

ФУНКЦИИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Медведева Наталья Михайловна

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени

Г.Р. Державина»

e-mail: u68651@tsutmb.ru

Автоматизация операций обслуживания только лишь на начальном этапе автоматизации в библиотеке казалась неосуществимой. Уже на протяжении многих лет библиотеки занимаются внедрением автоматизированных рабочих мест, которые могут иметь название Читатель, Абонемент и пр. и предназначены для автоматизации операций, связанных с обслуживанием. За это время появилось несколько десятков автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС) отечественного производства, которые используются в библиотеках России, причем популярность разных систем меняется со временем.

Проанализируем возможности библиотечно-информационного обслуживания, которые имеют АБИС, наиболее часто упоминающиеся в публикациях: OPAC GLOBAL, 1С: Библиотека, ИРБИС, MARK Cloud, РУСЛАН-Нео, МегаПро [5].

В руководстве OPAC GLOBAL находим довольно подробное описание интересующих нас функций. Первое – это запись пользователей / читателей, включающая такие операции, как саморегистрация читателей, запись читателей, печать читательских билетов, запись пользователей (сотрудников библиотеки), настройка прав доступа по группам пользователей. Второе – это регистрация посещений, включающая настраиваемую топологическую модель пунктов регистрации посещений, регистрацию читателей и других пользователей в подразделениях библиотеки с использованием технологий штрих-кодирования и радиочастотной идентификации, контроль выноса документов при выходе из подразделений библиотеки.

Система автоматически создает отчеты о работе удаленных пользователей по видам информационных услуг за различные периоды времени для различных типов пользователей, отчеты о работе персонала библиотеки в процессе обработки документов по видам работ за любой промежуток времени, по любым группам работников, отчеты о книговыдаче, о посещении библиотеки, о составе пользователей/читателей [7].

Одни из самых доступных программных продуктов представляет фирма 1С, которая в качестве большого преимущества имеет то, что получила распространение в разных сферах деятельности. Фирма предлагает два программных продукта: 1С: Библиотека и 1С: Библиотека ПРОФ. 1С: Библиотека ПРОФ имеет такие функции:

1. Регламентирование и дифференцированный доступ к документам фонда для различных групп читателей.

2. Быстрая идентификация читателей с помощью технологии радиочастотной идентификации и штрихового кодирования читательских билетов.

3. Дневник работы библиотеки.

В программе возможна работа читателя в своем виртуальном кабинете. Функционал работы читателя через интернет реализуется при наличии у пользователя лицензии на «1С: Предприятие» и включает:

1. Доступ читателей к электронному каталогу с помощью «кабинета читателя», созданного средствами «1С: Предприятие».

2. Поиск в сводном электронном каталоге изданий по любым элементам библиографического описания.

3. Формирование электронной заявки по результатам поиска.

4. Информация о наличии свободных физических экземпляров изданий в фондах библиотек.

5. Доступ читателя к своему формуляру.

6. Контроль читателя за процессом исполнения сформированных заказов.

7. Оповещение читателя о выполненных заказах и его задолженности.

Есть функции, касающиеся межбиблиотечного абонеента [6].

Важно то, что в программе предусмотрена выгрузка данных в конфигурацию «1С: Бухгалтерия бюджетного учреждения 8». Выгрузка осуществляется в xml-файл на уровне документов поступления и списания библиотечного фонда.

В системе Руслан-Нео модуль заказа для АРМа читателя имеет такие же функции:

1) предоставление информации о наличии и местонахождении свободных экземпляров документа;

2) заказ/бронирование документа с возможностью выбора места получения документа во временное пользование;

3) поиск и представление информации пользователю о сделанных им заказах, управление заказами и др. [1].

Система МегаПро позволяет следующее:

1. Авторизация пользователей с использованием традиционного и электронного читательского билета

2. Обработка запросов читателей

3. Отбор, заказ и резервирование необходимой литературы

4. Автоматическое уведомление читателя о готовности его заказа;

5. Выдача/возврат книг, находящихся на инвентарном или безинвентарном учете, в автоматизированном режиме

6. Взаимодействие с RFID-оборудованием для книговыдачи

7. Отслеживание задолженностей и должников по возврату литературы

8. Формирование статистики по использованию и востребованности фондов

9. Ввод информации, определяющей правила автоматизированного заказа и выдачи книг [2].

Для образовательных учреждений АИБС «МегаПро» решает задачи построения собственных электронно-библиотечных систем, электронных

библиотек квалификационных работ, учета книгообеспеченности, интеграции с системами автоматизации учебного процесса, корпоративными порталами, образовательными средами и платформами. Разработчики также заявляют о том, что доступны сервисы Искусственного Интеллекта для генерирования и улучшения аннотаций и других текстов, исправления ошибок, голосового ввода, поиска информации, интеллектуального перевода и других сервисов.

АБИС (АБС) нового поколения «МАРК Cloud» также позволяет работать читателям в личном кабинете, делать заказы, обмениваться сообщениями с другими пользователями. Работа возможна во всех режимах в среде тонкого web-клиента (через типовой браузер), без установки дополнительного клиентского программного обеспечения, что является главным отличием этой системы от предыдущих версий и многих других систем [1].

Системы МАРК Cloud и МегаПро, позволяющие работать в облаке, имеют и мобильные приложения, что особенно важно для современного читателя.

Система ИРБИС имеет такие же функции, но важным достоинством является наличие наиболее подробных руководств. Следует отметить такую интересную функцию, как построение рейтинга читателей. Режим предназначен для оперативного представления наиболее активных читателей за определенный год с точки зрения книговыдачи электронных и бумажных изданий.

К сожалению, руководства разных систем имеют разную степень подробности и далеко не всегда доступны. Поэтому для того, чтобы выяснить совместимость с RFID-системами, мы решили обратиться к поставщикам данного оборудования. Система, предлагаемая компанией Техногардарика совместима со следующими АБИС: OPAC-GLOBAL, IRBIS, Библиотека-3, МАРК-SQL [9]. Компания ISB заявляет о совместимости с ИРБИС. RFID-система для библиотек, разработанная компанией «РСТ-Инвент» получила новый сертификат, подтверждающий интеграцию используемого оборудования с АБИС OPAC-Global и АИС «МегаПро» [4]. Также данное решение интегрировано с ИРБИС, Руслан, Marc SQL и 1С: Библиотека [8].

Таким образом, функции, связанные с автоматизацией библиотечно-информационного обслуживания, есть у всех рассмотренных АБИС. Возможность подключения RFID-оборудования есть не у всех систем, но практически все компании имеют оборудование, совместимое с OPAC-GLOBAL, ИРБИС и АБИС Marc SQL. Мобильные версии предлагают МАРК Cloud, Руслан-Нео и МегаПро.

Список использованных источников

1. Автоматизированная библиотечно-информационная система Руслан-Нео. Общее описание функциональные характеристики программного обеспечения и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения // Открытые библиотечные системы : сайт. – URL: https://obs.ruslan.ru/media/attaches/page/products_abis-ruslan-neo/a6dc4db0f94b4ce899a5e32ece485a3f_functional-characteristic.pdf (дата обращения: 02.02.2026).

2. Автоматизированная интегрированная библиотечная система Мега Про // ООО «Дата-экспресс» : сайт. – Москва. – 2012 – URL: <https://data-express.ru/aibc-megapro/> дата обращения: 02.02.2026).

3. АБИС (АБС) нового поколения «МАРК Cloud» // Информ-система: сайт. – URL: <http://www.informsistema.ru/ru/node/24> (дата обращения: 02.02.2026).

4. ISBC: Технологии RFID-идентификации : сайт. – URL: <https://isbc-rfid.ru/> (дата обращения: 02.02.2026).

5. Медведева О.В. Применение цифровых технологий в библиотечном обслуживании // Державинский форум. – Тамбов, 2023. – Т. 7, № 3(27). – С. 385-392.

6. 1С:Библиотека // Отраслевые и специализированные предложения 1С: Предприятие : сайт. – URL: <https://solutions.1c.ru/catalog/library/features> (дата обращения: 02.02.2026).

7. Орас-global : руководство по работе с системой / ООО «ДИТ-М». – 2021. – URL: <https://орас-global.ru/> (дата обращения: 02.02.2026).

8. РСТ-Инвент : сайт. – URL: <https://www.rst-invent.ru/integracija-rfid-oborudovaniya-s-bibliotechnymi-informacionnymi-sistemami/> (дата обращения: 02.02.2026).

9. Техногардарика : оборудование для культуры, науки и образования : сайт. – URL: <https://www.t-gardarika.ru/doc/7.htm> (дата обращения: 02.02.2026).