов Р.С., Голиков А.М., Иванов А.С., Сухов С.В., Голиков С.А. М. Издательство: Дашков и К, 2015. 271 с.

2. Виноградова, М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие для студентов вузов / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и К*, 2014. 448 с.

3. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Формирование клиентурных отношений»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7

Цель освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является формирование и развитие у обучающихся стратегии поведения с каждым клиентом, навыков построения под клиентов.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Система качества обслуживания клиентов: основные составляющие и их взаимосвязь	собеседование, опрос
2	Основные задачи стандартов обслуживания клиентов	собеседование, опрос
3	Типология клиентов	собеседование, опрос
4	Система управления персоналом в организациях	блиц-опрос / тестирование
5	Эффективность как критерий успеха организации	собеседование, опрос
6	Принципы построения системы мотивации	собеседование, опрос
7	Инструменты контроля качества обслуживания	собеседование, опрос
8	Развитие персонала в организациях	блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Николенко П.Г., Терехов А.М. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса: учебное пособие. Нижний Новгород: Институт пищевых технологий и дизайна, 2017. 177 с.

2. Павлова Г. Ю. Сервисная деятельность: учеб. пособие / Г. Ю. Павлова. - М: КНОРУС, 2016. - 176 с.

3. Теория и практика экспертной оценки товаров и услуг: учебное пособие / О.Ю. Бельченко, С.Н. Морева, И.А. Плужников, В.В. Хлебников, А.П. Шелест; М-во обр. и науки РФ ФГБОУ ВПО «Тамб. Гос. ун-т им. Г.Р. Державина». Тамбов : Изд-во ТРОО «Бизнес-Наука-Общество», 2014. 148 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Управление инвестиционными проектами»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у обучающихся навыков комплексной работы с инвестиционным проектом на всех этапах его жизненного цикла: от бизнес-идеи до завершения проекта и/или выхода из него.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в управление инвестиционными проектами	собеседование, опрос
2.	Финансирование инвестиционных проектов	собеседование, опрос, решение задач
3.	Показатели оценки эффективности инвестиционных проектов	собеседование, опрос, решение задач
4.	Оценка инвестиционного проекта в условиях неопределенности и риска	блиц-опрос / тестирование, решение задач
5.	Особенности оценки эффективности некоторых типов инвестиционных проектов	собеседование, опрос
6.	Бизнес-план инвестиционного проекта	защита инвестиционного проекта
7.	Инвестиционная политика и управление инвестиционными проектами	собеседование, опрос
8.	Организационные формы управления инвестиционными проектами	блиц-опрос / тестирование
9.	Человеческий фактор в управлении инвестиционными проектами	собеседование, опрос
10.	Процессы в управлении инвестиционным проектом	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Полунин Л.В., Зобова Е.В. Инвестиции: учебное пособие. Тамбов, 2011.
2. Абдукаримов, И.Т. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности) [Текст]: учеб. пособ. / И.Т. Абдукаримов, М.В. Беспалов. М.: ИНФРА-М, 2012 . 320 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Методы принятия управленческих решений»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 8

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – сформировать у будущего специалиста в сфере сервиса готовность к профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере	собеседование, опрос
2.	Маркетинг в жилищно-коммунальной сфере	собеседование, опрос, решение задач
3.	Информатика	собеседование, опрос, решение задач
4.	Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке услуг	блиц-опрос / тестирование, решение задач
5.	Сервис объектов профессиональной деятельности	собеседование, опрос
6.	Основы управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой	защита инвестиционного проекта
7.	Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем, объектов недвижимости	собеседование, опрос
8.	Эксплуатация и обслуживание общего имущества	блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Магданов П.В. Управленческие решения: учебное пособие. Пермь, 2012. 185 с.
2. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник. М., 2007.
3. Малюк В.И. Менеджмент: деловые ситуации, практические задания, курсовое проектирование: практикум. М.: КНОРУС, 2009. 304 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Основы предпринимательской деятельности»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная/заочная

Семестр: 2

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у студентов теоретических знаний и профессиональных навыков по основам предпринимательства и умения применять их в практической деятельности.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Методологические основы предпринимательской деятельности	собеседование, опрос
2.	Основные понятия и сферы применения коммерческих операций в предпринимательской деятельности	собеседование, опрос
3.	Объекты и субъекты предпринимательской деятельности	блиц-опрос / тестирование
4.	Управление предпринимательской деятельностью	собеседование, опрос
5.	Информационное обеспечение предпринимательской деятельности	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Панкратов, Ф.Г. Коммерческая деятельность [Текст] : учебник / Ф.Г. Панкратов . 11-е изд., перераб. и доп. М. : Издат.-торг. корпорация "Дашков и К", 2008 . 500 с.
2. Короткова, Т.Л. Коммерческая деятельность [Текст] : учебник / Т.Л. Короткова ; под ред. Н.К. Моисеевой . М. : Финансы и статистика, 2007 . 415 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Экономика предприятий (организаций)»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 2

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование экономических знаний в области хозяйственной деятельности организации; приобретение навыков и умения проводить конкретные экономические расчеты, делать выводы и строить прогнозы.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Понятие и классификация организаций (предприятий)	собеседование, опрос
2	Организационно-правовые формы предприятий и их объединения	собеседование, опрос
3	Организация производства на предприятиях	собеседование, опрос
4	Промышленные предприятия: типы, структура, мощность	блиц-опрос / тестирование
5	Основные средства предприятия и понятие нематериальных активов	опрос, решение задач, тестирование
6	Оборотные средства предприятия	опрос, решение задач, тестирование
7	Имущество и капитал предприятия	блиц-опрос / тестирование
8	Трудовые ресурсы и оплата труда	опрос, решение задач, тестирование
9	Издержки и себестоимость продукции	опрос, решение задач, тестирование
10	Формирование цен на продукцию организации	собеседование, опрос
11	Финансы предприятия	опрос, решение задач, тестирование
12	Понятие и принципы инвестиционной и инновационной деятельности	опрос, тестирование
13	Планирование и прогнозирование деятельности предприятия	опрос, решение задач, тестирование
14	Качество и конкурентоспособность продукции	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Барышникова, Н.А. Экономика предприятия : учеб. пособие / Н.А. Барышникова, Т.А. Матеуш, М.Г. Миронов; Рос. экон. ун-т им. Г.В. Плеханова. – М. : Юрайт, 2015. – 191 с.

2. Родионова Н.К., Горбунова О.Н., Бурмистрова А.А. Практикум по экономике предприятия: учебное пособие. – Тамбов: Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2015. - 178 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Учет и анализ деятельности предприятия жилищно-коммунального хозяйства»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 3

Цель освоения дисциплины: формирование необходимого объема знаний в области бухгалтерского учета и экономического анализа, на основе которых принимаются решения по ведению бизнеса.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Общая характеристика бухгалтерского учета	тестирование
2	Бухгалтерский баланс, счета и двойная запись	Тестирование, домашняя задача, контрольная работа
3	Учет активов	тестирование
4	Учет обязательств и расчетов	тестирование
5	Учет затрат на производство	тестирование
6	Учет финансовых результатов деятельности предприятия и капитала	Тестирование, контрольная работа
7	Бухгалтерская финансовая отчетность	тестирование
8	Теоретические основы экономического анализа	тестирование
9	Анализ финансового состояния и финансовых результатов деятельности предприятия	Тестирование Домашняя сквозная задача Домашняя сквозная задача
10	Анализ основных и оборотных средств	Тестирование Домашняя сквозная задача
11	Анализ собственного и заемного капитала	Тестирование Домашняя сквозная задача

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Бухгалтерский учет [Текст]: учебник / В.Г. Гетьман [и др.]; [под ред. В.Г. Гетьмана]. М.: ИНФРА-М, 2014. 716 с.
2. Турищева, Т.Б. Теория бухгалтерского учета [Текст]: учебник для бакалавров / Т.Б. Турищева. М.: Юрайт, 2015. 307 с.
3. Абдукаримов, И.Т. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности) [Текст]: учеб. пособ. / И.Т. Абдукаримов, М.В. Беспалов. М.: ИНФРА-М, 2012. 320 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Инновации в профессиональной деятельности»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 4

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – изучение особенностей инновационной деятельности и выработка умений и навыков, необходимых для успешной деятельности сервисных предприятий в отраслях с высокой скоростью технологических изменений.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Введение в маркетинг инноваций. Виды инноваций и формирование маркетинговой стратегии компании	собеседование, опрос
2	Инновационная деятельность как объект управления.	собеседование, опрос
3	Инновационная инфраструктура.	собеседование, опрос
4	Регулирование инновационной деятельности	собеседование, опрос
5	Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса.	собеседование, опрос
6	Процесс создания, оценки и позиционирование нового товара.	собеседование, опрос
7	Маркетинговый комплекс товара-нововведения.	собеседование, опрос
8	Маркетинг технологии.	собеседование, опрос
9	Маркетинг инжиниринга.	собеседование, опрос
10	Эффективность инновационной деятельности.	собеседование, опрос
11	Введение в маркетинг инноваций. Виды инноваций и формирование маркетинговой стратегии компании	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Баранчев В. П., Масленникова Н. П., Мишин В. М. Управление инновациями: учебник. – М.: Юрайт, 2015. – 616 с.

2. Бовин А. А., Чередникова Л. Е., Якимович В. А. Управление инновациями в организациях: учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2011. – 415 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Основы ценообразования и тарифного регулирования в сфере жилищно-коммунального хозяйства»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины: приобретение студентами комплекса знаний о ценообразовании и тарифной политике в жилищно-коммунальном хозяйстве.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Основы ценообразования на продукцию и услуги предприятия ЖКХ	собеседование, опрос
2	Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКХ	собеседование, опрос
3	Методологические основы тарифного регулирования в отрасли ЖКХ.	собеседование, опрос
4	Контроль тарифов и защита прав потребителей в сфере ЖКХ.	собеседование, опрос
5	Методологические основы тарифного регулирования в отрасли ЖКХ.	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Федеральный закон от 30.12.2004 г. № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса».

2. Федеральный закон от 26.12.2005 г. № 184-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» и некоторые законодательные акты Российской Федерации».

3. Родионова Н.К., Горбунова О.Н., Бурмистрова А.А. Практикум по экономике предприятия: учебное пособие. – Тамбов: Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2015. - 178 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Стандартизация, сертификация услуг»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 4, 5

Цель освоения дисциплины:

Цель – изучить законодательно-нормативную базу объектов и систем сервиса, которая является основой для выполнения всех видов профессиональной деятельности в области эксплуатации, сервисного обслуживания и экспертной оценки инженерных систем ресторанных, туристических и спортивных комплексов, а также в области подготовки предложений по ее дальнейшему совершенствованию.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Основные понятия предмета: стандартизация, сертификация	собеседование, опрос
2	Государственная экологическая экспертиза	собеседование, опрос
3	Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервиса	собеседование, опрос
4	Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг	собеседование, опрос
5	Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции	собеседование, блиц-опрос / тестирование
6	Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации	собеседование, опрос
7	Процедура проведения экспертизы	собеседование, опрос
8	Нормативно-правовая база экспертизы	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет – 4 семестр, экзамен – 5 семестр

Основная литература:

1. Анфилатов В.С. и др. Системный анализ в управлении: Учеб. пособие/ В.С.Анфилатов, А.А.Емельянов, А.А.Кукушкин; под ред. А.А.Емельянова. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 368 с.: ил.

2. Бережной Л.Н. Теория оптимального управления экономическими системами (в сфере сервиса). Учеб.пособие. – СПб.: Изд-во СПбГИСЭ, 2016. – 119 с.

3. Горенбургов М.А. Технология и организация услуг питания: учебник.- М.: Академия, 2012. – 240 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Организация и планирование предприятий сервиса»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – сформировать знания для решения комплекса задач по организации производственных процессов на предприятиях сферы сервиса, изучить современные подходы к организации производства, изучить вопросы планирования деятельности предприятия.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Основные понятия процесса планирования	собеседование, опрос
2	Методологические основы процесса прогнозирования	собеседование, опрос
3	Теоретические основы планирования на микроуровне	Опрос, решение задач, тестирование
4	Процесс планирования на предприятии сферы сервиса	Опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Бизнес-планирование: учебное пособие под ред. В.З. Черняка, Г.Г. Чараева
Издательство: Юнити-Дана, 2012 г. Точка доступа к электронному ресурсу:
<http://www.knigafund.ru/books/149223>

2. Сатаев А.М. Азбука бизнес-планирования: учебное пособие. Издательство: Юриспруденция, 2013 г. Точка доступа к электронному ресурсу:
<http://www.knigafund.ru/books/172515>

3. Ф. Котлер и др. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм. Учебник // Юнити-Дана, 2012 г. Точка доступа к электронному ресурсу: <http://www.knigafund.ru/books/149302/read#page3>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Сервис объектов профессиональной деятельности»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 4

Цель освоения дисциплины:

Целями освоения дисциплины являются формирование теоретических и практических представлений о сущности, способах регулирования, специфике и сферы обслуживания в ЖКХ.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Система управления жилищным фондом: экономико-правовое обеспечение	собеседование, опрос
2	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	собеседование, опрос
3	Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме.	собеседование, опрос
5	Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	собеседование, опрос
6	Управление и организация работы с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. и др. Введение в ЖКХ. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014– 67 с.

2. Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014. – 152 с.

Богомольный Е.И. Оперативное управление Жилищно-коммунальным хозяйством. Методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2013. – 147 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Основы управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1

Цель освоения дисциплины: является подготовка квалифицированных специалистов, владеющих навыками эффективного управления жилищным фондом (включая МКД) и коммунальной инфраструктурой.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Основы системы управления жилищным фондом	собеседование, опрос
2	Экономико-правовое обеспечение управления жилищным фондом	собеседование, опрос
3	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Основные аспекты планирования работ и услуг по содержанию общего имущества	собеседование, опрос
5	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	блиц-опрос / собеседование, опрос, тестирование
6	Основные аспекты планирования работ и услуг по ремонту общего имущества в многоквартирном доме.	собеседование, опрос
7	Организация расчетов за услуги и управление работами по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	собеседование, опрос
8	Управление и организация работы с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. и др. Введение в ЖКХ. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014– 67 с.

2. Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014– 152 с.

3. Богомольный Е.И. Оперативное управление Жилищно-коммунальным хозяйством. Методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2013 - 147 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Управление и организация ремонта жилищного фонда»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины: является подготовка квалифицированных специалистов, владеющих навыками организации и проведение ремонтных работ (текущий и капитальный ремонт), обеспечивающих сохранность жилищного фонда всех форм собственности в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Реконструкция и модернизация жилищного фонда	собеседование, опрос
2	Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда	собеседование, опрос
3	Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта.	собеседование, опрос
5	Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация.	собеседование, опрос
6	Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда.	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление Жилищно-коммунальным хозяйством. Методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2013. 147с.

2. Греджев В. А. Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство. Учебник. Инфра-М – М.,2014. 340 с.

3. Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014. 152 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Управление качеством»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области формирования и управления системой управления качеством на предприятии.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Эволюция качества – от качества товара к системе качества	собеседование, опрос
2	Совершенствование организации на основе системы управления качеством	собеседование, опрос
3	Современные системы управления качеством на предприятии	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Основы стандартизации и сертификации	собеседование, опрос
5	Деятельность Международной организации по стандартизации (ИСО) и Международной электротехнической комиссии (МЭК) в области стандартизации и сертификации	собеседование, опрос
6	Стандарты ИСО серии 9000 в области управления качеством и внедрение СМК на предприятии	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гунов, Ю. В. Зорин; Под ред. О. П. Глудкина. – М.: Горячая линия - Телеком, 2010. - 600 с.
2. Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / Гос. ун-т управления; Нац. фонд подготовки кадров. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2011. – 432 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины:

Целью дисциплины является подготовка квалифицированных менеджеров, владеющих навыками организации и проведение работ, обеспечивающих сохранность жилых зданий всех форм собственности в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Состав и характеристика жилищного фонда	собеседование, опрос
2	Система технического обслуживания и ремонта жилых зданий и помещений	собеседование, опрос
3	Организация технического обслуживания и ремонта жилых зданий	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Техническая эксплуатация инженерного оборудования зданий	собеседование, опрос
5	Организация и проведение работ по содержанию придомовых территорий	собеседование, опрос
6	Экономические аспекты эксплуатации жилищного фонда	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1 Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин; Под ред. О. П. Глудкина. – М.: Горячая линия - Телеком, 2010. - 600 с.

2. Лапидус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / Гос. ун-т управления; Нац. фонд подготовки кадров. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2011. – 432 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Эксплуатация и обслуживание жилой и коммерческой недвижимости»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины: подготовка квалифицированных специалистов, владеющих навыками организации и проведение работ, обеспечивающих сохранность жилых зданий всех форм собственности в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Состав и характеристика жилищного фонда	собеседование, опрос
2	Система технического обслуживания и ремонта жилых зданий и помещений	собеседование, опрос
3	Организация технического обслуживания и ремонта жилых зданий	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Техническая эксплуатация инженерного оборудования зданий	собеседование, опрос
5	Организация и проведение работ по содержанию придомовых территорий	собеседование, опрос
6	Экономические аспекты эксплуатации жилищного фонда	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014. 152 с.
2. Комков В. А. Техническая эксплуатация зданий. М.: ИНФРА-М, 2013. 288 с.
3. Техническая эксплуатация жилых зданий: Учеб. для строит. вузов / С.Н. Нотенко, А.Г. Ройтман, Е.Я. Сокова и др.; Под ред. А.М. Стражникова. – М.: Высшая школа, 2012. – 638 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Конструкция внутридомового и внутридомового оборудования»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины:

Цели освоения дисциплины является формирование у студентов системного подхода к изучению конструкций объектов профессиональной деятельности – инженерных систем обеспечения жизнедеятельности зданий и сооружений.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Введение. Предмет, цели задачи дисциплины.	собеседование, опрос
2	Конструкции систем вентиляции объектов недвижимости	собеседование, опрос
3	Конструкции систем Кондиционирования объектов недвижимости	собеседование, блиц-опрос / тестирование
4	Конструкции систем отопления объектов недвижимости	собеседование, опрос
5	Конструкции систем водоснабжения и канализации	собеседование, опрос
6	Системы электроснабжения Объектов недвижимости	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

4. Комков В. А. Техническая эксплуатация зданий. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 288 с. Техническая эксплуатация жилых зданий: Учеб. для строит. вузов / С.Н. Хотенко, А.Г. Ройтман, Е.Я. Сокова и др.; Под ред. А.М. Стражникова. – М.: Высшая школа, 2012. – 638 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Правовое регулирование в жилищном хозяйстве России»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис
(Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины: является выработать умение использовать нормативно-правовую базу при разработке и реализации продуктов сервиса, обладающих качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей, организации качественного обслуживания в основных секторах ЖКХ.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Государственное регулирование сервисных правоотношений	собеседование, опрос
2	Финансовое обеспечение ответственности исполнителей услуг.	собеседование, опрос
3	Формы и способы защиты прав потребителей в сфере сервисной деятельности. Рассмотрение и разрешение возникающих споров ЖКХ.	собеседование, блиц-опрос
4	Права потребителей в сфере сервисного обслуживания	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса. Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. 448 с.

2. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с

3. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и его использование в профессиональной деятельности // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Правовое обеспечение сервиса»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 5

Цель освоения дисциплины: является выработать умение использовать нормативно-правовую базу при разработке и реализации продуктов сервиса, обладающих качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей, организации качественного обслуживания в основных секторах индустрии сервиса.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Государственное регулирование сервисных правоотношений	собеседование, опрос
2	Финансовое обеспечение ответственности исполнителей услуг.	собеседование, опрос
3	Формы и способы защиты прав потребителей в сфере сервисной деятельности. Рассмотрение и разрешение возникающих споров.	собеседование, блиц-опрос
4	Права потребителей в сфере сервисного обслуживания	собеседование, блиц-опрос / тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса. Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. 448 с.

2. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с

3. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и его использование в профессиональной деятельности // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Безопасность и лицензирование услуг»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6

Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов комплексные знания по вопросам обеспечения безопасности предприятий в сфере сервиса, клиентов и обслуживающего персонала.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Понятие национальной безопасности и факторы ее определяющие	Устный опрос, тестирование, решение задач
2	Экономическая безопасность и особенности ее обеспечения в России	Устный опрос, тестирование, решение задач
3	Конкурентные отношения на российском рынке	Устный опрос, тестирование, решение задач
4	Обеспечение лояльности персонала в структуре политики безопасности предприятия	Устный опрос, тестирование, решение задач
5	Основные понятия в области лицензирования	Устный опрос, тестирование, решение задач
6	Роль и назначение государственных инспекций и лицензионных комиссий по обеспечению прав потребителей	Устный опрос, тестирование, решение задач
7	Виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законом о лицензировании	Устный опрос, тестирование, решение задач

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Алещенков М.с. Комплексная безопасность человека, общества, государства. - М.: Полиграфикс РПК, 2011.

2. Игнатъев В.А. Информационная безопасность современного коммерческого предприятия. М., 2011.

3. Закревский П. Создание службы безопасности коммерческого предприятия. Практическое пособие. М., 2010.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Охрана интеллектуальной собственности»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов системного представления о правовой охране результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, выработка навыков пользования нормативными актами и применения их в своей профессиональной деятельности.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Общие положения права интеллектуальной собственности	Устный опрос, тестирование, решение задач
2	Источники права интеллектуальной собственности	Устный опрос, тестирование, решение задач
3	Результаты интеллектуальной деятельности охраняемые авторским правом: понятие, признаки, виды	Устный опрос, тестирование, решение задач
4	Субъекты авторского права и виды их интеллектуальных прав	Устный опрос, тестирование, решение задач
5	Смежные права: понятие, объекты, субъекты и особенности правового регулирования	Устный опрос, тестирование, решение задач
6	Патентное право: общие положения, объекты, субъекты патентных прав	Устный опрос, тестирование, решение задач
7	Ответственность за незаконное использование средств индивидуализации	Устный опрос, тестирование, решение задач

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Близец И. А., Гаврилов Э. П., Добрынин О. В. и др. Право интеллектуальной собственности : учебник / под. ред. И. А. Близнеца. – М.: Проспект, 2011. – 960 с.105.
2. Городов О.А. Право промышленной собственности: учебник. –М.: Статут, 2011.– 942 с.
3. Зенин И. А. Право интеллектуальной собственности : учебник для магистров / И.А. Зенин. –8-ое изд.–М. : Издательство Юрайт, 2013. –567 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7

Цель освоения дисциплины: является получение обучающимися знаний, умений и практических навыков, связанных с проведением энергетического обследования зданий и отдельных систем, составлением конечного документа – энергетического паспорта, применением специализированного оборудования для осуществления инструментального аудита и нормативно-правового регулирования в сфере проведения энергетического обследования.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Особенности энергетического обследования котельных	собеседование, опрос
2	Особенности энергетического обследования тепловых сетей и тепловых пунктов	собеседование, опрос
3	Особенности энергетического обследования систем горячего водоснабжения, систем холодного водоснабжения, водоотведения и освещенности	блиц-опрос / тестирование
4	Аккредитация энергоаудиторских фирм и методическое обеспечение энергоаудиторов	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Комков В.А., Тимахова Н.С. Энергосбережение в ЖКХ. М., 2010. 320 с.
2. Кудряшев А.В. Введение в современные веб-технологии [Электронный ресурс]/ Кудряшев А.В., Светашков П.А. Электрон. текстовые данные. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2010. 208 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16699>. ЭБС «IPRbooks»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Безопасность условий проживания»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 Сервис (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7

Цель освоения дисциплины: является овладение знаниями теоретических основ обеспечения безопасности жизнедеятельности в системе «человек - среда обитания», категориальным аппаратом правовых, нормативно-технических и организационных основ безопасности жизни деятельности в МКД.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Теоретические основы БУП в МКД	собеседование, опрос
2	Понятие о чрезвычайных ситуациях. Классификация ЧС	собеседование, опрос
3	Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС	блиц-опрос / тестирование
4	Негативные факторы производственной среды: физические, химические, биологические и социальные	собеседование, опрос

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет

Основная литература:

1. Основы безопасности жизнедеятельности: учеб.пособие / Р.И.Айзман, Н.С. Шуленина, В.М.Ширшова. – 2-е изд., стер. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2010. – 247 с.

2. Психология чрезвычайных ситуаций: учеб. пособие для студентов вузов / П.С.Гуревич. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 495 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Техника и технологии сервиса в жилищно-коммунальной сфере»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7

Цель освоения дисциплины: формирование у будущих специалистов теоретических основ и практических навыков, связанных с техническим оснащением субъектов хозяйственной деятельности, с учетом специфики объектов сервиса.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Введение. Задачи технического и технологического оснащения предприятий сервиса	собеседование, опрос
2	Техническая эксплуатация предприятий сервиса	собеседование, опрос
3	Эксплуатация зданий. Система отопления	собеседование, опрос
4	Эксплуатация зданий. Система водоснабжения и канализации	собеседование, опрос
5	Система вентиляции и кондиционирования	собеседование, опрос
6	Электрическое хозяйство	собеседование, опрос
7	Технологическое оборудование	опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Комков В. А. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: учебник для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / В. А. Комков, С. И. Рощина, Н. С. Тимахова. М. : ИНФРА-М, 2013. 288 с. Ростов н/Д: Феникс, 2010. 221 с.
2. ЖКХ. Новые правила оказания услуг; КноРус - Москва, 2013. 320 с.
3. Справочник современного инженера ЖКХ; Феникс. Москва, 2009. 384 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Современные средства оргтехники в сервисе»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 7

Цель освоения дисциплины: приобретение знаний и умений оптимально подбирать и рационально использовать современные средства оргтехники.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Сущность и содержание бизнес-планирования	собеседование, опрос
2	Маркетинговые исследования при разработке бизнес-плана	собеседование, опрос
3	Анализ внутренней среды предприятия. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка	Опрос, решение задач, тестирование
4	Исследование конкурентной среды	Опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Партыка Т.Л., Попов И.И. Периферийные устройства вычислительной техники: учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014.

2. Уткин, В.Б. Информационные технологии в сфере сервиса в экономике: Учебник для студ. высш. учеб. завед./ Уткин В.Б., Балдин К.В. - 5-е изд. М.: Издат.центр "Академия", 2010. - 288 с.

3. Венделева М. А. Информационные технологии в управлении: учебное пособие для бакалавров/ М. А. Венделева, Ю. В. Верткова – Люберцы: Юрайт 2016 – 462.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Бизнес-планирование предприятий жилищно-коммунальной сферы»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – является изучение социально-экономических, организационных и финансовых аспектов перспективного и текущего бизнес-планирования предприятия, основой которого является продвижение товаров и услуг от производителя к потребителю посредством обмена.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Сущность и содержание бизнес-планирования	собеседование, опрос
2	Маркетинговые исследования при разработке бизнес-плана	собеседование, опрос
3	Анализ внутренней среды предприятия. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка	Опрос, решение задач, тестирование
4	Исследование конкурентной среды	Опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика. Ростов н/Д: Феникс, 2012.
2. Бизнес-планы. Полное справочное руководство / Под ред. И.М. Степанова. М.: Лаборатория Базовых Знаний, 2011.
3. Бизнес-план. Методические материалы. / Под ред. Н.А. Колесниковой, А.Ф. Миронова. М.: Финансы и статистика, 2012.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Организация и планирование бизнес-процессов»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – является изучение социально-экономических, организационных и финансовых аспектов перспективного и текущего планирования предприятия, основой которого является продвижение товаров и услуг от производителя к потребителю посредством обмена.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Сущность и содержание бизнес-планирования	собеседование, опрос
2	Маркетинговые исследования при разработке бизнес-плана	собеседование, опрос
3	Анализ внутренней среды предприятия. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка	Опрос, решение задач, тестирование
4	Исследование конкурентной среды	Опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен

Основная литература:

1. Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика. Ростов н/Д: Феникс, 2012.

2. Бизнес-планы. Полное справочное руководство / Под ред. И.М. Степанова. М.: Лаборатория Базовых Знаний, 2011.

3. Бизнес-план. Методические материалы. / Под ред. Н.А. Колесниковой, А.Ф. Миронова. М.: Финансы и статистика, 2012.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Энергетическое обследование оборудования, инженерных систем объектов недвижимости»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 8

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – является получение обучающимися знаний, умений и практических навыков связанных с проведением энергетического обследования зданий и отдельных систем, составлением конечного документа – энергетического паспорта, применением специализированного оборудования для осуществления инструментального аудита и нормативно-правового регулирования в сфере проведения энергетического обследования.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1	Общие понятия и определения энергоаудиторского обследования	собеседование, опрос
2	Классификация энергетических обследований	собеседование, опрос
3	Организация проведения энергетических обследований	опрос, решение задач, тестирование
4	Основы энергетического обследования систем коммунального теплоснабжения и электроснабжения	опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Комков В.А., Тимахова Н.С. Энергосбережение в ЖКХ. – М., 2010. – 320 с.
2. Кудряшев А.В. Введение в современные веб-технологии [Электронный ресурс]/ Кудряшев А.В., Светашков П.А.– Электрон. текстовые данные. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2010. 208 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16699>. ЭБС «IPRbooks»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Эксплуатация и обслуживание общего имущества многоквартирного дома»

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 8

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – является вооружить будущих бакалавров теоретическими и практическими навыками управления технической эксплуатацией объектов недвижимости, связанной с реализацией определенного комплекса организационных и технических мер по техническому обслуживанию, контролю технического состояния и всем видам ремонта, нацеленных на поддержание их в исправном, пригодном к использованию по назначению состоянии в течение заданного срока службы.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теория управления системой технической эксплуатации недвижимости (СТЭН)	собеседование, опрос
2.	Структура управления технической эксплуатацией зданий и сооружений	собеседование, опрос
3.	Система требований и норм при проектировании, создании и эксплуатации объектов недвижимости	Опрос, решение задач, тестирование
4.	Организация работ по содержанию и Управлению системой технической Эксплуатации недвижимости	Опрос, тестирование

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Кожухар, В. М. Основы управления недвижимостью [Электронный ресурс] :Практикум / В. М. Кожухар. М.: Дашков и К, 2013. – 200 с. - ISBN 978-5-394-01712-4.<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430471>

2. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: Уч. для средних проф.-техн. уч. заведений / В.А.Комков, С.И.Рощина, Н.С.Тимахова. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2013-288 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-16-006650-9, 1000 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=402614>

3. Управление технической эксплуат. зданий и сооруж.: Учеб. пос. / Н.Я.Кузин, В.Н.Мищенко и др. - 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ ИНФРА -М, 2014 - 156 с.:60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978 -5-16-005638-8, 500 экз.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Учебная практика»

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6

Цель освоения:

Основная цель практики – получить первичные профессиональные умения и навыки: углубить и закрепить научно-теоретические знания обучающихся, выработать навыки научно-исследовательской и практической работы, научить студентов реализовывать профессиональные знания по выбранной специализации, способствующие осуществлению производственных процессов в сфере сервиса.

План курса:

Этап	Содержание этапа практики	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2.	Изучение работы организации (предприятия)	Отчет
3.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	Отчет
4.	Ведение и оформление дневника практики	Дневник практики
5.	Составление и оформление отчета по учебной практике	Отчет
6.	Научно-практическая конференция по результатам учебной практики	Доклад по отчету

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Николенко П.Г., Терехов А.М. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса: учебное пособие: Нижний Новгород: Институт пищевых технологий и дизайна, 2017. 177 с.

2. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с

3. Виноградова М.В., Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса. Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. 448 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Производственная практика» Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 6,7

Цель освоения: формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

План курса:

Этап	Содержание этапа практики	Формы текущего контроля
1	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2	Практический этап, посещения предприятия, включающие в себя сбор и обработку информации: изучение сведений об основных направлениях деятельности организации, ее структуре; сведений о ситуации на рынке, тенденциях рынка, лидерах рынка, их управленческой политике, информацию о других активных субъектах рынка; информации о управленческих проектах организации, план мероприятий, медиаплан, бюджет.	Отчет
3	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	Отчет
4	Ведение и оформление дневника практики	Дневник практики
4	Составление и оформление отчета по учебной практике	Отчет
5	Научно-практическая конференция по результатам практики	Доклад по отчету

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: экзамен.

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014. 152 с.

2. Николенко П.Г., Терехов А.М. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса: учебное пособие. Нижний Новгород: Институт пищевых технологий и дизайна, 2017. 177 с.

3. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Производственная практика» Преддипломная практика

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 8 (9)

Цель освоения: закрепление теоретических знаний, полученных в процессе изучения профессиональных дисциплин и развитие навыков самостоятельного решения проблем и задач, связанных с выбранной проблематикой научной работы.

План курса:

Этап	Содержание этапа практики	Формы текущего контроля
1.	Подготовительный этап. Инструктаж по технике безопасности и правилам внутреннего трудового распорядка. Составление рабочего плана (графика)	Собеседование
2.	Формулирование теоретических положений, и рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия, требующих апробации	Отчет
3.	Выполнение заданий руководителей практики, направленных на формирование компетенций	Отчет
4.	Оформление рекомендательной части работы	
5.	Ведение и оформление дневника практики	Дневник практики
6.	Составление и оформление отчета по производственной (преддипломной) практике	Отчет
7.	Научно-практическая конференция по результатам практики	Доклад по отчету

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014. 152 с.

2. Николенко П.Г., Терехов А.М. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса: учебное пособие: Нижний Новгород: Институт пищевых технологий и дизайна, 2017. 177 с.

3. Техника и технология сервисного обслуживания : учебное пособие / А.Ю. Шевяков [и др.] ; М-во обр. и науки РФ, ФГБОУ ВО «Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина». – Тамбов : Издательский дом ТГУ им. Г.Р. Державина, 2017. 164 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Иностранный язык (факультатив)

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 1-6

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций, позволяющих осуществлять коммуникацию на иностранном языке в устной и письменной формах для решения профессиональных и исследовательских задач и способность проявлять толерантность в ситуациях межкультурного общения.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Установление контактов	Устный опрос, тестирование.
2.	Решение профессиональных проблем.	Устный опрос, тестирование.
3.	Работа. Как добиться успеха.	Устный опрос, тестирование.
4.	Личностные и профессиональные качества.	Устный опрос, тестирование.
5.	Профессиональные планы на будущее.	Устный опрос, тестирование.
6.	Глобальные проблемы.	Устный опрос, тестирование.
7.	Планы на будущее, ведение дневника и планирование дня.	Устный опрос, тестирование.
8.	Путешествия и достопримечательности.	Устный опрос, тестирование.
9.	Перемены	Устный опрос, тестирование.
10.	Развлекательные праздники, фестивали	Устный опрос, тестирование.
11.	Принимаем гостей, соблюдение норм вежливости	Устный опрос, тестирование.
12.	Карьерный рост.	Устный опрос, тестирование.
13.	Воспоминания.	Устный опрос, тестирование.
14.	Правильный выбор профессии	Устный опрос, тестирование.
15.	Свободное время	Устный опрос, тестирование.
16.	Путешествие по миру	Устный опрос, тестирование.
17.	Приглашение в гости.	Устный опрос, тестирование.
18.	Обучение	Устный опрос, тестирование.
19.	Межличностные контакты	Устный опрос, тестирование.
20.	Помощь людям.	Устный опрос, тестирование.
21.	Повествование о прошлых событиях. Суммирование текста	Устный опрос, тестирование.
22.	Компьютерные технологии	Устный опрос, тестирование.
23.	Решение профессиональных проблем	Устный опрос, тестирование.
24.	Работа в команде	Устный опрос, тестирование.
25.	Перевод профессиональных текстов	Устный опрос, тестирование.

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Эклэм, Р. Тотальный английский. Уровень В2 [Текст]: учебник / Р. Эклэм, А. Крейс. Харлоу ; Лонгман : Эссекс: Пирсон, 2008. 159с. + DVD.

2. Клэр, А. Тотальный английский. Уровень В2: рабочая тетрадь [Текст] / А. Клэр, Дж. Дж. Уилсон. Харлоу ; Лонгман : Эссекс: Пирсон, 2007. 96 с. + CD.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Духовно-нравственное воспитание (факультатив)

Код и наименование направления подготовки, профиль: 43.03.01 «Сервис» (Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная / заочная

Семестр: 2

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – совершенствование способности к восприятию накопленной разными народами и, прежде всего, народа России, духовно-нравственной культуры; осознание того, что человеческое общество и конкретный индивид может благополучно существовать и развиваться, если стремится к нравственному самосовершенствованию, проявляет готовность к духовному саморазвитию.

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Духовный мир человека и духовная сфера жизни общества. Истоки и основы нравственности, морали, этики. Основные этические понятия	Выступление с рефератами, докладами, устный опрос.
2.	Духовно-нравственные традиции в Буддизме, Иудаизме, Исламе.	Устный опрос, опрос обсуждение
3.	Декалог: нравственная направленность десяти заповедей	Устный опрос, анализ и решение конкретных ситуаций и задач.
4.	Библия как историко-культурный памятник.	Устный опрос, выполнение письменных работ
5.	Евангельская история	Устный опрос, выполнение письменных работ
6.	Нагорная проповедь как основа нравственного учения христианства	Устный опрос, выполнение письменных работ
7.	Православие в истории и культуре России	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс-стади
8.	Нравственные идеалы в отечественной истории и культуре	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс-стади
9.	Память о народном и воинском подвиге в российской истории и культуре	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс-стади
10.	Философы-моралисты: Эпикур, Кант, Ницше, Л.Н.Толстой, А.Швейцер.	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс-стади
11.	Религия и культура в современном мире	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс
12.	Милосердие. Традиции благотворительности и социального служения в России	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс
13.	Семья: история института и современное состояние. Семья в российской культурно-исторической традиции. Проблема ювенальной юстиции	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс
14.	Права человека и достоинство человека. Проблема смертной казни и эвтаназии	Устный опрос, выполнение письменных работ, кейс

Формы промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенций на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Анурин, В.Ф. Религия как фактор социальной интеграции // Социологические исследования . – 2013 . – № 1 . – С. 135-146.

2. Медведев, Н.В. Феноменология религии: учеб.-метод. пособие. – Тамбов : [Издат. дом ТГУ им. Г.Р.Державина], 2012 . – 71 с.

3. Павловский, В. П. Религиоведение: учебник / В. П. Павловский, Н. Д. Эриашвили, А. В. Щеглов . – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 . – 351 с.