

СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Карнова М.А.

Россия, Центр развития ребенка «Возрождение», г. Тамбов
amor-margarita.ved@mail.ru

Обмен информацией посредством речи является необходимым условием существования людей в социуме, без которого невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнёра)[1]. Вне общения невозможна человеческая деятельность.

Одним из базовых компонентов культуры общения современного человека является коммуникативная компетентность. Она отражает ценностное отношение к языку, потребность осознавать и понимать социальную и психологическую сторону коммуникативных событий, готовность организовывать своё речевое поведение в этих событиях в соответствии с нормами и закономерностями общественной жизни.

Характер педагогической деятельности постоянно ставит педагога в ситуации общения, требуя от него проявления коммуникативной компетентности, которая зависит от уровня развития социально-психологических качеств личности, способствующих межличностному (и ролевому) взаимодействию. Поэтому сейчас наиболее значимой представляется проблема развития коммуникативной компетентности как профессиональной ценности современного педагога.

Широкий круг исследователей, посвятивших свои работы теме формирования коммуникативной компетентности, подтверждает, что предмет исследования представляет собой значительный интерес, так как коммуникативная компетентность является важной характеристикой профессиональной компетентности будущего педагога. Сегодня уже мало быть хорошим специалистом, необходимо быть ещё и хорошим сотрудником, что означает умение работать в команде для достижения наивысшего результата, участие в принятии решений, умение сделать понятным смысл своего высказывания для других и понимание точки зрения своих коллег по работе, учеников.

Кроме того, нужно уметь работать с информацией, используя различные информационные технологии, продуктивно разрешать конфликты, публично представлять результаты своей работы, учитывая содержательную критику; уметь позитивно строить свои взаимоотношения с коллегами по работе, учениками и их родителями. Индивидуально-личностные качества, и социально-культурный и исторический опыт способствуют формированию компетентности в общении.

В настоящее время исследование коммуникативной компетентности идёт в нескольких направлениях. Три из них представляются нам наиболее плодотворными: социально-психологическое (А.А. Бодалев, Ю.М. Жуков, Ю.Н. Емельянов, Л.А. Петровская, П.В. Растянников и др.), предполагающее влияние личностных качеств и свойств индивида, его потребностей, ценностей на процесс общения; лингвистическое (Е.В.Клюев, Т.А. Ладыженская, Т.В. Матвеева и др.), которое акцентирует внимание на речевой деятельности человека; компетентностное (В.И. Байденко, В.А. Болотов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Д.А. Иванов, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской и др.), где коммуникативная компетентность определяется в качестве цели и результата обучения как общего, так и профессионального образования и входит в состав ключевых компетенций. Каждое из ука-

занных направлений самостоятельно и вполне обоснованно наделяет коммуникативную компетентность своим специфическим смыслом.

Социально-психологический взгляд на проблему коммуникативной компетентности выдвигает на первый план персональные характеристики индивида, те качества личности, приписываемые субъекту общения, от которых зависит эффективность взаимодействия с другими людьми. Качества личности – сложные социально и биологически обусловленные компоненты личности, вбирающие в себя психические процессы, свойства, образования, устойчивые состояния, и предопределяющие устойчивое поведение личности в социальной и природной среде. Сформированность определённых личностных ресурсов: качеств и свойств, установок, потребностей, ценностей, эмоций, чувств – все то, что включается в категорию личность, обуславливает в значительной мере ее эффективность. Среди множества качеств, характеризующих человека во всех его проявлениях, есть такие, которые крайне необходимы и важны для эффективного общения людей. К ним относятся: доброжелательность, открытость, общительность, искренность, эмпатия, толерантность и другие.

В теории современного русского языка (лингвистическое направление) традиционно выделяют следующие предметные компетенции: коммуникативную, языковую и лингвистическую. Такую точку зрения декларирует образовательный стандарт среднего (полного) общего образования по русскому языку. В данном нормативном документе коммуникативная компетенция (понятия «компетентность» и «компетенция» не разграничиваются) предполагает овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми умениями и навыками использования языка в жизненно важных для определенного возраста сферах и ситуациях общения [2].

Коммуникативная компетенция, по определению лингвистов, – это сформированная личностью на основе знания языка и культуры речи система речевого поведения в различных коммуникативных событиях и ситуациях. В состав этой системы входит владение коммуникативными ролями (ролями говорящего и слушающего), а также социальными ролями, речевыми стратегиями и тактиками, этическими и этикетными нормами, в которых выражаются принятые в данной культуре способы общения личности с представителями различных социальных групп по разным поводам и в разных ситуациях общения. Ученые подчеркивают, что коммуникативная компетенция предстает сложным образованием, включающим следующие компоненты: предметный (неречевая компетенция), языковой (речевая компетенция), социально-культурный (включающий в себя знание и опыт в области социальных отношений, психологии общения), прагматический (непосредственно связанный с общением адресанта и адресата речи в определенной ситуации – мотивами, установками и целями общения) [3].

Важно, рассматривая сущность и структуру коммуникативной компетентности, учитывать результаты исследований всех трёх направлений, понять их единство и неразрывность. С одной стороны (социально-психологический аспект) мы рассматриваем индивида с его персональными характеристиками, условия социальной среды, определяющие характер межличностного взаимодействия; с другой стороны (лингвистический аспект) мы рассматриваем текст как продукт деятельности индивида, анализ которого позволит нам выявить его персональные характеристики, определяющие как самого индивида, так и качество (эффективность/неэффективность) процесса коммуникации.

Компетентностный же подход включает комплекс социально и профессионально значимых личностных качеств, общекультурных и духовно-нравственных, которые регулируют всю систему отношений выпускника с профессиональным сообществом и самим собой; обеспечивают компетентностную деятельность специалиста. Он позволит через понятия «компетентность» и «компетенция» определить содержание и структуру коммуникативной компетентности обучаемых с учётом качества результатов образовательного процесса и требований к профессиональной деятельности. И язык компетенций является наиболее адекватным для решения этой задачи.

Под *коммуникативной компетентностью* обычно понимается способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса. Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определённом круге ситуаций межличностного взаимодействия.

В результате изучения коммуникативной компетентности, можно чётко выделить следующие элементы:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности.

Коммуникативные знания - это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знание о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы эффективны именно в собственном исполнении, а какие - не эффективны.

Коммуникативные умения: умение организовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др. Выделяются группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания; и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление.

Коммуникативные способности как индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие её быстрое и успешное осуществление [4].

Понимание компетентности диктует стратегию построения системы её диагностики: инвентаризацию компонентов компетентности и подбор или создание для оценки каждого из компонентов соответствующей диагностической процедуры. А.А. Ярулов включает в состав компетентности рациональный, волевой, эмоциональный компоненты, а Е.В. Руденский диагностическую, программирующую, организационную составляющие. И.А. Зимняя представляет следующий компонентный состав компетентности:

- 1) мотивационный аспект компетентности (готовность к проявлению компетентности);
- 2) когнитивный аспект компетентности (владение знанием содержания компетентности);
- 3) поведенческий аспект компетентности (опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях);
- 4) ценностно-смысловой аспект компетентности (отношение к содержанию компетентности и объекту её приложения);
- 5) эмоционально-волевой аспект компетентности (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности) [5].

Реализация современных личностно ориентированных образовательных технологий невозможна, если педагог не обладает достаточным уровнем коммуникативной компетентности, не готов гибко управлять процессом взаимодействия в ходе обучения и воспитания, применять коммуникативные технологии, содействовать взаимопониманию и

т.д. Развитие коммуникативной компетентности педагога можно рассматривать и как один из способов развития и самореализации участников образовательного процесса, в том числе и повышения качества образования.

Опираясь на основные компоненты структуры, представленной И.А. Зимней, мы выделили следующие компоненты коммуникативной компетентности будущего педагога:

- мотивационно-ценностный компонент включает в себе готовность педагога к профессиональному совершенствованию, отражает устойчивый интерес к инновационной деятельности, потребность в профессиональном росте, стремление к саморазвитию и самореализации;

- когнитивный компонент содержит знание сути содержания коммуникативной компетентности, отражает знание сущности и роли коммуникативной компетентности, связан с познанием другого человека, включает способность эффективно решать различные проблемы, возникающие в общении;

- операционно-деятельностный компонент содержит опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях, способность педагога к личностно-ориентированному взаимодействию в ходе образовательного процесса, умение предотвращать и разрешать конфликты конструктивным способом, владение ораторским искусством, грамотностью устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, подбором оптимальных форм и методов самопрезентации, умение выработать тактику и технику активного взаимодействия с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определённых социально значимых целей, умение объективно оценить ситуации взаимодействия субъектов образовательного процесса, умение прогнозировать и обосновывать результат эффективности взаимодействия.

Все три составляющих коммуникативной компетентности взаимосвязаны, что определяет необходимость диагностики всех компонентов для оценки уровня развития коммуникативной компетентности будущего педагога.

Литература

1. Общение // Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А.А. Бодалёва.— М., 2015.
2. Образовательный стандарт основного (общего) образования по русскому языку. М., 2006.
3. Матвеева Т.В. Учебный словарь: русский язык, культура речи, стилистика, риторика. М., 2003.
4. Емельянов Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: автореф. дис. ... д-ра. психол. наук. Л., 1991.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М., 2004.