

СОВРЕМЕННЫЙ РОССИЙСКИЙ РЫНОК СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Дроздова Валентина Алексеевна

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени

Г.Р. Державина»

e-mail: drozdova.valentina@gmail.com

Цифровая трансформация затронула все аспекты бизнеса, и документооборот давно перестал быть исключительно бумажным. Сегодня российские компании, от крупных корпораций до малого бизнеса, сталкиваются с проблемой эффективного управления огромными массивами информации. Традиционные методы работы с документами приводят к потерям, задержкам и прямым финансовым издержкам. В условиях динамичной экономики и ужесточения регуляторных требований скорость принятия решений и оперативность доступа к документам становятся критически важными факторами конкурентоспособности.

Вопросы внедрения и функционирования систем электронного документооборота (СЭД) освещаются в профессиональной прессе, таких изданиях, как «Директор по информационным службам» [1], «Цифровые модели и решения» [10] и на профильных порталах, например, TAdviser [12–15] и CNews [6]. Регулярно публикуются обзоры и рейтинги, анализирующие рыночные доли вендоров и ключевые тенденции. Однако рынок СЭД отличается высокой динамикой: появляются новые решения, а существующие активно развиваются, что требует постоянного обновления аналитических данных.

Система электронного документооборота – это гораздо больше, чем просто цифровой архив для хранения сканов документов. Современная СЭД представляет собой комплексную платформу, предназначенную для управления всем жизненным циклом документа – от его создания или получения до списания или передачи в архив. Ее ядро составляют процессы регистрации, согласования, подписания, исполнения и контроля. Важно разграничить внутренний и внешний электронный документооборот. Внутренний охватывает процессы внутри компании, такие как приказы, служебные записки и договоры. Внешний электронный документооборот – это юридически значимый обмен документами с контрагентами через операторов, таких как Диадок, СБИС или Тензор, что регулируется Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи» [9].

Российский рынок систем электронного документооборота является одним из самых динамичных в сфере корпоративного программного обеспечения. По оценкам аналитиков, его объем исчисляется десятками миллиардов рублей и продолжает устойчиво расти. Этот рост подпитывается как государственными инициативами по цифровизации, так и осознанной необходимостью со стороны бизнеса. Рынок можно условно разделить на несколько сегментов: крупные универсальные ЕСМ-системы, отраслевые решения, облачные сервисы и платформы для внешнего электронного документооборота.

Согласно рейтингу портала, CNews за 2024 год, в группу лидеров по объему выручки от проектов внедрения стабильно входят такие компании, как «ЭОС», «Ай-Теко» (продукт Docsvision), «НПО «Кристалл» и «ДоксВижн» [6]. Эти вендоры имеют многолетнюю историю и обширное портфолио внедрений в крупнейших государственных и коммерческих структурах. Их системы, такие как «ДЕЛО» от «ЭОС» или Docsvision, часто выбирают для построения сложных, распределенных систем документооборота в больших корпорациях и ведомствах.

В исследовании В.В.Гордиенко и др. [4] рассматривается разработка онлайн-автоматизированной системы для электронного документооборота, где авторы предлагают архитектуру облачного решения, ориентированного на малый и средний бизнес. Особое внимание уделяется вопросам безопасности и экономической эффективности внедрения таких систем.

А.Е.Плахин и соавторы детально анализируют ресурсные ограничения при внедрении систем электронного документооборота [10]. Исследование выявляет ключевые проблемы, с которыми сталкиваются организации: финансовые затраты, необходимость переобучения персонала и технические сложности интеграции с существующими бизнес-процессами.

В работе О.Л.Медянской и А.С.Матвеевой проводится анализ процессов работы систем электронного документооборота в органах государственной власти [7]. Авторы подчеркивают важность адаптации СЭД к специфическим требованиям государственных учреждений и необходимость соблюдения нормативных требований.

Д.А.Кононов исследует проблемы электронного документооборота в российском судопроизводстве, отмечая недостатки нормативного регулирования и технические сложности реализации [5]. Особое внимание уделяется вопросам юридической силы электронных документов и их допустимости в качестве доказательств.

К.А.Мингазова в своей работе рассматривает электронную подпись и юридические аспекты ее использования в документообороте, анализируя современное состояние нормативной базы и практические проблемы применения электронной подписи в различных сферах деятельности. [8]

Функциональность СЭД не является застывшим набором опций. Она эволюционирует, отвечая на запросы бизнеса. Если десять лет назад ключевыми требованиями были поиск и маршрутизация, то сегодня на первый план выходят интеграция с другими бизнес-системами, мобильность и аналитика. Как отмечает эксперт в области цифровой трансформации Алексей Дунь в статье для «Директор по информационным службам», «СЭД постепенно превращается в платформу для управления контентом предприятия (ЕСМ-систему), которая работает не только с документами в классическом понимании, но и с любыми структурированными и неструктурированными данными, включая письма, медиафайлы и записи из CRM» [1].

К базовым функциям любой зрелой СЭД можно отнести следующие. Во-первых, это регистрация документов с присвоением уникального номера и фиксацией основных реквизитов. Во-вторых, система должна обеспечивать

маршрутизацию, то есть движение документа по заранее заданным или гибким маршрутам согласования и визирования. В-третьих, неотъемлемой частью является контроль исполнения поручений и задач, что позволяет менеджеру видеть статус каждого документа и оперативно реагировать на срывы сроков. Еще одна критически важная функция – это полнотекстовый поиск, который позволяет находить документы не только по реквизитам, но и по их содержанию. Наконец, система должна предоставлять механизмы разграничения прав доступа, гарантируя, что сотрудник видит только те документы, которые относятся к его зоне ответственности.

Развитие рынка СЭД в России не было стихийным процессом. Оно обусловлено комплексом взаимосвязанных экономических выгод и целенаправленных действий государства по созданию необходимой правовой базы. С экономической точки зрения, преимущества перехода на ЭДО носят системный характер. А.Ф.Гинатуллина и Г.В.Хайдаршина выделяют такие ключевые факторы, как «снижение затрат на бумагу, печать и почтовые расходы», а также «повышение производительности труда за счет сокращения времени на поиск, обработку и согласование документов» [2]. Эти прямые выгоды дополняются косвенными – повышением исполнительской дисциплины, прозрачностью бизнес-процессов и качеством управленческих решений за счет оперативного доступа к актуальной информации.

Перспективным направлением развития является интеграция технологий искусственного интеллекта в СЭД. Как прогнозируют А.Б.Шумилина и Н.А.Анциферова, «внедрение элементов искусственного интеллекта в системы электронного документооборота позволит автоматизировать процессы категоризации документов, их аннотирования, выявления несанкционированного доступа, а также проверки на соответствие законодательству» [11]. Уже сегодня мы видим, как AI-алгоритмы используются для автоматического распознавания типов документов, извлечения реквизитов (например, суммы, даты, контрагента) и даже первичного анализа документов на предмет рисков. Это не только ускоряет обработку, но и минимизирует человеческий фактор.

Однако путь цифровизации не лишен препятствий. А.А.Головин и его коллеги справедливо указывают на ряд проблем, с которыми сталкиваются компании при внедрении информационных технологий, в том числе и СЭД. Среди них – «высокая стоимость внедрения и сопровождения информационных систем», «недостаточная квалификация персонала» и «сопротивление работников нововведениям» [3]. Эти барьеры особенно ощутимы для малого и среднего бизнеса, для которого первоначальные инвестиции могут быть неподъемными, а организационные изменения – слишком болезненными. Это создает на рынке своеобразный разрыв между крупными корпорациями, активно внедряющими передовые ЕСМ-системы, и небольшими компаниями, которые только начинают свой путь в электронном документообороте, часто стартуя с облачных SaaS-решений.

Анализ профессиональной прессы и академических публикаций за последние пять лет позволяет сделать вывод, что российский рынок СЭД

миновал этап первоначального становления и находится в фазе зрелости и консолидации. Конкуренция сместилась из чисто ценовой плоскости в область функциональности, удобства пользователя, глубины интеграции и способности платформы адаптироваться к новым вызовам, будь то ужесточение регуляторных требований или необходимость внедрения искусственного интеллекта.

Среди проблем рынка следует отметить сложности масштабирования решений, первоначально разработанных для малого и среднего бизнеса, под нужды крупных предприятий. Кроме того, высокая конкуренция среди вендоров при схожести базового функционала зачастую делает цену ключевым фактором выбора, что усложняет для заказчиков процесс выбора оптимального решения.

Таким образом, российский рынок СЭД характеризуется высокой зрелостью, разнообразием предлагаемых решений и наличием четкой сегментации. Дальнейшее развитие рынка будет связано с углублением интеграции технологий искусственного интеллекта, усилением мер безопасности и развитием облачных моделей предоставления услуг.

Современный тренд – это стирание границ между СЭД и смежными системами. Сегодня бизнес ожидает, что из карточки договора в СЭД можно одним кликом перейти к истории взаиморасчетов по нему в бухгалтерской системе или увидеть связанные проектные задачи в системе управления проектами. Таким образом, СЭД становится не изолированным инструментом, а информационным хабом, связывающим различные отделы и функции компании в единое цифровое пространство.

Список использованных источников

1. Дунь А. От СЭД к ЕСМ: как меняется управление корпоративным контентом // Директор по информационным службам. – 2023. – № 5. – URL: <https://www.cio-world.ru/analysis/detail.php?ID=15423> (дата обращения: 15.01.2026).

2. Гинатуллина А.Ф., Хайдаршина Г.В. Преимущества и возможности электронного документооборота в экономике России // Общество, государство, личность: применение научных знаний и технологий в решение социально-экономических задач региона : материалы XXIII Национальной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых. Ч. 1. – Казань : Университет управления "ТИСБИ", 2023. – С. 235-238.

3. Головин А.А. Особенности и проблемы внедрения информационных технологий в экономические процессы // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2021. – Т. 10, №. 1(34). – С. 128-132.

4. Гордиенко В.В., Самойлов Д.Ю., Самойлова Ю.А. Разработка онлайн-автоматизированной системы для электронного документооборота // Auditorium. – 2024. – № 1(41).

5. Кононов Д.А. Некоторые проблемы электронного документооборота в российском судопроизводстве // Образование и право. – 2024. – № 8. – С. 225–227.

6. Крупнейшие поставщики России на рынке СЭД в 2024 году : Аналитический отчёт CNews Analytics. // CNews: – URL: https://www.cnews.ru/reviews/rynok_sed_2024 (дата обращения 16.09.2025).

7. Медянкова О.Л., Матвеева А.С. Сергеевна Анализ процессов работы систем электронного документооборота в органах государственной власти // Проблемы современного педагогического образования. – 2024. – № 85-3. – С. 218–220.

8. Мингазова К.А. Электронная подпись и юридические аспекты ее использования в документообороте // Инновационная наука. – 2024. – № 12-2-1. – С. 151–153.

9. Об электронной подписи : Федер. закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (последняя редакция) // КонсультантПлюс : справочно-правовая система. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/ (дата обращения: 13.01.2026).

10. Плахин А.Е., Огородникова Е.С., Ростовцев К.В. Ресурсные ограничения при внедрении систем электронного документооборота // Цифровые модели и решения. – 2024. – № 3. – С. 79–87.

11. Шумилина А.Б., Анциферова Н.А. Интеграция искусственного интеллекта и цифровых технологий в коммерческие правоотношения в Российской Федерации: актуальное состояние и перспективы развития // Правовой порядок и правовые ценности. – 2025. – Т. 3, №. 2. – С. 62-68.

12. TAdviser: Рынок СЭД в России 2024. // Центр обработки данных TAdviser. – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рынок_СЭД_в_России_2024 (дата обращения 10.09.2025).

13. TAdviser: ЭОС. ДЕЛО. // Центр обработки данных TAdviser. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:ДЕЛО_\(ЭОС\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:ДЕЛО_(ЭОС)) (дата обращения 17.09.2025).

14. TAdviser: Directum. // Центр обработки данных TAdviser. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Directum_\(СЭД/ЕСМ-система\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Directum_(СЭД/ЕСМ-система)) (дата обращения 16.09.2025).

15. TAdviser: Docsvision. // Центр обработки данных TAdviser. – URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Docsvision> (дата обращения 17.09.2025).