

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ: МЕТОДИКА РАЗРАБОТКИ И ПРОВЕДЕНИЯ

Куксова А.А.

Россия, МАОУ СОШ № 24, г. Тамбов
nastiatambov2005@mail.ru

Деловые игры являются одной из организационных форм образовательного процесса и одновременно одним из методов игрового моделирования. Деловые игры - разновидность дидактических игр, моделирующих профессиональную деятельность специалистов. За последнее время значительно возрос интерес к применению этого метода в профессиональном образовании, так как он позволяет имитировать условия, аналогичные тем, в которых специалист выполняет свою деятельность.

Деловые игры разные авторы относят к различным группам. А.С. Арутюнов, М.М. Бирштейн и др. относят деловые игры к имитационным активным методам, В.А. Сластенин - к методам стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности. М.И. Махмутов считает, что деловые игры являются разновидностью проблемного метода обучения, в частности проблемно-поискового. Л.Г. Семушина и Н.Г. Ярошенко относят деловые игры к методам практического обучения наряду с анализом производственных ситуаций, решением ситуационных профессиональных задач, имитацией деятельности на тренажерах, выполнением практических заданий в процессе производственной практики [1].

Деловая игра представляет управленческую имитационную деятельность, моделирующую деятельность определенных руководителей и специалистов в соответствии с заранее обусловленными ролями. При ее проведении деятельность участников игры осуществляется на основе анализа практической ситуации, в результате чего принимается определенное решение. Эта деятельность носит творческий

характер и предназначена для формирования определенных профессиональных умений и навыков.

При проведении игр важным аспектом является управление ими. Управление игрой - особый вид деятельности, основанный на создании специфического игрового контекста и определенных систем ограничения, применения необходимых средств, методов и приемов, набора позиций и ролей участников, что в комплексе обеспечивает достижение целей игры.

Деловая игра является активной формой учебных занятий. Проведение игры помогает выработать у обучающихся навыки в принятии правильных решений в сложных административно-управленческих задачах путем всестороннего анализа сущности возникших ситуаций, информации, фактов и других материалов, коллективного поиска оптимального варианта решения [2].

Цели деловой игры:

1. Повышение эффективности учебно-воспитательного процесса.
2. Проверка знаний, умений обучающихся по предметам учебного плана, закрепление и углубление знаний.
3. Развитие способностей комплексного подхода к оценке любого явления.
4. Выработка деловых качеств.
5. Развитие профессионального мастерства, организаторских способностей.
6. Развитие речи, творческого логического мышления, инициативы.
7. Связь учебно-воспитательного процесса с жизнью.
8. Воспитание коллективизма
9. Привитие интереса к избранной специальности,

Классификация деловых игр.

1. По уровню процессов управления:
 - отраслевые (для будущих руководителей определенных структурных звеньев и специалистов);
 - хозяйственные (для будущих руководителей хозяйств кооперативных организаций);
 - участковые (для будущих заведующих отделами, секциями и работников подобных категорий).
2. По широте охвата функций:
 - комплексные (по вопросам совершенствования деятельности отраслей кооперативных организаций)
 - функциональные (по конкретным вопросам деятельности структурных подразделений и специалистов); оперативные (ситуационные).
3. По числу периодов: малоходовые (от одного до пяти игровых периодов); среднеходовые (от шести до двенадцати игровых периодов); многоходовые (свыше двенадцати игровых периодов);
4. По напряженности работы участков игры: с малой нагрузкой (от пяти до десяти решений на один период); со средней нагрузкой (от десяти до двадцати решений); с большой нагрузкой (более двадцати решений за один период).
5. По реальности игр: реальные, условные, абстрактные.
6. По режиму времени: с реальным режимом, с нереальным режимом.
7. По характеру игр: учебные, исследовательские, научно познавательные.

Местом проведения деловой игры могут быть учебный кабинет (лаборатория), производственное предприятие системы, кооперативная организация или ее отраслевой отдел.

Деловые игры целесообразно проводить в группах выпускных курсов как дневной, так и заочной форм обучения. К занятию «Деловой игре» предъявляются следующие требования: обеспечение соответст-

вия деловой игры учебной цели; идейность, научность; тщательная и всесторонняя организационно-методическая подготовка игры; оперативность игры; достоверность обсуждаемых явлений (если игра реальная); деловитость; обеспечение активности участников; соответствие уровню подготовки участников игры [3].

Комплекс дидактического и методического обеспечения деловой игры зависит от её содержания, вида, цели, места проведения, уровня теоретической, практической подготовки и профиля подготовки ее участников.

Подготовка и проведение деловой игры:

1. Определение темы, цели, вида игры, содержания игровых комплексов, учебно-методического обеспечения занятия, места его проведения.

2. Разработка игровых комплексов и алгоритмов решения.

3. Разъяснение обучающимся цели и задач занятия, мобилизация их на повторение основного и смежных предметов по теме игры

4. Формирование ученических бригад (по желанию или усмотрению преподавателя), назначение лидеров, разъяснение их функциональных обязанностей соответственно содержанию игровых комплексов, выдача заданий, методических рекомендаций по их выполнению, проведение инструктажа.

5. Оказание обучающимся помощи в поиске, сборе, обработке и анализе практического материала, выполнении заданий (по подготовке докладов, выступлений, аналитического, исследовательского материала, проекта решений).

6. Проверка заданий, их предварительное обсуждение, обеспечение доработки, корректировки.

7. Приглашение при необходимости практических работников для участия в деловой игре, разъяснение их ролей и действий в этой игре.

8. Обеспечение предварительного участия лидеров учебных групп в мероприятиях организации, по типу которого проводится игра.

9. Оформление помещения для игры соответствующими материалами наглядной агитации.

10. Подготовка и учебно-методическое обеспечение рабочих мест преподавателя, жюри, обучающихся.

11. Разработка сценария деловой игры, в котором следует предусмотреть: вступительное слово преподавателя о задачах специалистов по вопросам темы занятия, о цели занятия, обращается внимание участников на теоретическое обоснование решения игровых комплексов; открытие игры, формирование группы, выдача заданий; регламентация игры (определение рационального времени для проведения игровых комплексов и других элементов учебного занятия); процесс игры; подведение итогов [4].

Проведение игры

1. Деловая игра проводится согласно сценарию.

2. Ведущий предоставляет слово обучающимся для докладов и выступлений, следит за соблюдением регламента.

3. В процессе игры преподаватель обязан: обеспечить высокую эффективность занятия; контролировать ход игры, следить, - чтобы игра шла по сценарию, быть готовым устранить возникшие отрицательные моменты; следить за дисциплиной и порядком во время игры; объективно оценивать каждое выступление.

4. В ходе игры докладчикам могут быть заданы вопросы в устной или письменной форме. Преподаватель обязан продумывать ответы на эти вопросы, и если докладчики затрудняются дать ответы, он приходит им на помощь. Эффективность деловой игры зависит как от педагогического мастерства преподавателя, так и от степени подготовки и активности обучающихся.,

Подведение итогов игры.

Формы подведения итогов игры различны, но суть у них одна - обоснование того результата, к которому должны прийти участники игры. Вначале подведение итогов игры поручается ведущему и тем,

кто был оставлен в резерве, кому поручено анализировать ход игры (согласно формированию групп).

Окончательное заключение по итогам игры делает преподаватель, в связи с чем он обязан: дать объективную оценку результатов деловой игры, отметив её положительные и отрицательные стороны; сделать анализ и оценить работу обучающихся (доклады, выступления, ведение протокола и другие моменты, отметив оперативность, деловитость, аккуратность, инициативу отдельных обучающихся; указать обучающихся на имеющиеся пробелы в знаниях и наметить меры по устранению их (через групповые или индивидуальные консультации и другие формы); выставить оценки; поблагодарить обучающихся за их активность в подготовке и проведении игры.

С протоколом деловой игры и письменным заключением по ней преподаватель знакомит руководство той организации на материалах которой проводилась игра.

В заключении следует отметить, что деловые игры как методы активизации познавательной деятельности студентов, предназначенные для формирования профессиональных умений и навыков, а также умений творческой мыслительной деятельности и самостоятельной работы, относятся к числу наиболее сложных, трудоемких, но и эффективных методов. Они требуют детальной разработки отдельных этапов на подготовительном этапе и очень напряженной работы преподавателя по управлению самостоятельной работой студентов, подведению итогов игры и оценки каждого ее участника. Однако эти затраты окупаются высокой эффективностью результатов - формированием профессиональных компетенций.

Литература

1. Абрамова Г.С., Степанович В.А. Деловые игры: теория и организация. Екатеринбург, 1999.
2. Балабанова И.А. Деловые игры в учебном процессе // Науч-

ные исследования в образовании. 2012. № 7.

3. Ловчева Л.В. Деловая игра как один из активных игровых методов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 23. С. 42–46. URL: <http://e-koncept.ru/2016/56389.htm>.

4. Трайнев В.А. Деловые игры в учебном процессе. М., 2002.