

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор
 ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный
 университет имени Г.Р. Державина»
 Моисеев Павел Сергеевич

 (Подпись)
 18.08.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; информация об учебных планах реализуемых	Обеспечение доступности информации для участников образовательных отношений	30.05. 2022	Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых трансформаций	Установка в учебных корпусах цифровых стендов, реализованных на базе инфокиосков Iphone 32	30.05. 2022
			30.05. 2022	Ёжиков Дмитрий Александрович, начальник управления развития цифровой образовательной среды	Загрузка в инфокиоски локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной	30.05. 2022

	<p>образовательных программ с приложением их копий; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</p>				<p>деятельности; правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						
2	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						

3	Недостатки не выявлены	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Повышение уровня коммуникативной компетентности у работников Университета	с 18 .10. 2022 по 26.12.2022	Калмыкова Елена Владимировна, директор института дополнительного образования	«Управление персоналом» для административно-управленческого персонала (252 часов)	с 18 .10. 2022 по 26.12.2022
			с 10.11.2022 по 11.11.2022	Калмыкова Елена Владимировна, директор института дополнительного образования	«Основы духовной безопасности педагогических работников» (18 часов)	с 10.11.2022 по 11.11.2022
			с 15.11.2022 по 16.11.2022	Гаврилов Максим Владимирович, директор департамента управления персоналом и кадровой политики	Тренинг «Этика делового общения и навыки межличностных коммуникаций» (16 часов)	с 15.11.2022 по 16.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатки не выявлены	–	–	–	–	–