

## ФОРМИРОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

*Ковчур С.А.*

Республика Беларусь, Минский государственный лингвистический университет  
pedagog-praktik@yandex.ru

**Аннотация.** В статье поднимается проблема формирования цифровых компетенций профессорско-преподавательского состава высшей школы, приводятся наиболее важные из них, определяющие эффективность организации цифрового обучения. Акцентируется внимание на уровнях проявления цифровых компетенций, которые обуславливают различную степень успешности решения профессиональных задач. Представлено авторское видение программы повышения квалификации преподавателей иностранного языка, базирующейся на формировании ключевых цифровых компетенций, необходимых для организации и управления учебным процессом в системе Moodle.

**Ключевые слова:** цифровые компетенции, цифровая грамотность Moodle, повышение квалификации преподавателей

Активное освоение виртуального образовательного пространства в последние десятилетия стало закономерным ответом системы высшего образования на вызовы информационного общества. Предпринятая в этой связи модернизация учебного процесса актуализировала проблемы организационно-управленческого, ресурсного, нормативного, учебно-методического и программного обновления высшей школы. Необходимым условием и обязательным элементом этой модернизации, успешного внедрения цифровых инноваций в образовательный процесс является готовность профессорско-преподавательского состава к работе с электронными образовательными ресурсами, цифровым контентом, платформами организации дистанционного обучения.

Отсутствие такой готовности снижает качество образовательного процесса, приводит к профессиональной изоляции преподавателей, сужает образовательные возможности студентов. Нельзя однозначно утверждать, что эта проблема проявила себя лишь в неблагоприятный эпидемиологический период и стала серьезным препятствием для организации дистанционного обучения, она существовала и ранее, но носила более латентный характер, не имела столь масштабных негативных последствий для качества образования. В связи с этим нами предпринята попытка проанализировать проблему готовности преподавателя к организации цифрового обучения и предложить видение ее решения.

В педагогической науке в последние годы активно обсуждается вопрос построения модели цифровых компетенций преподавателя, поскольку степень их сформированности определяет эффективность цифрового образовательного процесса. На основе анализа различных моделей цифровых компетенций, представленных экспертными и научными сообществами, Е.М. Вершкова и Г.В. Можаяева обосновывают возможность применения этих моделей к цифровым компетенциям преподавателя. Авторы приходят к выводу, что к преподавателю должны предъявляться требования выраженности педагогических компетенций, включающих в себя процессы использования цифровых ресурсов, а также организации обучения, оценки и расширения возможностей учащихся при применении этих ресурсов [1]. При этом приведенные авторами цифровые компетенции (работа с информацией, ее поиск, критическое восприятие, проверка на достоверность, использование социальных сетей, производство мультимедийного контента, безопасность), обеспечивающие цифровую грамотность любого представителя информационного общества, являются важнейшими базовыми требованиями к работе преподавателя в цифровом образовании. Именно **базовая цифровая грамотность** является необходимым условием профессионального совершенствования в области внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

Важным аспектом также является готовность преподавателя к цифровому обучению, которая рассматривается как сложное комплексное явление. Э.Ф. Зеер, Н.В. Ломовцева, В.С. Третьякова, исследуя готовность научно-педагогических работников к использованию в учебном процессе онлайн-курсов, отмечают, что электронная информационно-образовательная среда вуза будет гармонично существовать лишь в случае **активности каждого преподавателя**. На основе обзора различных подходов к определению цифровых компетенций, авторами выделяются те,

которые представляют составную часть педагогической компетентности преподавателей: компетенции, связанные с информационной грамотностью, умениями и навыками коммуникации и сотрудничества в цифровой среде, в том числе способность взаимодействовать посредством цифровых технологий, умениями адаптировать коммуникационные стратегии к конкретной аудитории, **способностями создавать и редактировать цифровой контент в разных форматах, модифицировать и повышать качество информации и контента**, умениями и навыками защиты персональных данных, устройств и цифрового контента, обеспечения психологического здоровья пользователей [2, с. 31].

Очевидно, что цифровая компетентность преподавателей будет различаться не только по факту ее наличия или отсутствия, но и по своему уровню, что соответственно позволит ее носителю решать образовательные задачи разной степени сложности. В этом отношении интерес представляют факторы, которые могут определять уровень цифровой компетентности. Именно эти факторы должны учитываться при моделировании стратегий повышения квалификации преподавателей в области цифровых технологий.

В своей статье С.В. Авилкина анализирует результаты применения методики диагностики **уровня цифровых компетенций преподавателей**, построенной на основе тестовых и практических заданий в системе дистанционного обучения на базе Moodle. Автор предлагает параметры, влияющие на уровень владения цифровыми компетенциями, в числе которых возраст, давность повышения квалификации, преподаваемые дисциплины, уровни освоения преподавателем цифровых компетенций по четырем блокам («Цифровой офис» – владение пакетом офисных программ; «Использование сетевых технологий» – применение электронной коммуникации, соцмедиа и облачных ресурсов; «Цифровая безопасность» – умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением ИКТ с учетом требований цифровой безопасности; «Способность устанавливать ПО и приложения» – умение устанавливать и настраивать программные комплексы, в том числе мобильные) [3].

Опыт работы с преподавателями в системе повышения квалификации позволяет нам сделать вывод, что такие параметры как возраст и давность повышения квалификации в области цифрового образования не всегда являются определяющими для уровня цифровых компетенций. Здесь ключевое значение имеет мотивированность самого преподавателя и его способность к самообразованию в цифровой среде, поскольку среди слушателей всегда имеется определенное число преподавателей в возрасте и с большим стажем работы, которые самостоятельно при помощи доступных в Интернете инструкций овладели сервисами и программами, необходимыми для цифрового обучения.

Указанные выше ключевые позиции в формировании цифровых компетенций преподавателя были использованы нами при разработке программы повышения квалификации преподавателей иностранного языка *«Интерактивные информационные технологии в обучении иностранным языкам (на примере LMS Moodle)»*, которая была рассчитана на 36 учебных часов и апробирована в Минском государственном лингвистическом университете. В ходе реализации программы предполагалось решение таких задач, как расширение представлений о педагогических возможностях систем дистанционного управления обучением; развитие практических умений создания электронных учебных курсов в системе Moodle; формирование навыков дистанционного стимулирования и управления учебно-познавательной деятельностью обучающихся; совершенствование обратной педагогической связи и обогащение профессионального опыта организации цифрового обучения.

Формирование цифровых компетенций слушателей включало четыре составляющие: информационную (знания и умения работы с информацией различного дидактического назначения, создание авторского цифрового контента); коммуникативную (реализация различных стратегий цифрового взаимодействия со студентами в соответствии с иерархией дидактических целей при обучении иностранному языку); технологическую (освоение технологических этапов работы в системе дистанционного обучения Moodle); профессионально-деятельностную (решение конкретных производственных задач и ситуаций в цифровом формате, определение стратегий и технологий цифрового обучения). При этом первоначально акцент был сделан на базовой цифровой грамотности слушателей, как необходимом условии дальнейшего развития цифровых компетенций, и далее на активности преподавателя в процессе повышения квалификации, формировании умений создания и продвижения авторских онлайн-курсов, моделировании технологии цифрового обучения в рамках конкретного учебного предмета.

Соответственно весь период повышения квалификации был разбит на несколько этапов и предполагал ознакомление слушателей с различными ролевыми возможностями при работе в системе управления дистанционным обучением Moodle.

**Первый этап** включал повышение базовой цифровой грамотности слушателей, а именно актуализацию знаний в области использования сетевых технологий, облачных сервисов, цифровой безопасности, работу с приложениями и программными комплексами. **Второй этап** предполагал ознакомление с возможностями и принципами работы системы управления дистанционным обучением Moodle, элементами и ресурсами, актуальными при изучении иностранного языка, сопоставление дидактических возможностей данной системы с другими платформами управления дистанционным обучением. **Третий этап** ориентировал слушателей на разработку собственного цифрового контента для онлайн-курса, в том числе с использованием различных сервисов и приложений, генераторов, конструкторов упражнений и т.д.

**Четвертый этап** был связан непосредственно с созданием такого курса в системе LMS Moodle, его запуском в тестовом режиме. **Пятый этап** предполагал моделирование технологии работы со студентами в цифровом формате, определение компетенций, которыми должны овладеть студенты на каждом технологическом этапе, отбор приёмов стимулирования познавательной активности студентов в цифровой среде, методов обратной педагогической связи в дистанционном взаимодействии.

Ознакомление слушателей с различными ролевыми возможностями нами было введено по той причине, что преподаватель, как организатор цифрового обучения, должен четко представлять задачи и последовательность учебных действий студента как субъекта цифровой образовательной среды, выполняющего цифровые учебные задания. Кроме того, различные учреждения образования имеют свою стратегию в определении полномочий преподавателей в системе Moodle (без права редактирования курса, права создателя курса, права ассистента курса). В связи с этим слушателем была дана возможность поработать в системе Moodle в качестве студента, ассистента, преподавателя, создателя курса, что в будущей профессиональной деятельности позволит иметь представление о всех ролевых возможностях работы в данной системе.

Рассмотрим более подробно некоторые из указанных выше этапов.

На этапе разработки слушателями собственного цифрового контента нами не только были предложены принципы отбора теоретического и практического материала, контрольных заданий для будущего онлайн-курса, но и был сделан акцент на технологии разработки авторских интерактивных цифровых упражнений, тренинговых заданий, аудиоматериалов, в том числе с использованием речевых генераторов, вебквестов, на базе различных сервисов и программ, которые впоследствии могли бы быть импортированы в планируемый учебный курс в системе Moodle.

Четвертый этап работы со слушателями предполагал создание каждым из них собственного авторского курса на основе уже подготовленных на предыдущем этапе материалов в рамках конкретного учебного предмета. Следует отметить, что все слушатели (в том числе из других учреждений образования) имели временный логин и пароль с правом создателя курса в системе Moodle МГЛУ. Данный курс посредством резервного копирования впоследствии может быть использован в профессиональной деятельности.

Отдельно следует остановиться на пятом этапе реализации программы повышения квалификации – моделировании технологии работы со студентами в цифровом формате. При работе на этом этапе мы исходили из позиции, что техническая разработка преподавателем онлайн-курса - это только первый шаг к успешному цифровому обучению. Здесь важно было акцентировать внимание на том, какое место данный курс будет занимать в методике обучения конкретному учебному предмету. На данном этапе предметом обсуждения со слушателями стали такие вопросы как, педагогические измерения эффективности онлайн-курса и использование статистических инструментов Moodle для оптимизации контента. Кроме того именно на этом этапе осуществилось моделирование слушателями собственной стратегии обучения в цифровом формате. Этот процесс включал: знакомство с моделями технологии смешанного обучения – ротационными (Station-Rotation Model; Lab-Rotation; Flipped Classroom; Individual-Rotation) и неротационными (гибкая модель – The Flex; Модель «меню» – A La Carte Model; обогащенная виртуальная модель – The Enriched Virtual Model) и построение проекта учебного занятия или серии занятий с учетом особенностей одной из моделей на базе разработанного онлайн-курса в системе Moodle.

Таким образом, построение учебной программы повышения квалификации преподавателей с ориентацией не только на изучение конкретных технологических этапов работы в определённой системе управления дистанционным обучением (в нашем случае Moodle), но и на более широкий спектр вопросов, начиная от цифровой грамотности до цифровых компетенций преподавателя, технологий организации дистанционного обучения, позволяет в значительной степени решить проблему готовности профессорско-преподавательского состава к эффективной работе в новой цифровой образовательной реальности.

#### **Литература**

1. Вершкова Е.М., Можаяева Г.В. К вопросу о цифровых компетенциях преподавателя // Гуманитарная информатика. 2019. №16. С. 6-12.
2. Зеер Э.Ф., Ломовцева Н.В., Третьякова В.С. Готовность преподавателей вуза к онлайн-образованию: цифровая компетентность, опыт исследования // Педагогическое образование в России. 2020. №3. С. 26-39.
3. Авилкина С.В. Статистический анализ уровней цифровых компетенций преподавателей // Статистика и экономика. 2020. Т. 17. № 4. С.55-70.