

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.05.2 Психология педагогической деятельности

Направление подготовки/специальность: 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование

Профиль/направленность/специализация: Психолого-педагогическое сопровождение в образовании

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

Автор программы:

Доктор психологических наук, профессор Коваль Нина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «22» февраля 2018 г. № 127).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «14» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	13

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; в сфере научных исследований)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации	Анализирует психологические подходы и требования к структуре и содержанию учебных программ. Понимает алгоритм проектирования программ на основе индивидуального и личностно-ориентированного подходов, оценки научно-методических материалов, а также современных требований к педагогической деятельности

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		2	3	5
1	Коррекция психологической травмы в условиях образовательной среды	+		
2	Преддипломная практика			+
3	Психолого-педагогическая профилактика рисков и угроз безопасности участников образовательного процесса	+		

4	Цифровые технологии в образовании		+	
---	-----------------------------------	--	---	--

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Психология педагогической деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 44.04.02 - Психолого-педагогическое образование.

Дисциплина «Психология педагогической деятельности» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	6
Лекции (Лекции)	2
Практические (Практ. раб.)	4
Самостоятельная работа (СР)	62
Зачет	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
3 семестр					
1	Общая характеристика педагогической деятельности. Структура и функции педагогической деятельности.	1	-	10	Опрос
2	Структура и функции педагогической деятельности.	-	1	10	Опрос
3	Мотивация педагогической деятельности. Педагогические способности и умения.	-	-	12	Подготовка электронной презентации

4	Психология педагогического общения и влияния.	-	1	10	Реферат
5	Типология современных педагогов.	1	1	10	Реферат
6	Успешность и результативность педагогической деятельности.	-	1	10	Собеседование

Тема 1. Общая характеристика педагогической деятельности. Структура и функции педагогической деятельности. (ПК-3)

Лекция.

Педагогическая профессия. Научные подходы к определению предмета, целей и специфики педагогической деятельности. Сфера педагогической деятельности. Виды педагогической деятельности и их классификация. Свойства педагогической деятельности: совместный, продуктивный и творческий характер педагогической деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности.

Подходы к анализу структуры педагогической деятельности. Составляющие структуры педагогической деятельности (гностический, конструктивный, организаторский, коммуникативный компоненты). Мотивация, цели, смыслы, содержание и способы педагогической деятельности. Основные функции педагогической деятельности. Психологические модели педагогической деятельности

Практическое занятие.

Не предусмотрено

Задания для самостоятельной работы.

Углубленное изучение темы

Тема 2. Структура и функции педагогической деятельности. (ПК-3)

Лекция.

Не предусмотрена

Практическое занятие.

- 1 Мотивация педагогической деятельности.
- 2 Подходы к определению педагогических способностей и умений
- 3 Типология педагогических умений.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Мотивация педагогической деятельности.
- 2 Подходы к определению педагогических способностей и умений
- 3 Типология педагогических умений.

Тема 3. Мотивация педагогической деятельности. Педагогические способности и умения. (ПК-3)

Лекция.

Психологическая характеристика педагогического общения (цели, мотивы, функции, содержание, средства, структура). Многоуровневый характер педагогического общения. Уровни педагогического общения – манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, дедовой, духовный. Особенности профессиональной позиции педагога в ситуациях общения с детьми. Психологические особенности возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе.

Понятие «педагогическое влияние». Психологические модели педагогического влияния. Способы педагогического влияния. Психологический анализ способов педагогического влияния. Оптимальные психологические условия эффективности разных способов педагогического влияния.

Практическое занятие.

Не предусмотрено

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить презентацию на тему «Психологические модели педагогического влияния.».

Тема 4. Психология педагогического общения и влияния. (ПК-3)

Лекция.

Не предусмотрена

Практическое занятие.

Дифференциально-типологический подход в анализе личности педагога.

2. Понятийный аппарат процедуры типологизации педагогов.

3. Типы личности педагога.

4. Отличие типологий современных педагогов от других способов их дифференциации.

5. Ориентация педагогов на «развитие» и «результативность» учащихся (Тип Х и тип У педагогов по Д.Райнсу).

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить рефераты на основе изученной самостоятельно литературы по теме.

Тема 5. Типология современных педагогов. (ПК-3)

Лекция.

Общая характеристика синдрома профессионального выгорания в психологической литературе. Специфика синдрома профессионального выгорания у современных педагогов. Анализ результатов исследований по этой проблеме.

Трудности в педагогическом процессе как основной источник стресса. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога. Стресс-показатели педагогов различного уровня мастерства. Типы личности педагога в контексте устойчивости к психическому стрессу. Типы стресснеустойчивых педагогов и их психологическая характеристика.

Практическое занятие.

1. Познание педагогом личности учащегося как социально-психологическая проблема.

2. Познание педагогом мотивационной сферы учащихся, их учебной мотивации.

3. Познание педагогом стилевых характеристик учебной деятельности.

4. Познание педагогом мотивов выбора профессии учащимися.

5. Использование компьютеров для изучения личности учащихся с помощью теста Г.Айзенка и их профессиональных интересов.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовить рефераты на основе изученной самостоятельно литературы по теме.

Тема 6. Успешность и результативность педагогической деятельности. (ПК-3)

Лекция.

Педагог в мире профессиональной деятельности. Профессиональное самосознание педагога. «Я – концепция» и самооценка педагога. Квантификация межличностных отношений и «Я-концепция» педагога. Факторы, обуславливающие формирование, развитие и изменение профессиональной «Я-концепции» личности педагога.

Практическое занятие.

1. Понятие успешности педагогической деятельности.

2. Мотивация успеха профессиональной педагогической деятельности.

3. Объективные и субъективные факторы успешности решения педагогических задач.

4. Понятия результативности педагогической деятельности.
5. Признаки и показатели результативности педагогической деятельности.
6. Результаты исследований по проблемам успешности и повышения результативности педагогической деятельности.
7. Психологические факторы и предпосылки успешности и повышения результативности педагогической деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

1. Профессионально-личностные качества современных педагогов, работающих в разных видах образовательных учреждений – воспитателей дошкольных образовательных учреждений, учителей начальных классов, педагогов в работе с подростками, учителей старших классов, преподавателей высших учебных заведений, социальных педагогов образовательных учреждений для детей с отклонением в развитии или социальном поведении, учителей в работе с одаренными детьми.
2. Психологические механизмы профессионально-личностного роста современного педагога.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Общая характеристика педагогической деятельности. Структура и функции педагогической деятельности.

- 1 Научные подходы к определению предмета, целей и специфики педагогической деятельности.
- 2 Виды педагогической деятельности и их классификация.
- 3 Свойства педагогической деятельности: совместный, продуктивный и творческий характер педагогической деятельности.
- 4 Педагог как субъект педагогической деятельности.
- 5 Подходы к анализу структуры педагогической деятельности.
- 6 Составляющие структуры педагогической деятельности

Тема 2. Структура и функции педагогической деятельности.

- 1 Мотивация педагогической деятельности.
- 2 Подходы к определению педагогических способностей и умений
- 3 Типология педагогических умений.

Подготовка электронной презентации

Тема 3. Мотивация педагогической деятельности. Педагогические способности и умения.

Психологическая характеристика педагогического общения.

Уровни педагогического общения.

Особенности профессиональной позиции педагога в ситуациях общения с детьми.

Психологические особенности возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций в педагогическом процессе.

Понятие «педагогическое влияние». Психологические модели педагогического влияния.

Способы педагогического влияния. Психологический анализ способов педагогического влияния.

Оптимальные психологические условия эффективности разных способов педагогического влияния.

Реферат

Тема 4. Психология педагогического общения и влияния.

1. Мотивация педагогической деятельности.
2. Познание педагогом стилевых характеристик учебной деятельности.
3. Особенности и тенденции профессионально-личностного развития современных педагогов

Тема 5. Типология современных педагогов.

1. Познание педагогом личности учащегося как социально-психологическая проблема.
2. Познание педагогом мотивационной сферы учащихся, их учебной мотивации.
3. Познание педагогом стилевых характеристик учебной деятельности.
4. Познание педагогом мотивов выбора профессии учащимися.
5. Использование компьютеров для изучения личности учащихся с помощью теста Г.Айзенка и их профессиональных интересов.

Собеседование

Тема 6. Успешность и результативность педагогической деятельности.

1. Понятие успешности педагогической деятельности.
2. Мотивация успеха профессиональной педагогической деятельности.
3. Объективные и субъективные факторы успешности решения педагогических задач.
4. Понятия результативности педагогической деятельности.
5. Признаки и показатели результативности педагогической деятельности.
6. Результаты исследований по проблемам успешности и повышения результативности педагогической деятельности.
7. Психологические факторы и предпосылки успешности и повышения результативности педагогической деятельности.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

1. Цели и задачи педагогической деятельности.
2. Сфера педагогической деятельности, ее специфика.
3. Виды педагогической деятельности и их классификация.
4. Структура педагогической деятельности.
5. Роль профессиональной мотивации в успешности профессиональной деятельности.
6. Методы диагностики мотивации профессиональной деятельности.
7. Перечислите основные типы педагогических умений.
8. Методы диагностики педагогических способностей.
9. Назовите и дайте характеристику основных функций педагогического общения.
10. Основные модели педагогического общения.
11. Назовите группы личностных качеств учителя определяющие эффективность педагогического общения?
12. Основные модели и способы педагогического влияния.
13. Профессиональное самосознание педагога, особенности Я – концепции.
14. Диагностика профессиональной «Я-концепции» педагога
15. Особенности и тенденции профессионально-личностного развития современных педагогов.
16. Методы изучения личностной направленности педагогов.
17. Познание педагогом личности учащегося и стилевых характеристик учебной деятельности.

18. Методы изучения индивидуально-личностных особенностей обучающихся и их учебно-познавательной деятельности.

9

19. Основные типы личности педагога.

20. Понятия результативности педагогической деятельности. Основные показатели результативности педагогической деятельности

21. Методики диагностики качества деятельности педагогов и оценки результативности педагогической деятельности.

22. Психологические основы педагогического творчества.

23. Типы и уровни проявления педагогического творчества.

24. Понятие качества педагогической деятельности.

25. Основные подходы к определению качества педагогической деятельности.

26. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.

27. Виды прогностических задач в педагогической деятельности.

28. Специфика синдрома профессионального выгорания у современных педагогов

29. Психологический анализ педагогических ситуаций.

30. Методика психологического анализа педагогических ситуаций.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

1.Обоснуйте в чем заключаются методы изучения личностной направленности педагогов.

2. Приведите примеры типы личности педагога.

3. Расскажите о диагностики педагогических способностей

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-3	Умеет анализировать психологические подходы и требования к структуре и содержанию учебных программ. Понимает алгоритм проектирования программ на основе индивидуального и личностно-ориентированного подходов, оценки научно-методических материалов, а также современных требований к педагогической деятельности
«не зачтено»	ПК-3	Не умеет анализировать психологические подходы и требования к структуре и содержанию учебных программ. Не понимает алгоритм проектирования программ на основе индивидуального и личностно-ориентированного подходов, оценки научно-методических материалов, а также современных требований к педагогической деятельности

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;

- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Григорьев, Д. А., Торгашев, Г. А. Педагогика высшего образования: теоретические и методические основы : учебное пособие. - 2021-06-13; Педагогика высшего образования: теоретические и методические основы. - Москва: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2014. - 188 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/47250.html>
2. Ермаков, В. А. Психология и педагогика : учебное пособие. - 2021-12-31; Психология и педагогика. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 302 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/11095.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Кочетков, М. В. Развитие творческой личности преподавателя : педагогический аспект. - Весь срок охраны авторского права; Развитие творческой личности преподавателя. - Москва: Университет Российской академии образования, 2004. - 224 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/29283.html>
2. Белова, Ю. В. Основы педагогического мастерства и развития профессиональной компетентности преподавателя : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Основы педагогического мастерства и развития профессиональной ком. - Саратов: Вузовское образование, 2018. - 123 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72352.html>

6.3 Методические разработки:

1. Психология и педагогика : учеб. пособие/под ред. Л.Н.Макаровой, И.А. Шаршова. - Тамбов: ТГУ им.Г.Р.Державина, ЗАО "НПО "ПК Спектр", 2007. - 172с.
2. Komarov (Комаров) V.V. (B.B.) Psychology and pedagogy [Психология и педагогика] : higher-school book [учеб. пособие]. - Tambov: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2011. - 45 p.

6.4 Иные источники:

1. elibrary.tsutmb.ru - <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content
3. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Abby FineReader 10.0

Adobe Acrobat 8 Professional - Croatian, Ukrainien, Russian, Turkish

Google Chrome

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
2. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
4. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.