

К ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Дормидонтов Р.А.

Россия, Липецкий государственный педагогический университет им.П.П.

Семенова-Тян-Шанского

dormi1976@mail.ru

Конфликты в наше время – неотъемлемая часть педагогического процесса. Конфликты присутствуют абсолютно во всех образовательных учреждениях и во всех поколениях учащихся. Они могут возникать по самым разнообразным причинам: внешним, внутренним, вследствие особенностей характера личности учеников, уровня социальной адаптации и т.д.

Педагогические конфликты входят в особую группу, поскольку на сегодняшний день сфера образования характеризуется наличием конфликтных ситуаций, возникающих в большинстве случаев по объективным причинам, таких как изменение статуса педагога, падение популярности педагогической профессии и воспитательной работы в образовательных учреждениях, авторитарность в школьном управлении, высокая напряженность в межличностных отношениях и трансформация системы межличностных отношений в системе «учитель-ученик», предельно завышенная нагрузка на педагога, начиная от учебной нагрузки и заканчивая большим количеством отчетной документации, эмоциональное выгорание и профессиональная деформация личности. Указанные обстоятельства являются факторами, непосредственно влияющими на повышение уровня конфликтности в образовательной среде.

И.И. Бринько и М.В. Паромонова справедливо отмечают, что само педагогическое взаимодействие можно рассматривать как потенциально конфликтное [1, с. 392]. Так, А.С. Вокуева и А.А. Николаева в статье, посвященной анализу роли педагога в возникновении и разрешении конфликтов в образовательном учреждении, пишут: «Профессия педагога в процессе деятельности подразумевает контакты с большим количеством людей, «взгляды» которых на определенные ситуации могут не совпадать, а иногда и кардинально отличаться, в силу возрастной разницы, социального статуса и т.д., в результате чего и возникают конфликтные ситуации» [2, с. 390].

Исходя из этого, становятся более актуальными роль и место школьного психолога в процессе регулирования и коррекции разного рода конфликтов в среднем образовательном учреждении. Система образования – это сфера деятельности, которая требует пристального внимания со стороны профессиональных психологов. В сложившейся ситуации значительно возрастают требования к подготовке данных специалистов в системе высшего образования. Закономерным выглядит появление в современной педагогике самостоятельного направления – педагогической конфликтологии, которая, как указывает Н.В. Гришина, более предметно рассматривает причины и способы решения конфликтов в образовательных учреждениях [3]. Таким образом, жизненно необходимым становится появление в учебном плане подготовки психологов курса конфликтологии с обязательным разделом, посвященным педагогической конфликтологии.

Педагогическая конфликтология – специальный раздел конфликтологии, а также педагогической психологии, посвященный анализу специфики конфликтов в образовательной сфере. Целью изучения педагогической конфликтологии является формирование компетентности в диагностике, регулировании и разрешении конфликтов, возникающих в системе образования.

Педагогический конфликт вполне естественен для такого динамичного социума, как современная школа. В современном мире люди понимают, что конфликтов не избежать в различных сферах их деятельности, в том числе и педагогической. Однако

отсутствие у многих педагогов и административного персонала конфликтологической культуры, непонимание причин конфликта и способов выхода из конфликтной ситуации негативно сказывается на морально-психологическом климате и учебно-воспитательном процессе образовательного учреждения [4, 5]. В этой связи большой интерес вызывает разработка программ адаптации новых работников и молодых педагогов к социально-психологической работе в коллективе, в школьной среде.

Личность самого учителя оказывает большое влияние на конфликтное поведение школьников. Её воздействие неизбежно и проявляется в различных аспектах. Как правило, стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером общения и взаимоотношений со сверстниками. Доказано, что стиль общения и педагогическая тактика первого учителя начальной школы накладывает отпечаток на формирование межличностных отношений учащихся с одноклассниками и родителями. Правильный личностный стиль общения и педагогическая тактика сотрудничества обеспечивают бесконфликтные отношения детей друг с другом. Но, к сожалению, этим стилем может похвастаться лишь небольшое количество учителей. Многие педагоги придерживаются одной из тактик, которые усиливают напряженность межличностных отношений в классе (например, «диктат»). Авторитарный стиль взаимоотношений объясняет значительное количество столкновений в старшем школьном возрасте между учителем и учеником.

Разрешать и корректировать конфликтные ситуации призван психолог образовательного учреждения при условии, что у него сформирована конфликтологическая компетентность. Под конфликтологической компетентностью психолога мы понимаем интегративную характеристику личности профессионала, проявляющуюся в теоретической подготовленности и практической способности диагностировать, анализировать, регулировать и разрешать конфликтные ситуации, максимально минимизируя их деструктивные последствия.

По нашему мнению, конфликтологическая компетентность психолога должна включать в себя комплекс теоретических знаний конфликтологии, ее основных разделов, в частности, педагогической конфликтологии. Специалист должен знать и понимать логику развития конфликта, его основные стадии, способы регулирования конфликтов в образовательном процессе.

Второй составляющей психологической компетентности является комплекс умений по предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций между сторонами конфликта. Очевидно, что данные умения формируются не столько изучением теоретического материала, сколько моделированием конфликтных ситуаций и их решением на практических занятиях, а также в процессе прохождения производственной практики в образовательном учреждении.

Третьей составляющей, на наш взгляд, является овладение методами и приемами работы со сторонами конфликта, а также с коллективом, с целью предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.

Таким образом, сегодня назрела острая необходимость появления в учебных планах вузов, осуществляющих подготовку психологов для сферы образования, дисциплины «Конфликтология», изучение которой будет способствовать формированию конфликтологической компетентности будущего специалиста.

Литература

1. Бринько И.И., Паромонова М.В. Конфликтологический анализ педагогического взаимодействия // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 2 (69). С. 391-394.
2. Вокуева А.С., Николаева А.А. О роли педагога в возникновении и разрешении конфликтов в образовательном учреждении // Бюллетень науки и практики. 2019. Т. 5. № 7. С. 390-394.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2016. 464 с.

4. Бескровная О.В. Специфика культуры делового общения в рамках профессий типа «Человек – человек» // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2017. Т. 16. № 4. С. 20-25.

5. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования. Калининград: Изд-во КГУ, 2002. 308 с.