

ЭВОЛЮЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА И ГРАЖДАН В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

Катышева Дарья Сергеевна, Курочкина Лиана Алексеевна, Артемьева Алёна Алексеевна

*СПБ ГБПОУ «Академия инженерных технологий и управления»
e-mail: darakatyshevaa@mail.ru*

Электронное правительство – это концепция информационного и электронного развития каналов взаимодействия между гражданами и органами исполнительной власти на государственном, региональном и местном уровнях. Раньше, чтобы получить справку из налоговой или ЗАГСа отнимало много времени и сил, но сейчас после появления электронного правительства это стало быстро и удобно. Поэтому его главная цель – это убрать лишние контакты между людьми и госслужащими, для того чтобы сэкономить время людей, быстрее получить услугу и сделать работу государства эффективнее. Концепция электронного правительства – это эволюционный шаг в развитии государства, который выгоден всем. Больше не нужно подстраивать жизнь под график работы чиновников тратить часы в очередях. Любую справку или услугу можно получить онлайн из любой точки мира, где есть интернет. Бумажная волокита уходит в прошлое и кроме того, электронный формат делает власть более открытой, снижая риски коррупции и повышая доверие людей. В итоге выходит то, что электронное правительство – это не просто замена бумаги на компьютер. Это создание качественно новой системы, где государство становится понятным и доступным.

Общей концепции электронного правительства не существует. Каждое государство, начавшее воплощать на практике данную инициативу, понимает по-разному её внутреннюю структуру и функциональное наполнение. С одной стороны, под электронным правительством можно понимать любое правительство, использующее Интернет в своей работе для облегчения документооборота, с другой – только то правительство, которое применяет информационные технологии в интересах граждан. Выделяют 2 формы электронного правительства: внутреннее и внешнее. Внутреннее электронное правительство использует информационные технологии для более быстрого взаимодействия между органами государственной власти. Сюда входит: электронный документооборот, единые базы данных, системы межведомственных взаимодействий (это техническая основа, которая позволяет ведомствам обмениваться данными напрямую), ситуационные центры и аналитика (правительство в режиме онлайн может видеть любую статистику, что позволяет быстрее принимать управленческие решения). Внешнее электронное правительство – это совокупность программно-аппаратных средств и информационных систем, обеспечивающих взаимодействие государства с гражданами, бизнес-структурами и общественными институтами. Сюда входит: порталы государственных услуг

(госуслуги), личные кабинеты налогоплательщика, запись к врачу через интернет.

На развитие электронного правительства повлияли идеи открытости власти и прозрачности процедур принятия политических решений. И идеи сервисного государства, т.е. государства, которое предоставляет гражданам государственные услуги по упрощенной процедуре за счет внедрения автоматизированной и унифицированной процедуры предоставления услуг.

Концепция электронного правительства появилась в начале 1990-х годов. С развитием интернета правительства разных стран стали всё чаще использовать информационно-коммуникационные технологии в практической деятельности. Целью также было обеспечить прозрачность и открытость деятельности правительства.

Термин «электронное правительство» (e-government) появился в США в 1997 году — Национальный научный фонд в рамках программы по анализу использования новых технологий в целях улучшения работы федеральной администрации впервые ввёл понятие «цифровое правительство» (digital government), которое впоследствии было заменено на «электронное правительство».

Резкий всплеск интереса к «электронному правительству» произошел во всем мире в 2005 году. К 2017 году появились модели электронного правительства, их всего 4: континентально-европейская, англо-американская, азиатская и российская модели.

Для континентально-европейской модели типично наличие наднациональных институтов, чьи рекомендации имеют обязательный характер для всех государств-членов Европейского Союза. Это свидетельствует о высокой степени интеграции, которая проявляется в таких сферах, как единая валюта, формирование общего информационного пространства, а также в процессе разработки новой единой конституции. Применение технологий в данной модели ставит в приоритет потребности граждан-пользователей. Важную роль играет законодательство, регламентирующее информационные отношения в европейском информационном пространстве.

Модель электронного правительства, характерная для англо-американского мира, зародилась и активно применяется в таких странах, как США, Канада и Великобритания. Её становление и развитие прослеживается с 90-х годов прошлого столетия. Британо-американская модель государственного управления, получившая широкое распространение в США, Канаде и Великобритании, характеризуется принципами открытости и прозрачности. В Соединенных Штатах Америки реализованы информационные инфраструктуры, обеспечивающие гражданам доступ к сведениям о деятельности органов государственной власти. Данная модель предполагает высокий уровень ответственности правительства перед населением. В 1994 году Канада запустила правительственную инициативу, которая сделала государственные услуги доступными для всех жителей страны. Этот проект развивался постепенно, в течение нескольких лет. В

итоге был создан огромный информационный портал, который собрал более 500 разных сайтов. Он позволил государству, гражданам и бизнесу легче общаться и работать вместе. Стратегическая концепция Великобритании, обозначенная как «Электронные граждане, электронный бизнес, электронное правительство. Стратегическая концепция обслуживания общества в информационную эпоху», направлена на решение следующих задач: расширение номенклатуры предоставляемых услуг, оптимизация использования социальной информации и обеспечение всеобъемлющего охвата. Ключевая задача для британского правительства – автоматизация рутинных задач, чтобы освободить госслужащих для более важных функций.

Азиатская модель электронного правительства, разработанная и успешно реализованная в таких азиатских странах, как Южная Корея, Сингапур, Китай и Япония, обусловила необходимость системного реформирования государственного управления. Целью этих преобразований являлось обеспечение повышенной открытости и прозрачности функционирования государственных институтов. Несмотря на относительно поздний старт имплементации данной модели, азиатские государства продемонстрировали выдающиеся результаты, заняв лидирующие позиции в мире по уровню использования цифровых технологий в государственном секторе. Построение единого информационного поля всей страны – это не просто шаг к усилению государства, но и реальное воплощение идеи о том, что именно народ является истинным источником и хранителем власти.

Российская модель электронного правительства, зародившаяся в 2002 году с принятием федеральной целевой программы «Электронная Россия», представляет собой цифровую платформу для коммуникации между государственными органами, а также для их взаимодействия с гражданами и организациями. Программа призвана стимулировать экономический рост, повысить эффективность государственного и муниципального управления, а также открыть свободный доступ к информации и услугам. Всего программа предусматривает развитие по девяти направлениям, среди которых первостепенное значение придается обеспечению прозрачности деятельности органов власти и модернизации их работы.

Создание электронного правительства в России стало важным шагом к модернизации государственного управления и улучшению взаимодействия между государственными органами и гражданами. Эта идея была впервые закреплена в государственной программе «Информационное общество (2011–2020)», которая предусматривала создание единого электронного сервиса для предоставления государственных услуг.

Ключевыми этапами на пути к формированию электронного правительства стали заявления президента Дмитрия Медведева о необходимости его создания и план премьер-министра Владимира Путина о поэтапном переходе к электронным услугам. В 2012 году была инициирована программа «Открытое правительство», направленная на улучшение взаимодействия между государственными учреждениями и гражданским обществом, а также на развитие концепции электронного правительства.

Среди основных сервисов, созданных в рамках этой инициативы, можно выделить:

1. Система межведомственного электронного взаимодействия упрощает документооборот между различными государственными органами.

2. Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) предоставляет гражданам возможность получать ключевые услуги в дистанционном формате.

3. Государственная информационная система ЖКХ – аналог портала Госуслуги для жилищно-коммунального хозяйства, позволяющий гражданам обращаться в региональные учреждения с запросами и жалобами.

4. Государственная автоматизированная система «Выборы» была модернизирована для повышения эффективности выборного процесса.

К началу 2020-х годов ответственность за развитие электронного правительства была передана Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Основные направления работы включают: Развитие электронных услуг для граждан и бизнеса; создание единой биометрической системы; внедрение суперсервисов; цифровая трансформация госуслуг и инфраструктуры электронного правительства.

В рамках этих направлений развиваются различные сервисы, такие как Платформа обратной связи и системы идентификации и аутентификации, что способствует повышению качества и доступности государственных услуг для граждан.

Список использованных источников

1. Бурденко Е.В. Модели электронного правительства // Вопросы инновационной экономики. – 2023. – Т. 13, № 1. – С. 59-76.

2. Зариев Р.М. Электронное правительство. // Большая российская энциклопедия. – URL: <https://bigenc.ru/c/elektronnoe-pravitel-stvo-6d5c0b> (дата обращения: 20.01.2026).

3. О электронных моделях. – URL: https://ru.ruwiki.ru/wiki/Электронное_правительство (дата обращения: 20.01.2026).