

# ПРОБЛЕМА ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА И ЕЕ ВЛИЯНИЕ НА ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Иванкова П.Н., Кушнир Д.Д.*

Кубанский государственный университет  
ivankovapolina123@yandex.ru

**Аннотация.** В статье раскрывается сущность многоуровневого цифрового разрыва, включая неравенство в доступе к инфраструктуре, цифровых навыках и качестве образовательного контента. Рассматривается влияние каждого уровня на доступность и качество образовательного процесса. На основе анализа современных исследований и данных официальной статистики предложены ключевые направления преодоления негативных последствий цифрового неравенства, такие как развитие инфраструктуры, педагогическая переподготовка и создание качественного контента.

**Ключевые слова:** цифровое неравенство, профессиональное образование, доступность образования, качество образования, цифровая грамотность, цифровизация.

Современный этап развития общества включает в себя стремительную цифровую трансформацию всех сфер жизни, включая образование. Проникновение информационно-коммуникационных технологий создало предпосылки для повышения гибкости, доступности и персонализации обучения. Однако параллельно с этим возникло и усилилось явление цифрового неравенства, которое превратилось из чисто технологической проблемы в сложный социальный феномен, углубляющий существующее социально-экономическое расслоение [1].

В условиях, когда профессиональное образование становится ключевым фактором конкурентоспособности на рынке труда, цифровой разрыв создает серьезные барьеры для реализации принципов равной доступности и высокого качества образования. Целью данной статьи является анализ проявлений и последствий цифрового неравенства в системе профессионального образования и выявление возможных путей их минимизации.

Цифровое неравенство — это проблема, которая выходит далеко за рамки простого наличия или отсутствия интернет-подключения [2]. В научной литературе и экспертных обсуждениях выделяют три основных уровня цифрового разрыва.

Первый уровень — это неравенство в доступе к аппаратным средствам и высокоскоростному интернету. Аналитические данные показывают колоссальный разрыв между городскими и сельскими территориями. Если в крупных городах России проникновение широкополосного интернета приближается к 90%, то в удаленных и сельских районах этот показатель может падать до 30-40%. Пандемия COVID-19 выявила эту проблему: миллионы обучающихся по всей стране оказались не способны полноценно участвовать в дистанционном обучении из-за отсутствия техники или стабильного соединения. Стоит отметить, что в России наблюдается процесс конвергенции цифрового неравенства первого уровня — различия в доступе к ИКТ между регионами сокращаются. Например, если в 2014 г. доля домохозяйств с широкополосным интернетом на Чукотке составляла всего 26%, то к 2021 г. она выросла до 92% [3].

Второй уровень — это неравенство в цифровых навыках. Даже при наличии современной техники ее потенциал часто остается нераскрытым. Обучающиеся, с детства погруженные в цифровую среду, не просто потребляют контент, но и создают его, программируют, используют цифровые инструменты для творчества и решения задач. В то же время учащиеся из менее обеспеченных или педагогически неблагополучных семей часто используют технологии для развлечения, при этом они не развивают критически важные цифровые компетенции, что создает «потолок» для их дальнейшей профессиональной реализации.

Третий уровень — это содержательное неравенство. Речь идет о качестве цифрового образовательного контента [4]. Престижные учебные заведения и коммерческие платформы предлагают интерактивные курсы с симуляторами и персональными наставниками. В то время как бесплатные или общедоступные ресурсы часто ограничиваются устаревшими лекциями в формате видео или сканами учебников. Это приводит к тому, что формальный доступ есть, но доступ к качественному и конкурентоспособному знанию — отсутствует.

В современных условиях начинает формироваться и четвертый уровень цифрового неравенства, связанный с внедрением сложных алгоритмов искусственного интеллекта (ИИ), доступ к которым и возможности использования также распределены неравномерно.

Цифровое неравенство создает структурные барьеры для доступа к образовательным программам, особенно к дистанционным и гибридным форматам. Рассмотрим же эти барьеры.

1. Географический барьер. Жители удаленных и сельских регионов, а также регионов с низким уровнем цифровизации сталкиваются с ограниченным доступом к онлайн-курсам и программам ведущих образовательных учреждений, что сужает их выбор и возможности для профессионального роста [5].

2. Экономический барьер. Необходимость приобретения современной компьютерной техники и оплаты высокоскоростного интернета становится непосильной финансовой нагрузкой для малообеспеченных семей, лишая их членов возможности получить качественное профессиональное образование.

Цифровой разрыв напрямую снижает эффективность образовательного процесса и его результаты для всех участников.

1. Для обучающихся. Студенты, сталкивающиеся с техническими проблемами или недостатком цифровых компетенций, испытывают трудности с усвоением материала, полноценным участием в интерактивных занятиях, что ведет к снижению академической успеваемости, психологическому дискомфорту и стрессу.

2. Для преподавателей. Педагоги вынуждены работать в гетерогенной цифровой среде, где часть аудитории обладает продвинутыми навыками, а другая — лишь базовыми. Это затрудняет применение передовых педагогических технологий, увеличивает нагрузку по индивидуальной работе с отстающими и снижает общую эффективность преподавания.

3. Для системы в целом. Цифровое неравенство угрожает формированием «двухскоростной» системы образования, где качество обучения и, как следствие, конкурентоспособность выпускников на рынке труда, начинает напрямую зависеть от их цифровой оснащенности и грамотности. Это, в свою очередь, приводит к углублению социального неравенства, усилению процессов маргинализации и производству социальных рисков.

Преодоление негативного влияния цифрового разрыва требует системного и многоуровневого подхода со стороны государства, образовательных организаций и бизнеса. Предлагаются следующие направления решения проблемы.

1. Инфраструктурные решения. Государственная политика должна рассматривать цифровую инфраструктуру как социально значимый объект. Необходима реализация и развитие национальных проектов по прокладке оптоволоконных линий в малые населенные пункты, развитие спутникового интернета, а также внедрение программ льготного приобретения цифровых устройств для малообеспеченных семей и образовательных учреждений. Как показало исследование, проведенное в Тольяттинском государственном университете, именно целенаправленная государственная политика в области развития инфраструктуры связи позволила значительно увеличить доступ к интернету в отстающих регионах и сократить межрегиональное цифровое неравенство первого уровня.

2. Педагогическая переподготовка. Цифровизация образования — это не про раздачу планшетов, а про изменение педагогических подходов. Требуется повышение квалификации преподавательского состава, направленное на формирование навыков для внедрения цифровых инструментов в учебный процесс, создания собственного образовательного контента и обучения студентов цифровой гигиене и критическому мышлению [6].

3. Развитие качественного контента и компетенций. Следует стимулировать создание и широкое распространение бесплатных образовательных платформ с интерактивным и адаптивным контентом. Параллельно необходимо внедрять курсы по развитию цифровой грамотности для всех обучающихся, чтобы преодолеть разрыв на уровне навыков.

4. Дифференцированная региональная политика. Как справедливо отмечает С.П. Земцов, для концентрации усилий требуется дифференцированная региональная политика. В продвинутых центрах (Москва, Санкт-Петербург, Новосибирская область, Татарстан) необходимы стимулы для разработки передовых цифровых образовательных технологий, включая искусственный интеллект. В промышленных регионах — поддержка автоматизации и переобучения сотрудников, а в отстающих — внимание на повышении цифровой грамотности и физической доступности к информационно-коммуникационным технологиям.

Таким образом, проведенный анализ позволяет заключить, что цифровое неравенство является серьезным вызовом для системы профессионального образования, оказывая комплексное негативное влияние как на доступность, так и на качество образовательных услуг. Многоуровневая природа цифрового разрыва, затрагивающая доступ, навыки и содержание, требует столь же комплексного и дифференцированного подхода к его преодолению. Без последовательной реализации инфраструктурных, педагогических и содержательных мер, основанных на данных объективных исследований и актуальной статистики, цифровизация образования рискует не нивелировать, а усугубить существующее социально-экономическое неравенство. Дальнейшие исследования в этой области могут быть сосредоточены на мониторинге эффективности реализуемых государственных программ, а также на изучении долгосрочного влияния цифрового неравенства на карьерные траектории выпускников.

### Литература

1. Коженко Я.В., Агафонова Т.П. Цифровое неравенство как основа социально-экономической и правовой дискриминации в XXI веке // Право и государство: теория и практика. 2020. № 8(188). С. 72-73.

2. Цифровое неравенство: как обеспечить равный доступ к качественному образованию и технологиям [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.fa.ru/university/structure/university/uso/press-service/press-releases/tsifrovoe-neravenstvo-kak-obespechit-ravnyu-dostup-k-kachestvennomu-obrazovaniyu-i-tehnologiyam> (дата обращения: 12.11.2025).

3. Курилова А.С. Цифровое неравенство в России выравнивается [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.tltsu.ru/news/cifrovoe\\_neravenstvo\\_v\\_rossii\\_vyavnivaetsia](https://www.tltsu.ru/news/cifrovoe_neravenstvo_v_rossii_vyavnivaetsia) (дата обращения: 12.11.2025).

4. Цифровое неравенство: как обеспечить равный доступ к качественному образованию и технологиям [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.vedomosti.ru/press\\_releases/2025/09/16/tsifrovoe-neravenstvo-kak-obespechit-ravnii-dostup-k-kachestvennomu-obrazovaniyu-i-tehnologiyam](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2025/09/16/tsifrovoe-neravenstvo-kak-obespechit-ravnii-dostup-k-kachestvennomu-obrazovaniyu-i-tehnologiyam) (дата обращения: 12.11.2025).

5. Земцов С. П. Цифровое неравенство и региональное развитие в России в условиях распространения технологий искусственного интеллекта // Журнал Новой экономической ассоциации. 2025. № 2(67). С. 225-233.

6. Хамраев А. М., Чарыяров О. Ш., Суннатов А. Б. Влияние цифровых технологий на качество образования // Актуальные вопросы профессионального образования. Минск: БГУИР. 2025. С. 555–557.