

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА: СТРУКТУРА И МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ

*Егорова М.В.*

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина  
akina68@yandex.ru

Государство заинтересовано в социально активных и профессионально компетентных гражданах, которые, как правило, имеют потребности в дальнейшем профессиональном росте и совершенствовании. Современное общество нуждается в людях разносторонних, мотивированных на саморазвитие, совершенствование своих творческих способностей и психологически компетентных.

Анализируя исследования по проблеме психологической компетентности, в работах отечественных психологов можно встретить различные толкования таких понятий как «компетентность» и «психологическая компетентность» в рассмотрении различных авторов. Профессиональная компетентность является ведущей составляющей компетентности в целом. Компетентность в общем рассматривается как способность и готовность актуализации в профессиональной деятельности знаний, умений и способов выполнения деятельности, приобретенных в процессе обучения (А.А. Бодалев, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Э.Ф. Зеер, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.М. Митина и др.)

В зарубежных работах компетентностный подход саморазвития личности отражается в научных понятиях: самоактуализация, Я-концепция, Я-образ, самооффективность (А. Адлер, А. Ассаджиоли, А. Бандура, У. Джемс, А. Маслоу, Р. Мэй, Г. Оллпорт, Ф. Перлз, К. Роджерс, Дж. Ротгер, В. Франкл, Э. Фромм, К.-Г. Юнг и др.).

Важность задач подготовки современных профессионалов в разных областях диктует новые требования и новые подходы в изучении проблемы компетентности при получении образования будущими специалистами.

Знания о профессии включают объективно необходимые сведения обо всех особенностях будущей профессии и складываются из общих и частных требований, предъявляемых современной действительностью и необходимых для успешной реализации профессионала. Современные скорости изменения действительности диктуют серьезные изменения в требованиях к будущим специалистам различных областей профессиональной деятельности. Профессиональные знания будущих специалистов включают информацию об объектах профессиональной деятельности, о проводимых исследованиях означенной области, о подготовке и проведении педагогических и психологических технологий, о будущих функциональных обязанностях, о необходимых личностных качествах, способствующих профессиональной успешности при достижении необходимых результатов.

В настоящее время, кроме специальных профессиональных компетенций, выделяют компетенции, которые имеют общий, другими словами, «надпрофессиональный» характер: инициативность, умение проектировать свою деятельность, ставить цели и брать ответственность за их решения, проявлять эмпатические способности, использовать креативный подход в деятельности, заниматься самообразованием, самосовершенствованием, улучшением своего психологического здоровья, повышением своего профессионального уровня и др. Сюда также может быть отнесена психологическая компетентность в любой профессиональной деятельности, она может быть базисной характеристикой специалиста любого профиля. Данная компетентность оказывает влияние на формирование тех черт характера, которые необходимы при межличностной коммуникации при выполнении профессиональной деятельности.

Важность феномена психологической компетентности для профессий, относящихся к сфере «человек – человек», подчеркивают многие исследователи,

изучающие применение психологических знаний в деле воспитания детей (В.Б. Гаргай, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, А.В. Петровский, В.А.Сластенин, С.Ю. Степанов и др.). Изучая психологическую компетентность, исследователи выделяют и рассматривают разные составляющие компоненты данного понятия.

Н.В. Яковлева включает в определение психологической компетентности профессионально-действенный компонент, личностные установки, ценности, смыслы, определяющие характер отношения субъекта деятельности к психологической информации.

Взяв за основу положение Л.С. Выготского о механизме интериоризации, Т.Д. Колябина полагает, что знания, приобретаемые будущим профессионалом в процессе обучения и самообразования, становятся регулятором его практических действий лишь в случае их включения во внутренние убеждения, эмоционально-пережитые и апробированные лично. [1]

Л.В. Губанова рассматривает психологическую компетентность как единство трех составляющих:

- коммуникативная, которая включает теоретические и практические возможности и способности личности для правильного понимания ситуации общения;
- аутопсихологическая, когда собственная личность и ее психические процессы является объектом познания преподавателя;
- гностическая компетентность, содержащая запас знаний и умений в области преподаваемого предмета.

Изучая вышеозначенные определения психологической компетентности педагога, можно сделать вывод, что данный феномен понимается как совокупность психологических знаний и умений, включая набор личностных психологических характеристик, реализуемых в социальной сфере, что позволяет ему эффективно справляться с поставленными задачами.

Н.В. Кузьмина выделяет в понятии психологической компетентности такие подструктуры: социально-перцептивную компетентность; социально-психологическую, аутопсихологическую, психолого-педагогическую и коммуникативную компетентность [2].

Практика показывает, что успех в работе педагога в большей степени зависит от развития личностных способностей в социально-перцептивной сфере. Сущностными характеристиками социально - перцептивной компетентности педагога являются:

1) гуманистическая направленность личности педагога, включающая набор мотивов, которые отражают позицию педагога в отношении к людям вообще, детям в частности, ценности труда учителя, и в том числе также стремление к самоактуализации как доминирующий мотив.

2) рефлексивно-перцептивные способности, которые означают проявление интереса и умения к самопознанию и самооценке собственных психических состояний, а также психических особенностей учащихся. По мнению Л.В.Петровской, в круг этих знаний также входят осознание своих мотивов, потребностей, установок; особенностей эмоциональных проявлений и речевого поведения, варианты проявления своих психологических механизмов защиты и др. [3].

3) профессиональная Я-концепция, которая есть отражение в сознании индивида представлений о самом себе как о профессионале;

4) важные для качества общения с ребенком индивидуальные личностные характеристики педагога.

Профессиональная психологическая компетентность будущего специалиста характеризуется степенью сформированности у него единого комплекса:

- знаний, навыков, умений, психологических особенностей или личностных качеств, профессиональных позиций, а также владением необходимых методов эффективного общения и др.

Психологическая компетентность - это сложное многосоставное образование. В современной науке отмечается, что компетентность является частью профессиональной культуры, она также может формироваться до осознанного выбора профессии и быть, как ее называют, общей, допрофессиональной. Отличие допрофессиональной психологической компетентности от профессиональной заключается в том, что она объединяет общие знания, умения и навыки, применяемые в различных сферах деятельности и решаемые ею задачи задействуют разноуровневые сферы [1].

Структура психологической компетентности содержит три основных компонента:

1) мотивационно-волевой - включает мотивы, цели, потребности, ценностные установки, стимулирует творческое проявление личности в профессии; предполагает наличие интереса к профессиональной деятельности;

2) функциональный - содержит психологическую грамотность необходимую для создания креативных педагогических технологий;

3) рефлексивный - проявляется в осознанном контроле и анализе диапазона собственных возможностей как профессионала, развитии критического мышления относительно своих способностей и личностных качеств, необходимых в этой сфере.

Если мы соотнесем данные компоненты с подструктурами по Н.В. Кузьминой, то первый компонент проявляется в психолого-педагогической компетентности, второй в социально-педагогической и коммуникативной, а третий в аутопсихологической компетентности.

Указанные характеристики психологической компетентности педагога нельзя рассматривать изолированно, поскольку они носят интегративный, целостный характер и являются результатом профессиональной подготовки в целом. Таким образом, психологическая компетентность педагога является одной из многоплановых характеристик его личности.

Достижение различных уровней психологической компетентности можно определить показателями, где в одинаковой степени важны личностные качества, в том числе и положительная мотивация в выборе профессии; но также и ограничения, которые рассматриваются как противопоказания для выполнения профессиональных задач, например, агрессивность, жестокость, эгоизм, другие отклонения в формировании личности, а также мотивация, исключая педагогическую направленность. Другими словами, очевидно, что важными составляющими всех компонентов психологической компетентности являются особенности личностных качеств, такие как копинг стратегии профессионала, его локус контроля, мотивы, потребности, ценности личности, ценностные ориентации профессионала, его способность к рефлексии, уровень развития эмпатии, а также особенности развития педагогической рефлексии и др.

В нашем исследовании мы использовали следующие методики: Методика исследования психологических особенностей ценностных ориентаций, как механизма регуляции поведения (Ю.Н. Семенко); методика изучения ценностных ориентации профессии будущего воспитателя (Л.Н. Мурзич, А.В. Тарасова); модификация методики «Диагностика ценностных ориентаций подростков» (В.Ф. Сопов Л.В. Карпушина); ранжирование выявленных нами ценностей профессии воспитателя; тест «Шкала локуса контроля» (Дж. Роттер); копинг-тест Лазаруса [ 4 ]; методика диагностики индивидуальной меры выраженности рефлексивности А.В. Карпова; методика диагностики уровня эмпатических способностей (В.В. Бойко); диагностика парциальных позиций интернальности - экстернальности личности (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина, А.М. Эткинд).

Важно изучение такого психолого-педагогического показателя, как ценности личности, ценностные ориентации, от которых зависят экзистенциальные и мировоззренческие ориентиры личности будущего педагога, его понимание добра и зла, полезного и недопустимого; лучшего и худшего и т.д. для своих будущих воспитанников.

Мы также посчитали необходимым определение локус контроля, который является психологическим фактором, характеризующим определенный тип личности, от чего зависят такие качества личности будущего специалиста как уверенность в себе, последовательность и настойчивость в достижении поставленной цели, уравновешенность, доброжелательность или неуверенность, неуравновешенность, тревожность, подозрительность, агрессивность и т.д.

Интересно также насколько будущие педагоги могут справляться с жизненными трудностями, с негативными жизненными обстоятельствами, задачей является преодоление трудностей, или их уменьшение, или уменьшение их отрицательных последствий, возможное избегание этих трудностей, или способность их вытерпеть.

Также существенно для будущего воспитателя выявление уровня эмпатических способностей, т.е. понимание эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия. Педагогу важно уметь проникать во внутренний мир воспитанника, понимать его мысли и чувства.

Рефлексия является принципиально присущей для человека возможностью воспринимать не только внешний, но и внутренний мир. Это способность к самоотражению своей психики, которую можно интерпретировать как основу свойства феномена сознания (М. Грант). Это рефлексия собственных переживаний, анализ своих внутренних мотивов, побуждений, желаний, целей, а также причин их возникновения. Некоторые исследователи говорят о важности учета трех основных видов рефлексии, выделяемых по «временному» принципу, который предполагает выявление ситуативной, т.е. актуальной рефлексии, ретроспективной и перспективной рефлексии [ 5 ], что, на наш взгляд, важно для профессии педагога, когда он осознает особенности своих воспитанников на данный момент, понимает причины и факторы их появления и видит их роль и перспективу в будущей жизни. Социорефлексию можно трактовать как осознание, понимание и анализ переживаний, устремлений и причин поведения других людей.

Таким образом, анализ выбранных диагностических методик на выявление личностных особенностей обнаруживает, что не существует единого пути выявления особенностей психологической компетентности. Каждый исследователь волен выбирать тот инструментарий, который отвечает решению поставленных им задач. Важным этапом в изучении психологической компетентности педагогов будет создание комплекса методик, валидных при определении уровня развития этого феномена у профессионала.

### Литература

1. Колябина Т.Д. Подготовка педагогических кадров школы к принятию и использованию психологической информации: автореф. дис. ... канд. пед. наук, Барнаул, 1996.
2. Каменская Е.Н., Демидова И.Ф., Егорова И.А. и [др.] Психологическая компетентность преподавателя вуза. Таганрог, 2009.
3. Кузьмина Н.В., Софьина В.Н. Акмеологическая концепция развития профессиональной компетентности в вузе. СПб., 2012.
4. Крюкова Т.Л., Куфтяк Е.В. Опросник способов совладания (адаптация методики WCQ) // Журнал практического психолога. 2007. № 3. С.93-112.
5. Карпов А.В. Рефлексивность как психическое свойство и методика её диагностики // Психологический журнал. 2003. Т. 24. № 5. С. 45-57.