

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт права и национальной безопасности
Кафедра гражданского и арбитражного процесса

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



В. А. Шуняева
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.01.1 Психология конфликта и проблемных ситуаций

Направление подготовки/специальность: 40.04.01 - Юриспруденция

Профиль/направленность/специализация: Судебная защита гражданских прав, исполнительная, нотариальная и адвокатская деятельность

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Автор программы:

Кандидат философских наук, доцент Николюкина Наталья Борисовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 - Юриспруденция (уровень магистратуры) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «25» ноября 2020 г. № 1451).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры гражданского и арбитражного процесса «16» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института права и национальной безопасности, Протокол от «22» июня 2023 г. № 11.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	11

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-8 Способность квалифицированно проводить научные исследования в области психологических особенностей, основ профилактики конфликтности в сфере судопроизводства

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- нормотворческий
- правоприменительный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 09 Юриспруденция (в сферах: деятельности органов публичной власти, в том числе судов и органов прокуратуры; консультирования и представительства в гражданских делах; консультирования и представительства в уголовных делах; консультирования и представительства в связи с трудовыми и экологическими спорами)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-8 Способность квалифицированно проводить научные исследования в области психологических особенностей, основ профилактики конфликтности в сфере судопроизводства	Проводит научные исследования в области психологических особенностей, основ профилактики конфликтности

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-8 Способность квалифицированно проводить научные исследования в области психологических особенностей, основ профилактики конфликтности в сфере судопроизводства

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		3	4	5
1	Научно-исследовательская работа		+	+
2	Психология гражданского и арбитражного судопроизводства	+		

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Психология конфликта и проблемных ситуаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 40.04.01 - Юриспруденция.

Дисциплина «Психология конфликта и проблемных ситуаций» изучается в 3 семестре.

3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
3 семестр					
1	Характеристика конфликта	2	-	20	Собеседование; Опрос; Тестирование
2	Личность и конфликт	-	2	20	Собеседование; Опрос; Доклад
3	Эффективное общение и рациональное поведения в конфликте	-	2	22	Собеседование; Опрос; Доклад; Тестирование

Тема 1. Характеристика конфликта (ПК-8)

Лекция.

Конфликт, конфликтология, конфликтные ситуации, конфликтная личность. Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов.

Практическое занятие.

- 1.Конфликт, конфликтология, конфликтные ситуации, конфликтная личность.
- 2.Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой.
- 3.Основные признаки конфликтов.

Задания для самостоятельной работы.

Каково место психологии конфликта в ряду других наук?

В чем сущность конфликта?

Опишите несколько типологий конфликтных ситуаций.

Каковы причины возникновения конфликтов?

Тема 2. Личность и конфликт (ПК-8)

Лекция.

Лекция не предусмотрена

Практическое занятие.

1. Поведение личности в конфликтном взаимодействии
2. Конфликтная личность.
3. Стратегии поведения в конфликте
4. Типы конфликтных личностей
5. Технология рационального поведения в конфликте

Задания для самостоятельной работы.

Какие есть конфликты в условиях учебной деятельности?

Какие конфликты между руководителями и подчиненными?

В чем особенность личностных конфликтов?

В чем особенность межличностных конфликтов?

В чем особенность семейных конфликтов?

Тема 3. Эффективное общение и рациональное поведения в конфликте (ПК-8)

Лекция.

Лекция не предусмотрена

Практическое занятие.

1. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте
3. Взаимопонимание, конструктивное взаимодействие и эмпатия в общении
4. Понятие технологий рационального поведения в конфликте

Задания для самостоятельной работы.

1. Понятие общения, структура общения
2. Вербальное и невербальное общение
3. Способы преодоления барьеров в общении
4. Навыки ведения переговоров, необходимые в гражданском и арбитражном судопроизводстве.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Доклад

Тема 2. Личность и конфликт

Какие есть конфликты в условиях учебной деятельности?

Какие конфликты между руководителями и подчиненными?

В чем особенность личностных конфликтов?

В чем особенность межличностных конфликтов?

В чем особенность семейных конфликтов?

Доклад

Тема 3. Эффективное общение и рациональное поведения в конфликте

1. Понятие общения, структура общения
2. Вербальное и невербальное общение
3. Способы преодоления барьеров в общении
4. Навыки ведения переговоров, необходимые в гражданском и арбитражном судопроизводстве.

Опрос

Тема 1. Характеристика конфликта

Каково место психологии конфликта в ряду других наук?

В чем сущность конфликта?

Опишите несколько типологий конфликтных ситуаций.

Каковы причины возникновения конфликтов?

Тема 2. Личность и конфликт

Какие есть конфликты в условиях учебной деятельности?

Какие конфликты между руководителями и подчиненными?

В чем особенность личностных конфликтов?

В чем особенность межличностных конфликтов?

В чем особенность семейных конфликтов?

Тема 3. Эффективное общение и рациональное поведения в конфликте

1. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте
3. Взаимопонимание, конструктивное взаимодействие и эмпатия в общении
4. Понятие технологий рационального поведения в конфликте

Собеседование

Тема 1. Характеристика конфликта

Конфликт, конфликтология, конфликтные ситуации, конфликтная личность. Определение конфликта, интерпретации конфликта обыденным сознанием и наукой. Основные признаки конфликтов.

Тема 2. Личность и конфликт

1. Каковы возможности невербального взаимодействия в ходе получения и анализа информации юристом?
2. Какова роль общения в развитии личности человека?

Тема 3. Эффективное общение и рациональное поведения в конфликте

1. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии
2. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте
3. Взаимопонимание, конструктивное взаимодействие и эмпатия в общении
4. Понятие технологий рационального поведения в конфликте

Тестирование

Тема 1. Характеристика конфликта

1. Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

- (!) социологии и психологии;
- (?) философии и политологии;
- (?) педагогики и культурологии.

1 1. Основоположником американской конфликтологии считается:

- (!) Л. Козер;
- (?) К. Боулдинг;
- (?) Э. Берн.

1 2. Что такое толерантность?

- (!) Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- (?) Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- (?) Недобросовестное использование открытой информации.

1 3. . Что представляет собой авторитет?

- (!) Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- (?) Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- (?)- Человек, для которого интересы других выше собственных.

Тема 3. Эффективное общение и рациональное поведения в конфликте

5. Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

- (!) бойкотом;
- (?) блефом;
- (?)- бунтом.

6. Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

- (!) дебаты;
- (?) беседа;
- (?) декларация.

7. Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

- (!) маргиналом;
- (?) еретиком;
- (?) медиатором.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-8)

1. В чем особенность личностных конфликтов? В чем особенность семейных конфликтов?
2. Опишите несколько типологий конфликтных ситуаций.
3. Приведите пример конфликтной ситуации из сферы психологии управления. Предложите способы его решения.
4. Приведите пример конфликтной ситуации из сферы педагогической деятельности. Предложите способы его урегулирования.

Типовые задания для зачета (ПК-8)

1. В чем особенность личностных конфликтов? В чем особенность семейных конфликтов?
2. Опишите несколько типологий конфликтных ситуаций.
3. Приведите пример конфликтной ситуации из сферы психологии управления. Предложите способы его решения.
4. Приведите пример конфликтной ситуации из сферы педагогической деятельности. Предложите способы его урегулирования.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-8	Владеет навыками анализа, систематизации, обобщения и интерпретации изложения результатов научных исследований в области психологии, динамики протекания конфликтов в различных сферах
«не зачтено»	ПК-8	Не проявляет знаний изложения результатов научных исследований в области специфики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя с обучающимися по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Романов В. В. Юридическая психология : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 170 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449807>
2. Романов В. В. Юридическая психология : Учебное пособие Для СПО. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 170 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469624>
3. Романов В. В. Юридическая психология. Хрестоматия : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 471 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449723>
4. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб. [и др.]: Питер, 2001. - 464 с.; 464 с.; 464 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Бабаев, Т. М., Каргина, Н. В. Юридическая психология : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Юридическая психология. - Москва: Российский университет дружбы народов, 2010. - 124 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/11563.html>
2. Аминов И.И. Юридическая психология : учеб. пособ.для студ. вузов. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 415 с.
3. Васильев В.Л. Юридическая психология : Учеб. для вузов. - 5-е изд., доп. и перераб.. - СПб. и др.: Питер, 2005. - 654 с.
4. Еникеев М.И. Юридическая психология : Учебник для вузов. - 5-е изд.. - СПб. и др.: Питер, 2006. - 479 с.

6.3 Иные источники:

1. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com> - <http://sbiblio.com>
2. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
3. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
4. Сайт "Российская газета" - <https://rg.ru/>
5. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru>
6. Юридическая библиотека «ЮристЛиб» - <http://www.juristlib.ru/>
7. Научно-практический журнал «Актуальные проблемы российского права» - <https://aprp.msal.ru/jour/index> - <https://aprp.msal.ru/jour/index>
8. Федеральный научно-практический журнал «Юрист» - <http://lawinfo.ru/catalog/magazines/jurist/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/интерактивная доска).

Электронная информационно-образовательная среда

<http://moodle.tsutmb.ru/>

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
2. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
3. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
4. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.