

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Медицинский институт
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Н. И. Воронин
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.3.1 Экономика и управление качеством в здравоохранении

Направление подготовки/специальность: 32.04.01 - Общественное здравоохранение

Профиль/направленность/специализация: Управление здравоохранением

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2023

Автор программы:

Антонян Аркадий Айказович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «31» мая 2017 г. № 485).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общественного здоровья и здравоохранения «15» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Медицинского института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 4.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	8
3. Объем и содержание дисциплины.....	8
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способность к организации работы структурного подразделения медицинской организации; к разработке системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации

ПК-2 Способность к подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; к планированию деятельности и обоснование проектов развития медицинской организации

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере общего, профессионального и дополнительного профессионального образования; в сфере научных исследований), 02 Здравоохранение (в сфере организации системы здравоохранения в целях обеспечения общественного здоровья)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

<p>- С Управление структурным подразделением медицинской организации</p> <p>- С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Организация работы структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Разработка системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Организация непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации</p> <p>- Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности</p>	<p>ПК-1 Способность к организации работы структурного подразделения медицинской организации; к разработке системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации</p>	<p>Применяет знания об экономике и управлении качеством в здравоохранении при анализе деятельности структурного подразделения медицинской организации</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>- D Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации</p> <p>- D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации</p> <p>- Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации</p> <p>- Разработка планов перспективного развития медицинской организации</p> <p>- Разработка оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации</p> <p>- Организация и контроль проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения</p> <p>- D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации</p> <p>- Планирование потребности в ресурсах медицинской организации</p> <p>- Управление информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях</p> <p>- D/03.8 Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации</p> <p>- Подготовка текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации</p> <p>- Разработка предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации</p> <p>- Проектирование работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации</p>	<p>ПК-2 Способность к подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; к планированию деятельности и обоснование проектов развития медицинской организации</p>	<p>Планирует разработку и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способность к организации работы структурного подразделения медицинской организации; к разработке системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения				
		Очная (семестр)			Очно-з аочная (семест р)	
		1	2	3	1	4
1	Административно-уп равленческая практика			+		+
2	Администрирование и менеджмент в здравоохранении		+			+
3	Бизнес-планировани е в медицине	+			+	
4	Психология управления	+			+	

ПК-2 Способность к подготовке информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; к планированию деятельности и обоснование проектов развития медицинской организации

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Очно-заочная (семестр)			
		1	2	3	4	2	3	4	5
1	Административно-уп равленческая практика			+				+	
2	Администрирование и менеджмент в здравоохранении		+					+	
3	Демография и основы медицинской статистики	+					+		
4	Документационное обеспечение управления				+			+	
5	Общественное здоровье и здравоохранение		+			+			
6	Ознакомительная практика			+			+		
7	Основные социально-гигиенич еские факторы формирования заболеваемости населения		+			+			

8	Преддипломная практика				+				+
9	Прикладной статистический анализ	+					+		
10	Стандартизация в здравоохранении				+			+	
11	Статистический анализ	+					+		
12	Экология, санология и профилактические технологии		+			+			

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Экономика и управление качеством в здравоохранении» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 32.04.01 - Общественное здравоохранение.

Дисциплина «Экономика и управление качеством в здравоохранении» изучается в 2, 3 семестрах.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 6 з.е.

Очная: 6 з.е.

Очно-заочная: 6 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	216	216
Контактная работа	56	26
Лекции (Лекции)	24	10
Практические (Практ. раб.)	32	16
Самостоятельная работа (СР)	124	154
Экзамен	36	36

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	О-3	О	О-3	О	О-3	
2 семестр								
1	Роль и место здравоохранения в экономике РФ. Эффективность. Виды эффективности (медицинская, социальная, экономическая). Финансирование здравоохранения	4	2	4	2	26	30	Решение ситуационных задач; Реферат

2	Качество медицинской помощи. Характеристики и компоненты качества	4	2	6	4	26	32	Реферат; Опрос
3	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Виды контроля. Современные технологии управления качеством	6	2	8	4	24	32	Реферат; Тестирование
4	Процесс управления качеством в медицинской организации	6	2	8	4	24	30	Реферат; Опрос
5	Стандартизация в здравоохранении. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	4	2	6	2	24	30	Реферат; Тестирование

Тема 1. Роль и место здравоохранения в экономике РФ. Эффективность. Виды эффективности (медицинская, социальная, экономическая). Финансирование здравоохранения (ПК-1)

Лекция.

Роль и место здравоохранения в экономике страны. Экономический эффект. Эффективность и виды. Особенности финансирования здравоохранения в современных условиях. Модели финансирования здравоохранения. Бюджетная модель. Источники финансирования учреждений здравоохранения. Обязательное и добровольное медицинское страхование. Страхователь и страховщик. Способы оплаты амбулаторной и стационарной помощи. Финансовые ресурсы медицинских организаций.

Практическое занятие.

Практические занятия (1-3).

Вопросы для обсуждения:

1. Источники финансирования здравоохранения РФ в современных условиях
2. Источники финансирования ОМС в России
3. Задачи системы ОМС
4. Понятие ликвидности
5. Назовите способы оплаты амбулаторной помощи
6. Назовите способы оплаты стационарной помощи

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравнительный анализ особенностей модели финансирования здравоохранения, применяемые в мировой практике.
2. Выделение критериев для сравнения и сравнительный анализ существующих моделей финансирования здравоохранения
3. Проработка конспектов лекций, подготовка к опросу, коллоквиуму

Тема 2. Качество медицинской помощи. Характеристики и компоненты качества (ПК-1)

Лекция.

Качество медицинской помощи. Характеристики и компоненты качества. (Триада Донабедиана). Оценка качества и эффективности медицинской помощи. Разработка соответствующих мер коррекции, направленных на устранение выявленных дефектов. Оценка эффективности принятых управленческих решений.

Практическое занятие.

Практические занятия (4-5).

Вопросы для обсуждения:

1. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.
2. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

Критерии доступности медицинской помощи

1. Обеспечение качества медицинской помощи.
2. Внутренний контроль качества в медицине.
3. Виды медицинского страхования и принципиальные отличия между ними в соответствии с Федеральным Законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ.
4. Организация медицинской помощи рабочим промышленным предприятий.
5. Организация амбулаторно-поликлинической помощи городскому населению.
6. Структура и функции городской поликлиники. Показатели работы.
7. Организация первичной медико-санитарной помощи в муниципальном образовании.

Тема 3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Виды контроля. Современные технологии управления качеством (ПК-1)

Лекция.

Оценка качества и эффективности медицинской помощи. Сопоставление фактически осуществленных мероприятий и достигнутых результатов с установленными «стандартами» или «эталопами» одна из важнейших функций управления здравоохранением на различных уровнях.

Практическое занятие.

Практические занятия (6-7).

Вопросы для обсуждения:

1. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.
2. Международный и российский опыт.
3. Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения

Задания для самостоятельной работы.

Правовые аспекты контроля качества МП

1. Медико-экономические стандарты.
2. Закон «О медицинском страховании граждан в РФ»;
3. Основы охраны здоровья граждан в РФ (федеральный закон №323 от 21.11.11 г.)

Тема 4. Процесс управления качеством в медицинской организации (ПК-2)

Лекция.

Критерии оценки качества медицинской помощи. Соответствие фактически выполненных профилактических, лечебно-диагностических, оздоровительных и реабилитационных мероприятий, процедур и манипуляций, заложенных в стандарты медицинской помощи.

Практическое занятие.

Практические занятия (8-9).

Вопросы для обсуждения:

1. Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования
2. Организация и особенности различных видов контроля (качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарственных средств для медицинского применения, обращения медицинских изделий) в современных условиях

Задания для самостоятельной работы.

Ведомственный контроль качества медицинской помощи.

1. Внутриведомственный контроль в системе здравоохранения.
2. Контроль за соблюдением медицинских технологий и стандартов лечебно-диагностического процесса.

Тема 5. Стандартизация в здравоохранении. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи (ПК-2)

Лекция.

Значение стандартов медицинской помощи обусловлено необходимостью обозначения ведущих ориентиров совершенствования медицинской помощи, самоконтроля в деятельности медицинского работника, обеспечения защиты населения от некачественного вмешательства, формирования адекватного ресурсного обеспечения. Медицинские стандарты направлены на оптимизацию лечебно-диагностического процесса, используются в оценке деятельности врачей на уровне ЛПУ, страховых медицинских организаций путем сопоставления и расчета показателей соответствия, качества, дефектности и т.д.

Практическое занятие.

Практическое занятие (10).

Вопросы для обсуждения:

1. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи.
2. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении

Практическое занятие (11).

Вопросы для обсуждения:

1. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий.
2. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля

Задания для самостоятельной работы.

Доступность медицинской помощи

1. Основные принципы организации лечебно-профилактической помощи в нашей стране.
2. Дисциплинарные меры или меры наказания являются крайним средством при попытке добиться улучшения качества медицинской помощи

Госконтроль качества медицинской помощи.

Вневедомственный контроль. Внутриведомственный контроль.

Объекты контроля:

1. Медицинская помощь.
2. Взаимодействие пациента и медицинского работника.

Субъекты контроля:

1. Лицензионно–аккредитационные комиссии (ЛАК).
2. Территориальные фонды обязательного медицинского страхования (ТФОМС).
3. Страховые медицинские организации (СМО).
4. Профессиональные ассоциации.
5. Фонды социального страхования (ФСС).
6. Органы управления здравоохранения.
7. ЛПУ.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

2 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 40 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Роль и место здравоохранения в экономике РФ. Эффективность . Виды эффективности (медицинская, социальная, экономическая) Финансирование здравоохранения	Решение ситуационных задач	6	Решение ситуационных задач проводится по заранее выданным задачам. Студент отвечает на две заданных задачи. 6 баллов – студент правильно ответил на вопросы задач без ошибок и недочетов 5 баллов – студент правильно ответил на задачу и допустил ошибку или недочет при ответе на вторую задачу 4 балла – студент правильно ответил на одну задачу без ошибок и недочетов/ при ответе на вопросы задачи были допущены неточности 1-3 балла – студент ответил на одну задачу с недочетом или ошибкой, вторая задача осталась без ответа 0 баллов – студент не ответил вопросы
		Реферат	6	Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам. 6 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала 5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру 4-3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления 1-2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления 0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления

2.	<p>Качество медицинской помощи.</p> <p>Характеристик и и компоненты качества</p>	Реферат	6	<p>Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам.</p> <p>6 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала</p> <p>5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру</p> <p>4-3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>1-2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиями написания и техническими требованиями оформления</p>
		Опрос	2	<p>2 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной медицины.</p> <p>1 балл – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной медицины.</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
3.	<p>Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.</p> <p>Виды контроля.</p> <p>Современные технологии управления качеством</p>	Реферат	6	<p>Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам.</p> <p>6 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала</p> <p>5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру</p> <p>4-3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>1-2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиями написания и техническими требованиями оформления</p>

		Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование проходит в письменной форме – студенту выдается бланк, включающий 10 вопросов по изученному материалу. Каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Каждый неверный ответ оценивается в 0 баллов.
4.	Процесс управления качеством в медицинской организации	Реферат	6	<p>Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам.</p> <p>6 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала</p> <p>5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру</p> <p>4-3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>1-2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления</p> <p>0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиям написания и техническими требованиями оформления</p>
		Опрос	2	<p>2 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы отвечать на ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной медицины</p> <p>1 балл – умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной медицины .</p> <p>0 балла – если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по написанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

5.	Стандартизация в здравоохранении. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	Реферат	6	<p>Защита рефератов осуществляется по выданным ранее темам.</p> <p>6 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала</p> <p>5 баллов – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферата оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления; реферат имеет чёткую композицию и структуру</p> <p>4-3 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>1-2 балла – содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиями написания и техническими требованиями оформления</p> <p>0 баллов – содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике; оформление реферата не соответствует требованиями написания и техническими требованиями оформления</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тестирование проходит в письменной форме – студенту выдается бланк, включающий 10 вопросов по изученному материалу. Каждый верный ответ оценивается в 1 балл.
6.	Посещаемость		10	Могут быть начислены при 100% посещении практических и лекционных занятий.
7.	Премияльные баллы		20	Могут быть начислены за написание научной статьи по ОЗЗ и ее публикация в журнале, соответствующим требованиям ВАК РФ.
8.	Ответ на экзамене		30	<p>10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета - оценка «удовлетворительно»;</p> <p>18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета - оценка «хорошо»;</p> <p>25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета - оценка «отлично».</p>
9.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 4. Процесс управления качеством в медицинской организации

Вопросы для устного опроса:

1. Роль и место здравоохранения в экономике страны.
2. Методы, используемые в экономике здравоохранения.
3. Сравнительная характеристика влияния благосостояния государства на показатели здоровья населения.
4. Экономические проблемы развития здравоохранения.
5. Место экономики здравоохранения в структуре современных экономических наук.
6. Причины выделения экономики здравоохранения в самостоятельную науку.
7. Поиск путей и механизмов решения экономических проблем современного здравоохранения.
8. Здравоохранение в условиях рыночной экономики. Спрос, предложение и рыночные структуры в здравоохранении.

Реферат

Тема 1. Роль и место здравоохранения в экономике РФ. Эффективность. Виды эффективности (медицинская, социальная, экономическая). Финансирование здравоохранения

Темы рефератов (1 на выбор):

1. Принципы медицинского страхования. Закон об ОМС.
2. Группы ресурсов в здравоохранении. Классификации ресурсов.
3. Физический и моральный износ. Эффективность использования ресурсов.
4. Виды эффективности. Как рассчитать эффективность. Правильное соотношение видов эффективности в здравоохранении.
5. Источники финансового обеспечения оказания медицинской помощи
6. Понятие о медицинском маркетинге. Цели маркетинговых мероприятий. Нужда, потребность, запрос. Товар, услуга.
7. Цели маркетинга. Маркетинговая среда. Процесс управления маркетингом.
8. Предпринимательская деятельность в здравоохранении. Специфика развития предпринимательства в здравоохранении
9. Особенности услуг в медицине.
10. Реклама услуг и лекарственных препаратов.
11. Антимонопольное законодательство в России в области медицины.

Решение ситуационных задач

Тема 1. Роль и место здравоохранения в экономике РФ. Эффективность. Виды эффективности (медицинская, социальная, экономическая). Финансирование здравоохранения

Ситуационная задача

В течение года в стационарных учреждениях системы здравоохранения было пролечено 4 487 человек. Из общего числа госпитализированных работающие составили 2 169, неработающие – 2 318, в том числе лица пенсионного возраста – 1 046, инвалиды – 501, безработные граждане – 452, учащиеся – 310 человек. Общая численность населения составила 21 995 человек, из них работающих – 8798.

Вопросы:

1. На основании имеющихся данных рассчитайте интенсивные и экстенсивные показатели госпитализированной заболеваемости с учетом занятости населения.
2. Полученные данные представьте графически.

Эталон ответа:

Уровень госпитализации населения в целом составил 20,4%. Частота госпитализации неработающего населения (17,6%) несколько ниже, чем работающего (24,6%). Рассчитанные статистические коэффициенты относятся к интенсивным показателям и наглядно могут быть представлены столбиковой диаграммой.

Из общего числа госпитализированных больше половины (51,7%) составили неработающие граждане, в том числе: лица пенсионного возраста – 23,3%, инвалиды – 11,2%, безработные – 10,1% и учащиеся – 7,1%. Рассчитанные статистические коэффициенты относятся к экстенсивным показателям и наглядно могут быть представлены секторной или внутрискладчатой диаграммой.

Тестирование

Тема 3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Виды контроля. Современные технологии управления качеством

1. Дополнительные денежные выплаты направляются на:

- а) оплату труда участковых врачей и мед. сестер;**
- б) оплату труда гл. врачей, гл. бухгалтеров, экономистов;
- в) оснащение медицинским оборудованием;
- г) оплату дорогостоящих медикаментов;
- д) увеличение стоимости койко-дня.

2. К муниципальной системе здравоохранения относятся:

- а) Министерство здравоохранения и социального развития РФ;
- б) Министерство здравоохранения республик в составе РФ;
- в) муниципальные органы управления здравоохранением;**
- г) Российская академия медицинских наук;
- д) нет правильного ответа.

3. Показатель экономического эффекта здравоохранения:

- а) влияние на экономику общества;
- б) демографические сдвиги;
- в) качество медицинской помощи;**
- г) правильного ответа нет;
- д) все ответы правильные.

4. Бюджетная система финансирования здравоохранения – это:

- а) финансирование медицинских организаций из государственного бюджета
- б) финансирование медицинских организаций за счет личных средств физических и юридических лиц
- в) финансирование медицинских организаций через специальных посредников за счет средств налогоплательщиков, физических и юридических лиц**
- г) преобладание в финансировании медицинских организаций средств государственного бюджета
- д) преобладание в финансировании медицинских организаций личных физических и юридических лиц

5. Страховая система финансирования здравоохранения – это:

- а) финансирование медицинских организаций из государственного бюджета
- б) финансирование медицинских организаций за счет личных средств физических и юридических лиц
- в) финансирование медицинских организаций через специальных посредников за счет средств налогоплательщиков, физических и юридических лиц**

г) преобладание финансирования медицинских организаций через специальных посредников за счет средств налогоплательщиков, физических и юридических лиц

д) преобладание в финансировании медицинских организаций средств государственного бюджета.

6. Издержки медицинских учреждений:

а) материальные затраты;

б) амортизационные отчисления;

в) бюджетное финансирование;

г) налоговые платежи;

д) нет правильного ответа.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-1, ПК-2)

1. Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.
2. Назовите основные подходы к оценке качества и эффективности медицинской помощи.
3. Что такое триада Донабедиана?
4. Назовите основные критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи.
5. Как устанавливается эффективность диагностических тестов?
6. Как устанавливается эффективность лечебных вмешательств?
7. Как устанавливается эффективность профилактических вмешательств?

Типовые задания для экзамена (ПК-1, ПК-2)

Не предусмотрены.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень знаний теории экономики здравоохранения. Анализирует экономические проблемы в современной системе здравоохранения, дает оценку основным экономическим процессам в деятельности медицинской организации и может сформулировать варианты их развития, прослеживает междисциплинарные связи. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, уверенно, хорошим языком, аргументированно.
	ПК-2	Демонстрирует высокий уровень умения планировать разработку и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Ответ построен логично, материал излагается четко, уверенно, аргументированно.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-1	Демонстрирует достаточный уровень знания теории экономики здравоохранения и управления качеством в здравоохранении. Анализирует экономически значимые проблемы в современной системе здравоохранения, дает оценку основным экономическим процессам и явлениям в рамках медицинской организации, но допускает некоторые погрешности. Неполный, но при этом логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, основанный на знании литературы и источников по теме вопроса.

	ПК-2	Демонстрирует достаточный уровень умения планировать разработку и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Неполный, но при этом логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, основанный на знании литературы и источников по теме вопроса.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-1	Демонстрирует достаточный уровень знания теории экономики здравоохранения и управления качеством в здравоохранении. Анализирует экономически значимые проблемы в современной системе здравоохранения, дает оценку основным экономическим процессам и явлениям в рамках медицинской организации, но допускает некоторые погрешности. Неполный, но при этом логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, основанный на знании литературы и источников по теме вопроса.
	ПК-2	Демонстрирует базовый уровень умения планировать разработку и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Дает неполный, не всегда аргументированный ответ.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-1	Демонстрирует недостаточный уровень знания теории дисциплины. Не может анализировать экономические процессы в современной системе здравоохранения, затрудняется дать им объективную, логически обоснованную оценку. Не может привести примеры из реальной практики медицинских организаций. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
	ПК-2	Демонстрирует низкий уровень умения планировать разработку и внедрение системы менеджмента в медицинской организации качества. Не может привести примеры из реальной практики медицинских организаций. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Медик В.А., Лисицин В.И. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 496 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970456101.html>
2. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 544 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970432914.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 608 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437100.html>
2. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим : учебное пособие. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 464 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html>
3. Решетников А. В., Шамшурина Н. Г., Шамшурин В. И. Экономика и управление в здравоохранении : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 328 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469730>

6.3 Иные источники:

1. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
2. Российское образование для иностранных граждан - <http://www.russia.edu.ru/>
3. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru> - <http://dic.academic.ru>
4. Электронный справочник «Информо» - www.informio.ru
5. «РМЖ» (Русский медицинский журнал). – URL: - <https://www.rmj.ru/>
6. Русский медицинский сервер - <http://www.rusmedserv.com>
7. Журнал «Управление качеством в здравоохранении». – URL: - <http://e.uprzdrav.ru>
8. Журнал для организаторов здравоохранения «Экономика здравоохранения». – URL: - <http://journals.medi.ru/82.htm>
9. Журнал «Экономика ЛПУ в вопросах и ответах». – URL: - <http://e.economlpu.ru>

10. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (с изменениями на 11 июня 2022 года)» (редакция, действующая с 29 июня 2022 года) от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: - <https://docs.cntd.ru/document/902312609>

11. Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"» от 02 июля 2021 г. № 315-ФЗ // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: - <https://docs.cntd.ru/document/607142391>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

2. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки . – URL: <https://www.studentlibrary.ru>

4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>

5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

8. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

9. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

10. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographs.ru>

11. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

12. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.