

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«22» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.2 Методы оценки достоверности социальной информации

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 - Социальная работа

Профиль/направленность/специализация: Социальная инженерия: проектирование, организация и управление процессами в социальной сфере

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Кандидат педагогических наук, доцент Деева Елена Викторовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 80).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной работы «14» июня 2023 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	11

## 1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий
- социально-технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере среднего профессионального и высшего образования, профессионального обучения и дополнительного образования), 03 Социальное обслуживание (в сфере управления социальной защиты населения)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы	Организует и проводит фундаментальные и прикладные исследования в сфере социальной работы с применением методов оценки достоверности социальной информации

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Заочная (семестр)		
		1	3	5
1	Преддипломная практика			+
2	Современные методы исследования в социальной сфере	+		
3	Современные теории и методы социального управления		+	

4	Управление обучением и развитием персонала организации социального обслуживания		+	
---	---	--	---	--

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Методы оценки достоверности социальной информации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 39.04.02 - Социальная работа.

Дисциплина «Методы оценки достоверности социальной информации» изучается в 1 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>
Контактная работа	10
Лекции (Лекции)	4
Практические (Практ. раб.)	6
Самостоятельная работа (СР)	94
Зачет	4

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		3	3	3	
1 семестр					
1	Социальная информация: понятие, виды.	1	1	24	Опрос
2	Методы измерения социальной информации	1	2	23	Тестирование
3	Нормативно-право вая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг	1	1	23	Собеседование
4	Методики оценки качества социальных услуг	1	2	24	Тестирование

## **Тема 1. Социальная информация: понятие, виды. (ПК-1)**

### **Лекция.**

Информация – это сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом; обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом, обмен сигналами в животном и растительном мире отражение реального мира (в философии); сведения, являющиеся объектом хранения, передачи и преобразования (в технике).

С понятием информации связаны следующие понятия: сигнал, сообщение, данные.

Сигнал – представляет собой любой процесс, несущий в себе информацию.

Сообщение — информация, представленная в определенной форме и предназначенная для передачи.

Данные – информация, представленная в формализованном виде и предназначенная для обработки ее техническими средствами.

### **Практическое занятие.**

Представить классификацию информации:

— по области применения.

— по способу восприятия.

### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 1. Углубленное изучение материалов темы
- 2 2. Подберите методы оценки информации, применимые в социальной службе.

## **Тема 2. Методы измерения социальной информации (ПК-1)**

### **Лекция.**

Измерение различных сторон и свойств социальных явлений. Количественная характеристика: предметы, события, акты, поступки, оценки и суждения и т. д.

Индикатор, индекс, шкала. Характеристики индикаторов.

Основные требования к шкалам (характеристики): валидность, полнота, чувствительность, точность, надежность.

### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения

1. Что такое индикатор?
2. Что такое индекс?
3. Чем отличается индекс от индикатора?
4. Перечислите правила подбора индикаторов.
5. Перечислите свойства индикаторов.
6. Что такое шкала?
7. Что такое шкалирование?
8. Какие типы шкал вы знаете?

### **Задания для самостоятельной работы.**

Подготовить доклад на тему: «Социальная информация и ее свойства».

## **Тема 3. Нормативно-правовая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг (ПК-1)**

### **Лекция.**

Опыт разработки и применения стандартов в области социального обслуживания за рубежом (Великобритания, США, Швеция). Правовое обеспечение социального обслуживания в РФ и стандарты качества социальных услуг.

Стандартизация социально-медицинских, социально-правовых услуг, социально-бытовых, социально-педагогических, психологических, социально-экономических услуг. Порядок и условия оказания социальных услуг. Основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг. Контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.

#### **Практическое занятие.**

- 1 1. Опыт разработки и применения стандартов в области социального обслуживания за рубежом (Великобритания, США, Швеция).
- 2 2. Правовое обеспечение социального обслуживания в РФ
- 3 3. Стандарты качества социальных услуг.
- 4 4. Порядок и условия оказания социальных услуг.
- 5 5. Основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг.
- 6 6. Контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.
- 7 7. Стандартизация социально-медицинских услуг.
- 8 8. Стандартизация социально-правовых услуг.
- 9 9. Стандартизация социально-бытовых услуг.
- 10 10. Стандартизация социально-педагогических услуг.
- 11 11. Стандартизация психологических услуг.
- 12 12. Стандартизация социально-экономических услуг.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 1. Углубленное изучение материалов темы
- 2 2. Подготовьте сообщение о качестве социальных услуг, реализуемых для определенной категории населения.
- 3 3. Представьте в таблице основные виды социальных услуг и параметры их качества.
- 4 4. Опишите порядок и условия оказания социальных услуг.
- 5 5. Углубленное изучение материалов темы
- 6 6. Подготовьте структуру стандартизации социальных услуг в РФ на основе государственных стандартов.
- 7 7. Покажите, как должен осуществляться контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.
- 8 8. Представьте основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг.

### **Тема 4. Методики оценки качества социальных услуг (ПК-1)**

#### **Лекция.**

Этапы методики оценки эффективности услуг (по Д. Стэтэм). Методики оценки эффективности деятельности (по Е.И. Комарову) в зависимости от условий и затрат (по П.Д. Павленку), оценки качества выполняемых задач (по Е.И. Холостовой), оценки результативности, эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения (Е.Р. Ярская-Смирнова).

#### **Практическое занятие.**

- 1 1. Методики оценки эффективности социальной работы.
- 2 2. Оценка эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

- 1 Углубленное изучение материалов темы
- 2 Покажите на конкретном примере выбор критериев и показателей оценки эффективности социальных услуг.
- 3 Подберите критерии и показатели оценки эффективности вашего социального проекта.

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

##### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

#### Опрос

Тема 1. Социальная информация: понятие, виды.

- 1 1. Методики оценки эффективности социальной работы.
- 2 2. Оценка эффективности и качества деятельности учреждений социальной поддержки населения.

#### Собеседование

Тема 3. Нормативно-правовая база стандартизации социального обслуживания. Основные направления стандартизации социальных услуг

1. Что такое индикатор?
2. Что такое индекс?
3. Чем отличается индекс от индикатора?
4. Перечислите правила подбора индикаторов.
5. Перечислите свойства индикаторов.
6. Что такое шкала?
7. Что такое шкалирование?
8. Какие типы шкал вы знаете?

#### Тестирование

Тема 2. Методы измерения социальной информации

- 1 1. Важнейшей характеристикой выборки в социологическом исследовании выступает:
  - (!) валидность;
  - (?) гетерогенность;
  - (?) гомогенность;
  - (?) репрезентативность.
- 1 2. Независимыми переменными называют
  - (!) такие переменные, которые не меняют своего значения при изменении социальных условий
  - (?) те явления, параметры и характеристики, которые способны воздействовать на возникновение других явлений
- 1 1. Какой метод всегда применяется в комплексе с экспериментальным методом?
  - (?) опроса;
  - (!) анализа документов;
  - (?) наблюдения;
  - (?) интервью

Тема 4. Методики оценки качества социальных услуг

- 1 1. Важнейшей характеристикой выборки в социологическом исследовании выступает:
  - (!) валидность;

- (?) гетерогенность;
- (?) гомогенность;
- (?) репрезентативность.

#### 1 2. Независимыми переменными называют

- (!) такие переменные, которые не меняют своего значения при изменении социальных условий
- (?) те явления, параметры и характеристики, которые способны воздействовать на возникновение других явлений

#### 1 1. Какой метод всегда применяется в комплексе с экспериментальным методом?

- (?) опроса;
- (!) анализа документов;
- (?) наблюдения;
- (?) интервью

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### Типовые вопросы зачета (ПК-1)

#### Типовые вопросы зачета

1. Формы и методы оценки эффективности деятельности социальных служб
2. Взаимосвязь эффективности деятельности социальных служб с их результативностью
3. Модели оценки результативности и эффективности деятельности стационарных социальных учреждений
4. Модели оценки результативности и эффективности деятельности полустационарных социальных учреждений

### Типовые задания для зачета (ПК-1)

Правовое обеспечение социального обслуживания в РФ. Стандарты качества социальных услуг. Порядок и условия оказания социальных услуг. Основные факторы, определяющие качество оказания социальных услуг. Контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень организации и проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы с применением методов оценки достоверности социальной информации
«не зачтено»	ПК-1	Демонстрирует неудовлетворительный уровень организации и проведения фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы с применением методов оценки достоверности социальной информации

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

Работая с РПД, необходимо обратить внимание на следующее:

- отдельные разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, но отводятся на самостоятельное изучение по рекомендуемой учебной литературе и учебно-методическим разработкам;
- при самостоятельном изучении тем следует использовать источники из современных, в том числе международных профессиональных баз данных и информационных справочных систем через «Интернет», состав которых определяется в РПД и ежегодно обновляется;
- усвоение теоретических положений (методик, расчетных формул и др.), входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины необходимо самостоятельно контролировать по вопросам для самоконтроля в учебных изданиях и в пункте 3.2 РПД;
- материалы тем, отведенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входят составной частью в темы текущего и промежуточного контроля.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету/экзамену. Она включает проработку лекционного материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Дьячек Т.П., Гарашкина Н.В. Диагностические методы в социальной работе : учеб.-метод. пособие. - 2-е изд., испр. и доп.. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р.Державина], 2011. - 112 с.
2. Юревич А. В. Методология и социология психологии : монография. - Москва: Институт психологии РАН, 2010. - 271 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87425>
3. Гарашкина Н.В., Дьячек Т.П., Тамб. гос. ун-т им. Г.Р.Державина Проектирование исследований бакалавров социальной работы (курсовая и выпускная квалификационные работы) : учеб.-метод. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р.Державина], 2012. - 132 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Тамб. гос.ун-т им. Г.Р. Державина Современные технологии в социальной работе и вузовской подготовке специалистов социальной сферы : Мат. междунар. научно-практ. конф.. - Тамбов, М., Терре-Хот: Изд-во ТГУ, 2002. - 359 с.
2. Стефановская Н. А. Социологические исследования чтения: теория, методика, практика : науч.-практ. пособие. - М.: [Литера], 2013. - 143 с.
3. Холостова Е.И. Теория социальной работы : Учебник для вузов. - М.: Юристъ, 2001. - 332 с.

### **6.3 Иные источники:**

1. Справочно-правовая система ГАРАНТ - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
2. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
4. Федеральный портал "Российское образование" - <http://www.edu.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

### **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Программное обеспечение:

ОС «Альт Образование», LibreOffice

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Консультант Плюс

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Adobe Reader

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prlib.ru>
2. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <https://www.edu.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.