

ВОЗМОЖНОСТИ И НОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Никитина В.В., Дормидонтов Р.А.

Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского

nikitina.viktoriya3003@yandex.ru

dormi1976@mail.ru

Аннотация. В статье раскрывается сущность социального взаимодействия между преподавателями и студентами в условиях цифровизации образования. Рассматриваются положительные и отрицательные стороны влияния интернет-технологий на качество обучения. Обосновывается необходимость разработки системы обучения студентов нормам интернет-общения.

Ключевые слова: цифровизация образования, студент, обучение, взаимодействие, цифровые образовательные платформы

Современное образование переживает значительные изменения, вызванные стремительным развитием цифровых технологий. Цифровизация образования открывает новые горизонты для взаимодействия между преподавателями и студентами, создавая уникальные возможности для обучения и обмена знаниями. В условиях глобализации и быстрого технологического прогресса традиционные методы преподавания и взаимодействия становятся недостаточными для удовлетворения потребностей современного студента. В этой связи актуальность исследования возможностей и норм социального взаимодействия преподавателя и студента в условиях цифровизации образования становится особенно важной.

Одной из центральных тем данной статьи является изменение характера коммуникации в условиях цифровизации. Традиционные формы общения, такие как лекции и семинары, уступают место онлайн-дискуссиям, форумам и видеоконференциям. Это приводит к необходимости пересмотра этических норм цифрового общения, так как анонимность и удаленность могут как способствовать свободному обмену мнениями, так и создавать риски для конструктивного диалога. Важно рассмотреть, как преподаватели могут эффективно управлять этими новыми формами взаимодействия, выступая в роли модераторов и наставников, способствующих созданию безопасной и продуктивной образовательной среды.

Кроме того, в условиях цифровизации возрастает необходимость формирования у студентов критического мышления и цифровой грамотности. Важно, чтобы студенты не только умели использовать цифровые инструменты, но и критически оценивали информацию, получаемую из различных источников. Это становится особенно актуальным в эпоху информационного перенасыщения, когда различие между достоверными и недостоверными данными становится все более размытым. В рамках работы будет рассмотрено, как преподаватели могут способствовать развитию этих умений у студентов, интегрируя их в учебный процесс.

Таким образом, данная работа направлена на исследование ключевых аспектов преобразования социального взаимодействия между преподавателем и студентом в условиях цифровизации образования. В ней будут освещены возможности современных цифровых технологий, изменения в коммуникации, этические нормы цифрового общения, а также роль преподавателя в формировании необходимых навыков у студентов. Исследование этих тем позволит глубже понять, как цифровизация влияет на образовательный процесс и какие новые подходы необходимо внедрять для успешной адаптации к современным условиям.

Цифровые образовательные платформы, такие как Moodle, Coursera, edX, Нетология, Skypro, Skillbox и другие, играют ключевую роль в формировании новых форм взаимодействия. Они обеспечивают доступ к образовательным ресурсам в любое время и в любом месте, что позволяет студентам учиться в удобном для них темпе. Эти платформы не только предоставляют учебные материалы, но и создают пространство для общения и сотрудничества между участниками образовательного процесса. В результате, взаимодействие между преподавателем и студентом становится более динамичным и многообразным, что требует от обеих сторон новых подходов и навыков. Данные платформы служат интеграционными инструментами, которые объединяют все аспекты образовательного процесса, начиная от учебных материалов и заканчивая коммуникацией, что в свою очередь изменяет динамику взаимодействия внутри учебного сообщества.

Ключевой особенностью цифровых образовательных платформ является их структура, которая создает стандартизированное и упорядоченное пространство для обмена информацией и ресурсами. Платформы предлагают единую точку доступа для студентов и преподавателей, облегчая навигацию по доступным учебным материалам и заданиям [1]. Возможности автоматизации образовательных процессов, такие как тестирование и оценивание, значительно упрощают работу преподавателей и повышают уровень взаимодействия студентов с учебным контентом.

Платформы также развивают индивидуализированный подход к обучению, позволяя студентам выбирать темпы и стили изучения, что крайне важно в контексте разнообразия учебных потребностей [2]. Например, использование инструментов для организации образования предоставляет студентам эффективно управлять своим временем и ресурсами, что приводит к улучшению мотивации и вовлеченности в процесс обучения. Однако, существует и риск, связанный с недостаточным вниманием к оцениванию выполненных заданий, что может негативно отразиться на качестве обратной связи между преподавателями и обучающимися [3].

Благодаря интеграции с различными сервисами, современные платформы также обеспечивают возможность использования внешних ресурсов, что расширяет их функционал и обогащает учебный процесс [4]. Внедрение видеоконференций и других форм цифрового общения превращает платформы в полноценные учебные экосистемы, где взаимодействие между участниками происходит в режиме реального времени. Этот аспект особенно важен для формирования новых норм общения в образовании: от этикета онлайн-взаимодействия до соблюдения прав и интересов всех участников.

Однако с переходом на цифровые технологии, возникают и новые этические вопросы, которые необходимо обсуждать и формулировать в нормативных рамках. Вопросы, касающиеся защиты данных, ответственность за контент и условия честной оценки, требуют внимания со стороны образовательных учреждений и преподавателей. Платформы должны не только выполнять функции организации процесса обучения, но и воспитывать у студентов ответственность за цифровые следы [5].

Одной из ключевых задач, стоящих перед образовательными учреждениями, является адаптация преподавателей к новым условиям. Виртуальная среда требует от них не только технической грамотности, но и умения эффективно взаимодействовать с аудиторией,

используя различные цифровые инструменты. Преподаватели становятся модераторами и наставниками, что требует от них новых подходов к организации учебного процесса. Важно, чтобы они не только передавали знания, но и помогали студентам развивать критическое мышление, навыки самоорганизации и самоконтроля, что особенно актуально в условиях онлайн-обучения.

Изменение характера коммуникации между преподавателями и студентами также является важным аспектом, который требует внимания. Виртуальное взаимодействие привело к возникновению новых форм общения, которые отличаются от традиционных. Этические нормы цифрового общения становятся особенно актуальными, так как анонимность и дистанция могут способствовать возникновению конфликтов и недопонимания. Преподаватели должны быть готовы к тому, чтобы обучать студентов не только предметным знаниям, но и навыкам эффективного общения в цифровой среде, что включает в себя умение выражать свои мысли, слушать и уважать мнение других.

Не менее важным является вопрос формирования у студентов навыков цифровой грамотности. В условиях, когда информация доступна в огромных объемах, умение критически оценивать источники и анализировать данные становится необходимым. Преподаватели должны активно включать в учебный процесс задания, которые способствуют развитию этих навыков, что позволит студентам не только успешно адаптироваться к новым условиям, но и стать конкурентоспособными на рынке труда.

Таким образом, цифровизация образования представляет собой значительный шаг вперед в развитии образовательного процесса, открывая новые горизонты для взаимодействия между преподавателями и студентами. В условиях стремительного развития технологий, образовательные платформы становятся не только инструментами для передачи знаний, но и важными элементами формирования новых форм социального взаимодействия. Они обеспечивают гибкость и доступность, позволяя студентам учиться в удобное для них время и в комфортной обстановке. Это, в свою очередь, создает предпосылки для более активного участия студентов в учебном процессе, что является важным аспектом современного образования.

При этом, цифровизация образования также ставит перед преподавателями и студентами ряд вызовов. Преподаватели должны быть готовы к изменениям, адаптироваться к новым условиям и активно развивать свои навыки, чтобы эффективно выполнять свою роль в образовательном процессе. Студенты, в свою очередь, должны осознавать важность формирования навыков критического мышления и цифровой грамотности, что позволит им не только успешно учиться, но и стать активными участниками современного общества. В конечном итоге, успешное взаимодействие в условиях цифровизации образования зависит от готовности обеих сторон к изменениям и стремления к совместному развитию.

Литература

1. Еуст Н.О. Использование образовательных платформ в обучении [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/distantionnoe-obuchenie/library/2024/07/25/ispolzovanie-obrazovatelnyh-platform-v-obuchenii> (Дата обращения: 11.11.2025)
2. Комлева В. Ш., Николаева Т. А., Раковская Е.А. Возможности применения цифровых сервисов и платформ в образовательном процессе // Проблемы современного педагогического образования. 2024. № 85-4. С. 201-204.
3. Шелепаева А.Х. Образовательные платформы: функции и возможности [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://wsem.ru/publications/obrazovatelnye_platformy_funktsii_i_vozmozhnosti_41226/ (Дата обращения: 17.11.2025)

4. Сафронова Т.А. Цифровые образовательные платформы [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://infourok.ru/prezentaciya-na-temu-cifrovye-obrazovatelnye-platformy-v-sovremennom-obrazovanii-7855122.html> (Дата обращения: 11.11.2025)
5. Ленина И.С. Цифровые образовательные платформы... [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://solncesvet.ru/book_work/51169/ (Дата обращения: 10.11.2025)