

АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ И ПЕРСПЕКТИВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА: ПУТЬ К СОВРЕМЕННОМУ, ЭФФЕКТИВНОМУ И ПРОЗРАЧНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Резван Евгения Юрьевна, Шульженко Юлианна Константиновна

СПБ ГБПОУ «Академия инженерных технологий и управления»

e-mail: evgeniarezvan19@gmail.com

Электронное правительство — это использование информационных и коммуникационных технологий для повышения эффективности государственных услуг, улучшения взаимодействия между государственными органами и гражданами, а также для обеспечения прозрачности и подотчетности власти. Это не просто внедрение технологий, но и изменение подходов к управлению.

Цель развития электронного правительства — минимизация физического взаимодействия правительственных служащих и граждан, что должно приводить к экономии времени обоими участниками, повышению скорости оказания государственных услуг и их эффективности.

Преимущества электронного правительства:

1. Удобство для граждан: Электронные услуги позволяют гражданам получать доступ к необходимой информации и услугам в любое время и из любого места. Это значительно сокращает время, затрачиваемое на получение государственных услуг.

2. Повышение эффективности: Автоматизация процессов позволяет снизить административные расходы, ускорить обработку запросов и уменьшить количество ошибок.

3. Прозрачность и подотчетность: Электронное правительство способствует открытости данных и процессов, что позволяет гражданам контролировать действия власти и повышает доверие к государственным институтам.

4. Инновации и развитие: Внедрение новых технологий, таких как искусственный интеллект, блокчейн и большие данные, открывает новые горизонты для улучшения государственных услуг.

Задачи электронного правительства включают в себя:

1. Разработка новых форм взаимодействия между государственными органами.

2. Увеличение уровня технологической грамотности среди населения.

3. Снижение влияния географического положения на доступ к услугам.

4. Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в формате «единого окна» в электронном виде.

5. Упрощение межведомственного электронного взаимодействия.

6. Расширение возможностей для самообслуживания граждан.

7. Оптимизация процессов предоставления услуг как гражданам, так и организациям.

8. Повышение прозрачности работы государственных органов и вовлечение граждан в процесс принятия значимых государственных решений.

Электронное правительство опирается на системы электронного документооборота, автоматизации управления государством и другие информационные технологии. Существует две основные формы электронного правительства:

1. Внутреннее электронное правительство – направлено на улучшение взаимодействия между государственными органами с использованием информационных технологий для повышения скорости процессов.
2. Внешнее электронное правительство стремится сократить физические контакты между гражданами и государственными органами в тех случаях, когда вопросы могут быть решены в электронном формате.

Вызовы и проблемы

Несмотря на очевидные преимущества, реализация электронного правительства сталкивается с несколькими трудностями:

1. Цифровое неравенство: не все граждане имеют одинаковый доступ к интернету и цифровым технологиям, что может привести к исключению определенных групп населения из процесса получения государственных услуг.
2. Защита данных: с увеличением объемов обрабатываемой информации возрастает угроза утечек данных и кибератак. Необходимо обеспечить надежную защиту личной информации граждан.
3. Сопротивление изменениям: государственные учреждения могут проявлять нежелание принимать изменения, связанные с внедрением новых технологий. Важно организовать обучение и поддержку для сотрудников.

Основные компоненты электронного правительства:

Инфраструктура: компьютерные сети, серверы, центры обработки данных, каналы связи.

Программное обеспечение: системы управления контентом, системы управления базами данных, системы электронной подписи, системы безопасности.

Электронные услуги: онлайн-сервисы для граждан и бизнеса.

Нормативно-правовая база: законы и нормативные акты, регулирующие использование ИКТ в государственном управлении.

Кадры: квалифицированные специалисты в области ИКТ и государственного управления.

Безопасность: защита информации от несанкционированного доступа, утечек и кибератак.

Примеры электронных услуг:

- Подача налоговых деклараций онлайн.
- Регистрация рождения и смерти ребенка онлайн.
- Запись на прием к врачу онлайн.
- Получение справок и выписок онлайн.
- Оплата коммунальных услуг онлайн.
- Регистрация бизнеса онлайн.
- Подача заявлений на получение пособий онлайн.
- Участие в онлайн-голосованиях.

- Получение информации о государственных закупках.
- Обращение в государственные органы онлайн.

Электронное правительство в мире:

1. Эстония. Считается одним из лидеров в области электронного правительства. Практически все государственные услуги доступны онлайн.
2. Южная Корея. Развитая инфраструктура и широкий спектр электронных услуг.
3. Сингапур. Высокий уровень автоматизации и интеграции государственных систем.
4. Великобритания. Активное внедрение электронных услуг и развитие цифровой инфраструктуры.

В России. Развитие электронного правительства является одним из приоритетных направлений государственной политики. Создан портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) – единая точка доступа к электронным услугам. Внедряются системы электронного документооборота и электронного взаимодействия между государственными органами. Развивается инфраструктура цифровой экономики. Однако, существуют проблемы, такие как цифровое неравенство, низкий уровень доверия к электронным услугам и недостаточная интеграция государственных систем.

Будущее электронного правительства:

Искусственный интеллект (ИИ) – использование ИИ для автоматизации процессов, персонализации услуг и анализа данных.

Блокчейн - использование блокчейна для повышения безопасности и прозрачности государственных услуг.

Большие данные (Big Data) - использование больших данных для улучшения качества управления и принятия решений.

Интернет вещей (IoT) - использование IoT для сбора данных и автоматизации процессов.

Мобильные технологии - предоставление государственных услуг через мобильные приложения.

Метавселенная - возможность предоставления государственных услуг в виртуальной реальности.

В заключение, электронное правительство – это важный инструмент для повышения эффективности государственного управления, улучшения качества жизни граждан и развития цифровой экономики. Несмотря на существующие проблемы и вызовы, электронное правительство имеет огромный потенциал для дальнейшего развития и совершенствования.