

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Медицинский институт
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Н. И. Воронин
«05» июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.20 Общественное здоровье и здравоохранение

Направление подготовки/специальность: 31.05.01 - Лечебное дело

Профиль/направленность/специализация: Лечебное дело

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Врач-лечебник

год набора: 2020

Автор программы:

Доктор медицинских наук, профессор Симонов Сергей Николаевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 - Лечебное дело (уровень специалитета) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» августа 2020 г. № 988).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общественного здоровья и здравоохранения «28» июня 2022 г. Протокол № 9

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Медицинского института, Протокол от «05» июля 2022 г. № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Специалиста.....	6
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	22
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	23
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	24

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения

ПК-9 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- медицинский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 02 Здравоохранение (в сфере оказания первичной медико-санитарной помощи населению в медицинских организациях: поликлиниках, амбулаториях, стационарно-поликлинических учреждениях муниципальной системы здравоохранения и лечебно-профилактических учреждениях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению);, 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере деятельности организаций здравоохранения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения	Применяет знания о состоянии и закономерностях развития общественного здоровья, факторах его определяющих; о системах, обеспечивающих сохранение, укрепление, восстановление здоровья, при решении профессиональных задач

<p>- А Оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению в амбулаторных условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника</p> <p>- А/06.7 Ведение медицинской документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала</p> <p>- Составление плана работы и отчета о своей работе, оформление паспорта врачебного (терапевтического) участка</p> <p>- Проведение анализа показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для характеристики здоровья прикрепленного населения</p> <p>- Ведение медицинской документации, в том числе в электронном виде</p> <p>- Контроль выполнения должностных обязанностей медицинской сестрой участковой и иными находящимися в распоряжении медицинскими работниками</p> <p>- Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей</p>	<p>ПК-9 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала</p>	<p>Составляет алгоритм и инструкции для медицинского персонала по ведению соответствующей нормативной документации, объясняет сущность и цель каждого документа</p>
--	---	---

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-11 Способен подготавливать и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию в системе здравоохранения

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		6	10
1	Введение во внутреннюю медицину	+	
2	Менеджмент в здравоохранении		+

ПК-9 Способен вести медицинскую документацию и организовывать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		4	10	12
1	Медицинская статистика	+		
2	Менеджмент в здравоохранении		+	
3	Практика общеврачебного профиля			+

2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 31.05.01 - Лечебное дело.

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» изучается в 5 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	64
Лекции (Лекции)	32
Практические (Практ. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	44
Экзамен	36

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	

		О	О	О	
5 семестр					
1	1 Введение в предмет. Цели, задачи, методы изучения общественного здоровья и здравоохранения Теоретические и организационные основы здравоохранения	2	2	3	Коллоквиум
2	Здоровье населения. Факторы, определяющие здоровье. Факторы риска здоровью. Общественное здоровье	3	2	4	Коллоквиум
3	медико-социальные проблемы здоровья населения РФ.	2	2	3	Коллоквиум
4	Здравоохранение как система. Основные принципы организации и функционирования здравоохранения в Российской Федерации. Номенклатура учреждений здравоохранения. Организация здравоохранения.	3	3	4	Коллоквиум
5	Основные направления реформирования здравоохранения в РФ.	2	3	3	Коллоквиум

6	Качество медицинской помощи: определение и основные характеристики (результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и др.).	3	2	4	Тестирование
7	Сущность и значение экономики здравоохранения Управление, организация и экономика подсистем здравоохранения	3	2	4	Коллоквиум
8	Финансирование здравоохранения	3	2	4	Коллоквиум
9	Оплата труда в здравоохранении	2	3	4	Коллоквиум
10	Общие понятия о страховании. Субъекты медицинского страхования в системе медицинского страхования	3	3	3	Коллоквиум
11	Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению	3	4	4	Коллоквиум
12	Государственная система охраны материнства и детства	3	4	4	Тестирование

Тема 1. 1 Введение в предмет. Цели, задачи, методы изучения общественного здоровья и здравоохранения Теоретические и организационные основы здравоохранения (ОПК-11, ПК-9)
Лекция.

Вводная лекция. Определение науки и предмета. Цели и задачи организации здравоохранения. Место организации здравоохранения среди медицинских, биологических и общественных наук. Методы исследования, применяемые в организации и экономике здравоохранения (исторический, экспертных оценок, статистический и др.). Общественное здоровье и здравоохранение как медицинская наука. Роль общественного здоровья и здравоохранения в практической деятельности органов и учреждений здравоохранения, в практической деятельности врача, в т. ч. педиатра. Принципы охраны здоровья граждан РФ. Социальная защита населения. Медицинское страхование. Программа госгарантий. Концепция реформирования здравоохранения Российской Федерации. Национальный проект «Здоровье». Формирование здорового образа жизни и развитие системы профилактики заболеваний. Сравнительная характеристика различных систем здравоохранения. Правовые основы деятельности медицинских организаций. Международное сотрудничество в сфере здравоохранения.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Техника безопасности.

Вопросы для обсуждения:

Общественное здоровье и здравоохранения в системе медицинских наук. Здравоохранение зарубежных стран. Всемирная организация здравоохранения.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьтесь к устному опросу, тестированию.

Тема 2. Здоровье населения. Факторы, определяющие здоровье. Факторы риска здоровью. Общественное здоровье (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Здоровье населения. Здоровье и болезнь как основные категории медицины. Определение понятия – здоровье (ВОЗ). Виды здоровья. Факторы, влияющие на состояние здоровья. Факторы риска здоровью. Показатели, применяющиеся для оценки состояния здоровья населения. Основные группы биологических, социально-гигиенических и физичес-ких факторов, воздействующих на индивидуальное и общественное здоровье. Образ жизни и факторы риска заболеваний. Проблема экологии. Схема и методы изучения общественного здоровья. Первичная и общая заболеваемость, патологическая пораженность. Международная классификация болезней и проблем связанных со здоровьем (МКБ- 10). Структура (рубрики и классы), правила кодирования заболеваний. Медико-социальные аспекты и тенденции развития демографических процессов в РФ. Медицинская демография. Статика. Динамика. Механическое и естественное движение населения. Средняя продолжительность предстоящей жизни. Формирование здорового образа жизни среди населения. Методы и средства санитарного просвещения. Требования к лекции (беседе) по санитарному просвещению.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

Здоровье и фактор его определяющий. Здоровье населения и методы его изучения. Социальная обусловленность здоровья. Показатели здоровья.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьтесь к устному опросу, тестированию.

Тема 3. медико-социальные проблемы здоровья населения РФ. (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Основные медико-социальные проблемы населения РФ: медико-демографическая ситуация, состояние здоровья детей и подростков, женского населения, проблемы заболеваемости населения болезнями сердечно-сосудистой системы, инфекционными болезнями, проблемы ВИЧ-инфицирования и СПИДа, наркомании и алкоголизации населения и т. д.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

Методика вычисления и оценки демографических показателей, их значение для планирования деятельности медицинских учреждений.

Заболеваемость населения и методы ее изучения. Важнейшие неинфекционные и инфекционные заболевания как медико-социальная проблема: эпидемиология, организация медико-социальной помощи, профилактика

Организация лечебно - профилактической и санитарно - противоэпидемической помощи.

Укрепление здоровья населения. Медико-социальные аспекты здорового образа жизни.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьтесь к устному опросу, тестированию.

Тема 4. Здравоохранение как система. Основные принципы организации и функционирования здравоохранения в Российской Федерации. Номенклатура учреждений здравоохранения.

Организация здравоохранения. (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Здравоохранение как система. Системы и формы здравоохранения (преимущественно государственная, преимущественно страховая, преимущественно частная, формы здравоохранения развивающихся стран). Системы здравоохранения Российской Федерации (государственная, муниципальная, частная). Основные принципы здравоохранения в Российской Федерации. Отраслевая структура системы здравоохранения Российской Федерации.

Номенклатура и структура учреждений здравоохранения, их функции, медицинская документация и показатели деятельности. Организация первичной медико-санитарной помощи населению. Организация стационарной помощи населению, стационарозамещающие технологии. Особенности организации медицинской помощи отдельным группам населения: городским и сельским жителям, рабочим промышленных предприятий, женщинам и детям. Организация скорой и неотложной помощи населению. Стандартизация в здравоохранении.

Практическое занятие.

Практические занятия.

Вопросы для обсуждения:

Управление в здравоохранении.

Экспертиза временной нетрудоспособности: определение, уровни проведения. Виды временной нетрудоспособности. Основные документы, удостоверяющие временную нетрудоспособность. Правила оформления листа нетрудоспособности.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьтесь к устному опросу, тестированию.

Тема 5. Основные направления реформирования здравоохранения в РФ. (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Возможные пути решения основных проблем здравоохранения. Основные направления реформирования здравоохранения в соответствии с Концепцией (проектом) развития здравоохранения

Практическое занятие.

Практические занятия.

Вопросы для обсуждения:

Экономика здравоохранения. Здравоохранение в системе рыночных отношений. Финансирование здравоохранения в России. Финансирование охраны здоровья граждан. Источники финансирования. Смета ЛПУ, основные статьи.

Планирование здравоохранения: определение, принципы, задачи, основные методы. Виды эффективности в здравоохранении и критерии их оценки.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьтесь к устному опросу, тестированию.

Тема 6. Качество медицинской помощи: определение и основные характеристики (результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и др.). (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Обеспечение качества медицинской помощи на разных уровнях лечебно-диагностического процесса. Медико-экономические стандарты. Протоколы ведения больных. Методы оценки качества медицинской помощи на различных уровнях ее оказания: клиничко-экономический, самооценка, социологический и др. Контроль качества медицинской помощи. Организация внутреннего (ведомственного) контроля. Организация внешнего (вневедомственного) контроля качества медицинской помощи: лицензирование, аккредитация, сертификация медицинской деятельности. Организация независимого контроля качества медицинской помощи. Управление качеством медицинской помощи, связанные с этим проблемы и пути их решения.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

Оценка качества лечебно-профилактической помощи.

Статистика, санитарная (медицинская) статистика. Организация и проведение медико-статистического исследования.

Статистика, медицинская статистика: определение, задачи, разделы. Организация и проведение медико-статистического исследования. Статистические таблицы: виды и методика составления. Относительные величины: типы, их определение, методика вычисления, применение. Графические изображения в статистике: виды, методики построения, применение.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьтесь к устному опросу, тестированию

Тема 7. Сущность и значение экономики здравоохранения Управление, организация и экономика подсистем здравоохранения (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Сущность экономики здравоохранения. Ее значение для управления здравоохранением. Элементы рынка как комплекс явлений и процессов, формирующих рыночный механизм и одновременно влияющих на его функционирование. Основные рыночные факторы: спрос, предложение, рыночное пространство, время, конкуренция. Механизм рынка здравоохранения: взаимодействие спроса, цены и предложения. Медицинские учреждения как субъекты рыночных отношений. Государственная, частная и муниципальная подсистемы здравоохранения, макро-, мезо- и микроэкономический уровень. Организационно-правовые формы медицинских организаций. Экономика здравоохранения. Управление в системе здравоохранения. Ресурсы и функции управления. Системный анализ в управлении здравоохранением.

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

Экономическая эффективность в здравоохранении и методики ее определения. Методика вычисления экономического ущерба от заболеваемости и экономического эффекта и эффективности от оздоровительных и лечебно - профилактических мероприятий.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьте реферат.

Тема 8. Финансирование здравоохранения (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Источники финансирования медицинских организаций различных форм собственности. Ценообразование в системе здравоохранения. Планирование здравоохранения, принципы, методы. Основы кадровой политики в здравоохранении. Понятие о лицензировании и аккредитации. Маркетинг в системе здравоохранения, маркетинговый комплекс

Практическое занятие.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

Финансирование медицинских учреждений. Платные медицинские услуги

Планирование здравоохранения, определение, принципы, задачи и основные направления. Определение потребности населения во врачах

Финансовая среда ЛПУ. Основные и оборотные средства лечебно-профилактических учреждений.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьте реферат.

Тема 9. Оплата труда в здравоохранении (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Классическая лекция. Понятие «зарботная плата». Функции заработной платы. Системы и принципы оплаты труда работников здравоохранения. Структура заработной платы работников здравоохранения.

Практическое занятие.

Практические занятия.

Вопросы для обсуждения:

Оплата труда медицинских работников. Предпринимательство в здравоохранении. Медицинская услуга: себестоимость, прибыль, цена, рентабельность. Экономический анализ деятельности ЛПУ.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.

2. Подготовьте реферат.

Тема 10. Общие понятия о страховании. Субъекты медицинского страхования в системе медицинского страхования (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Понятие о страховании. Основные виды страхования. Медицинское страхование как форма социальной защиты населения в области охраны здоровья. Правовые, экономические и организационные основы медицинского страхования. Деятельность медицинских учреждений с различными формами собственности в системе медицинского страхования. Лицензирование и аккредитация медицинских учреждений. Фонды обязательного медицинского страхования: федеральный и территориальные, структура, задачи, функции. Медицинские страховые организации: структура, функции, права и обязанности. Взаимодействие медицинских учреждений, медицинских страховых организаций, фондов обязательного медицинского страхования и территориальных органов управления

Практическое занятие.

Практические занятия.

Вопросы для обсуждения:

Медицинское страхование граждан РФ. Федеральный закон Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Объект, субъекты, участники медицинского страхования. Организация работы медицинских учреждений в условиях бюджетно-страховой медицины в России. Программа государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью.

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьте реферат.

Тема 11. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Лекция-визуализация. Понятие «первичная медико-санитарная помощь (ПМСП)». Система ПМСП, ее цели и задачи. Амбулаторно-поликлинические учреждения – ведущее звено ПМСП. Типы амбулаторно-поликлинических учреждений, их структура и задачи. Принципы организации амбулаторно-поликлинической помощи. Особенности амбулаторно-поликлинической помощи: Новые организационные формы: институт семейного врача, стационары на дому, дневные стационары, центры амбулаторной хирургии, центры медико-социальной помощи и др. Скорая и неотложная медицинская помощь.

Практическое занятие.

Практические занятия.

Вопросы для обсуждения:

Основы организации амбулаторно-поликлинической помощи. Участковый принцип и диспансерный метод в работе поликлиники.

Эффективность диспансеризации. Показатели работы поликлиники

Основы организации медицинского обслуживания сельского населения. Принцип этапности.

Сельский врачебный участок

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьте реферат.

Тема 12. Государственная система охраны материнства и детства (ОПК-11, ПК-9)

Лекция.

Классическая лекция. Организация лечебно-профилактической помощи детям. Учреждения, оказывающие медицинскую помощь детям, их структура, задачи, принципы работы, особенности организации. Организация работы среднего медицинского персонала в детских лечебно-профилактических учреждениях. Организация лечебно-профилактической помощи женщинам. Учреждения, оказывающие медицинскую помощь женщинам, их структура, задачи, принципы работы.

Практическое занятие.

Практические занятия.

Вопросы для обсуждения:

Организация профилактической деятельности врача. Методы и показатели деятельности.

Медицинская документация. Организация санитарно-эпидемиологического надзора.

Система охраны материнства детства. Оценка показателей деятельности врача.

Врачебный контроль за здоровьем и воспитанием детей в яслях садах

Врачебный контроль за здоровьем и воспитанием школьников

Охрана материнства и детства как отрасль здравоохранения

Задания для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучите материал по теме лекции.
2. Подготовьте реферат.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

5 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Макс. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	1 Введение в предмет. Цели, задачи, методы изучения общественного здоровья и здравоохранения Теоретические и организационные основы здравоохранения	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.

2.	Здоровье населения. Факторы, определяющие здоровье. Факторы риска здоровью. Общественное здоровье	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
3.	медико-социальные проблемы здоровья населения РФ.	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
4.	Здравоохранение как система. Основные принципы организации и функционирования здравоохранения в Российской Федерации. Номенклатура учреждений здравоохранения. Организация здравоохранения.	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
5.	Основные направления реформирования здравоохранения в РФ.	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.

6.	Качество медицинской помощи: определение и основные характеристики (результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и др.).	Тестирование(контрольный срез)	10	Тест включает 20 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 0,5 балла.
7.	Сущность и значение экономики здравоохранения Управление, организация и экономика подсистем здравоохранения	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
8.	Финансирование здравоохранения	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
9.	Оплата труда в здравоохранении	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.

10.	Общие понятия о страховании. Субъекты медицинского страхования в системе медицинского страхования	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
11.	Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению	Коллоквиум	5	Коллоквиум включает решение ситуационных задач. 5 баллов – задача решена правильно, без ошибок и недочетов. 4 балла – задача решена правильно, но есть некоторые недочеты, неточности. 3 балла – задача решена частично либо в решении есть ошибки. 2 балла – задача решена с ошибками, ответ на вопросы задачи неполный, требует дополнений, либо даны правильные ответы на 2 вопроса задачи. 1 балл – дан правильный ответ на один вопрос задачи, или даны ответы на все вопросы, но в большинстве ответов допущены ошибки. 0 баллов – решение задачи отсутствует или во всех ответах на вопросы допущены ошибки.
12.	Государственная система охраны материнства и детства	Тестирование(контрольный срез)	10	Тест включает 20 вопросов. Правильный ответ на вопрос оценивается в 0,5 балла.
13.	Премиальные баллы		20	Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены: 1) за участие в научно-практической конференции, проводимой кафедрой ОЗЗ и (или) 2) за участие в студенческом научном кружке по ОЗЗ (выступление с докладом)

14.	Ответ на экзамене	30	<p>10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно»</p> <p>18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо»,</p> <p>25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».</p> <p>Экзаменационный билет включает 3 вопроса. Каждый из вопросов оценивается в 10 баллов.</p> <p>10 баллов – исчерпывающий ответ на вопрос, свободное владение терминологией, способность к логическому мышлению и самостоятельным умозаключениям, знание дополнительной литературы;</p> <p>9 баллов – полный ответ на вопрос, свободное владение терминологией, способность к логическому мышлению и самостоятельным умозаключениям, знание дополнительной литературы;</p> <p>8 баллов – полный ответ на вопрос, свободное владение терминологией, способность к логическому мышлению;</p> <p>7 баллов – недостаточно полный ответ на вопрос, хорошее владение терминологией, способность к логическому мышлению;</p> <p>6 баллов – недостаточно полный ответ на вопрос, хорошее владение терминологией; 5 баллов – неполный ответ на вопрос, удовлетворительное владение терминологией;</p> <p>4 балла – ответ на вопрос частичный или содержит ошибки, удовлетворительное владение терминологией;</p> <p>3 балла – ответ неполный, часть материала изложена неверно;</p> <p>2 балла – грубые ошибки, представлена фрагментарная информация по вопросу;</p> <p>1 балл – попытка ответа на вопрос;</p> <p>0 баллов – отказ от ответа.</p>
15.	Итого за семестр	100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Коллоквиум

Тема 11. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению

Типовые задания коллоквиума

Задача 1.

В связи с заболеванием больной лечился у частнопрактикующего врача. В связи с тяжелым стоматологическим заболеванием был нетрудоспособен 35 дней.

Вопросы:

1. При каких необходимых условиях частнопрактикующий врач имеет право выдать листок нетрудоспособности?
2. Какие существуют правила выдачи листка нетрудоспособности и как должен поступить врач в данном случае?
3. Как в этом случае будет оформлен листок нетрудоспособности?
4. Если данному больному потребуется госпитализация, будет ли ему выдан листок нетрудоспособности?
5. Влияет ли (если влияет то как) клинический прогноз на длительность выдачи листка нетрудоспособности?

Ответы:

1. При наличии свидетельства об окончании курса повышения квалификации по экспертизе временной нетрудоспособности (ЭВН) и лицензии на проведение ЭВН.
2. Лечащий врач, в т. ч. частнопрактикующий, единоновременно выдает листок нетрудоспособности на срок до 10 дней и продлевает его единолично на срок до 30 дней. Если возникает необходимость продлить листок нетрудоспособности свыше 30 дней, врач направляет пациента на ВК. В данном случае частнопрактикующий врач через 30 дней должен направить пациента на ВК в стоматологическую поликлинику по месту жительства (в соответствии с программой ОМС).
3. Кроме подписи лечащего врача на нем должна быть подпись членов ВК, должна быть указана дата следующего обращения к врачу или дата, когда пациент должен приступить к работе.
4. Если больной будет госпитализирован в стационар, то на весь срок протезирования и время проезда к месту лечения и обратно, ему будет выдан листок нетрудоспособности.
5. При благоприятном клиническом и трудовом прогнозе листок нетрудоспособности может быть продлен на весь срок восстановления трудоспособности, но не более 10 месяцев, в отдельных случаях (травмы, реконструктивные операции, туберкулез) не более 12 месяцев. При неблагоприятном прогнозе продлевается не более 4-х месяцев.

Задача 2.

Использование методов санитарного просвещения в профилактических целях и формировании здорового образа жизни на амбулаторно-поликлиническом приеме и при ожидании приема.

Вопросы:

1. Перечислите основные методы и средства санитарного просвещения, используемые на приеме и при ожидании приема.
2. Какие современные средства санитарного просвещения можно рекомендовать для пациентов и использовать при ожидании приема?
3. Какие направления санитарно-просветительской работы используются на приеме пациентов?
4. Какая последовательность использования направлений санитарно-просветительской работы с конкретным пациентом?
5. Какие факторы пациента следует учитывать при выборе направлений санитарно-просветительской работы?

Ответы:

1. Беседа, памятки, брошюра.
2. Просмотр дискетных санитарно-просветительских записей.
3. Информация пациента, обучение, убеждение, контроль на повторном приеме.
4. В зависимости от готовности пациента выполнять рекомендации врача и реального их выполнения.
5. Диагноз, состояние здоровья, возраст, пол, уровень образования и санитарной культуры, факторы риска развития патологии, готовности выполнять рекомендации врача и реального их выполнения (комплаентность).

Задача 3.

В медицинской фирме занимающейся предоставлением стоматологических услуг начало уменьшаться количество пациентов, что привело к экономическим потерям. Руководство фирмы для улучшения экономического состояния провело рекламную кампанию. Однако это не дало существенного улучшения экономической ситуации.

Вопросы:

1. Проанализируйте данную ситуацию.
2. Какая из систем организации управленческого процесса дала сбой?
3. Составьте примерный план выхода из данной ситуации.

Ответы:

1. **Руководство фирмы с целью улучшения экономического положения решило привлечь пациентов и провело рекламную кампанию.**
2. **Дала сбой подсистема управления персоналом, в частности контролинг спецификации результатов труда: качества услуг, их стоимости, качества обслуживания, что не позволяет достичь высокой согласованности различных видов деятельности (секретаря и администратора рецепшен, врачей, среднего и младшего медперсонала медицинской фирмы).**
3. **План выхода из данной ситуации: руководству фирмы необходимо провести анализ интерактивного маркетинга, этических и деонтологических основ взаимодействия персонала и пациентов; экспертизу качества оказываемых услуг, их стоимости и анализ повторности обращений первичных пациентов к врачам.**

Тестирование

Тема 12. Государственная система охраны материнства и детства

1. Определение здоровья, данное в уставе ВОЗ-это:
 1. состояние оптимального функционирования организма, позволяющее ему наилучшим образом выполнять свои специфические социальные функции
 2. состояние организма, при котором он оптимально функционирует без признаков заболевания или какого-либо нарушения
 3. **состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов**
 4. состояние оптимального физического, умственного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни и нарушения функций
 5. способность организма сохранять равновесие в соответствии с возрастом и социальными потребностями
2. Основными направлениями в области охраны здоровья в свете «Концепции развития системы здравоохранения в РФ до 2020г.» являются:
 1. **доступность, качество медицинской помощи и формирование здорового образа жизни**
 2. **гарантия справедливости в области охраны здоровья**
 3. достижение здоровья для всех
 4. профилактическая направленность здравоохранения
 5. первичная медико-санитарная помощь
3. Методы исследования общественного здоровья и здравоохранения включают:
 1. статистический
 2. экспериментальный
 3. экономический
 4. социологический
- 5 **все перечисленное верно**
4. Предметом изучения общественного здоровья является:
 1. здоровье индивидуума
 2. **общественное здоровье и факторы, влияющие на него**

3. эпидемиология заболеваний
4. здоровье населения

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ОПК-11, ПК-9)

1. Общественное здоровье и здравоохранение как наука; понятие об общественном здоровье и факторах, его определяющих.
2. Понятие о медицинской статистике. Значение и использование статистики для изучения здоровья населения и оценки деятельности учреждений здравоохранения.
3. Основные принципы охраны здоровья в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (2011).
4. Медико-социальные аспекты демографических процессов в РФ. Естественное движение населения.
5. Демографические показатели. Методика оценки и анализа основных показателей естественного движения населения.

Типовые задания для экзамена (ОПК-11, ПК-9)

Не предусмотрено.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-11	Отлично применяет знания о состоянии и закономерностях развития общественного здоровья, факторах, его определяющих, о системах, обеспечивающих сохранение, укрепление, восстановление здоровья, при решении профессиональных задач. Уверенно отвечает на теоретические и практические вопросы.
	ПК-9	Отлично составляет алгоритм и инструкции для медицинского персонала по ведению соответствующей нормативной документации, объясняет сущность и цель каждого документа.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-11	Хорошо применяет знания о состоянии и закономерностях развития общественного здоровья, факторах, его определяющих, о системах, обеспечивающих сохранение, укрепление, восстановление здоровья, при решении профессиональных задач. Отвечает на большинство теоретических и практических вопросов.
	ПК-9	Хорошо составляет алгоритм и инструкции для медицинского персонала по ведению соответствующей нормативной документации, но затрудняется объяснить назначение отдельных документов.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-11	На базовом уровне применяет знания о состоянии и закономерностях развития общественного здоровья, факторах, его определяющих, о системах, обеспечивающих сохранение, укрепление, восстановление здоровья, при решении профессиональных задач. Затрудняется при ответе на теоретические и практические вопросы, допускает ошибки.
	ПК-9	На базовом уровне оставляет алгоритм и инструкции для медицинского персонала по ведению соответствующей нормативной документации, допускает незначительные ошибки, затрудняется объяснить назначение каждого документа.

«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-11	Не применяет знания о состоянии и закономерностях развития общественного здоровья, факторах, его определяющих, о системах, обеспечивающих сохранение, укрепление, восстановление здоровья, при решении профессиональных задач. Затрудняется при ответе на теоретические и практические вопросы, допускает существенные ошибки.
	ПК-9	Затрудняется составить алгоритм и инструкции для медицинского персонала по ведению соответствующей нормативной документации, затрудняется объяснить назначение каждого документа.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - 3-е изд., испр. и доп.. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 649 с.
2. Чернышева М.Л., Щербинин П.П. Общественное здоровье и здравоохранение (современные тенденции и медико-правовые аспекты) : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г. Р. Державина], 2017. - 152 с.
3. Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - 3-е изд., перераб. и доп.. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 544 с.

6.2 Иные источники:

1. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания - www.monographies.ru
2. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
3. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>
4. Российское образование для иностранных граждан - <http://www.russia.edu.ru/>
5. Словари и энциклопедии онлайн - <http://dic.academic.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
3. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронная библиотека. Образовательная платформа «Юрайт». – URL: <https://biblio-online.ru/book/sud-prisyazhnyh-442275>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
7. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.