

РАБОТА С ДЕТЬМИ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ: НЕОБХОДИМЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УМЕНИЯ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Дормидонтов Р.А.

Россия, Липецкий государственный педагогический университет
им. П.П. Семенова-Тян-Шанского
dormi1976@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются психологические свойства личности будущего специалиста – социального педагога, необходимые для работы с семьями группы риска и детьми из таких семей. Перечислены конкретные проблемы, возникающие у детей из неблагополучных семей, и обоснована необходимость формирования у будущих специалистов умений и навыков использования адекватных методов работы для их разрешения.

Ключевые слова: будущий специалист, социальный педагог, неблагополучная семья, ребенок, диагностика, сопровождение, реабилитация.

В настоящее время тема работы социального педагога с неблагополучными семьями является крайне актуальной, поскольку число таких семей возрастает, а дети в них воспитываются в условиях стресса, насилия и недоступности полноценного воспитания [1]. Помощь неблагополучным семьям является крайне волнующей темой, поскольку возросло число семей с одним родителем, а также родителями алкоголиками, наркоманами и семей, в которых дети начинают вести бродяжнический образ жизни. Данные обстоятельства определяют необходимость развития тех личностных качеств будущего специалиста, которые будут способствовать выстраиванию наиболее эффективных стратегий взаимодействия социального педагога с детьми из неблагополучных семей.

Неблагополучная семья – семья с низким социальным статусом, которая не справляется со своими функциями. Такие семьи можно разделить на два вида: семья с явной формой неблагополучия (асоциальная, криминальная, конфликтная, с недостатком воспитательных ресурсов) и семья со скрытой формой неблагополучия (соперничество, мнимое сотрудничество, изоляция в семье) [2]. Как в одном, так и в другом случае у социального педагога могут возникнуть проблемы при взаимодействии с семьей.

Первой проблемой является выявление неблагополучия семьи. Социальному педагогу необходимо составить характеристику семьи, а также выявить возможные причины неблагополучия. На данном этапе семьи могут оказывать сопротивление социальному педагогу. Зачастую родители в таких семьях не идентифицирует существующую проблему как таковую. По мнению родителей, семья является среднестатистической и не нуждается в любых видах помощи. В данном случае социальный педагог должен обладать такими качествами как терпение, устойчивость к стрессу, эмпатия и настойчивость [3].

Терпение необходимо социальному педагогу, поскольку, обладая данным качеством, специалист сможет находить подход к каждому человеку, доносить необходимую информацию и помогать преодолевать трудности, даже в случае сопротивления со стороны семьи.

Устойчивость к стрессу также является немаловажным качеством для социального педагога, поскольку он работает в трудных обстоятельствах и решает сложные жизненные проблемы, как свои, так и семей. Данное свойство личности помогает сохранять ясность ума и эффективность даже при работе в условиях высокого эмоционального напряжения, которого зачастую бывает действительно много при взаимодействии с неблагополучными семьями.

Эмпатия позволяет социальному педагогу понимать чувства родителей и ставить себя на их место. Это помогает устанавливать доверительный контакт с родителями и детьми из неблагополучных семей, что в свою очередь приводит к более эффективной помощи в устранении различного рода проблем.

Настойчивость необходима для достижения поставленных целей и задач, даже в ситуации сопротивления других участников социального взаимодействия. Данное качество помогает социальному педагогу не сдаваться перед появившимися трудностями и продолжать деятельность по улучшению ситуации. Помимо вышеназванных качеств личности, которые являются основными в работе с данной категорией семей, будущий специалист также должен обладать: коммуникабельностью, гибкостью, ответственностью, умением работать в команде, тактичностью и готовностью к саморазвитию [4].

Второй проблемой является выявление влияния неблагополучной семейной среды на социальные, психологические и поведенческие проблемы детей. Зачастую в таких семьях дети испытывают большое количество различных проблем, в решении которых должен помогать социальный педагог [5].

Невозможно выделить одну конкретную причину, послужившую фактором риска, поэтому необходимо выявлять и устранять сочетание различных неблагоприятных условий, которые делают невозможным проживание ребенка в данной семье [6]. Воздействие неблагоприятных, а зачастую нечеловеческих условий жизни детей в семьях длительное время вызывает различные изменения в организме ребенка, которые в свою очередь могут приводить к тяжелым последствиям.

К возможным социальным проблемам детей из неблагополучных семей можно отнести:

- 1) отсутствие этикета;
- 2) социальная и школьная дезадаптация;
- 3) искаженные ценностные ориентации;
- 4) незаинтересованность в трудовой деятельности.

Среди возможных психологических проблем детей из неблагополучных семей можно перечислить:

- 1) стресс и тревожность, связанные с постоянным напряжением в семейном окружении
- 2) низкая самооценка и чувство неполноценности, которые связаны с непоследовательным стилем воспитания;
- 3) психологические расстройства, такие как депрессия, апатия, фобии и расстройства пищевого поведения.

Возможным поведенческими проблемами детей из неблагополучных семей являются:

- 1) агрессивное поведение;
- 2) зависимое поведение;
- 3) конфликтность;
- 4) излишняя эмоциональность;
- 5) безразличность к различным родам деятельности и взаимодействиям;
- 6) отстраненность и замкнутость.

Для разрешения такого рода проблем у ребенка из неблагополучных семей будущие специалисты должны обладать умениями и навыками использования следующих методов работы:

- 1) диагностика конкретной ситуации;
- 2) консультирование членов семьи по способам решения проблем;
- 3) обучение родителей эффективному общению с ребенком;
- 4) сотрудничество с иными специалистами, компетентными в решении существующих проблем;
- 5) сопровождение и поддержке семьи на всех этапах реабилитации;

- 6) мониторинг и контроль, как за ребенком, так и за родителями;
- 7) индивидуальные консультации с ребенком;
- 8) групповые занятия и тренинги для ребенка, имеющего проблемы;
- 9) работа с семьей, как первоисточником возникших проблем у ребенка;
- 10) помощь в адаптации и социализации ребенка;
- 11) вовлечение во внеурочную деятельность, различные кружки и секции позволят ребенку проводить время в поддерживающей позитивной среде, если в семье ребенок находится в ситуации стресса.

Таким образом, работа социального педагога имеет много аспектов, что предъявляет повышенные требования к подготовке данных специалистов. Личностные качества и профессиональные компетенции, формируемые у будущего социального педагога в процессе обучения в вузе, будут являться залогом его дальнейшей профессиональной деятельности, обеспечивая эффективность процесса взаимодействия с детьми группы риска.

Литература

1. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. М.: МГПИ, 2013.
2. Ефимова И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия // Социальная педагогика. 2011. № 1. С. 97-100.
3. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога с семьей группы риска (статья) // Социальная педагогика. 2009. № 6. С. 31-38.
4. Илатовская Л.А. Психологическое сопровождение детей группы риска // Социальная педагогика. 2011. № 4. С. 89-97.
5. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.
6. Иванова Н.П. Ребенок в неблагополучной семье: показатели диагностики // Социальная педагогика. 2010. N 3. С. 97-108.