

Методология исследования



Цель исследования

изучение отношения профессорскопреподавательского состава Державинского
университета к различным
аспектам трудовой деятельности

Целевая аудитория

профессорско-преподавательский состав Державинского университета

Объем выборки

337 респондентов



30,9%

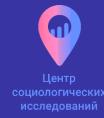


69,1%









Общая характеристика респондентов

Основная должность

47,8% Доцент

16,3% Старший преподаватель

12,8% Преподаватель

9,8% Accuctent

6,8% Заведующий кафедрой

5,3% Профессор

Ученая степень

Ученое звание

Кандидат наук

55,8%

Нет ученого звания

54,9%

Нет ученой степени

36,2%

Доцент

40,9%

Доктор наук

0,8%

Профессор

4,2%

12 лет

средний стаж работы участников опроса в Державинском университете

19,7 лет

средний общий профессиональный стаж опрошенных

42 года

средний возраст участников опроса

Основное структурное подразделение

Медицинский институт	
	35,9
Институт экономики, управления и сервиса	
10,1	
Факультет филологии и журналистики	
9,8	
Педагогический институт	
8,9	
Институт права и национальной безопасности	
7,1	
Факультет истории, мировой политики и социологии	
6,2	
Институт математики, физики и информационных технологий	
5,9	
Институт естествознания	
5,3	
Факультет культуры и искусств	
4,7	
Факультет физической культуры и спорта	
4,2	
Институт военного образования	
0.6	

Неосновное структурное подразделение

37,4% Медицинский институт

16,1%

Институт экономики, управления и сервиса

14,9%

Институт права и национальной безопасности

10,3%

Факультет истории, мировой политики и социологии



Многовариантный вопрос

A

Неуказанные подразделения набрали менее 10%

Материальное положение



- Материальных затруднений не 2,7% испытываем, при необходимости могли бы приобрести дачу или квартиру
- 24_% Заработков хватает на все, кроме приобретения недвижимости
- Приобретение новой бытовой техники, мебели 49% можем позволить только в случае острой необходимости
- 11,6 На питание денег хватает, но покупка одежды вызывает серьезные проблемы
 - $\mathbf{3}_{\pmb{\cdot}}\mathbf{3}_{\pmb{\cdot}}$ Денег с трудом хватает на питание

9,5% Затрудняюсь ответить

Материальное положение (по структурным подразделениям)

Факультет культуры и иск	усств			
12,7 12,5	56,3		18,8	6,3
Факультет филологии и ж	курналистики			
6,1 9,1	36,4	33,3	3	12,1
Институт математики, фи	изики и информационных те	ехнологий		
5 10	50		30	5
Институт права и национ	альной безопасности			
4,2 8,3	62,5		16,7	8,3
Педагогический институт				
3,3 26,7	40		23,3	3,3 3,3
Медицинский институт				
3,3 10,7	44,6	24,8	2,5	14
Факультет физической ку	льтуры и спорта			
28,6	57,1		7	,1 7,1
	вой политики и социологии			
4,8 42,9		42,9		9,5
Институт экономики, упра	авления и сервиса			
8,8	67,6		17,6	2,9 2,9
Институт естествознания				
5,6	55,6	22,2		16,7
Институт военного образ	ования			
	50	50		



На питание денег хватает, но покупка одежды вызывает серьезные проблемы

Приобретение новой бытовой техники, мебели можем позволить только в случае острой необходимости

Заработков хватает на все, кроме приобретения недвижимости

Материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести дачу или квартиру

Затрудняюсь ответить

Наличие внутреннего совместительства среди сотрудников Державинского университета

81,6% не занимаю иную должность

12,8% административная должность

3,9% научная должность

1,8% административная и научная должность

Наличие внешнего совместительства среди сотрудников Державинского

Не занимаюсь никакими другими видами оплачиваемой работы

58,2%

Выполнение различных работ по договорам гражданско-правового характера



Репетиторство

9%

Работа в коммерческих фирмах, консультирование







Объем учебной нагрузки (среднее количество учебных курсов)

8,06

7,09

6,89

4,98

2,94

2,74

2,67

В зависимости от занимаемой должности

Профессор

Заведующий кафедрой

Доцент

Старший преподаватель

Ассистент

Преподаватель

Учитель

В зависимости от научнопедагогического стажа

Свыше 21 года

16-20 лет

11-15 лет

6-10 лет

4-5 лет

До 3-х лет

9,04

7,40

5,47

5,06

3,83

3,43

5,68

Среднее количество учебных курсов



Институт естествознания

безопасности



4,92Институт права и национальной ---- **2,96**Медицинский институт

Институт военного

образования

Читаемые дисциплины

13,3% Биологические науки

11,7%
Языкознание и литературоведение

10,5% Экономика и управление

9,9%
Сестринское дело



Многовариантный вопрос



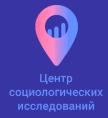
Педагогический институт

Представлены наиболее популярные варианты ответа



Программа «Приоритет 2030»





Информированность о реализации программы развития Державинского университета «Приоритет 2030»



6,5%

Ничего не знаю об этой программе

13,1%

Что-то слышал(-а) о ней

43%

Примерно представляю суть данной программы

37,4%

Хорошо знаю содержание программы

Вовлеченность в реализацию программы развития Державинску университета «Приоритет 2030»



22,2%

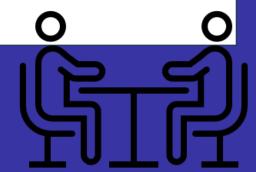
Активно включен(а) в ее реализацию

50,8%

Время от времени соприкасаюсь с ней

27%

Не участвую в реализации данной программы



Направления участия в программе «Приоритет 2030»

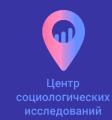


- Многовариантный вопрос
- ① Другое: Опубликовала статью в издании Scopus/ Разработка/ Участвую в проектных работах/ Участвую в реализации образовательной политики/ Являюсь участником программы «Будущие преподаватели и исследователи»

Общие выводы

ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г. Р. ДЕРЖАВИНА ЛЕТ

37,4% опрошенных хорошо знакомы с содержанием программы «Приоритет 2030», частично знакомы — 43%. Далеки от программы — 19,6%. Вовлеченность в программу носит эпизодический характер. Каждый второй респондент утверждает, что соприкасается с программой «Приоритет 2030» время от времени. Активно включены в программу 22,2% опрошенных.

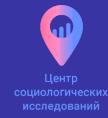


Ведущими направлениями участия в программе являются: деятельность внутри университета и межвузовское научно-исследовательское взаимодействие. Малоразвит опыт взаимодействия с бизнесом и зарубежными научными организациями.









Пользуетесь ли Вы корпоративной почтой (https://zimbra.tsutmb.ru/)?

HeT 70,9% 48%

читают все письма

13,3%

читают небольшую часть писем

35,7% читают большую часть писем

1%

не читают информационные письма



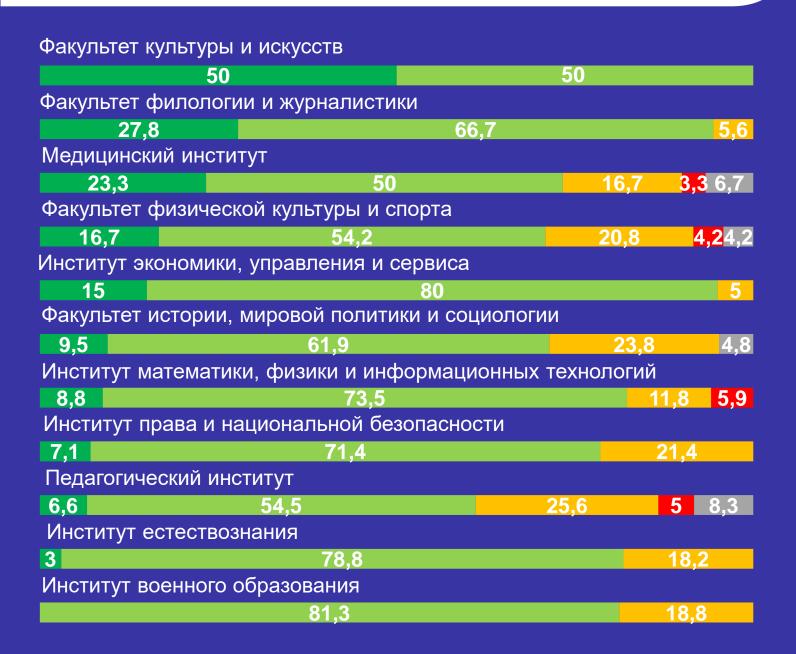
2% затруднились с ответом



Кто чаще использует корпоративную почту?



Информированность о происходящем в университете



10,4%

Очень хорошо информирован(а)

63,2%

Скорее хорошо информирован(а)

19%

Скорее плохо информирован(а)

3,3%

Очень плохо информирован(а)

4,2%

Затрудняюсь ответить

Информированность о происходящем в университете

Заведующий кафедрой 66,7 33,3 Профессор 18,6 46,5 23,3 **4,7** 7 Ассистент 12,1 60,6 18,2 9,1 Старший преподаватель 11,1 55,6 22,2 Преподаватель **18,6 2,5 4,3** 9,3 65,2 Доцент 3,6 3,6 7,3 61.8 Учитель 4,3 91,3 Очень хорошо Скорее плохо информирован(а) информирован(а) Затрудняюсь ответ Очень плохо Скорее хорошо информирован(а) информирован(а)

Топ-3 актуальных канала информирования

73,3% Официальный сайт Державинского университета

48,1%

Служебные рассылки на личную почту

31,5%

Заседания кафедры



Топ-5 корпоративных мероприятий в Державинском университете

Культурные мероприятия



Семинары и мероприятия научно- исследовательских подразделений Державинского университета

Общеуниверситетские открытые лекции, круглые столы, встречи с политиками и т.д.



37,1

42,1%

Семинары и мероприятизк учебных и административных подразделений Державинского университета

24,9%

Занятия в спортивных секциях и другие спортивные мероприятия

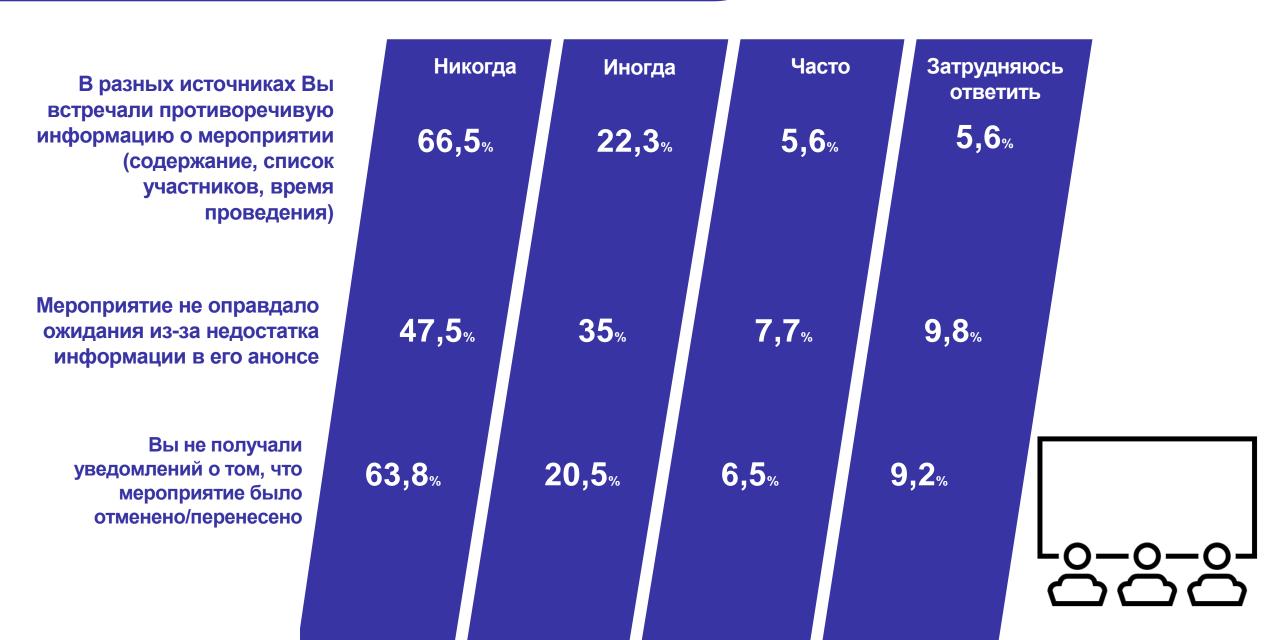
15,1



Частота столкновения со следующими ситуациями



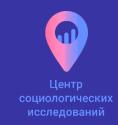
Частота столкновения со следующими ситуациями



Общие выводы

ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г. Р. ДЕРЖАВИНА ЛЕТ

- Корпоративная почта характеризуется низкой популярностью среди ППС 70,9% участников опроса ее игнорируют;
- 56,1% опрошенных умеренно информированы о жизни университета. Хорошо осведомлены о корпоративной среде всего 25,5% участников опроса;
- Основным источником информации о происходящем в университете (и желаемым каналом информирования на перспективу) выступает сайт университета.

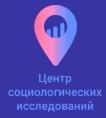


Топ-3 привлекательных корпоративных мероприятий Державинского университета для респондентов: культурная программа, посещение концертов, фестивалей, спектаклей, семинары и мероприятия научно-исследовательских подразделений, а также общеуниверситетские открытые лекции, круглые столы, встречи с политиками, учеными или бизнесменами. Наиболее распространенным явлением в информационном оповещении о корпоративных мероприятиях за последние полгода оказалась ситуация «упущенной возможности», когда информанты узнавали об интересном мероприятии уже после того, как оно прошло.









Популярные виды деятельности в течение последних 6 месяцев

Прохождение курсов повышения квалификации внутри вуза

79,8

Методическая поддержка учебного процесса

67,4

Научно-исследовательская деятельность

63,2

Прохождение курсов повышения квалификации в других организациях

44.8

Общественная деятельность внутри и/или вне университета

33,8

Профессиональная переподготовка

11,3

Ни в каких видах деятельности из перечисленных не участвовал(а)

1,8

Многовариантный вопрос

Топ-3 формы участия в научноисследовательской деятельности за последний год

64,1%

Публикация статьи(тей) в изданиях, входящих в РИНЦ

59,9%

Участие в научных конференциях

57,3%

Публикация статьи (-тей) в изданиях, входящих в перечень ВАК



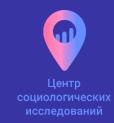
Трудности, связанные с научно-исследовательской деятельн



Общие выводы

ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Г. Р. ДЕРЖАВИНА ЛЕТ

В топ-3 часто встречаемых практик опрошенных вошли: прохождение курсов повышения квалификации внутри вуза — 26,4% (доля в рейтинге), методическая поддержка учебного процесса (разработка/обновление программы, учебной дисциплины, заполнение СДО MOODLE и т.п.) — 22,3% и научно-исследовательская деятельность индивидуально, совместно с коллегами или со студентами — 20,9%.

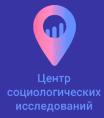


- В течение года опрошенные активно занимались публикационной работой, в частности публиковали статьи в изданиях, входящих в РИНЦ (доля в рейтинге 20,8%) и в перечень ВАК (18,6%). Большое значение уделялось участию в научных конференциях (19,4%).
- Научно-исследовательская работа сопряжена с рядом трудностей, главенствующую позицию в рейтинге которых занимает дефицит времени, в силу которого сложно одновременно совмещать преподавательскую работу и исследовательскую без ущерба для последней.











19 часов

проведение аудиторных занятий

9 часов подготовка к занятиям

часов
проверка студенческих работ, заданий

часов
индивидуальные
консультации
для студентов

7 часов

подготовка научных статей, монографий часов заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства

Институт военного образования

Институт естествознания

17 часов

проведение аудиторных занятий

14 часов подготовка к занятиям

8 часов

подготовка научных статей, монографий часов заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства

6 часов

проверка студенческих работ, заданий 6 часов

индивидуальные консультации для студентов

26 часов

проведение аудиторных занятий 16 часов подготовка к занятиям

9 часов

подготовка научных статей, монографий

8 часов

проверка студенческих работ, заданий

5 часов

индивидуальные консультации для студентов

часа заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства

Институт математики, физики и информационных технологий

Институт права и национальной безопасности

21 час проведение аудиторных занятий

14 часов подготовка к занятиям

10 часов

подготовка научных статей, монографий 9 часов

проверка студенческих работ, заданий

8 часов

заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства

6 часов

индивидуальные консультации для студентов

22 часа проведение

аудиторных занятий

заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства

10 часов подготовка к занятиям

б часов проверка студенческих работ, заданий

6 часов дготовка научн

подготовка научных статей, монографий 5 часов индивидуальные консультации для студентов

Институт экономики, управления и сервиса

Медицинский институт

26 часов проведение аудиторных занятий

10 часов подготовка к занятиям

часов подготовка научных статей, монографий

6 часов проверка студенческих работ, заданий

4 часа

заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства 3 часа индивидуальные консультации для студентов

20 часов проведение аудиторных занятий

14 часов подготовка к занятиям

8 часов заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства

8 часов проверка

проверка студенческих работ, заданий

5 часов подготовка научных статей, монографий

часа индивидуальные консультации для студентов

Педагогический институт

Факультет истории, мировой политики и социологии

19 часов проведение аудиторных занятий

15 часов подготовка к занятиям

часов проверка студенческих работ, заданий

часов подготовка научных статей, монографий

6 часов

заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства 4 часа индивидуальные консультации для студентов

21 час

проведение аудиторных занятий

9 часов подготовка к занятиям

6 часов
заполнение отчетов,
подготовка различных
сведений по требованию
руководства

б часов проверка студенческих работ,

заданий

4 часа

индивидуальные консультации для студентов

3 часа подготовка научных статей, монографий

Факультет культуры и искусств

Факультет физической культуры и спорта

22 часа проведение аудиторных занятий

11 часов подготовка к занятиям

9 часов заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию

руководства

б часов проверка студенческих работ, заданий

5 часов подготовка научных статей, монографий

5 часов индивидуальные консультации для студентов

26 часов

подготовка научных статей, монографий f 24 часа

проведение аудиторных занятий

 ${f 13}$ часов

подготовка к занятиям

7 часов

проверка студенческих работ, заданий

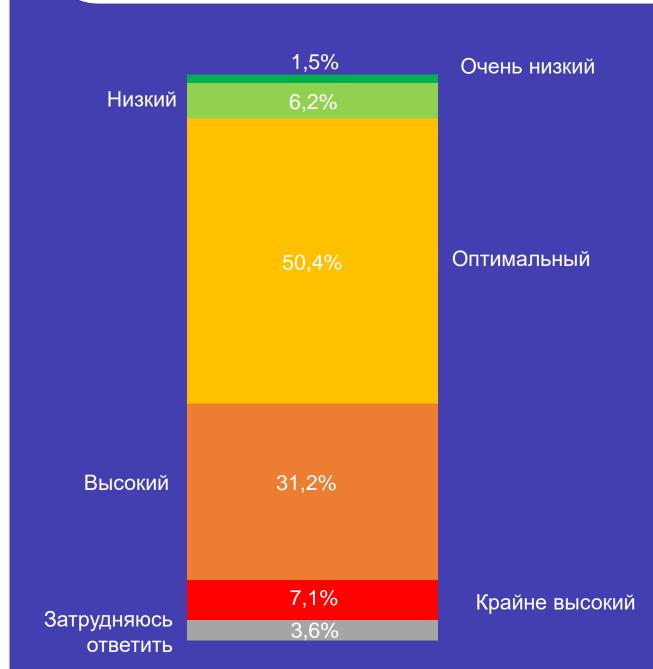
6 часов

заполнение отчетов, подготовка различных сведений по требованию руководства 5 часов

индивидуальные консультации для студентов

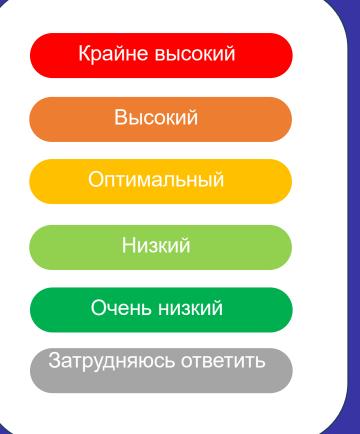
Факультет филологии и журналистики

Оценка уровня академической нагрузки



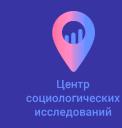
Оценка академической нагрузки в зависимости от должности





Общие выводы

В течение недели на различные виды трудовой деятельности опрошенные затрачивают в среднем 61 час. Значительная часть данного времени распределяется между различными видами преподавательской деятельности (75,4% от общего времени). Оставшееся время неравномерно распределяется между научной деятельностью и работой с документами (заполнение отчетов, запросов и т.п.) (соответственно 14,8% и 9,8%).

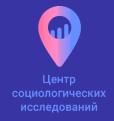


В разрезе академической нагрузки самое большое количество времени (в среднем 23 часа) уходит у опрошенных на проведение аудиторных занятий. На подготовку к занятиям сотрудники тратят времени в два раза меньше (в среднем 12 часов). Минимальное количество часов уделяется консультированию и проверочной работе.

> Каждый второй опрошенный (50,4%) считает свою академическую нагрузку оптимальной. Больше трети опрошенных полагает, что нагрузка завышена (38,3%). Редко опрошенные считают, что их нагрузка низкая (всего 7,7%).







Формат обучения. Опыт применения дистанционных технологий

Применяемый формат обучения и планы по использованию дистанционных технологий

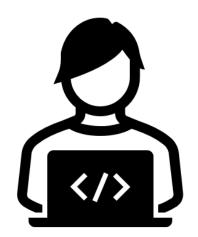
56,7%

опрошенных используют традиционный формат проведения учебных занятий

Из них:

72,2%

заинтересованы использовании дистанционных технологий





43,3%

опрошенных используют смешанный формат проведения учебных занятий

Из них:

89,1%

заинтересованы использовании дистанционных технологий

Применяемые форматы дистанционного обучения

Размещение дополнительных учебных материалов для самостоятельного изучения студентами

68,2%

Проведение онлайнтестирования студентов

Проведение онлайн-лекций

36,2%

Использование записей лекций в аудио/видео формате

23,7%

Проведение онлайн-практических занятий

17,5%

Другое

Многовариантный вопрос

МУДЛ/ Использование дополнительной учебно-методической и иной литературы, соответствующие Интернет-ресурсы/ Консультации, установочные и отчетные конференции по практикам/ Онлайн консультаци

Удовлетворенность использованием дистанционных элементов в обучении

63,2%

опрошенных

дистанционных форм обучения

опрошенных не удовлетворены использованием дистанционных форм обучения

5,9%

опрошенных не применяют элементы дистанционного обучения

11,9%

опрошенных затруднились дать ответ

50% опрошенных

опрошенных используют смешанный формат обучения 100% планируют использовать дистанционные

образовательные

технологии

33,3%

используют записи лекций в аудио/видео формате

100%

опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

Институт военного образования

Институт естествознания

66,7% опрошенных

используют традиционный формат обучения

94,4%

планируют использовать дистанционные образовательные технологии

43,8%

размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами **77,8**%

опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

55% опрошенных используют традиционный формат обучения

75%
планируют
использовать
дистанционные
образовательные
технологии

31,3%

размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами 65%
опрошенных
удовлетворены
использованием
дистанционных элементов

Институт математики, физики и информационных технологий

Институт права и национальной безопасности

75% опрошенных используют традиционный формат обучения

58,3% планируют использовать дистанционные образовательные технологии

40,5%

размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами 41,7% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

70,6% опрошенных используют смешанный формат обучения

100%
планируют
использовать
дистанционные
образовательные
технологии

28,4% проводят онлайнтестирование знаний студентов

76,4%
опрошенных
удовлетворены
использованием
дистанционных элементов

Институт экономики, управления и сервиса

Медицинский институт

56,2% опрошенных используют традиционный формат обучения

71,1% планируют использовать дистанционные образовательные технологии

32,4%

размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами 62,8% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

56,7% опрошенных используют традиционный формат обучения

86,6% планируют использовать дистанционные образовательные технологии

30,2% размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами

63,3% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

Факультет истории, мировой политики и социологии

57,1% опрошенных используют традиционный формат обучения

85,7% планируют использовать дистанционные образовательные технологии

34%

размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами 42,8% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

Педагогический институт

56,3% опрошенных используют смешанный формат обучения

81,3% планируют использовать дистанционные образовательные технологии

32,4% размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами

68,8% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

Факультет физической культуры и спорта

50% опрошенных используют смешанный формат обучения 85,7% планируют использовать дистанционные образовательные технологии

47,8% размещают дополнительные материаль

размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами 78,5% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

Факультет культуры и искусств

78,8% опрошенных используют традиционный формат обучения

84,8% планируют использовать дистанционные образовательные

технологии

41,3% размещают дополнительные учебные материалы для самостоятельного изучения студентами

66,7% опрошенных удовлетворены использованием дистанционных элементов

Факультет филологии и журналистики

Топ-3 причин отказа от использования дистанционных образовательных технологий

55,1%

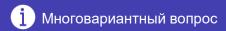
Отсутствие возможности качественного и объективного контроля знаний студентов

27,5%

Техническая неготовность системы дистанционного обучения университета

24,6%

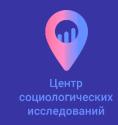
Все дисциплины, которые я веду, реализуются офлайн



Общие выводы

- 56,7% респондентов придерживаются классической схемы проведения учебных занятий. Смешенный формат обучения (с дистанционными элементами) применяют 43,3%. Вероятность применения смешанного формата обучения в перспективе допускают 79,5% участников опроса.
- Популярные элементы применения дистанционного режима в обучении: публикация в сети Интернет дополнительных учебных материалов, в т.ч. размещение презентаций, онлайн-тестирование знаний студентов, онлайн-лекции, записи лекций в аудио/видео формате и проведение в режиме онлайн практических занятий.

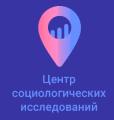




- 63,2% опрошенных довольны применением дистанционного формата в работе с учащимися. Неудовлетворенность применением неклассического формата выражают всего 19% информантов. Не применяют данный формат в учебной деятельности всего 5,9%.
- Среди причин неготовности к реализации дистанционного формата обучения чаще всего опрошенные называют отсутствие условий для объективного контроля знаний обучающихся (указали 55,1% опрошенных, не готовых в будущем к новациям), техническую неготовность сервиса университета для поддержки дистанционного формата обучения (указали 27,5%), объективную невозможность перенастроить дисциплину под дистанционный формат (указали 24,6%).







Проблемный фон учебного процесса. Личный кабинет

Чаще отмечают эту проблему

Факультет истории, мировой политики и СОЦИОЛОГИИ

Факультет физической культуры и спорта

Чаще отмечают эту проблему

Институт естествознания

Факультет физической культуры и спорта

Низкая дисциплина студентов

Недостаточная лабораторная база, техническое оснащение аудиторий для занятий

Неудобное расписание

Дефицит аудиторий

Сложности с входом в личный кабинет преподавателя, перебои в работе СДО MOODLE 36,8%

28,8%

27,6%22,6%

17,2%

Частота использования личного кабинета преподавателя



15,1%

Всегда (практически каждый день)

34,7%

Часто (несколько раз в неделю)

28,5%

Иногда (около 1 раза в неделю)

18,1%

Редко (1-2 раза в месяц)

3,6%

Никогда (не пользуюсь личным кабинетом) Частота использования личного кабинета преподавателя в зависимости от должности



Предпочитаемая версия личного кабинета





12,9%
Мобильное приложение

Топ-5 необходимых преобразований в личном кабинете

Возможность просмотра своего расписания

Единая точка доступа ко всем ресурсам университета

Предоставление информации об учебной нагрузке на текущий учебный год

Более удобный интерфейс/ навигация

Возможности для повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий

60,2%

43,6%

43%

28,8%

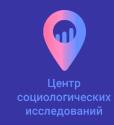
27,3%



Общие выводы

В топ-5 ведущих проблем, беспокоящих ППС в течение последних шести месяцев, входят: критическая оценка студенческой дисциплины, материально-технического оснащения аудиторий и расписания, объема аудиторного фонда и работы личного кабинета и СДО MOODLE.



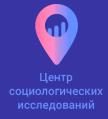


- Личным кабинетом преподавателя пользуется 96,4% опрошенных представителей ППС, не делают этого всего 3,6%. По уровню активности лидирует опыт пользования кабинетом от одного до нескольких раз в неделю. Подавляющее число опрошенных использует веб-версию ресурса (87,1%). В мобильное приложение заходит лишь каждый восьмой респондент.
- Ведущий запрос ППС к апгрейду личного кабинета связан с необходимостью персонификации расписания (доля в рейтинге 18,4%). В числе менее актуальных обновлений называются необходимость организации единой точки доступа к информационным ресурсам университета (доля 13,3%), ссылки на текущую учебную нагрузку (доля 13,2%), оптимизации интерфейса ресурса в целом (доля 8,8%), опции по повышению квалификации (доля 8,3%), доступа к распорядительным ресурсам (заказ справок и т.п.) (доля 8%), электронного журнала успеваемости (доля 7,4%), доступа к информации о начислении заработной платы (доля 7,2%), опции с контактами структуры университета (доля 6,6%).

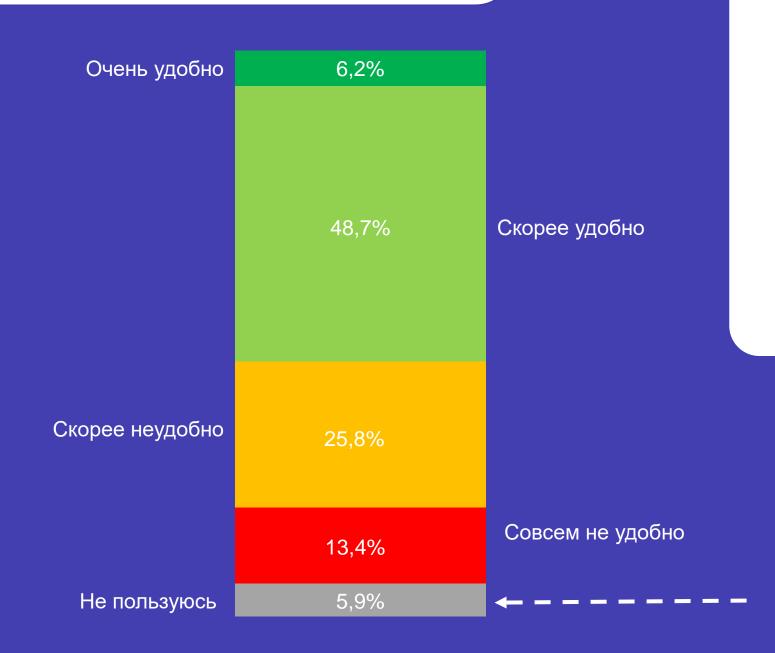








Удобство использования СДО MOODLE



Возникновение проблем во время работы с СДО MOODLE

60,9%

Редко

30,9%

Часто

8,2%

Проблем не было

Чаще остальных

Педагогический институт

Институт права и национальной безопасности

Медицинский институт

Топ-5 трудностей во время работы с СДО MOODLE

Не работал сайт

Возникали трудности с входом в систему

Возникали трудности с загрузкой учебного материала

Не работала мобильная версия сайта

Возникали трудности с навигацией по сайту 50,2%

39,8%

38,1%

25,3%

21,8%

Обращение в техническую поддержку

57,7% опрошенных обращались в техническую поддержку?

42,3% опрошенных не обращались в техническую поддержку

Помощь в решении проблемы

57,7% опрошенных техническая поддержка помогла в решении проблемы

7,1 % опрошенных техническая поддержка не помогла в решении проблемы

35,7% опрошенных проблему решили частично

3,5 балла
Институт
естествознания

4,3 балла

Институт математики, физики и информационных технологий

4 балла Факультет истории, мировой политики и социологии

3,8 балла

Институт права и национальной безопасности

4,3 балла

Институт экономики, управления и сервиса 3,4 балла

Факультет культуры и искусств

5 баллов

Факультет физической культуры и спорта

3,8 балла

Медицинский институт

4,1 балла

Тедагогический институт

3,94 балла

. . .

средняя оценка работы технической поддержки

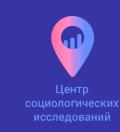
4 балла

Факультет филологии и журналистики

Общие выводы



Топ проблем в работе СДО MOODLE: не работал сайт (50,2%), трудности с входом в систему (39,8%), проблемы с загрузкой учебного материала (38,1%).



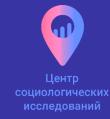


- 57,7% при возникновении проблем обращались за помощью в техническую поддержку, 42,3% не воспользовались такой возможностью.
- Техническая служба оказала результативное содействие 57,7% обратившимся сотрудникам, 35,1% помогла частично. Работу технической поддержки респонденты в среднем оценивают на 3,94 балла (из 5 возможных).









Топ-5 факторов привлекательности университета

Возможность профессионального развития



3,8 балла

средний балл оценки общего фона корпоративной среды в Державинском университете

3,9 балла

средний балл оценки включенности сотрудника в корпоративную среду Державинского университета

4,2 балла

средний балл оценки микроклимата в Державинского университета

20,8% общий индекс лояльности университету



Метрика аналогична индексу лояльности NPS (Net Promoter Score – индекс искренней лояльности) и основана на подсчете значений на вопрос «Насколько вероятно, что Вы порекомендуете друзьям и/или знакомым, которые ищут работу, стать преподавателем (сотрудником) Державинского университета по шкале от 1 до 10, где «1» - точно не порекомендую, «10» - точно порекомендую?», где 1-6 баллов – детракторы (критики, кто не порекомендует университет), 7-8 баллов – нейтралы (скептики, т.е. те, кто сомневаются в том, что порекомендуют университет), 9-10 баллов – промоутеры (преданные университету, порекомендуют его другим)

Рассчитывается как разница между промоутерами и детракторами, результат выше 0 считается хорошим, выше 50 – отличным

средняя оценка деятельности администрации университета

3,3 балла средняя оценка участия в принятии управленческих

решений

3,7 балла

успехов и достижений

средняя оценка средняя оценка признани зозможности стажировок, рсещения конференций и Т.Д.

3,5 балла

средняя оценка престижности статуса преподавателя

3,2 балла средняя оценка инфраструктуры и материальной базы

университета

Общий фон

Общий фон

3,6 балла средняя оценка организации учебного процесса

средняя оценка надежности трудоустройства

средняя оценка охраны труда и его безопасности

средняя оценка

привлекательности социального пакета

средняя оценка отношения с непосредственным руководителем

средняя оценка отношения с коллегами

Я имею четкое представление о своих задачах, обязанностях и ожидаемых результатах Я обладаю необходимыми знаниями для качественного выполнения моей работы

Меня устраивает размер заработной платы **3,3** балла

Моя работа оценивается справедливо, вознаграждение соответствует объему работы и сложности задач

3,6 балла 4,3

возможности и ресурсы для профессионального развития, реализации профессиональных планов

Мне интересно то, чем я занимаюсь на работе

Личный фокус

Личный фокус

Я могу реализовать собственные идеи на работе

4 балла **3,8** балла Я чувствую, что моя работа важна для университета

эмоциональную привязанность к работе, воспринимаю себя ее частью

Т балла **3**, **7** балла

Меня устраивают физические условия работы

В Державинском университете работают люди, близкие мне по духу и морально-этическим принципам

балла 4,2 балла

Я горжусь тем, что работа в Державинском университете

Державинский университет – это сплоченная команда, нацеленная на достижение общего результата

3,7 балла 4,2 балла

Меня устраивают личные качества и стиль управления непосредственного руководства

4,**3** балла

В моем коллективе налажено хорошее взаимодействие и взаимопонимание

4,2 балла

Я работаю в доброжелательном коллективе, готовом оказать поддержку и помощь для успешного выполнения работы

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

Микроклимат

5 баллов Отношения с непосредственным руководителем

5 баллов

Я имею четкое представление о своих задачах, обязанностях и ожидаемых результатах

5 баллов

Меня устраивают личные качества и стиль управления непосредственного руководства

100%

Индекс лояльности

Институт военного образования

Институт естествознания

4,6 балла Отношения со студентами

4,6 балла

Я обладаю необходимыми знаниями и способностями для качественного выполнения моей работы

4,4 балла

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

22,2%

Индекс лояльности





4,6 балла Отношения с коллегами

4,6 балла

Я имею четкое представление о своих задачах, обязанностях и ожидаемых результатах

В моем коллективе налажено хорошее взаимодействие и взаимопонимание

40%

Индекс лояльности

Институт математики, физики и информационных технологий

Институт права и национальной безопасности

Отношения со студентами

Я горжусь тем, что работаю в Державинском

университете

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

37,5% Индекс лояльности



4,5 балла Отношения со студентами

4,5 балла
Я обладаю
необходимыми
знаниями и
способностями для
качественного
выполнения моей
работы

4,4 балла

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

5,9% Индекс лояльности

Институт экономики, управления и сервиса

Медицинский институт

4,5 балла Отношения с коллегами

4,5 балла

Я обладаю необходимыми знаниями и способностями для качественного выполнения моей работы

4,2 балла

В моем коллективе налажено хорошее взаимодействие и взаимопонимание

25,7%

Индекс лояльности



4,3 балла Отношения со студентами

4,3 балла
Я обладаю
необходимыми
знаниями и
способностями для
качественного
выполнения моей
работы

4,6 балла

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

10% Индекс лояльности

Педагогический институт

Факультет истории, мировой политики и социологии

4,7 балла Отношения с коллегами

4,6 балла

Я имею четкое представление о своих задачах, обязанностях и ожидаемых результатах

4,4 балла

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

19% Индекс лояльности



4,7 балла Отношения со студентами

4 балла
Я обладаю
необходимыми
знаниями и
способностями для
качественного
выполнения моей
работы

4,3 балла

Профессионализм моих коллег находится на высоком уровне

6,2% Индекс лояльности

Факультет культуры и искусств

Факультет физической культуры и спорта

4,9 балла Отношения со студентами

4,6 балла
Мне интересно то,
чем я занимаюсь на
работе

4,6 балла

В моем коллективе налажено хорошее взаимодействие и взаимопонимание

0%
Индекс лояльности



4,8 балла
Отношения с коллегами

4,8 балла
Мне интересно то,
чем я занимаюсь на
работе

4,6 балла
Профессионализм
моих коллег находится
на высоком уровне

12,1% Индекс лояльности



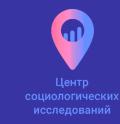
Факультет филологии и журналистики



Общие выводы

- Топ-5 факторов привлекательности университета включает: возможность профессионального развития и самосовершенствования, интересная творческая работа с учащимися, стабильная заработная плата, хороший морально-психологический климат в коллективе, гибкий график работы.
- Самый высокий оценочный показатель (общий средний балл) получает микроклимат университета средний балл по направлению составил 4,2 из 5 возможных. Менее комфортным представляется направление, отражающее субъективную включенность в корпоративное пространство университета (средний балл по направлению составил 3,9) и общее представление о структурных элементах корпоративного пространства (средний балл по направлению составил 3,8).



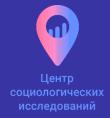


46,3% опрошенных сотрудников готовы порекомендовать университет своим друзьям и знакомым в качестве места работы. Воздержатся от такой инициативы четверть респондентов (25,5%). Практически треть участников опроса занимают нейтральную позицию. Общий индекс лояльности университету получил положительное значение 20,8%, что свидетельствует о благоприятной, партнерской ситуации в организации. Однако, приверженность университету недостаточно убедительная, неустойчивая и требует работы над корпоративным форматом. Целесообразно обратить внимание на направления работы, оказавшиеся в фокусе критического контента — это корпоративная культура и укрепление бренда, внутренняя коммуникация, ценность человеческого капитала, кадровый менеджмент и эффективный контракт, учебно-образовательная политика и управление наукой, материально-техническое обеспечение и уровень материального вознаграждения.



Профсоюз





Интерес к деятельности профсоюзной организации



Членство в профсоюзной организации

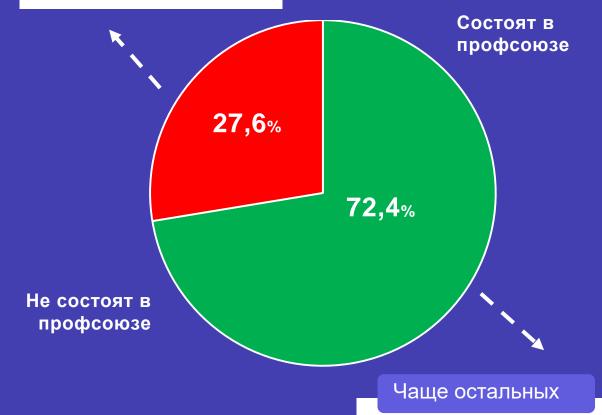
Институт математики,

физики и

информационных технологий



Медицинский институт



Чаще заявляют о данной причине

Институт права и национальной безопасности

Педагогический институт

Чаще заявляют о данной причине

Медицинский институт

По традиции

Рассчитываю на материальную поддержку, льготы

Рассчитываю на защиту своих прав

> Из чувства солидарности, как все

He задумывался об этом

> На всякий случай

35,7_% 34,8_%

28,3%

20,5%

19,3%

7%

Многовариантный вопрос

Самостоятельно названные причин, по которым опрошенные оказались в составе Державинского профсоюза, следующие: а я состою? конечно; а есть выбор?/ альтернативы нет/ вариантов нет; не вижу смысла состоять в профсоюзе; никто не спрашивал (3 уп.); потому что, если он есть, значит за счет чего-то должен финансироваться; при подаче документов автоматически стала членом организации.

Участие в акциях, мероприятиях, проводимых профсоюзной организацией университета

24,2%

опрошенных участвовали в мероприятиях, проводимых профсоюзом

Опрошенные отметили

- ✓ Державинская лыжня
- ✓ Новогоднее представление
- ✓ Посещение концертов
- ✓ Гуманитарная помощь/поддержка СВО
- ✓ Поездки в другие города

75,8% опрошенных не участвовали в мероприятиях, проводимых профсоюзом



Участие в акциях, мероприятиях, проводимых профсоюзной организаци университета в зависимости от структурного подразделения

Институт военного	образования		
5	0	50	
Педагогический ин	ститут		
31,8		68,2	
Институт экономик	и, управления и	сервиса	
27,6		72,4	
Медицинский инст	итут		
26,2		73,8	
Факультет физичес	кой культуры и	спорта	
25		75	
Факультет истории,	мировой полит	ики и социологии	
25		75	
Институт права и н	ациональной бе	эзопасности	
25		75	
Факультет культуры	ы и искусств		
20		80	
Факультет филолог	тии и журналист	ики	
19,2		80,8	
Институт естество:	знания		
18,8		81,3	
Институт математи	іки, физики и ин	формационных технологий	
10,5		89,5	

3,3 балла

Средняя оценка работы профсоюзной организации университета

Участвуют в мероприятиях

Не участвуют в мероприятиях

Оценка работы профсоюзной организации

З балла
Институт естествознания

3,4 балла
Институт математики, физики и информационных технологий

3,1 балла Институт права и национальной безопасности

3,4 балла
Институт экономики,
управления и
сервиса

3,3 балла
Медицинский
институт

3 балла Педагогический институт **4,5** балла Институт военного образования

3,4 балла Факультет истории, мировой политики и социологии

3,3 балла Факультет культуры и искусств

3,7 баллов Факультет физической культуры и спорта

3,94 балла

средняя оценка работы технической поддержки

3,3 балла Факультет филологии и журналистики

41,8%

Активная правовая поддержка членов профсоюза 39,2%

Расширение программы лояльности

35,9%

Проведение праздничных, культурных, спортивных мероприятий

27,6%

Выступления, собрания, встречи в коллективах университета 11,3%

Топ-3 причин отказа от вступления в профсоюз

24,7%

не вижу реальных преимуществ для членов профсоюза по сравнению с другими работниками

21,5%

не понимаю назначения профсоюза

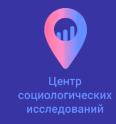
8,6%

не хочу платить членские взносы

Общие выводы

Интерес к деятельности профсоюзной организации Державинского университета проявляют 58,2% опрошенных. В профсоюзной организации состоят 72,4% выборочной совокупности. Основные мотивы членства в профсоюзе — традиция и расчет на материальную поддержку и льготы. Активно приобщаются к деятельности профсоюза и участвуют в акциях, мероприятиях организации всего 24,2% состоящих в нем. Работу профсоюзной организации университета опрошенные в среднем оценивают на 3,3 балла.



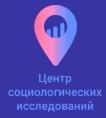


- Главная причина отказа от вступления в профсоюз отсутствие реальных преимуществ для членов профсоюза по сравнению с другими работниками (24,7%). 21,5% респондентов не понимают назначения данной организации.
- Мероприятия, которые могут способствовать вступлению работников в профсоюзную организацию Державинского университета: активная деятельность профсоюза по улучшению условий труда (41,8%), активная правовая поддержка членов профсоюза (39,2%), расширение программы лояльности (35,9%).







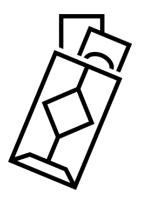


Информированность о программе лояльности и скидок ТГУ friendly

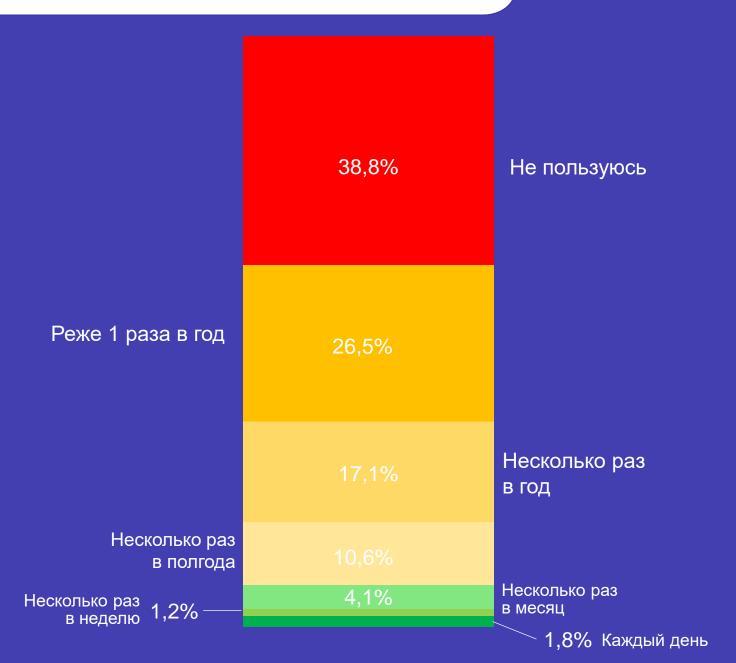
Институт экономики, управления и сервиса	3
73,5	26,5
Институт естествознания	
66,7	33,3
Институт математики, физики и информац	ионных технологий
65	35
Факультет филологии и журналистики	
63,6	36,4
Факультет культуры и искусств	
62,5	37,5
Факультет физической культуры и спорта	
73,5	42,9
Педагогический институт	
50	50
Институт военного образования	
50	50
Факультет истории, мировой политики и со	циологии
47,6	52,4
Институт права и национальной безопасно	ости
41,7	58,3
Медицинский институт	
35,5	64,5

50,4%
Опрошенных
знают
о программе
лояльности и скидок
ТГУ friendly

49,6%
Опрошенных не знают о программе лояльности и скидок ТГУ friendly



Частота пользования программой лояльности



Топ-3 значимых категорий скидок и льгот по программе лояльности

4,5 балла

Курсы повышения квалификации/ личностного роста

4,2

Аптеки/медицинские центры

4балла Музеи/галереи

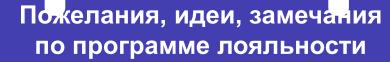
Чаще остальных пользуются

Медицинский институт

Институт военного образования

Институт экономики, управления и сервиса







- ✓ Больше информации/лучшая информированность
- ✓ Необходимо ее развитие/ расширение
- ✓ Создать приложение или карту
- ✓ ДМС со стоматологией

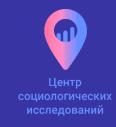


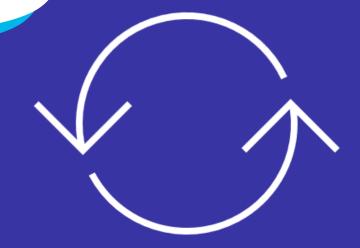


Общие выводы



Программа лояльности ТГУ friendly для сотрудников университета представляется малозаметной и невостребованной с точки зрения потребительских свойств. Продукт требует качественного и количественного обновления. С программой знакомы 50,4% опрошенных. Приблизительно столько же опрошенных не знают о корпоративном продукте (49,6%). 38,8% от числа тех, кто знает о программе лояльности, не пользуются ей. У четверти (26,5%) скидки по программе востребованы реже 1 раза в год, еще меньше применяют скидочную карту несколько раз в год. Активно пользуются программой менее 2% опрошенных.

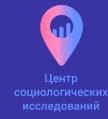






Эффективный контракт. Больничный. Оценка и предложения





Индекс отношения к эффективному контракту для преподавателей в Державинском университете

-0,02 это хороший инструмент для стимулирования преподавателей -0,03
вносить достижения в систему легко и удобно

0,23 критерии очень часто меняются

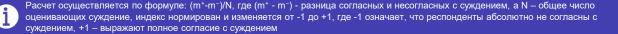
0,04 критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно 0,32
некоторые критерии невозможно выполнить

0,20
не все мои достижения учитываются

0,19 есть диспропорции в баллах по разным критериям







0	
Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей	0,8
Вносить достижения в систему легко и удобно	0,8
Критерии очень часто меняются	0,8
Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно	0,8
Некоторые критерии невозможно выполнить	0,8
Не все мои достижения учитываются	0,3
Есть диспропорции в баллах по разным критериям	0,3
Інститут военного образования	

Это хороший инструмент для стимулирования 0,1 преподавателей Вносить достижения в систему легко и удобно 0,2 Критерии очень часто меняются Критерии эффективного контракта 0,1 сформулированы четко и понятно Некоторые критерии невозможно выполнить Не все мои достижения учитываются Есть диспропорции в баллах по разным критериям Институт

0,2

0,1



естествознания

	0
-0,3	Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей
-0,1	Вносить достижения в систему легко и удобно
0,5	Критерии очень часто меняются
0,3	Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно
0,5	Некоторые критерии невозможно выполнить
0,2	Не все мои достижения учитываются
0,3	Есть диспропорции в баллах по разным критериям
	Институт математики, физики и информационных технологий

Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей

Вносить достижения в систему легко и удобно

Критерии очень часто меняются

Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно

Некоторые критерии невозможно выполнить

Не все мои достижения учитываются

Есть диспропорции в баллах по разным критериям

-0,1

-0,1

0,2

-0,1

0,3

0.1

-0,04

Институт права и национальной безопасности



Расчет осуществляется по формуле: (m*-m⁻)/N, где (m* - m⁻) - разница согласных и несогласных с суждением, а N – общее число оценивающих суждение, индекс нормирован и изменяется от -1 до +1, где -1 означает, что респонденты абсолютно не согласны с суждением, +1 – выражают полное согласие с суждением

Это хороший инструмент для стимулирования 0,02 преподавателей Вносить достижения в систему легко и удобно Критерии очень часто 0,5 меняются Критерии эффективного контракта сформулированы четко и ПОНЯТНО Некоторые критерии невозможно выполнить Не все мои достижения учитываются Есть диспропорции в 0,5 баллах по разным критериям

Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей Вносить достижения в систему легко и удобно Критерии очень часто меняются Критерии эффективного контракта сформулированы четко и ПОНЯТНО

Некоторые критерии невозможно выполнить

Не все мои достижения учитываются

Есть диспропорции в баллах по разным критериям

0,01

0,05

0,1

0,1

0,2

0,1

0,1

Медицинский институт



Институт экономики, управления

и сервиса

	Это хороший инструмент
-0,1	для стимулирования преподавателей
-0,1	Вносить достижения в систему легко и удобно
0,2	Критерии очень часто меняются
-0,2	Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно
0,4	Некоторые критерии невозможно выполнить
0,4 0,3	Некоторые критерии невозможно выполнить Не все мои достижения учитываются
	невозможно выполнить Не все мои достижения

Это	хороший инструмент
	для стимулирования
	преподавателей

Вносить достижения в систему легко и удобно

Критерии очень часто меняются

Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно

Некоторые критерии невозможно выполнить

Не все мои достижения учитываются

Есть диспропорции в баллах по разным критериям

0,02

-0,3

0.4

0,6

0,4

0,3

Педагогический институт





	O
-0,1	Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей
0,03	Вносить достижения в систему легко и удобно
0,4	Критерии очень часто меняются
0	Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно
0,4	Некоторые критерии невозможно выполнить
0,4	Не все мои достижения учитываются
0,3	Есть диспропорции в баллах по разным критериям

Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей

Вносить достижения в систему легко и удобно

Критерии очень часто меняются

Критерии эффективного контракта сформулированы четко и понятно

Некоторые критерии невозможно выполнить

Не все мои достижения учитываются

Есть диспропорции в баллах по разным критериям

0,2

0,2

)

0,3

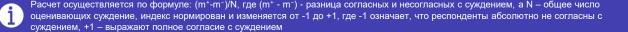
0,1

-0,04

0,1

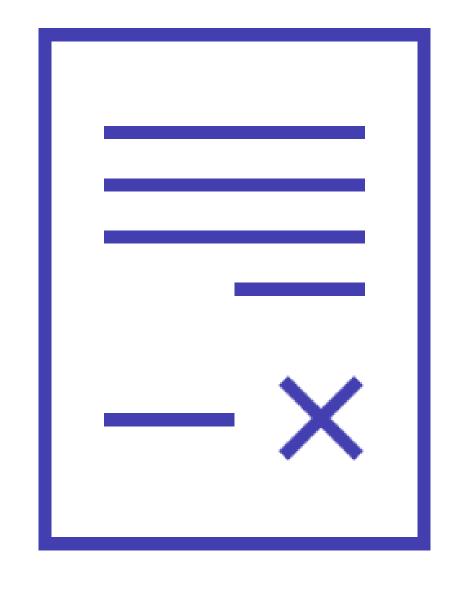
Факультет физической культуры и спорта





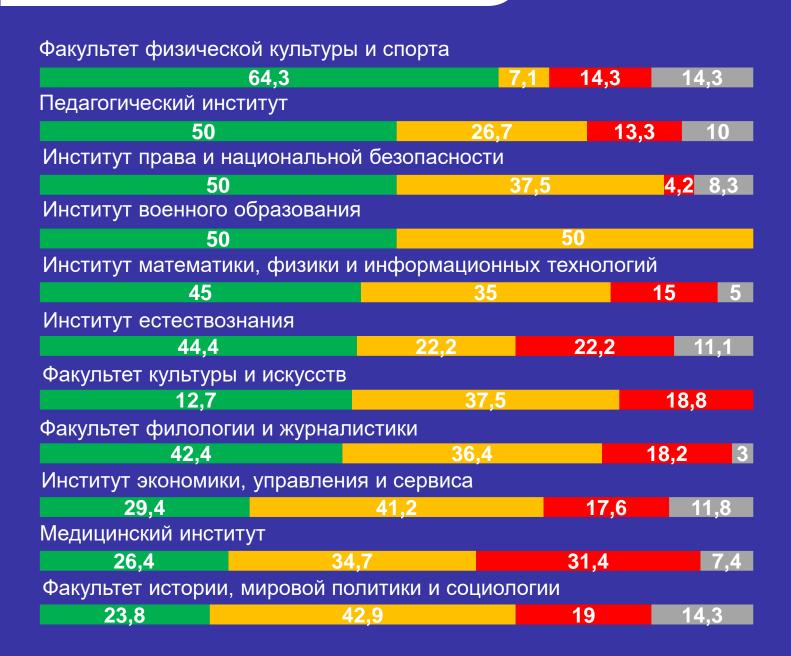
Факультет культуры и искусств

Это хороший инструмент для стимулирования преподавателей Вносить достижения в систему легко и удобно 0,05 Критерии очень часто меняются Критерии эффективного контракта 0,03 сформулированы четко и ПОНЯТНО Некоторые критерии невозможно выполнить Не все мои достижения учитываются Есть диспропорции в баллах по разным критериям



Факультет культуры и искусств

Опыт оформления больничного листа



36,5%

Всегда оформляю

34,4%

Иногда оформляю, иногда нет

21,1%

Никогда не оформлял(а)

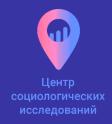
8%

Затрудняюсь ответить

Общие выводы

- Опрошенные ставят под сомнение продуктивность эффективного контракта как инструмента совершенствования системы оплаты труда.
- Подходят ответственно к оформлению больничного листа 36,4% респондентов. 34,4% относятся к оформлению больничного листа непоследовательно, когда оформляют, когда нет, чуть меньше четверти (21,1%) предпочитают обходиться без больничного листа.







Кадровый менеджмент, снижение бюрократизации, нормирование труда (эффективный контракт)

- ✓ Меньше бюрократии, больше возможностей для развития всех сотрудников и повышение оплаты труда.
- ✓ Снизить забюрократизированность вуза.
- Улучшить систему эффективного контракта.
- ✓ Уменьшить непрофильную нагрузку.



Учебная политика, оптимизация расписания

- ✓ Больше требований дисциплины у студентов иностранцев.
- ✓ Разработать методичку по этикету и поведению в университете.
- ✓ Очень много мероприятий, на которые необходимо обеспечить явку студентов.
- ✓ Студенты, не выполняющие учебный план, должны отчисляться.

Материально-техническое обеспечение

- ✓ Необходимо кардинально улучшить техническое оснащение учебных аудиторий по техническим дисциплинам.
- ✓ Пересмотр аудиторного фонда по факультетам и институтам.
- Улучшение материально-технической базы.





Ченность Человеческого капитала

- ✓ Больше духовности.
- ✓ Главное люди (студенты и преподаватели, в том числе тех. персонал) и их развитие и рост навыков, совершенствование, а не отчётные показатели (порой нереальные для нас).
- ✓ Обесценивание труда педагогов устранить.
- ✓ Оставаться людьми.



Внутренняя коммуникация

- ✓ Больше взаимодействия АУП и ППС
- ✓ Необходимо публиковать решения руководства ВУЗа, а обсуждение вопросов делать гласным

Повышение заработной платы

- ✓ Повысить зарплату преподавателям
- ✓ Повышение заработной платы, улучшение материальной базы



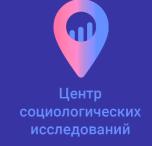
Корпоративная культура, брендирование

- ✓ Развивать корпоративный магазин.
- ✓ Практически исчезла возможность ку-пить ручки, блокноты, календари, подарки от Державинского.
- ✓ Совершать пешие походы в лес, например в с. Тулиновка.









ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина

Центр социологических исследований