

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Алымова И.В.

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
pedagogical@tsutmb.ru

Аннотация: В статье показана важность проведения профилактики конфликтов в образовательном процессе начальной школы, отмечается, что профилактика конфликтов в образовательном процессе является важной составляющей профессиональной деятельности учителя начальных классов. В статье представлен опыт реализации профилактических мероприятий учителя начальных классов, позволяющий сократить количество конфликтных ситуаций в образовательном процессе.

Ключевые слова: конфликт, начальная школа, профилактика конфликтов, учитель, образовательный процесс.

Самой первой ступенью обучения в школе является начальное образование. Младшие школьники только пришли в школу, они начинают свой интересный и увлекательный путь, учатся жить в коллективе и действовать по его правилам, учатся взаимодействовать с людьми, привыкают к образовательному процессу.

Важно учитывать особенности младшего школьного возраста. Младший школьный возраст — это важнейший период в жизни каждого ребенка. Именно в это время формируются основные качества личности, происходит становление характера и системы взаимоотношений с окружающими. Все дети разные, у каждого своё мировоззрение, свои ценности, установки, правила. При наблюдении за младшими школьниками можно сделать вывод, что сейчас очень часто многие дети несут в себе отрицательные качества, они не могут уступать и договариваться, очень эмоциональны, капризны, критичны, часто не могут признать свою вину, неправоту. Если вдруг происходит столкновение интересов обучающихся, то появляется недопонимание, которое потом незаметно переходит в конфликт. В современном мире довольно распространенным явлением в образовательной организации является конфликт [1].

Следовательно, учителям начальных классов, необходимо проводить профилактику конфликтов в образовательном процессе. В начальной школе закладываются основы уважительного отношения к другим людям, навыки конструктивного общения, способности решать проблемы мирным путем, понимания ценности дружбы и взаимопомощи.

Успешная профилактика конфликтов требует системного подхода и вовлеченности всех участников образовательного процесса: учителей, учеников и родителей.

Учителя играют важную роль в профилактике конфликтов. Важно контролировать эмоции в общении с учениками, оценивать достижения

учеников, хвалить их, организовывать совместную деятельность учащихся, групповую работу, также необходимо проводить и индивидуальную работу с детьми, уметь услышать, понять их, возможно помочь преодолеть трудности вместе с ребенком. Ведь учитель играет важную роль в становлении учащихся. Поэтому педагог должен умело управлять конфликтными ситуациями, вовремя предотвращать их. Важно научить детей разговаривать, конструктивным путем решать противоречия [2].

В своей профилактической работе по предупреждению конфликтов педагог должен не забывать и о роли родителей в этом вопросе. Родители являются ключевым элементом в воспитании детей. Важно активно работать с родителями, проводить родительские собрания, встречи, оказывать индивидуальные консультации и беседы, привлекать к участию в школьных мероприятиях (спортивные мероприятия «Веселые старты», праздники, школьные акции) [3].

Многие педагоги часто недооценивают профилактику конфликтов, что часто приводит к отрицательным последствиям, таким как

1. Психологический дискомфорт у детей.
2. Снижение успеваемости.
3. Нарушение взаимоотношений в коллективе.
4. Формирование негативных поведенческих паттернов.
5. Сложности в социализации.

В своей педагогической деятельности, для профилактики конфликтов в классе использую разнообразные формы, методы работы для создания комфортной атмосферы в классе. По понедельникам проводятся «Разговоры о важном», которые способствуют формированию важных духовно-нравственных, патриотических качеств личности ребенка, именно они способствуют выработке умения у детей конструктивно решать противоречия. Каждый четверг проводятся регулярные классные часы на тему дружбы, уважения, взаимопомощи; мы учим детей выражать чувства словами.

Необходимо организовывать совместную деятельность родителей и детей (например, участие в школьной ярмарке, спортивные мероприятия). Родители, которые активно участвуют в школьной жизни, помогают детям лучше справляться с трудностями, стимулируют деятельность классного коллектива. Участие родителей в жизни школы способствует развитию социальных навыков ребенка. Такие взаимоотношения родителей, учителей позволяют обмениваться опытом, что способствует созданию крепких социальных связей.

Также очень важно поощрять взаимопомощь, сотрудничество детей. Каждый месяц мы с классом ходим или выезжаем на экскурсии, которые способствуют развитию детей, помогают им выстраивать взаимоотношения внутри коллектива. Не стоит забывать и о спортивных соревнованиях, командных играх, которые способствуют сплочению, единению классного коллектива. Также мы стараемся активно участвовать в творческих проектах, различных акции, конкурсах. Такая системная работа способствует

сплоченности классного коллектива. Духовно-нравственное воспитание, патриотическое, гражданское, эстетическое воспитание детей способствуют развитию умения разрешать возникающие противоречия мирным путем.

Следовательно, при возникновении конфликта, педагог должен быть умелым управленцем в своей профессиональной деятельности. В условиях общеобразовательной школы одним из наиболее важных моментов является построение бесконфликтных отношений не только между учащимися, но и учениками и учителями и родителями. Основные причины педагогического конфликта, связаны с особенностями учебной и воспитательной деятельности. Своевременная профилактика конфликтов в образовательном пространстве имеет важное значение, так как позволяет выявить конфликт на начальной стадии и сократить его последствия. Для профилактики конфликтов учителям начальных классов можно использовать: «Разговоры о важном», классные часы, совместную деятельность родителей и детей в рамках школьных мероприятий, экскурсии, спортивные соревнования, командные игры, творческие проекты, различные акции и конкурсы.

Литература

1. Белкин А.С., Жаворонкова В.Д., Зимица И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург: «Глаголь», 2016. 89 с.
2. Бессонова, Н. Н. Совершенствование управления конфликтами. 2015. № 16. С. 124–128.
3. Санина Е.И., Митрохина С.В. Организация самостоятельной работы студентов в контексте коммуникативных технологий обучения // Вестник университета Российской академии образования. 2008. № 2. С. 98-101.