

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Борисенко Ольга Андреевна

КГБПОУ «Красноярский педагогический колледж № 2»

e-mail: Baris-561@yandex.ru

В начале XXI века стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий кардинально изменило привычные модели взаимодействия, и государство, как социальный институт, не могло остаться в стороне от этих нововведений. Так 22 июля 2000 г. была принята Окинавская хартия глобального информационного общества, в которой было указано, что «информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества двадцать первого века. Их революционное воздействие касается образа жизни людей, их образования и работы, а также взаимодействия правительства и гражданского общества»

Развитие информационных технологий оказало значительное влияние на деятельность государства и его органов, способствуя повышению оперативности, эффективности и гибкости их работы. В результате качество и доступность государственных услуг для граждан улучшаются, а деятельность государства становится более прозрачной и открытой.

Польза информационных технологий состоит в том, что они гарантируют слаженную работу государства и дают гражданам возможность быть в курсе актуальных политических решений, а также участвовать в диалоге с властью. Это обеспечивает открытость исполнительной ветви власти и позволяет в полном объеме реализовывать демократическую политику. Основным инструментом для решения этих задач стало электронное правительство.

Что же такое электронное правительство? Прежде всего это новая модель государственного управления, основанная на использовании информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности и качества предоставления государственных услуг, расширения доступа к информации и обеспечения открытости деятельности органов власти.

В России становление электронного правительства является частью масштабной стратегии по построению цифрового государства, закреплённой в таких программах, как «Цифровая экономика Российской Федерации» и национальная программа «Цифровая трансформация». Это сложная экосистема, включающая в себя правовую базу, инфраструктуру, платформы и, самое главное, - культуру взаимодействия граждан с государством, бизнесом и самими государственными органами.

Далее следует перейти к освещению целей электронного правительства и более подробно узнать какие же задачи оно решает.

Внедрение электронного правительства преследует несколько взаимосвязанных стратегических целей:

1. Повышение эффективности государства: Автоматизация рутинных процессов снижает бюрократическую нагрузку на государство, например, время обработки запросов и операционные издержки.

2. Противодействие коррупции: Минимизация личных контактов с чиновниками и прозрачность процедур снижает риски коррупционных действий.

3. Повышение удобства граждан: Возможность получения услуг в один клик, без очередей и справок, в любое время и в любом месте.

4. Открытость деятельности государства: Публикации открытых данных, онлайн-трансляции заседаний, электронных петиций повышают уровень доверия граждан государству.

5. Стимулирование развития бизнеса и экономики: Упрощение регистрации бизнеса, налоговой отчетности и взаимодействия с контролирующими органами создает более комфортную деловую среду.

Информационно-коммуникационные технологии изменяют установки власти в нескольких направлениях:

1. Из-за облегчения взаимосвязи между гражданами и государством, информационные технологии возвратили государству его основные функции по защите прав и свобод граждан, делая их более осознанными. Теперь люди могут легко высказать своё мнение через электронное правительство, и государство больше акцентирует внимание на проблемах граждан.

2. Электронное правительство стало новым механизмом регулирования деятельности граждан и государственных органов

Благодаря этому, государство более эффективно и демократично реализует свои прямые функции.

Архитектура и ключевые компоненты электронного правительства в Российской Федерации

Работа электронного правительства в России базируется на единой технологической платформе, центральными элементами которой являются:

1. Единый портал государственной и муниципальных услуг «Госуслуги» (gosuslugi.ru): Основная точка входа для граждан. Здесь можно получить свыше 300 услуг – от записи к врачу и получения паспорта до уплаты налогов и штрафов.

2. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА): «Цифровой ключ» гражданина. Позволяет с одной учетной записью (логин/пароль, подтвержденные в МФЦ или онлайн через банки) получать доступ ко всем государственным и многим коммерческим сервисам.

3. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ): «Циркуляционная система». Именно СМЭВ позволяет различным ведомствам (ПФР, ФНС, МВД и др.) обмениваться информацией по запросу, избавляя гражданина от необходимости самостоятельно собирать справки.

4. Национальная облачная платформа (НОП) обеспечивает хостинг, вычислительные мощности и безопасное функционирование государственных информационных систем.

5. Многофункциональные центры (МФЦ) «Мои документы»: физические офисы, выполняющие роль точек цифровой доступности и помощи для тех, кто не готов или не может взаимодействовать с государством исключительно онлайн. МФЦ интегрированы в общую цифровую экосистему.

Основные функции и сервисы электронного правительства в российской федерации

Функционал электронного правительства можно разделить на несколько блоков:

1. Информационный: Официальные сайты ведомств, порталы открытых данных (data.gov.ru), новостные ленты.

2. Коммуникационный: Онлайн-приемные, электронные обращения, сервисы общественных инициатив (РОИ), чат-боты в мессенджерах.

3. Транзакционный (наиболее востребованный):

Документы: получение и замена паспорта РФ и загранпаспорта, регистрация по месту жительства.

Социальная сфера: запись к врачу, запись в детский сад и школу, получение информации о пенсии, подача заявления на пособия.

Транспорт и безопасность: регистрация транспортного средства, получение водительских прав, оплата штрафов ГИБДД, проверка судимости.

Налоги и бизнес: подача налоговой декларации 3-НДФЛ, регистрация ИП или ООО, участие в электронных торгах.

5. Участие: Голосование по вопросам благоустройства на портале «Добродел» и его региональных аналогах, публичные консультации по законопроектам.

Какие же преимущества появились у населения с внедрением электронного правительства?

Внедрение электронного правительства в России кардинально изменило взаимодействие государства и общества, обеспечив рост эффективности, прозрачности и доступности госуслуг.

Для граждан и бизнеса:

1. Экономия времени: услуги доступны онлайн 24/7, что избавляет от очередей и личных визитов.

2. Удобство: портал Госуслуг выступает единым окном для большинства жизненных ситуаций, позволяя отслеживать статус заявлений и решать комплексные вопросы без посещения ведомств.

3. Доступность: сервисами могут пользоваться жители отдаленных регионов и маломобильные группы населения.

Для государства и общества:

1. Прозрачность: цифровой формат минимизирует личные контакты с чиновниками, снижая коррупционные риски, и делает работу ведомств открытой для контроля.

2. Эффективность: межведомственное электронное взаимодействие значительно ускоряет обмен данными и экономит бюджетные средства.

3. Технологичность: внедряются проактивные услуги и искусственный интеллект для анализа данных и борьбы с мошенничеством.

Несмотря на все обозначенные выше плюсы не стоит забывать и о рисках, которые могут возникать в данной системе, а именно:

1. Цифровое неравенство: Пожилые люди, жители удаленных и сельских территорий с плохим интернетом часто оказываются исключены из цифровой среды. МФЦ лишь частично решают эту проблему.

2. Вопросы цифровой безопасности и защиты данных: Централизация гигантских массивов персональных данных (от медицинских до биометрических) создает лакомую цель для хакеров.

3. Технические сбои и сложность интерфейсов: Портал «Госуслуги» хоть и стал удобнее, но некоторые сервисы имеют запутанный интерфейс.

4. Риск «цифровой дистанции» между государством и гражданином: Полная автоматизация может привести к дегуманизации госуправления, когда в сложной, нестандартной ситуации человек не может найти «живого» ответственного.

5. «Цифровой тоталитаризм»: В обществе присутствуют опасения по поводу чрезмерного контроля со стороны государства через цифровые следы гражданина. Этические вопросы использования больших данных и алгоритмов ИИ в госуправлении только начинают обсуждаться.

Таким образом, электронное правительство в Российской Федерации утвердилось в качестве системообразующего элемента государственного управления. Пройдя путь от экспериментальных проектов до масштабной инфраструктуры, оно обеспечило не только рост доступности и качества госуслуг, но и фундаментально изменило принципы взаимодействия власти и общества. Дальнейшая эволюция этой системы сопряжена с переходом к проактивной модели обслуживания и требует комплексного решения социокультурных и технологических задач – от кибербезопасности до повышения цифровой грамотности. Эффективность этого перехода станет определяющим фактором конкурентоспособности страны и качества жизни ее граждан в долгосрочной перспективе.

Список использованных источников

1. Лекция 10. Электронное правительство в системе государственного управления // Персональный сайт Николая Баранова. – URL: <https://www.nicbar.ru/politology/study/kurs-gosudarstvennaya-politika-i-upravlenie/tema-10-elektronnoe-pravitelstvo-v-sisteme-gosudarstvennogo-upravleniya> (дата обращения: 01.02.2026).

2. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года : Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 // КонсультантПлюс. – URL: [consultant.ru](https://www.consultant.ru) (дата обращения: 01.02.2026).

3. Официальный сайт федерального портала государственных услуг. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 01.02.2026).