

Авторы/составители:

1. Чернышев Андрей Валентинович, канд. мед. наук, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института медицины и здоровьесбережения ФГБОУ ВО «ТГУ имени Г.Р. Державина»

Рецензент:

Прокопов Алексей Юрьевич, канд. мед. наук, главный врач ГБУЗ «Тамбовская областная детская клиническая больница»

Программа рассмотрена, обсуждена и одобрена на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «ТГУ имени Г.Р. Державина»

Протокол № 6 от «14» марта 2025 года.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Цель реализации программы - подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения, обладающего полным объемом систематизированных теоретических знаний и необходимых профессиональных умений и навыков для осуществления профессиональной деятельности в области организации здравоохранения и общественного здоровья в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Актуальность программы обусловлена необходимостью подготовки квалифицированных специалистов, обладающих системой универсальных и профессиональных компетенций, способных и готовых к самостоятельной профессиональной деятельности в современных условиях с учётом потребностей органов практического здравоохранения.

Программа повышения квалификации «Школа главного врача» (далее – Программа) состоит из пяти модулей, выбор которых возможен в рамках формирования индивидуальной образовательной траектории, позволяющей усовершенствовать профессиональные, управленческие, личные компетенции по вопросам управления бизнес-процессами медицинских организаций, стратегического планирования и управления, экономики и финансирования здравоохранением, управления на основе данных, менеджменту и маркетингу в здравоохранении, деловых коммуникаций и управления персоналом, цифровой трансформации здравоохранения и менеджмента правовых рисков, управления на основе данных, управления персоналом и формирования корпоративной культуры, целеустремленности, стрессоустойчивости и адаптивности, деловому и личностному развитию.

Программа реализуется в системе непрерывного профессионального образования и вне ее.

Нормативные правовые основания:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказ Минтруда России от 07.11.2017 № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.2 Категория слушателей:

- специалисты с высшим медицинским образованием, окончившие программы специалитета по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», прошедшие подготовку в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или при наличии подготовки в интернатуре/ординатуре по одной из основных специальностей, профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», «Управление сестринской деятельностью» без предъявления требований к стажу работы;

- специалисты с высшим немедицинским образованием (экономическое, юридическое), без предъявления требований к стажу работы.

1.3 Трудоемкость: 144 часа, 4 недели.

1.4 Форма обучения: очно-заочная.

1.5 Режим занятий: 6 часов в день, 36 часов в неделю.

1.6 Планируемые результаты обучения:

В результате освоения Программы у слушателей, имеющих специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье», в соответствии с трудовой функцией «Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями» должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции:

- принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации;
- утверждение отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации;
- утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;
- обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования;
- принятие решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации;
- руководство работниками медицинской организации;
- выстраивание деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;
- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;
- использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;
- проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;
- методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;
- управленческий и статистический учет в медицинской организации;
- требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- методы планирования, принципы, виды и структура планов;
- основы этики и психологии делового общения.

В соответствии с трудовой функцией «Организация деятельности медицинской организации» должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции:

- руководство организацией и осуществление медицинской деятельности;
- планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации;
- совершенствование организационно-управленческой структуры медицинской организации;
- контроль выполнения планов и программ деятельности медицинской организации;
- взаимодействие с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья;
- принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации;
- организация внедрения инноваций в деятельность медицинской организации;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;

- осуществлять финансовое управление медицинской организации, общее управление медицинской организации, управление рисками медицинской организации, управление работниками медицинской организации.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

Программы повышения квалификации «Школа главного врача - регион»

Код	Наименование модулей, разделов и тем	Всего часов	В том числе		Форма реализации
			Л	ПЗ	
1	МОДУЛЬ 1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА - ОРГАНИЗАТОРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ				
1.1	Тренинг «Командообразование»	6	-	6	Практическое занятие
1.2	Знакомство с лучшими практиками организации здравоохранения	17	-	17	Практическое занятие
1.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Заполнение рабочей тетради
	Итого:	24	-	24	
2	МОДУЛЬ 2. ИНСТРУМЕНТЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ				
2.1	Стратегическое управление отраслью	10	10	-	Видеолекции
2.2	Стратегическое управление отраслью на уровне региона	10	10	-	Видеолекции
2.3	Стратегическое управление в медицинской организации	11	11	-	Видеолекции
2.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
3	МОДУЛЬ 3. БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ				
3.1	Проблемы современного здравоохранения	4	4	-	Видеолекции
3.2	Управление проектами	6	6	-	Видеолекции

3.3	Система менеджмента качества в здравоохранении	8	8	-	Видеолекции
3.4	Бережливое производство и оптимизация процессов	13	13	-	
3.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
4	МОДУЛЬ 4. УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ				
4.1	Демография и оценка здоровья населения	11	10	-	Видеолекции
4.2	Статистический учет в здравоохранении и оценка эффективности	10	10	-	Видеолекции
4.3	Подходы и модули формирования комплексной аналитики	10	11	-	Видеолекции
4.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
5	МОДУЛЬ 5. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ				
5.1	Стратегия цифровой трансформации здравоохранения	10	10	-	Видеолекции
5.2.	Реализация федеральных проектов в сфере цифровой трансформации	10	10	-	Видеолекции
5.3	Цифровая зрелость	11	11	-	Видеолекции
5.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
6	МОДУЛЬ 6. ЭКОНОМИКА И ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ				
6.1	Система финансирования здравоохранения	11	11	-	Видеолекции
6.2	Приносящая доход деятельность	6	6	-	Видеолекции
6.3	Кадровые ресурсы	6	6	-	Видеолекции

	медицинской организации				
6.2	Оценка финансово-экономического состояния медицинской организации	8	8	-	Видеолекции
6.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
7	МОДУЛЬ 7. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА				
7.1	Основы менеджмента	20	-	-	Видеолекции
7.2	Проведение исследований в менеджменте	11	-	-	Видеолекции
7.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
8	МОДУЛЬ 8. МЕНЕДЖМЕНТ ПРАВОВЫХ РИСКОВ				
8.1	Общие сведения о государственных закупках	7	7	-	Видеолекции
8.2	Закупочный процесс	7	7	-	Видеолекции
8.3	Организация процесса закупок	7	7	-	Видеолекции
8.4	Ответственность, риски	11	7	-	Видеолекции
8.6	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
9	МОДУЛЬ 9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ				
9.1	Информационная безопасность: понятийный аппарат, нормативное регулирование	5	5	-	Видеолекции
9.2	Организация процесса обеспечения информационной безопасности	8	8	-	Видеолекции
9.3	Ответственность за	2	2	-	Видеолекции

	обеспечение информационной безопасности				
9.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	15	1	
10	МОДУЛЬ 10. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ				
10.1	Введение в управление персоналом	5	5	-	Видеолекции
10.2	Подбор и развитие персонала	5	5	-	Видеолекции
10.3	Корпоративная культура и бренд работодателя	11	8	-	Видеолекции
10.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
11	МОДУЛЬ 11. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ (СТИМУЛ)				
11.1	Общие положения разработанного Стандарта	11	11	-	Видеолекции
11.2	Базовые компоненты стандарта	6	6	-	Видеолекции
11.3	Основы проектного и процессного управления, разработка мероприятий по улучшению	14	15	-	Видеолекции
11.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	32	31	1	
12	МОДУЛЬ 12. МАРКЕТИНГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ				
12.1	Маркетинг и медицина	13	13	-	Видеолекции
12.2	Управление маркетингом в медицинской организации	17	17	-	Видеолекции
12.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование

	Итого:	32	31	1	
13	МОДУЛЬ 13. ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ				
13.1	Целеустремленность и ответственность	7	7	-	Видеолекции
13.2	Мотивация	8	8	-	Видеолекции
13.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	31	1	
14	МОДУЛЬ 14. СИСТЕМНОЕ И СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ				
14.1	Системное мышление	7	7	-	Видеолекции
14.2	Стратегическое мышление	8	8	-	Видеолекции
14.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	15	1	
15	МОДУЛЬ 15. ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ				
15.1	Искусство презентации	5	5	-	Видеолекции
15.2	Построение личной образовательной траектории	5	5	-	Видеолекции
15.3	Психология делового общения	5	5	-	Видеолекции
15.4	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	15	1	
16	МОДУЛЬ 16. УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕНЕМ И САМООРГАНИЗАЦИЯ				
16.1	Управление временем	8	8	-	Видеолекции
16.2	Самоорганизация	7	7	-	Видеолекции
16.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	15	1	
17	МОДУЛЬ 17. СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ И АДАПТИВНОСТЬ				
17.1	Стресс: от теории к диагностике	7	7	-	Видеолекции

17.2	Стресс-менеджмент	8	8	-	Видеолекции
17.3	Промежуточная аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	15	1	
18	МОДУЛЬ 18. ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА - ОРГАНИЗАТОРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ				
18.1	Знакомство с лучшими практиками организации здравоохранения	12	-	12	Практическое занятие
18.1	Стратегическая сессия	5	-	5	Практическое занятие
18.2	Промежуточная аттестация	1	-	1	Заполнение рабочей тетради
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	6	-	6	Защита проекта
ИТОГО*:		144	93	51	

Примечание: * - итоговое количество акад. часов с учетом сформированной индивидуальной образовательной траектории, описанной в пункте 3.3 Программы; Л – лекции, ПЗ - практические занятия.

2.2 Календарный учебный график программы повышения квалификации «Школа главного врача - регион»

Номер модуля	Наименование модуля	Трудоемкость модуля, акад. часов	Период обучения
1	Практические вопросы деятельности врача - организатора здравоохранения	24	1 неделя*
2	Инструменты стратегического планирования в сфере здравоохранения	32	1-4 неделя*
3	Бизнес-процессы в медицинских организациях	32	1-4 неделя*
4	Управление на основе данных	32	1-4 неделя*
5	Цифровая трансформация здравоохранения	32	1-4 неделя*
6	Экономика и финансирование здравоохранения	32	1-4 неделя*
7	Основы менеджмента	32	1-4 неделя*
8	Менеджмент правовых рисков	32	1-4 неделя*
9	Практические вопросы организации	16	1-4 неделя*

	защиты информации в медицинских организациях		
10	Управление персоналом и формирование корпоративной культуры	32	1-4 неделя*
11	Внедрение системы управления медицинской организацией, направленной на повышение удовлетворенности пациентов медицинской помощью (стимул)	32	1-4 неделя*
12	Маркетинг в здравоохранении	32	1-4 неделя*
13	Целеустремленность и ответственность за результат	16	1-4 неделя*
14	Системное и стратегическое мышление	16	1-4 неделя*
15	Деловые коммуникации и личностное развитие	16	1-4 неделя*
16	Управление временем и саморганизация	16	1-4 неделя*
17	Стрессоустойчивость и адаптивность	16	1-4 неделя*
18	Практические вопросы деятельности врача - организатора здравоохранения	24	1-4 неделя*
	Итоговая аттестация	6	4 неделя

Примечание: * - каждый модуль осваивается в течение 6 дней (1 неделя), последовательность и выбор модулей зависит от индивидуальной образовательной траектории, описанной в пункте 3.3 Программы.

3 ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1 Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Теоретическая часть осваивается слушателями дистанционно с использованием электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России. Очная часть программы осваивается на клинических базах Базовой организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная клиническая больница имени В.Д. Бабенко», Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тамбовская областная детская клиническая больница», Федеральное государственное автономное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н.Федорова» Министерства здравоохранения России, Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница №3 им. И.С. Долгушина г. Тамбова»

Для освоения теоретической части в ЭИОС необходимо:

1. Функционирование ЭИОС ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, включая электронные информационно-образовательные ресурсы.
2. Качественный доступ научно-педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в

неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, наличие интернет-браузера и комплекта соответствующего программного обеспечения, обеспечивающих освоение слушателями образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

3. Персональные компьютеры, оснащенные аудиокolonкой и (или) динамиками, или ноутбуки, или мобильное устройство.

3.2 Перечень учебно-методической документации, наглядных пособий и других учебных материалов:

1. Электронные образовательные ресурсы (теоретический блок).
Нормативная правовая база, методические рекомендации (файлы в формате PDF).
2. Блок контрольно-измерительных материалов:
 - банк тестовых заданий для промежуточной аттестации;
 - банк тестовых заданий для итогового контроля.

Презентации, видео-лекции ситуационные задачи, методические материалы, материалы для подготовки к промежуточному контролю, а также промежуточные тестовые задания размещены в ЭИОС ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России и доступны в режиме удаленного доступа по индивидуальному логину и паролю.

3.3 Формирование индивидуальной образовательной траектории

В учебном плане Программы представлены 18 модулей. Модули 1 и 18 осваиваются очно в виде практических занятий и являются обязательными для каждого слушателя.

Модули со 2-го по 17-ый теоретические, имеют трудоемкость 16 или 32 акад. часов. При оформлении заявки на обучение слушатель выбирает от 3 до 6 модулей, которые для него представляют наибольшую актуальность в данный момент. Выбор должен быть таким, чтобы общая трудоемкость теоретической части составляла 96 акад. часов. Это решение слушатель может принять самостоятельно, либо получить рекомендации после прохождения предварительного тестирования в системе дистанционного обучения ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России.

3.4 Кадровое обеспечение

Программа реализуется совместно сотрудниками ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России и ФГБОУ ВО «ТГУ имени Г.Р. Державина»

4 ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

4.1 Требования к итоговой аттестации

К итоговой аттестации допускаются слушатели, освоившие все модули Программы, прошедшие промежуточную аттестацию по каждому модулю. Итоговая аттестация проводится в виде итоговой защиты проекта или собеседования очно.

При успешном прохождении итоговой аттестации слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Примеры тем для подготовки итогового проекта:

1. Организация записи на прием к врачу.
2. Преемственность оказания МП.
3. Льготное обеспечение.
4. Диспансерное наблюдение.
5. Профилактические мед. осмотры.
6. Организация работы приемного отделения больниц.
7. МИС: особенности настроек и пользовательская адаптация для нужд медицинской организации.
8. Закупки (товаров, работ, услуг).
9. Проведение капитальных ремонтов (от закупки до ввода в эксплуатацию).
10. Кадровый вопрос (поиск, прием и удержание работников).

11. Энергосбережение как способ оптимизации расходов на коммунальные услуги.
12. Управление кредиторской задолженностью.

4.2 Оценка качества освоения Программы

Критерии оценки:

«Зачтено» выставляется слушателям, обнаружившим всестороннее, систематическое и глубокое знание бюджетных процессов медицинской организации, отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, материально-технического обеспечения медицинской организации, ресурсов медицинской организации и контроль их использования, управленческого и статистического учета в медицинской организации, требований по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну, основы этики и психологии делового общения, умеющим свободно выполнять задания, предусмотренные Программой, усвоившим основную и дополнительную литературу, прошедшие промежуточную аттестацию по всем модулям Программы с результатом 70 и выше процентов.

«Не зачтено» - выставляется слушателям, не обнаружившим всестороннее, систематическое и глубокое знание бюджетных процессов медицинской организации, отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации, материально-технического обеспечения медицинской организации, ресурсов медицинской организации и контроль их использования, управленческого и статистического учета в медицинской организации, требований по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну, основы этики и психологии делового общения, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных Программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы слушателей, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, не прошедшие промежуточную аттестацию по всем модулям Программы, либо прошедшие с результатом 69 и менее процентов.

Слушатель считается аттестованным, если имеет оценку «зачтено».

5 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Аленина М.В., Ерыкалова С.П. Анализ основных медико-демографических показателей здоровья в разных федеральных округах РФ // Бюллетень Северного государственного медицинского университета. – 2020. - № 1 (44). – С. 195-196.
2. Вострецова, Е.В. Основы информационной безопасности : учебное пособие для студентов вузов / Е.В. Вострецова. - Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та, 2019. - 204 с.
3. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г.Н. Царик. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 912 с.
4. Кадыров Ф.Н., Обухова О.В., Ендовицкая Ю.В., Базарова И.Н., Чилилов А.М. Оценка причин и последствий масштабных изменений в нормативно-правовом регулировании системы обязательного медицинского страхования в 2021 году: аналит. доклад. – М.: ЦНИИОИЗ, 2021. - 81 с.
5. Кобякова О.С., Стародубов В.И., Кадыров Ф.Н., Обухова О.В., Ендовицкая Ю.В., Базарова И.Н., Чилилов А.М. Новая система договоров в рамках обязательного медицинского страхования // Менеджер здравоохранения. – 2021. - № 4. – С. 76-82.
6. Макаров С.В., Гайдаров Г.М., Алексеевская Т.И., Апханова Н.С., Алексеева

Н.Ю. Социологические аспекты текучести медицинских кадров образования // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021. – Т. 29, № 5. – С. 1207-1213.

7. Малышева А.А. Роль территориальных фондов обязательного медицинского страхования в распределении средств обязательного медицинского страхования // Электронное приложение к российскому юридическому журнал. – 2021. - № 1. – С. 46-49.

8. Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер; перевод с английского Сонькина А.А. – Москва: ГРАНАТ, 2018. - 304 с.

9. Симонян Р.З. Права и обязанности медицинских работников и пациентов в сфере здравоохранения РФ // Тенденции развития науки и образования. – 2020. - №67-6. – С. 97-100.

10. Старчиков М.Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) / М.Ю. Старчиков – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 256 с.

11. Управление медицинской организацией: первые шаги / под общ.ред. Н.Н. Карякина. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 304 с.

12. Царева И. А., Пядина Т. И. «Качество, необходимое для реализации личностных и профессиональных стратегий развития» // КиберЛенинка. — 2017.

13. Юридическая ответственность медицинских работников и организаций. Правовые основы: учебное пособие / Е.Х. Баринов, Н.Е. Добровольская, Н.А. Скребнева и [др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 128 с.

14. «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) (вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176»).

Нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

5. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей».

6. Указ Президента РФ от 06.06.2019 N 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года».

7. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

8. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

9. Приказ Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача».

10. Приказ Минздрава России от 27.10.2021 № 1018н «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.12.2021 № 66312)

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

12. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах».

13. Приказ ФСБ России от 10.07.2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».