

ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ДЕТСКОГО САДА

Наумова Т.В., Крамнова Л.М.

Россия, Арзамасский филиал ННГУ им. Н.И. Лобачевского, г. Арзамас
tatur06@rambler.ru, lilia.smirnowa2011@yandex.ru

Педагогическая поддержка как самостоятельное направление педагогической деятельности оказалась в центре внимания отечественных исследователей относительно недавно, что усиливает необходимость дальнейшей работы по ее изучению. Отдельные аспекты данной проблемы были раскрыты в трудах О.С. Газмана, Н.Б. Крыловой, Н.Н. Михайловой, Е.Н. Степнова, С.М. Юфина и др [1, 2].

Сегодня педагогическая поддержка наиболее востребована на этапах перехода с одной образовательной ступени на другую. При этом часто для ребенка и его родителей переходный этап является «стрессом», своеобразным испытанием, которое обуславливает множество трудностей. На наш взгляд, время поступления ребенка в детский сад является наиболее сложным этапом как для него самого, так и для его родителей.

Анализ передового педагогического опыта в области изучаемой проблемы позволил выявить, что для полноценного обеспечения педагогической поддержки детей раннего дошкольного возраста, необходимо:

- использовать весь арсенал средств общей и индивидуально-личностной педагогической поддержки;
- предпочтительно использование тактики «взаимодействие» как наиболее эффективной из рассмотренных, позволяющей приводить ребенка к его «свободоспособности» (О.С. Газман).
- технологический алгоритм педагогической поддержки должен выстраиваться вокруг конкретных проблем ребенка или детского сообщества и включать ряд этапов: диагностический, поисковый, деятельностный, рефлексивный;
- эффективно организовать взаимодействие (сотрудничество) дошкольной образовательной организации с семьей и специалистами.

Особенности современной российской действительности (занятость, быстрый темп жизни, нестабильность финансового обеспечения молодой семьи и др.) обуславливают трудности в организации продуктивного взаимодействия педагогов и родителей в целях создания наиболее благоприятных условий для развития детей.

В этой связи представляется актуальным поиск путей эффективного взаимодействия с семьями воспитанников: в частности, посредством использования потенциала информационно-коммуникационных технологий. Для того, чтобы объективно оценить правомерность нашего предположения о том, что при определенных условиях информационно-образовательный сайт будет положительно влиять на эффективность организации педагогической поддержки детей раннего возраста, нами были определены диагностические процедуры в соответствии с выделенными критериями и показателями.

В качестве критериев эффективности организации педагогической поддержки мы взяли:

1. Удовлетворенность родителей и педагогов характером и организацией процесса взаимодействия;
2. Использование разнообразных форм взаимодействия с родителями с целью его оптимизации.

Мы также посчитали необходимым в качестве дополнительного критерия (опосредованно свидетельствующего об эффективности организуемого педагогом взаимодействия) выделить:

3. Соответствие содержания сайта образовательным потребностям родителей (учет особенностей детей, поступивших в детский сад).

Для оценки данных критериев нами были разработаны 3 анкеты.

Первая анкета позволяет нам определить заинтересованность родителей в получении дополнительной педагогической информации, а также определить наиболее доступный для них метод получения данной информации.

Вторая анкета для воспитателей, позволяет нам выявить, какие из используемых форм взаимодействия с родителями наиболее эффективны и перспективны в контексте создания наиболее благоприятных условий для развития детей.

Третья анкета нацелена на выявление физических и психологических особенностей детей, поступивших в детский сад.

Ниже представлено содержание и технология оценивания результатов каждой из анкет.

Анкета № 1 (для родителей детей раннего возраста).

Цель данной анкеты – определить уровень удовлетворенности родителей организацией взаимодействия семьи и детского сада.

Анкета является анонимной.

1. Кто чаще приводит и забирает ребенка из детского сада (нужное подчеркнуть)?
 - а) мама
 - б) папа
 - в) бабушка или дедушка
 - г) брат или сестра
2. Кто из родителей работает?
 - а) мама
 - б) папа
 - в) оба родителя
3. Всегда ли Вам хватает времени на ознакомление с информацией, представленной в раздевалке группы?
 - а) да, я всегда внимательно читаю всю информацию
 - б) да, но читаю бегло
 - в) нет, у меня редко хватает на это время
4. Читаете ли Вы дополнительную педагогическую литературу?
 - а) да
 - б) нет
5. В какой форме Вам удобнее получать информацию от педагога?
 - а) при личной встрече
 - б) в бумажном виде (буклеты, памятки, статьи и др.)
 - в) в интернете (смс, статьи на индивидуальном сайте и др.)
6. Часто ли Вы пользуетесь Интернетом?
 - а) да, я использую Интернет для работы и личных целей
 - б) да, я использую Интернет в личных целях и для поиска информации
 - в) да, я использую Интернет в различных целях
 - г) нет, я редко пользуюсь Интернетом
7. Интересен ли Вам с точки зрения организации взаимодействия с педагогом и другими специалистами информационно-образовательный сайт?
 - а) да, если на этом сайте будет достоверная и полезная информация
 - б) нет, мне удобнее самостоятельно находить информацию
8. Какой формат представления данного сайта в сети Интернет Вам был бы более удобен?
 - а) Сообщество в «ВКонтакте» или другая социальная группа _____

- б) Информационно-образовательный сайт педагога
9. Какая информация должна быть представлена на сайте, на Ваш взгляд?
- а) развлекательного характера (игры, развлечения, хобби и др.)
- б) материалы и публикации о психологических и педагогических особенностях сопровождения развития ребенка раннего возраста
- в) текущая информация (режимные моменты, требования и рекомендации)
- г) другой вариант – _____
10. Устраивает ли Вас организация взаимодействия детского сада с родителями?
- а) да
- б) нет
11. Какие формы взаимодействия с педагогом и другими специалистами дошкольной образовательной организации Вам интересны?
- а) индивидуальные беседы
- б) посещение занятий
- в) виртуальные (посредством сети Интернет)

Обработка результатов анкеты осуществляется в соответствии с представленным ниже ключом:

Номер вопроса	Ответ А	Ответ Б	Ответ В	Ответ Г
1	3 балла	3 балла	2 балла	1 балл
2	2 балла	2 балла	1 балл	–
3	3 балла	2 балла	1 балла	–
4	3 балла	2 балла	–	–
5	2 балла	1 балл	3 балла	–
6	2 балла	3 балла	3 балла	1 балл
7	3 балла	1 балл	–	–
8	2 балла	3 балла	–	–
9	2 балла	3 балла	2 балла	3 балла
10	2 балла	1 балла	–	–
11	1 балл	2 балла	3 балла	–

Низкий уровень: от 14 до 18 баллов

Средний уровень: от 19 до 24 баллов

Высокий уровень: от 25 до 31 баллов

Анкета №2 (для воспитателей)

Цель анкеты – выявить уровень удовлетворенности существующими формами взаимодействия с семьями воспитанников.

Анкета является анонимной.

1. Какие формы взаимодействия с родителями для эффективной организации педагогического процесса Вы используете чаще всего?

- а) родительские собрания
- б) консультирование
- в) дни открытых дверей
- г) индивидуальный сайт педагога
- д) родительские уголки
- е) тематические праздники

2. Какую форму взаимодействия Вы считаете более эффективной?

- а) Интернет платформы
- б) родительские собрания

в) информационные стенды

г) памятки и буклеты

3. *Используете ли Вы возможности сети Интернет в своей работе? Если да, то как часто?*

а) да, очень часто

б) да, но чаще использую печатные варианты «подачи» информации

в) нет, пользуюсь редко

4. *Считаете ли Вы необходимым использование в работе с родителями возможностей и ресурсов сети Интернет?*

а) да, с современными родителями это очень важно

б) да, но чаще я использую печатные варианты

в) нет, считаю эффективным только живое общение и печатные варианты

5. *Какие сайты/ресурсы востребованы Вами более других для решения конкретных педагогических задач?*

а) электронные научные журналы

б) сайт образовательного учреждения

в) информационно-образовательные сайты педагогов

г) ВКонтакте

в) WathsApp

6. *Какие ресурсы Вы задействуете чаще для работы с родителями воспитанников и почему?*

7. *Есть ли у Вас индивидуальный информационно-образовательный сайт? Если нет, то по какой причине?*

а) да

б) нет, потому что _____

8. *Если у Вас ещё нет индивидуального информационно-образовательного сайта, хотели бы Вы его создать?*

а) да

б) нет

Обработка результатов анкеты осуществляется в соответствии с представленным ниже ключом:

Номер вопроса	Ответ А	Ответ Б	Ответ В	Ответ Г	Ответ Д	Ответ Е
1	3 балла	1 балла	2 балла	3 балл	1 балл	2балла
2	3 балла	2 балла	1 балл	2 балла	1 балл	–
3	3 балла	2 балла	1 балл	–	–	–
4	3 балла	2 балла	1 балл	–	–	–
5	3 балла	2 балла	3 балла	2 балл	1 балл	–
6	ВКонтакте – 2 балла; ИС – 3 балла; Мессенджеры – 1 балл					
7	3 балла	1 балл	–	–	–	–
8	2 балла	1 балл	–	–	–	–

Низкий уровень: от 8 до 13 баллов.

Средний уровень: от 14 до 18 баллов.

Высокий уровень: от 19 до 23 баллов.

Анкета №3 (для родителей детей раннего возраста).

Цель данной анкеты – выявить особенности детей, учитывая и опираясь на которые педагог будет осуществлять дальнейшее развитие каждого воспитанника.

Анкета является анонимной.

1. *Состав семьи:*

- а) полная
- б) не полная
- в) многодетная

2. *Есть ли еще дети в семье, если да, то укажите их возраст:*

- а) да, _____
- б) нет

3. *Часто ли болеет ребенок (чаще 1 раза в 2 мес.)?*

- а) часто
- б) редко

4. *Основные виды игр и занятий дома* _____

5. *Есть ли у ребенка любимые игрушки, и кто их убирает после игры?*

6. *Охотно ли Ваш ребенок вступает в контакты, общение (нужное подчеркнуть):*

- с детьми своего возраста: да нет
- с детьми старшего возраста: да нет
- с незнакомыми взрослыми: да нет
- с родными: да нет

7. *Каким Вы считаете своего ребенка (подчеркните):*

- а) спокойным;
- б) малоэмоциональным;
- в) очень эмоциональным

8. *Что умеет делать ребенок самостоятельно?* _____

9. *Выполнение каких режимных моментов доставляет Вам больше всего трудностей дома (нужное подчеркнуть):*

подъем, умывание, кормление, укладывание спать, другое _____

10. *Какой аппетит у Вашего малыша (нужное подчеркнуть):*

хороший; ест все; плохо и мало; в зависимости от того, что в тарелке.

11. *Как Вы его кормите дома (нужное подчеркнуть):* он ест сам; сначала ест сам, потом докармливаем; чаще его кормят с ложки взрослые; ест аккуратно; не очень аккуратно; мы добиваемся, чтобы он ел все, что дают; мы разрешаем не есть то, чего он не хочет; пусть ест, сколько хочет; тарелка должна быть чистой.

12. *Как засыпает ребенок дома (нужное подчеркнуть):* быстро; медленно; сам; с ним рядом сидит кто-то из взрослых; иногда мочится во сне; раздевается перед сном сам; одевается после сна сам; его раздевают и одевают взрослые.

Критерии оценивания

- 1. а) 3 балла б) 2 балла в) 1 балл
- 2. а) 2 балла б) 1 балл
- 3. а) 1 балл б) 2 балла
- 4. 1-2 вида занятий – 1 балл; 3-4 вида занятий – 2 балла
- 5. убирает – 2 балла; не убирает – 1 балл
- 6. — с детьми своего возраста да – 2 балла; нет – 1 балл
— с детьми старшего возраста да – 2 балла; нет – 1 балл
— с незнакомыми взрослыми да – 2 балла; нет – 1 балл
— с родными да – 2 балла; нет – 1 балл
- 7. а)– 3 балла б)– 2 балла в)– 1 балл
- 8. 1-2 вида занятий – 1 балл; 3-4 вида занятий – 2 балла
- 9. есть трудности – 1 балл; нет трудностей – 2 балла

10. есть трудности – 1 балл; нет трудностей – 2 балла
11. есть трудности – 1 балл; нет трудностей – 2 балла.
12. есть трудности – 1 балл; нет трудностей – 2 балла.

Оценивание результатов:

Низкий уровень: от 14 до 20 баллов

Средний уровень: от 21 до 26 баллов

Высокий уровень: от 27 до 33 баллов

Кратко остановимся на основных результатах проведенного исследования в рамках констатирующего этапа. В анкетировании принимали участие все родители детей раннего возраста, чьи дети пошли в детский сад в период июнь-сентябрь 2019 года, а также воспитатели, работающие в детском саду с детьми раннего возраста.

Результаты анкетирования показали преобладание низкого и среднего уровней адаптации детей к дошкольной образовательной организации и социализации, а также удовлетворенности родителей формами организации взаимодействия с детским садом.

Большинство родителей отметили, что в связи с загруженностью работой не всегда хватает времени изучить информацию на бумажных носителях в информационном уголке родителя. Так же в ходе анкетирования мы уточнили, что есть семьи, где из-за графика работы родители не успевают самостоятельно приводить и забирать детей из детского сада. Им на помощь часто приходят бабушки и дедушки.

Таким образом, взаимодействие с родителями может быть затруднено: носить опосредованный характер, когда информации может быть «донесена» до родителей неполноценно или искаженно, или в отсроченное время. Лишь малая часть родителей имеет возможность и желание изучать самостоятельно дополнительную педагогическую литературу. Многие отметили, что «теряются» на просторах Интернета в психолого-педагогической информации и хотели бы получать «ориентиры» от конкретного специалиста (педагога, психолога, логопеда, медицинской сестры и др. специалистов) – необходим своеобразный «навигатор».

Вторая анкета позволила выявить, что все воспитатели используют в работе с родителями информационно-коммуникационные возможности сети Интернет, но, к сожалению, при этом существуют некоторые трудности. Общение в мессенджерах актуально для распространения оперативной информации и обсуждения актуальных вопросов. Распространение же долгосрочной информации, такой как: методические разработки, подборка научной литературы, памятки, пособия, рекомендации и другое, затруднительно. Также педагоги отметили, что в потоке сообщений небольшого объема, спустя несколько дней диалога общий смысл становится труднодоступным, иногда «теряется». Наиболее эффективным, по их мнению, является индивидуальный сайт педагога, позволяющий организовывать долгосрочное и полноценное общение в оптимальном для всех субъектов режиме.

На сайте педагог может самостоятельно продумать и разработать собственный дизайн, карту навигации по сайту, разместить актуальную для родителей его воспитанников информацию, необходимую для полноценного развития каждого ребенка, сформированную с учетом особенностей воспитанников и их семей.

Литература

1. Крылова Н.Б. Педагогическая поддержка и воспитывающее общение // Социально-педагогические проблемы ценностного самоопределения личности. Ульяновск: УлГПУ, 2005. С. 193-201.
2. Педагогическая поддержка ребенка в образовании / под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой. М.: Академия, 2006.