

## РОЛЬ ПОДГОТОВКИ УЧЕНИКОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ГИБРИДНОГО ОБУЧЕНИЯ

*Курин А.Ю., Атаманова Т.С.*

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина  
atamanova\_tanya@bk.ru

**Аннотация:** в статье рассмотрена роль подготовки учеников и преподавателей в организации гибридного обучения как составляющей проекта Цифровая Контактная Педагогика, ЦиКоПед. Исследуется опыт организации ключевого элемента гибридного обучения – обратной связи. На примере работ Санкт-Петербургского университета, Высшей школы экономики, Таифского университета выделены принципы, позволяющие педагогу грамотно выстроить обратную связь. Рассмотрены факторы различного характера, влияющие на результат общения. Приведены результаты коллективного сотрудничества ученых Объединенных Арабских Эмиратов, России и Южной Кореи, которые позволяют улучшить качество преподаваемых дисциплин в гибридном формате.

**Ключевые слова:** гибридное обучение, обратная связь, ЦиКоПед, результат общения, факторы влияния на обратную связь.

В последнее десятилетие сфера образования столкнулась со множеством вызовов, главный из которых – проведение качественных уроков на расстоянии. Актуальность решению данного вопроса придали не только эпидемиологические ограничения, с которыми столкнулось человечество в начале тридцатого десятилетия, но и дефицит учителей, растущий с каждым годом.

Последняя проблема особенно остро бросает вызов всей системе образования. Успех её решения на федеральном уровне зависит от качества подхода к этому вопросу каждого региона. Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина реализует проект Цифровая Контактная Педагогика, сокращенно ЦиКоПед. Методисты, опытные преподаватели и студенты объединяются целью дать качественное образование в отдаленных сельских школах. Важный шаг – проведение уроков в гибридном формате, то есть предполагается работа в цифровом пространстве, дополненная личным взаимодействием учителя и ученика.

Ключевым элементом гибридного обучения является обратная связь. От её организации зависит продуктивность проводимой работы. Исследуем опыт ученых, который поможет найти эффективный подход к организации обратной связи в гибридном обучении для нашего проекта.

В статье «Отношение учеников и учителей к обратной связи: противоречия и тенденции развития» ученые А.А. Азбель, Л.С. Илюшин, Е.И. Казакова, П.А. Морозова, представители института педагогики Санкт-Петербургского государственного университета, провели исследование, которое помогло выявить проблему построения обратной связи между

учителем и учениками. Чтобы ее решить нужно помочь педагогу и учащимся научиться грамотно строить обратную связь и эффективно ее воспринимать. Исследование привело к выводу, что учеников необходимо подготовить к организации развернутой обратной связи эмоционально, когнитивно и коммуникативно [1].

Рассмотрим значимые особенности подготовки учеников к организации обратной связи в зависимости от акцента на стороне восприятия. Применение представленных сведений на практике поможет педагогу эффективно выстроить обратную связь.

В апреле 2023 года Высшая школа экономики провела семинар «Современное детство: теория и практика», с международным участием. Особенное внимание было уделено тому, какую роль играют эмоции в процессе обучения, в частности в работе с обратной связью. Гость семинара из США, Ph.D., проектный менеджер DAACS, Школа профессиональных исследований CUNY Анджела М. Луи провела исследование, на основе которого сделала вывод: «Обратная связь вызывает, прежде всего, эмоциональную реакцию, а затем приводит к каким-то выводам и действиям» [2]. Спикер сделала акцент на особенности взаимодействия педагога и учащихся. Очень часто не совпадает то, что подразумевает учитель, с тем, что воспринимает ученик. Из обратной связи учащиеся могут получить то, что педагог и не предполагал им дать. Результат общения в обучении может значительно отличаться от планируемого учителем. Большое значение играют факторы различного характера. Американские исследователи делят их на четыре группы:

1. Внешние факторы (контекст, цель послания, его конкретизированность);
2. Учебная мотивация (убежденность, целеустремленность, ценности);
3. Аффективные процессы (эмоции, настроение, отношение к честности и справедливости оценивания);
4. Когнитивные процессы (ментальные установки, умственная деятельность по принятию и реализации решений после обработки обратной связи) [2].

Таким образом, учитель может встроить в свой урок гибридного обучения элементы, корректирующие эмоциональную сферу учащихся. Формирование умения адекватно воспринимать и реагировать на обратную связь, которая может содержать критику, – необходимый навык для школьника. Ориентирование на четыре группы влияющих факторов, поможет учителю составить и реализовать поэтапный план работы грамотной организации обратной связи.

Доцент Центра английского языка, Фахмида Гульназ, сотрудник Таифского университета обобщает опыт организации обратной связи при смешанном обучении в своей работе: «An Investigation of the Perceptions and Experiences of the EFL Teachers and Learners About the Effectiveness of Blended Learning at Taif University» («Исследование представлений и опыта

английского языка как иностранного: преподаватели и учащиеся об эффективности смешанного обучения в Университете Таиф»). Фахмида Гульназ цитирует результаты исследования Мейера, Вохлерса и Маршалла (2014): «В смешанном обучении учителям следует предоставить больше подготовки, особенно по тому, как использовать технологии в своей преподавательской практике. Рекомендуются, чтобы для преподавателей были организованы программы непрерывного профессионального развития» [3].

Преобразовывая накопленный мировым научным сообществом опыт, хочется дополнить, что обучение преподавателя должно быть не просто непрерывным, но и специализированным. Учитель должен развиваться в конкретной научной области, чтобы достичь профессионализма и стать примером для учеников.

В современном быстроразвивающемся мире ученики часто овладевают новейшими технологиями раньше своих учителей. Здесь мы видим поле для сотрудничества преподавателя и студента. Учителю необходимо саморазвитие, он может в сложных технических вопросах полагаться на помощь студентов, но то, что дает педагог должно быть актуально в современном мире. У преподавателя есть фундамент знаний, сформированный благодаря упорному труду поколений ученых. Имеющийся базис необходимо расширять, чтобы студенты могли применять эти знания на практике. Современные цифровые умения и знания – необходимы каждому учителю.

Важно сконцентрировать обучение преподавателя на специализированной области. Таким образом, его важно научить не общим теоретическим основам технической грамотности, а именно тем цифровым навыкам, которые помогут сделать преподавание его предмета еще более интересным.

Высшая школа экономики опубликовала статью «The Video Lecture as an Instructional Method of MOOCs: Impact on the Students' Re-Watching Behaviors» («Видеолекция как метод обучения на MOOC: влияние на поведение студентов при повторном просмотре») – результат коллективного сотрудничества ученых Объединенных Арабских Эмиратов, России и Южной Кореи. Рассмотрен очень важный вопрос: какой должна быть видеолекция, чтобы её досмотрели до конца с максимальной усвояемостью. Анализ результатов исследования, в котором приняло участие полторы тысячи студентов Открытого кибер-университета Южной Кореи, позволил сделать следующие выводы [4]:

1) Организация визуального материала может стать как помощью студентам в получении знаний, так и помехой. Влияет и расположение графиков, иллюстраций относительно текста, его структура, уместность и смысловая нагрузка анимаций и переходов, которые сами по себе на поведение студентов оказали влияние меньше ожидаемого.

2) Речь преподавателя. Навыки оратора: четкая речь, ритм, созданный с помощью пауз, выраженная интонация, усеваемый темп,

вовремя сделанный акцент, мимика и жесты – то, что использует профессиональный преподаватель в традиционном формате.

3) Российский представитель исследования, Анна Горбунова, комментирует полученные результаты: «результаты подтверждают теорию когнитивной нагрузки: мозг может обрабатывать только ограниченный объем информации одновременно. Каждое лишнее усилие — поиск текста на экране или расшифровка речи — отнимает ресурсы, и студентам приходится пересматривать видео» [4].

Подводя итоги, можно сказать, что рассмотрена роль подготовки учеников и преподавателей в организации гибридного обучения через призму влияния обратной связи. От её качества зависит эффективность гибридного обучения, что подтверждает необходимость эмоционального, когнитивного и коммуникативного развития учащихся. Взаимосвязь дифференцированных направлений подготовки подчеркнута влиянием четырех соответствующих групп факторов на результат общения.

Подчеркнем, что подготовку преподавателей необходимо организовать исходя из их приоритетов и потребностей. Индивидуализированный подход в сочетании с профессионально-специализированным обучением создаст возможность саморазвития. Необходимо помочь педагогу освоить то, что для него важно. Время, педагогическая нагрузка, научно-методическая область, доступ к обучающим материалам – учитывая данные условия можно способствовать профессиональному росту педагога на основе освоения новых цифровых навыков.

### Литература

1. Азбель А.А., Илюшин Л.С., Казакова Е.И., Морозова П.А. Отношение учеников и учителей к обратной связи: противоречия и тенденции развития // Образование и наука. 2022. 24(7). С. 76-109. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2022-7-76-109> (дата обращения: 23.10.2025).

2. «Современное детство: теория и практика». Семинар. URL: <https://ioe.hse.ru/news/824825462.html>

3. Fahmeeda Gulnaz. An Investigation of the Perceptions and Experiences of the EFL Teachers and Learners About the Effectiveness of Blended Learning at Taif University // International Journal of English Linguistics. 2020. Vol. 10, No. 1

4. Muhammed Shittu, Anna Gorbunova, Christopher Lange, Jamie Costley. The Video Lecture as an Instructional Method of MOOCS: Impact on the Students' Re-Watching Behaviors // Electronic Journal of e-Learning. 2025. 23(2), pp 64-79, <https://doi.org/10.34190/ejel.23.2.3587> (дата обращения: 23.10.2025).