

ОТ КНИЖНЫХ ПОЛОК К ЭКРАНАМ: ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕКАХ

Дрогалина Надежда Вячеславовна

ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени

Г.Р. Державина»

e-mail: nadinn_82@mail.ru

Сегодня можно с уверенностью сказать, что цифровизация это – тренд, который характеризует современный мир. Цифровизация – это не просто модное слово, а фундаментальное изменение способа организации и взаимодействия общества. В основе этих изменений лежат цифровые технологии – инструменты, которые не только автоматизируют рутинные процессы, но и создают новые возможности для обработки, передачи, хранения и визуализации данных. Глобальные инновации устанавливают высокие стандарты для всех областей общественной жизни, включая систему высшего образования [7].

Любое современное образовательное учреждение не обходится без современных методов работы. Ведь сюда студенты приходят получить будущую профессию, а соответственно построить свое будущее. Библиотеки высших учебных заведений должны быть активными участниками новых инновационных процессов. Именно библиотеки выступают в роли институтов поддержки, которые помогают студентам в приобретении знаний, развитии умений и навыков, в освоении учебных материалов. Но сегодня это становится невозможным без использования современных цифровых технологий и платформ, библиотекам важно не только подключаться ко всему «электронному», но и автоматизировать свои основные технологические процессы [1].

Анализ изученных источников показал, что современные вузовские библиотеки предоставляют более десятка мобильных сервисов. Среди которых: информирование о поступлении новых книг, статусе заказанных документов, наличии просрочки заказов, библиотечных мероприятиях и новинках; доступ к базам данных библиотеки (электронному каталогу, специализированным базам данных, электронным библиотекам); услуги бронирования или продления сроков пользования книгами; доставка цифровых копий документов; службы поддержки пользователей в формате «вопрос-ответ»; ознакомление с библиотекой через виртуальные видео; предоставление расширенной текстовой и мультимедийной информации через технологии QR-кодов; создание личного кабинета и др. [5].

Примеры успешной реализации цифровых технологий в библиотеках вузов можно наблюдать на различных уровнях: от автоматизации библиотечных процессов до создания интерактивных платформ для обучения и научного общения.

Так, для библиотек многих вузов актуальна проблема интеграции нескольких автоматизированных систем, используемых в организации.

Например, в научно-технической библиотеке Сибирского государственного университета геосистем и технологий было создано и внедрено программное обеспечение «1С-ИРБИС-ЭИОС», которое позволяет в автоматическом режиме проводить синхронизацию данных об обучающихся из корпоративной системы 1С: Предприятие в автоматизированную библиотечно-информационную систему (АБИС) ИРБИС64+. Такая интеграция позволяет быстро формировать списки задолжников с указанием данных об обучающемся и литературе, не сданной им в библиотеку [8].

В библиотеке Псковского государственного университета введена система автоматизации АБИС «МегаПро». Система помогает автоматизировать каталогизацию, учет, инвентаризацию, обслуживание читателей и управлять фондом. Постоянно пополняется и совершенствуется электронный каталог и библиотечные базы данных. Это позволяет удобно искать и находить документы в библиотеке, резервировать книги удалённо. Также в библиотеке используется искусственный интеллект, в содействии со специалистами управления информационных технологий вуза разработан чат-бот для ответа на часто задаваемые вопросы пользователей в социальных сетях [7].

Используя программное обеспечение библиотеки – АИБС MAPKSQL 1.10 модуль «Абонемент», Научная библиотека Витебского государственного университета имени П.М.Машерова создает электронный формуляр. Запись пользователей выполняется на основании данных автоматизированной информационно-аналитической системы «Электронный университет». В дальнейшем данные дополняются работниками отдела обслуживания в графе «Сведения о читателе». На основании введенных данных в модуль «Абонемент» формируются следующие отчеты: статистика по специальности; список должников по пункту книговыдачи (студенты, сотрудники); список должников (отчисленные).

Ориентируясь на запросы своих пользователей, библиотека Мордовского университета внедрила в практическую деятельность российский сервис нового поколения «Неопоиск», который обеспечивает интеллектуальный поиск зарубежных и отечественных электронных информационных ресурсов в режиме единого поискового окна [4].

У пользователей научной библиотеки им. Н.И.Лобачевского Казанского федерального университета пользуется спросом электронная доставка документов, которая фактически, представляет собой эволюцию систем МБА в условиях новых возможностей, открываемых современными информационно-коммуникационными технологиями. Также в библиотеке Казанского государственного института культуры большое значение уделяется созданию цифровых коллекций на основе исторической части фонда. В цифровой формат в первую очередь переводятся редкие и особо ценные издания, наиболее востребованные рукописи и публикации, а также экземпляры, сохранность которых находится под угрозой [6].

Одним из ярких примеров применения радиочастотной идентификации служит опыт Научной библиотеки Бурятского государственного университета. Основной её целью стало повышение уровня библиотечного обслуживания,

создание единой образовательной среды «университет – библиотека». Сегодня книги выдаются с использованием RFID-меток. Для считывания метки достаточно, чтобы она находилась в зоне действия сканера, что позволяет размещать их в любом месте книги. Точность распознавания гарантирует идентификацию даже при работе с несколькими экземплярами.

RFID-система также может быть использована в операциях циркуляции литературы в фонде библиотеки. Эта возможность дает библиотекарям проверить весь фонд библиотеки (произвести периодический учет документов) за 5-10 минут, касаясь ручной работы – это занятие занимает несколько дней, в зависимости от величины фонда [9].

Похожим образом организована библиотечная станция самообслуживания, например, в научной библиотеке Томского государственного университета. Станция самообслуживания – это специальный терминал, с помощью которого можно: взять книги на дом, не обращаясь к библиотекарю, посмотреть личный кабинет (список выданных книг, начисления, информация о читательском билете), продлить ранее выданные книги.

Неограниченный доступ к отечественным и зарубежным полнотекстовым и библиографическим ресурсам обеспечивает и Научная библиотека Уральского педагогического университета. Это доступ к: ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; ЭБС Издательства «Лань»; Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU; ИВИС; Web of Science Core Collection; Scopus; Springer Nature; НЭБ (Национальная электронная библиотека); НОРА (Национальный агрегатор открытых репозиторий); Межвузовская Электронная библиотека (Новосибирск); Проект «Школа цифрового века»; справочная правовая система «Консультант Плюс» [2].

Уже сегодня многие вузовские библиотеки предлагают не только доступ к электронным изданиям, но и создают полноценные виртуальные читальные залы с расширенными возможностями. Студенты могут принимать участие в онлайн-сессиях с преподавателями или применять инструменты искусственного интеллекта для тематического поиска литературы.

На основе VR/AR-технологий при библиотеке может быть создан виртуальный класс, где студенты выполняют практическую работу, проходят лабораторные по предметам в дополненной реальности – с высокой степенью погружения и минимальными затратами на оборудование.

Таким образом, примеры успешного применения цифровизации в вузовских библиотеках показывают, что современные технологии не только улучшают качество предоставляемых услуг, но и способствуют более активному взаимодействию с пользователями. В условиях, когда студенты и преподаватели все чаще предпочитают получать информацию в электронном виде, библиотеки должны предложить им удобные и современные инструменты для работы с ресурсами. Кроме того, цифровизация библиотечных процессов способствует оптимизации работы библиотекарей, освобождая их от рутинных задач и позволяя сосредоточиться на более важных аспектах обслуживания пользователей [3].

Внедрение систем управления библиотечными процессами, создание электронных библиотек, использование современных АБИС, технологий искусственного интеллекта и мобильных приложений – все это примеры того, как цифровизация может трансформировать библиотечное дело и сделать его более доступным, модным, трендовым в условиях современного мира.

Важно отметить, что успех применения этих технологий зависит не только от технических решений, но и требует изменения подходов к работе библиотек и постоянного обучения библиотекарей. В конечном итоге, библиотеки, способные адаптироваться к новым условиям и применять цифровые технологии для повышения качества своих услуг, займут центральное место в образовательном процессе и научных исследованиях в высших учебных заведениях.

Список использованных источников

1. Власюк Л.И., Чхотуа И.З. Стратегические возможности библиотек в эпоху цифровизации и экономики впечатлений // Стратегирование: теория и практика. – 2022. – № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategicheskie-vozmozhnosti-bibliotek-v-epohu-tsifrovizatsii-i-ekonomiki-vpechatleniy> (дата обращения: 10.01.2026).

2. Гаврилова Ю. Н. Функции вузовской библиотеки в условиях цифровизации образования // Сфера культуры. – 2021. – № 1(3). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/funktsii-vuzovskoy-biblioteki-v-usloviyah-tsifrovizatsii-obrazovaniya> (дата обращения: 10.02.2026).

3. Как цифровые технологии меняют работу университетских библиотек // ЛиБИнформ : [сайт]. – URL: <https://libinform.ru/read/articles/Kak-tsifrovyye-tehnologii-menyayut-rabotu-universitetskih/> (дата обращения: 09.01.2026).

4. Отставнова И.В. Университетская научная библиотека в фокусе времени // Пространство науки. – 2024. – № 2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/universitetskaya-nauchnaya-biblioteka-v-fokuse-vremeni> (дата обращения: 10.02.2026).

5. Стрикунова Л.И. Опыт автоматизации библиотечных процессов в вузе // Наука в жизни человека. – 2024. – № 3. – С. 17-25.

6. Струков Е.Н., Амерханова Э.И., Лексина Ю.А. Вехи истории и современное развитие научной библиотеки им. Н.И.Лобачевского Казанского федерального университета // Российские исследования. – 2024. – № 3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vehi-istorii-i-sovremennoe-razvitie-nauchnoy-biblioteki-im-n-i-lobachевского-kazanskogo-federalnogo-universiteta> (дата обращения: 11.02.2026).

7. Тикунова И.П. Цифровизация как тренд библиотечного развития // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2021. – № 3(11). – С. 31-37.

8. Шпак А.В., Янкелевич С.С. Информатизация научно-технической библиотеки Сибирского государственного университета геосистем и технологий // Актуальные вопросы образования. – 2022. – № 1. – С. 167-174.

9. RFID-технология в современной библиотеке: преимущества и недостатки // ЛаЛаЛань (образовательный блог) : электронно-библиотечная система Лань.

– URL: <https://lala.lanbook.com/rfid-tehnologiya-v-sovremennojbiblioteke-preimushchestva-i-nedostatki> (дата обращения: 18.01.2026).