

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ В ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ СТУДЕНТОВ - БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

Гарашикина Н.В.

Государственный университет просвещения
nagaraisr@mail.ru

Дружинина А.А.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
drugininaan@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматривается обратная связь как ключевой элемент образовательного процесса студентов - будущих педагогов, как многоуровневый динамический процесс, формируемый индивидуальными, межличностными, контекстуальными факторами и одновременно влияющий на личностно-профессиональное развитие. Эффективная обратная связь требует активной обработки студентами её содержания, что включает внимание, понимание, интерпретацию и принятие. Контекст, источник и характеристика обратной связи существенно влияют на её восприятие и практическое применение.

Ключевые слова: высшее педагогическое образование, обратная связь, личностно-профессиональное развитие, студенты - будущие педагоги

Получение обратной связи по результатам выполненной работы или обучения — неотъемлемая часть образовательной среды. Ещё в начале XX века исследователи изучали реакцию на поощрения и наказания как форму обратной связи для изменения последующего поведения. Несмотря на накопленные знания о роли обратной связи в обучении, по-прежнему остаются вопросы о том, как лучше всего проектировать, предоставлять и использовать обратную связь, в том числе в подготовке будущих педагогов для развития профессиональных, мета и личностных компетенций.

Обратная связь является мощным механизмом стимулирования обучения, формирования когнитивных и ценностно-мотивационных процессов, оптимизации результатов образования и развития: она служит для информирования учащихся об их текущей успеваемости относительно желаемой цели и предоставляет рекомендации о том, как преодолеть разрыв между этими состояниями, выявляя ошибки, недостающие знания, умения, навыки, компетенции, поддерживая саморегуляцию, направляя постановку целей и самооценку, а также повышая вовлеченность [1], самоэффективность, положительные эмоции и настойчивость у будущих педагогов [2].

Успешное установление обратной связи позволяет преподавателю более эффективно организовывать учебные занятия с учётом личностных особенностей студентов, направлять ход формирования и развития для самообразовательной и профессиональной деятельности [3].

В результате развивающей обратной связи обучающийся получает информацию о степени успешности процесса учения, дефицитах в знаниях, пропущенных или не качественно выполненных действиях, местах и способах коррекции. Главное — это указать на конкретную проблемную зону, которая имеется у студента, подсказать стратегии преодоления, исправления этой проблемной зоны [4]. Выполнение определенных заданий студентами, направленное на выявление степени усвоения учебных дисциплин и готовности применять полученные знания в практических целях, определяет лишь одну из сторон процесса обратной связи [3].

Мы рассматриваем обратную связь как многоуровневый динамический процесс, формируемый индивидуальными, межличностными и контекстуальными факторами, а также одновременно влияющий на развитие обучающихся.

Чтобы обратная связь была эффективной студент – будущий педагог должен не пассивно получить обратную связь, а активно обработать её и интегрировать в процесс обучения. Для этого, во-первых, студент должен заметить обратную связь и сосредоточиться на ней, во-вторых, учащиеся должны изучить предоставляемую обратную связь (на начальных этапах обработки обратной связи важную роль играют такие характеристики обратной связи, как ясность, конкретность); далее студенты – будущие педагоги, должны интерпретировать и осмыслить обратную связь, а затем учащиеся должны принять обратную связь. Это принятие и соответствующее решение использовать и внедрять обратную связь являются основой для поведенческой реакции, в ходе которой учащиеся решают, полезна ли обратная связь для достижения их целей и хотят ли они действовать в соответствии с ней. Помимо прочего, принятие зависит от того, насколько достоверной кажется обратная связь, а также от мотивации учащихся и их навыков саморегуляции, в том числе способности отслеживать и корректировать процесс обучения [2]. Степень влияния индивидуальных различий — будь то относительно устойчивые черты, такие как личность, ориентация на достижение или когнитивные способности, или более преходящие состояния, такие как эмоции, — на обработку обратной связи представляет собой важное направление для будущих исследований.

Таким образом, в зависимости от взаимодействия между обработкой обратной связи и текущим состоянием учащегося в соответствующем контексте можно ожидать различных поведенческих реакций — от выполнения рекомендаций до игнорирования или сопротивления обратной связи.

Помимо непосредственной обработки информации, взаимодействие с обратной связью имеет долгосрочные последствия для развития, формируя когнитивные, мотивационные и поведенческие траектории. Учащиеся не только реагируют на обратную связь в данный момент, но и усваивают модели взаимодействия, которые определяют их более широкие траектории обучения. Выделяем два основных механизма, с помощью которых обратная связь влияет на развитие.

Во-первых, совместное развитие поставщика и получателя: обратная связь по своей сути является интерактивной, то есть и учащиеся, и педагоги постоянно формируют и совершенствуют свои роли посредством итеративных циклов обратной связи. Учащиеся влияют на характер и качество получаемой обратной связи, активно ища её, интерпретируя и реагируя на неё. Точно так же те, кто предоставляют обратную связь, корректируют свои стратегии на основе опыта взаимодействия с учащимися. Это взаимодействие особенно актуально в тех случаях, когда постоянное общение между педагогом и студентом или между одноклассниками позволяет корректировать и совершенствовать методы предоставления обратной связи. В этом смысле взаимодействие в рамках обратной связи представляет собой двусторонний процесс обучения, способствующий профессиональному развитию преподавателей и развитию навыков саморегулируемого обучения у студентов [2].

Особое значение обратная связь приобретает в формировании профессиональной идентичности студентов – будущих педагогов. Через регулярное взаимодействие с обратной связью развивается педагогическое мышление, включающее рефлексии собственных методов и подходов к обучению, что способствует формированию профессиональной позиции и готовности к самостоятельной педагогической деятельности.

Во-вторых, совокупное влияние на склонность к обучению: на обработку обратной связи влияют не только индивидуальные особенности, но и опыт получения обратной связи, который со временем формирует эти довольно устойчивые характеристики обучения, влияющие на самооценку, убеждения в отношении обучения и поведение, направленное на получение обратной связи. Опыт получения обратной связи со временем должен формировать у учащихся представление об их собственной компетентности, отношении к обучению и мотивацию к выполнению сложных задач. Эти

долгосрочные эффекты, конечно, также зависят от окружающего контекста. Благоприятная учебная среда, способствующая формированию культуры открытой диалогической обратной связи, обеспечивает более позитивный опыт получения обратной связи и укрепляет адаптивную мотивацию и саморегуляцию.

Можно выделить три взаимосвязанных контекстуальных уровня. Контекст обратной связи включает в себя характеристики самой обратной связи, такие как своевременность, точность, конкретность, тон, достоверность источника, открытость, взаимосвязь обучения и оценивания, объективность, достоверность и валидность, непрерывность, направленность на деятельность, а не на личность, направленность на будущее [4]; а её эффективность зависит от того, насколько эти характеристики соответствуют потребностям и ожиданиям учащегося. Ситуация с обратной связью является частью более широкого контекста достижений, который относится к более широкой образовательной среде и включает в себя характеристики заданий, цели обучения и ожидания. Одно и то же сообщение с обратной связью может быть интерпретировано по-разному в зависимости от того, воспринимается ли задание как сложное, значимое или соответствующее личным целям учащихся, что также может зависеть от индивидуальных особенностей учащихся [5]. Наконец, окружающая среда включает в себя культурные нормы, особенности преподавания и атмосферу в классе, которые влияют на то, как предоставляется и воспринимается обратная связь. Например, в среде, где ошибки осуждаются, даже конструктивная обратная связь может восприниматься как угроза. Эти уровни динамически взаимодействуют друг с другом, а это значит, что обработка обратной связи — это не статичное явление, а развивающийся процесс, на который влияют контекстуальные факторы в конкретных ситуациях обратной связи.

Источником обратной связи может быть педагог, одноклассник или автоматизированная система, что тоже в значительной степени влияет на её восприятие и воздействие [2].

Таким образом, для решения сложных задач, связанных с эффективностью обратной связи, необходимо выйти за рамки статичного представления об обратной связи как о простом обучающем элементе и рассматривать её как динамичный, интерактивный процесс, формируемый когнитивными, мотивационными и социальными механизмами, которые влияют на обучение. Такой подход, ориентированный на учащихся, подчеркивает, что эффективность обратной связи зависит не только от её предоставления, но и от того, как учащиеся взаимодействуют с ней — как они интерпретируют обратную связь, реагируют на нее и в конечном счете интегрируют ее в процесс обучения. Это требует более глубокого понимания взаимосвязи между индивидуальными различиями, контекстуальными факторами и меняющимися отношениями между теми, кто предоставляет обратную связь, и теми, кто ее получает.

Обратная связь — это не только когнитивный инструмент, помогающий усваивать знания, но и социальное и эмоциональное событие, которое оказывает значительное влияние на вовлечённость и мотивацию учащихся. Способствует ли обратная связь упорству и уверенности в себе или вызывает отстраненность и защитную реакцию, зависит от различных факторов, в том числе от предыдущего опыта учащихся, их убеждений, эмоционального состояния и воспринимаемого авторитета источника обратной связи.

Для личностно-профессионального развития будущего педагога важно применение обратной связи в процессе образования как мета-инструмента и базы для самоменеджмента, а также формирования компетентности в инструментах влияния на эффективность педагогической деятельности.

Литература

1. Гарашкина Н.В., Дружинина А.А. Когнитивная вовлечённость как основа проектирования учебного процесса в подготовке студентов педагогических направлений // Высшее образование в России. 2023. Т. 32. № 1. С. 93-109.
2. Daumiller M., Meyer J. Advancing feedback research in educational psychology: Insights into feedback processes and determinants of effectiveness // Contemporary Educational Psychology. 2025. P. 102390
3. Гиниятуллина Д.Р. Об организации обратной связи между преподавателем и студентами // Проблемы современного педагогического образования. 2018. №60-2. С. 88-90.
4. Парамонова Е.А., Медведева Н.П., Сошко А.Б. Роль развивающей обратной связи в процессе оценивания знаний обучающихся как фактор эффективной коммуникации в диаде «преподаватель-студент» // Проблемы современного педагогического образования. 2025. №87-1. С. 217-220.
5. Lipnevich A.A., Smith J.K. “I really need feedback to learn”: Students’ perspectives on the effectiveness of the differential feedback messages // Educational Assessment, Evaluation and Accountability. 2009. № 21. P. 347-367.