

ПРОБЛЕМНЫЕ ЗОНЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Киселева Е.Э.

Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина
katya-vma@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются трансформационные процессы в системе образования, вызванные глобальной цифровизацией. Проводится анализ ключевых вызовов, таких как цифровое неравенство, риск дегуманизации обучения, необходимость развития цифровой грамотности и проблема информационной перегрузки. В качестве решений предложены модели гибридного обучения, адаптивные образовательные платформы, пересмотр роли педагога и укрепление цифровой гигиены.

Ключевые слова: цифровизация образования, цифровое неравенство, гибридное обучение, EdTech, цифровая грамотность, роль педагога, персонализация обучения

Современная эпоха характеризуется стремительным проникновением цифровых технологий во все сферы человеческой жизни, в том числе и в образование. Цифровизация — это не просто техническое оснащение учебных заведений компьютерами и интерактивными досками; это фундаментальное изменение парадигмы образовательного процесса, его содержания, методов и организационных форм [1, с. 45].

Данный процесс носит двойственный характер. С одной стороны, он открывает беспрецедентные возможности для повышения доступности, персонализации и эффективности обучения. С другой — порождает комплекс новых вызовов, игнорирование которых может привести к системным кризисам в образовании. Таким образом, необходим комплексный анализ проблем и перспектив цифровой трансформации образования и поиск решений, позволяющих максимизировать её преимущества и минимизировать риски. Цель статьи — выявить и проанализировать ключевые вызовы, стоящие перед системой образования в условиях цифровизации, и предложить возможные пути их преодоления.

Рассмотрим ключевые вызовы цифровой трансформации образования. Пандемия COVID-19 наглядно продемонстрировала глубину проблемы цифрового неравенства (Digital Divide), которое проявляется на трёх уровнях:

- доступ к технологиям: Не у всех учащихся есть персональные компьютеры, высокоскоростной интернет или комфортные условия для онлайн-обучения. Это создаёт изначально неравные стартовые возможности;

- цифровая грамотность: даже при наличии техники существует разрыв в умении ею эффективно пользоваться в учебных целях. Как учащиеся, так и преподаватели обладают разным уровнем компетенций;

- качество контента: доступ к качественным образовательным ресурсам (платным курсам, цифровым библиотекам, симуляторам) также распределён неравномерно.

Цифровое неравенство угрожает базовому принципу образования — его всеобщности и справедливости.

Традиционное образование всегда было не только процессом передачи знаний, но и средой для формирования социальных навыков, эмоционального интеллекта, ценностных ориентиров. Чрезмерная виртуализация учебного процесса несёт риски: снижение живого общения между учениками и преподавателями, ослабление способности к командной работе, эмпатии, невербальной коммуникации, трансформация роли учителя из наставника и воспитателя в модератора контента или технического помощника. Все это обостряет проблему дегуманизации и снижает эффективность социализации.

Цифровая среда предлагает огромное количество информации, что приводит к феномену информационной перегрузки. Учащемуся сложно отделить релевантные знания от второстепенных. Одновременно формируется «клиповое» мышление — привычка к

коротким, несвязанным фрагментам информации, что затрудняет формирование системных знаний и критического мышления [2, с. 112].

Скорость обновления знаний в цифровую эпоху возрастает. Профессии устаревают, появляются новые. Это требует от образования смещения акцента с трансляции готовых фактов (которые легко найти в интернете) на развитие компетенций XXI века: креативности, критического мышления, коммуникации и кооперации (4К) [3]. Традиционные лекционно-семинарские формы обучения зачастую не справляются с этой задачей.

В настоящее время предлагается ряд решений, способствующих минимизации обозначенных рисков цифровизации образования. Активно развываются гибридные и смешанные модели обучения (Blended Learning). Наиболее перспективным решением представляется гибридная модель, которая интегрирует лучшие черты очного и онлайн-форматов [4]. В такой модели:

- лекционный материал может изучаться асинхронно через видеоуроки и интерактивные материалы,

- аудиторное время используется для дискуссий, групповых проектов, практических занятий, индивидуальной работы с преподавателем. Это позволяет персонализировать обучение, гибко управлять временем и сохранять преимущества живого социального взаимодействия.

Искусственный интеллект и большие данные позволяют создавать адаптивные обучающие системы. Такие платформы: анализируют индивидуальные траектории обучения, выявляют пробелы в знаниях и предлагают персонализированные задания, подстраивают темп и сложность материала под возможности каждого ученика. Это позволяет реализовать на практике принцип «каждому ученику — своя образовательная траектория».

В цифровую эпоху роль учителя не исчезает, а трансформируется. Из «источника знания» он становится:

- фасилитатором: организует образовательную среду, помогает в навигации по информационным потокам,

- наставником (ментором): оказывает поддержку в формировании личностных и профессиональных качеств,

- куратором контента: отбирает и рекомендует наиболее качественные и релевантные ресурсы,

- разработчиком образовательных траекторий: создаёт индивидуальные маршруты для учащихся.

Это требует масштабной переподготовки педагогических кадров (повышения их цифровой и методической грамотности).

Для противодействия информационной перегрузке и «клиповому» мышлению необходимо целенаправленно формировать у учащихся цифровую культуру: обучать навыкам медиа- и информационной грамотности, развивать критическое мышление для оценки достоверности источников, формировать навыки самоконтроля и умения управлять своим вниманием в цифровой среде.

Преодоление цифрового неравенства и успешная трансформация образования невозможны без системной поддержки государства, которая включает: инвестиции в инфраструктуру (обеспечение школ и учащихся техникой и интернетом), разработку и внедрение национальных стандартов цифровой грамотности, стимулирование создания и распространения качественного отечественного образовательного контента.

Таким образом, можно сделать следующий вывод. Цифровизация образования — это объективный и необратимый процесс, несущий в себе как огромный потенциал, так и серьёзные угрозы. Ключевыми вызовами являются цифровое неравенство, риск дегуманизации, информационная перегрузка и несоответствие традиционных методов обучения новым требованиям.

Решение этих проблем лежит не в отказе от технологий, а в их разумном и сбалансированном использовании. Стратегическими направлениями являются внедрение гибридных моделей, персонализация обучения с помощью ИИ, фундаментальная переподготовка педагогов и воспитание цифровой культуры у всех участников образовательного процесса. В конечном счёте, цель цифровой трансформации образования — не создать полностью виртуальную среду, а использовать технологии для усиления человеческого потенциала, создания персонализированной, гибкой и доступной образовательной экосистемы, которая готовит человека к жизненному самоопределению в динамично изменяющихся социально-экономических условиях.

Литература

1. Асмолов А.Г. Оптика просвещения: социокультурные перспективы. М.: Просвещение, 2012. 447 с.
2. Фруммин И.Д., Добрякова М.С. Что такое вызовы для образования в XXI веке? // Вопросы образования. 2019. № 1. С. 8–38.
3. OECD. Education 2030: The Future of Education and Skills. OECD Education Working Papers, 2018. 23 p.
4. Андреева Н.В., Рождественская Л.В., Ярмахов Б.Б. Шаг школы в смешанное обучение. М.: БукиВеди, 2016. 288 с.