

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«23» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.06.2 Управление жилищно-коммунальным хозяйством

Направление подготовки/специальность: 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль/направленность/специализация: Государственная служба и управление территориальным развитием

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Климова Дина Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «13» августа 2020 г. № 1000).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «23» июня 2023 г. № 12.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	12
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	14
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	15

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен использовать современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем территорий, а также методы принятия решений и их реализации на практике

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: Сфера публичного управления, в том числе деятельность государственных и муниципальных органов, а также деятельность организаций по реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен использовать современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем территорий, а также методы принятия решений и их реализации на практике	Решает оперативные и стратегические задачи государственного и муниципального управления

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен использовать современные методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем территорий, а также методы принятия решений и их реализации на практике

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Заочная (семестр)			
		2	3	4	5
1	Бизнес-планирование	+			
2	Ознакомительная практика		+		
3	Оценка инвестиционных проектов			+	
4	Преддипломная практика				+
5	Прогнозирование территориального развития		+		

6	Профессиональная практика по профилю деятельности			+	
7	Региональная экономика		+		
8	Технологии анализа данных в ГМУ			+	
9	Цифровые технологии в ГМУ			+	
10	Экономико-правовая экспертиза проектов			+	
11	Экспертиза инвестиционных проектов		+		

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» изучается в 4 семестре.

## 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	10
Лекции (Лекции)	4
Практические (Практ. раб.)	6
Самостоятельная работа (СР)	58
Зачет	4

## 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
4 семестр					
1	Введение в дисциплину. Организация и управление ЖКХ.	1	1	14	Собеседование; Эссе
2	Особенности хозяйственной деятельности ЖКХ.	1	1	14	Собеседование; Эссе; Тестирование

3	Организация налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ.	1	2	15	Собеседование; Эссе
4	Методы повышения эффективности хозяйствования предприятий ЖКХ.	1	2	15	Собеседование; Тестирование; Эссе

### **Тема 1. Введение в дисциплину. Организация и управление ЖКХ. (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Жилищно-коммунальная сфера: понятие и отличительные признаки. Особенности функционирования жилищно-коммунальной сферы в советский период и проблемы перехода к рыночным отношениям. Этапы реформирования жилищно-коммунальной сферы и основные результаты реформы.

#### **Практическое занятие.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: понятие и отличительные признаки.
2. Особенности функционирования жилищно-коммунальной сферы в советский период и проблемы перехода к рыночным отношениям.
3. Этапы реформирования жилищно-коммунальной сферы и основные результаты реформы.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям;
- изучение дополнительного материала к лекционному материалу по теме;
- изучение основной и дополнительной литературы по теме;
- работа с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- составить глоссарий;
- подготовка эссе.

### **Тема 2. Особенности хозяйственной деятельности ЖКХ. (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Субъект и объект в системе управления жилищным фондом. Способы управления многоквартирными домами и их особенности. Формирования и распределение финансовых ресурсов по управлению многоквартирным домом. Плата за содержание и ремонт общего имущества. Планирование, реализация и контроль. Правила предоставления коммунальных услуг населению. Организация учета потребления коммунальных услуг. Общие сведения о регулировании деятельности организаций коммунального комплекса.

#### **Практическое занятие.**

1. Субъект и объект в системе управления жилищным фондом.
2. Способы управления многоквартирными домами и их особенности.
3. Формирования и распределение финансовых ресурсов по управлению многоквартирным домом.
4. Плата за содержание и ремонт общего имущества.
5. Планирование, реализация и контроль.
6. Правила предоставления коммунальных услуг населению.
7. Организация учета потребления коммунальных услуг.
8. Общие сведения о регулировании деятельности организаций коммунального комплекса.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям;
- изучение дополнительного материала к лекционному материалу по теме;
- изучение основной и дополнительной литературы по теме;
- работа с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- составить глоссарий;
- подготовка эссе.

### **Тема 3. Организация налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ. (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Особенности налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ. Состав экономической, бухгалтерской и управленческой отчетности предприятий ЖКХ. Анализ бухгалтерской отчетности предприятий ЖКХ.

#### **Практическое занятие.**

1. Особенности налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ.
2. Состав экономической, бухгалтерской и управленческой отчетности предприятий ЖКХ.
3. Анализ бухгалтерской отчетности предприятий ЖКХ.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям;
- изучение дополнительного материала к лекционному материалу по теме;
- изучение основной и дополнительной литературы по теме;
- работа с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- составить глоссарий;
- написание эссе.

### **Тема 4. Методы повышения эффективности хозяйствования предприятий ЖКХ. (ПК-3)**

#### **Лекция.**

Производственная программа организации коммунального комплекса (предприятий ЖКХ). Развитие систем коммунальной инфраструктуры.

Программа комплексного развития. Инвестиционная программа. Экономическое обоснование проектов решений в области управления хозяйственной деятельностью предприятий ЖКХ.

#### **Практическое занятие.**

1. Производственная программа организации коммунального комплекса (предприятий ЖКХ).
2. Развитие систем коммунальной инфраструктуры.
3. Программа комплексного развития.
4. Инвестиционная программа.
5. Экономическое обоснование проектов решений в области управления хозяйственной деятельностью предприятий ЖКХ.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к семинарским занятиям;
- изучение дополнительного материала к лекционному материалу по теме;
- изучение основной и дополнительной литературы по теме;
- работа с электронными учебными ресурсами;
- изучение материалов периодической печати, Интернет-ресурсов;
- составить глоссарий;
- решение тестовых заданий.

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

##### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

#### Собеседование

##### Тема 1. Введение в дисциплину. Организация и управление ЖКХ.

1. Жилищно-коммунальная сфера: понятие и отличительные признаки.
2. Особенности функционирования жилищно-коммунальной сферы в советский период и проблемы перехода к рыночным отношениям.
3. Этапы реформирования жилищно-коммунальной сферы и основные результаты реформы.

##### Тема 2. Особенности хозяйственной деятельности ЖКХ.

1. Субъект и объект в системе управления жилищным фондом.
2. Способы управления многоквартирными домами и их особенности.
3. Формирования и распределение финансовых ресурсов по управлению многоквартирным домом.
4. Плата за содержание и ремонт общего имущества.
5. Планирование, реализация и контроль.
6. Правила предоставления коммунальных услуг населению.
7. Организация учета потребления коммунальных услуг.
8. Общие сведения о регулировании деятельности организаций коммунального комплекса.

##### Тема 3. Организация налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ.

1. Особенности налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ.
2. Состав экономической отчетности предприятий ЖКХ.
3. Состав бухгалтерской отчетности предприятий ЖКХ.
4. Состав управленческой отчетности предприятий ЖКХ.
5. Анализ бухгалтерской отчетности предприятий ЖКХ.

##### Тема 4. Методы повышения эффективности хозяйствования предприятий ЖКХ.

1. Производственная программа организации коммунального комплекса (предприятий ЖКХ).
2. Развитие систем коммунальной инфраструктуры.
3. Программа комплексного развития.
4. Инвестиционная программа.
5. Экономическое обоснование проектов решений в области управления хозяйственной деятельностью предприятий ЖКХ.

#### Тестирование

##### Тема 2. Особенности хозяйственной деятельности ЖКХ.

Вопрос 1. Где прописаны основные принципы управления МКД?

а) Жилищный кодекс РФ и Постановление Правительства РФ № 416

б) Постановление Правительства РФ № 354

в) Постановление Правительства РФ № 491

Вопрос 2. Какие принципы заложены в основу системы управления многоквартирными домами?

а) Экономическая целесообразность и энергоэффективность



б) Безопасность проживания и благоприятные условия эксплуатации, надлежащее содержание общего имущества

в) Демократия и свобода выбора, безопасность проживания и благоприятные условия эксплуатации

Вопрос 3. Сколько способов управления МКД предусмотрено законодательством РФ?

а) 1

б) 2

в) 3

Вопрос 4. Как выбирается способ управления?

а) По решению председателя совета МКД

б) На общем собрании собственников помещений многоквартирного дома

в) По решению районной администрации

Вопрос 5. Как часто можно менять способ управления домом?

а) В любое время года

б) Раз в пять лет

в) Раз в три года

Вопрос 6. Какое количество квартир допустимо в доме для выбора непосредственного способа управления?

а) Не менее 100

б) Не более 30

в) 50

Вопрос 7. Может ли многоквартирным домом управлять сразу две УК?

а) Да, с разрешения администрации города

б) Да, с разрешения инспекции Государственного жилищного надзора региона

в) Нет

Вопрос 8. В каком случае в МКД обязательно должен быть создан совет?

а) Если домом не управляет ТСЖ либо кооператив и при этом в данном доме более четырех квартир

б) Если домом не управляет УК и при этом в данном доме более 30 квартир

в) Если такое требование поступило от органа жилищного надзора

Вопрос 9. Когда способ управления считается невыбранным и нереализованным?

а) Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления; если на собрании не определились с конкретным способом; если выбрали способ управления, но не реализовали его

б) Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления и не реализовали его

в) Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления; если на собрании не определились с конкретным способом; если не поставили в известность о проведении собрания по выбору способа управления районную администрацию и органы жилищного надзора

Вопрос 10. Кто организует и проводит открытый конкурс по выбору управляющей компании, если собственники сами не выберут способ управления?

а) Орган жилищного надзора

б) Прокуратура

в) Орган местного самоуправления

#### Тема 4. Методы повышения эффективности хозяйствования предприятий ЖКХ.

Вопрос 1. Где прописаны основные принципы управления МКД?

а) Жилищный кодекс РФ и Постановление Правительства РФ № 416

б) Постановление Правительства РФ № 354

в) Постановление Правительства РФ № 491

Вопрос 2. Какие принципы заложены в основу системы управления многоквартирными домами?

а) Экономическая целесообразность и энергоэффективность

б) Безопасность проживания и благоприятные условия эксплуатации, надлежащее содержание общего имущества

в) Демократия и свобода выбора, безопасность проживания и благоприятные условия эксплуатации

Вопрос 3. Сколько способов управления МКД предусмотрено законодательством РФ?

а) 1

б) 2

в) 3

Вопрос 4. Как выбирается способ управления?

а) По решению председателя совета МКД

б) На общем собрании собственников помещений многоквартирного дома

в) По решению районной администрации

Вопрос 5. Как часто можно менять способ управления домом?

а) В любое время года

б) Раз в пять лет

в) Раз в три года

Вопрос 6. Какое количество квартир допустимо в доме для выбора непосредственного способа управления?

а) Не менее 100

б) Не более 30

в) 50

Вопрос 7. Может ли многоквартирным домом управлять сразу две УК?

а) Да, с разрешения администрации города

б) Да, с разрешения инспекции Государственного жилищного надзора региона

в) Нет

Вопрос 8. В каком случае в МКД обязательно должен быть создан совет?

а) Если домом не управляет ТСЖ либо кооператив и при этом в данном доме более четырех квартир

б) Если домом не управляет УК и при этом в данном доме более 30 квартир

в) Если такое требование поступило от органа жилищного надзора

Вопрос 9. Когда способ управления считается невыбранным и нереализованным?

а) Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления; если на собрании не определились с конкретным способом; если выбрали способ управления, но не реализовали его

б) Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления и не реализовали его

в) Если собственники не провели общее собрание по выбору способа управления; если на собрании не определились с конкретным способом; если не поставили в известность о проведении собрания по выбору способа управления районную администрацию и органы жилищного надзора

Вопрос 10. Кто организует и проводит открытый конкурс по выбору управляющей компании, если собственники сами не выберут способ управления?

а) Орган жилищного надзора

б) Прокуратура

в) Орган местного самоуправления

## Эссе

Тема 1. Введение в дисциплину. Организация и управление ЖКХ.

1. Методические основы организации управления ЖКХ.

2. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищно-коммунального хозяйства и коммунального сектора.

## Тема 2. Особенности хозяйственной деятельности ЖКХ.

1. Характеристика современных концепций управления ЖКХ.
2. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством.
3. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.

## Тема 3. Организация налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ.

1. Финансово-экономический механизм ЖКХ.
2. Тарифы и ценообразование в ЖКХ.
3. Использование ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.

## Тема 4. Методы повышения эффективности хозяйствования предприятий ЖКХ.

1. Производственная программа организации коммунального комплекса (предприятий ЖКХ).
2. Развитие систем коммунальной инфраструктуры.
3. Программа комплексного развития.
4. Инвестиционная программа.
5. Экономическое обоснование проектов решений в области управления хозяйственной деятельностью предприятий ЖКХ.

### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

#### Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. Жилищно-коммунальная сфера: понятие и отличительные признаки.
2. Особенности функционирования жилищно-коммунальной сферы в советский период и проблемы перехода к рыночным отношениям.
3. Этапы реформирования жилищно-коммунальной сферы и основные результаты реформы.
4. Субъект и объект в системе управления жилищным фондом.
5. Способы управления многоквартирными домами и их особенности.
6. Формирования и распределение финансовых ресурсов по управлению многоквартирным домом.
7. Плата за содержание и ремонт общего имущества.
8. Планирование, реализация и контроль.
9. Правила предоставления коммунальных услуг населению.
10. Организация учета потребления коммунальных услуг.
11. Общие сведения о регулировании деятельности организаций коммунального комплекса.
12. Особенности налогообложения, бухгалтерского учета и отчетности ЖКХ.
13. Состав экономической, бухгалтерской и управленческой отчетности предприятий ЖКХ.
14. Анализ бухгалтерской отчетности предприятий ЖКХ.
15. Производственная программа организации коммунального комплекса (предприятий ЖКХ).
16. Развитие систем коммунальной инфраструктуры.
17. Программа комплексного развития.
18. Инвестиционная программа.
19. Экономическое обоснование проектов решений в области управления хозяйственной деятельностью предприятий ЖКХ.
20. Организационно-производственная структура развития ЖКХ.

#### Типовые задания для зачета (ПК-3)

Не предусмотрено.

### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-3	Знает специфику организации системы современного управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой; методику разработки и принятия управленческого решения в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры; риски и неопределенности в управлении жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой.¶Умеет проводить оценку современного состояния жилищного и коммунального хозяйства; анализировать и сравнивать модели управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой; определять возможности применения моделей управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктуры в различных регионах России с учетом рисков.¶Владеет методами обоснования управленческих решений в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры; навыками организации и управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.¶
«не зачтено»	ПК-3	Не знает специфику организации системы современного управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой; методику разработки и принятия управленческого решения в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры; риски и неопределенности в управлении жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой.¶Не умеет проводить оценку современного состояния жилищного и коммунального хозяйства; анализировать и сравнивать модели управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой; определять возможности применения моделей управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктуры в различных регионах России с учетом рисков.¶Не владеет методами обоснования управленческих решений в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры; навыками организации и управления предприятиями жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.¶

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

## 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Ермолаев, Е. Е., Хайруллин, М. Ф. Управление жилищно-коммунальным комплексом : учебно-методическое пособие. - 2022-03-31; Управление жилищно-коммунальным комплексом. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/62899.html>
2. Грабовой П.Г., Кириллова А.Н., Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник. - Москва: Издательство "АСВ", Издательство "Просветитель", 2019. - 669 с.
3. Жилищно-коммунальное хозяйство: 10 важных тем. - Москва: Редакция "Российской газеты", 2019. - 159 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Электронное правительство : Учебник для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 165 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477072>
2. Баранова, В. В., Гилева, О. Я., Доладов, К. Ю., Ермолаев, Е. Е., Фролов, А. М. Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством : монография. - 2024-01-18; Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. - 302 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/20479.html>
3. Пикулькин, А. В., Дурдыев, Ю. М., Святышева, Л. Л., Кудрявцева, А. Г., Кузнецов, В. В., Комов, В. Е., Коробко, В. И., Кошкина, Д. И., Харитонов, Л. А. Экономика муниципального сектора : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 «государственное и муниципальное управление». - 2022-03-26; Экономика муниципального сектора. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 464 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81596.html>
4. Постовой Н.В., Зинченко О.Е., Брышкина А.А., Журавлева Т.А. Управление городским округом : финансово-экономический и организационно-правовой аспекты. - М.: Юриспруденция, 2015. - 128 с.

### **6.3 Иные источники:**

1. Журнал «Экономический анализ: теория и практика» - <http://www.fin-izdat.ru/journal/analiz/>
2. Журнал «Экономист» - <http://www.economist.com.ru/>
3. Журнал «Финансы» - <http://www.finance-journal.ru/>

4. журнал «Учет и статистика» - <http://uchet.rsue.ru/>
5. Журнал «Справочник экономиста» - <http://www.profiz.ru/se>
6. Журнал Финансовый контроль - <http://rufincontrol.ru/>
7. Каталог образовательных интернет-ресурсов - [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=6](http://www.edu.ru/index.php?page_id=6)
8. Национальная электронная библиотека <http://нэб.пф> - <http://нэб.пф>
9. Электронная библиотека учебников для вузов - <http://4du.ru/>
10. Электронные ресурсы Российской госуда <http://olden.rsl.ru/ru/networkresources> - <http://olden.rsl.ru/ru/networkresources>
11. Электронный справочник «Информιο» - [www.informio.ru](http://www.informio.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Adobe Reader X (10.1.0) - Russian Adobe Systems Incorporated 25.07.2017 117,00 MB 10.1.0

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Операционная система Microsoft Windows 10

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
3. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
4. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
8. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
9. Электронный справочник «Информιο» . – URL: <https://www.informio.ru>
10. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
11. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>

**Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.