

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт креативных индустрий, экономики и предпринимательства
Кафедра бизнеса и развития профессионального мастерства

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора института



Т. М. Кожевникова

«16» сентября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.1 Научно-исследовательский семинар

Направление подготовки/специальность: 43.04.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Технологии сервиса в ЖКХ

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2024

Тамбов, 2024

Автор программы:

Кандидат экономических наук, доцент Самойлова Светлана Сергеевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 518).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры бизнеса и развития профессионального мастерства «13» сентября 2024 г. Протокол № 2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института креативных индустрий, экономики и предпринимательства, Протокол от «16» сентября 2024 г. № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания))

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и других современных междисциплинарных подходов; обосновывает выбор темы исследований на основе анализа явлений и процессов в конкретной области научного знания
	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Выбирает критерии оценки саморазвития, результатов обучения и общения; на основе самооценки по выбранным критериям определяет способы совершенствования собственной деятельности

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		2	3	2	3

1	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению подготовки "Сервис" в вузах		+		+
2	Проектный семинар	+		+	
3	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе	+		+	

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Заочная (семестр)			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Общий курс физической подготовки	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Ознакомительная практика		+					+	

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Научно-исследовательский семинар» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.01 - Сервис.

Дисциплина «Научно-исследовательский семинар» изучается в 1 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 3 з.е.

Очная: 3 з.е.

Заочная: 3 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа	48	14
Практические (Практ. раб.)	48	14
Самостоятельная работа (СР)	60	90
Зачет	-	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.				Формы текущего контроля
		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	

1 семестр						
1	Современный рынок труда: выбор модели профессиональной деятельности. Построение индивидуальной карьеры	6	6	8	12	Дискуссия
2	Тайм-менеджмент: или как все успевать	6	-	8	12	Дискуссия
3	Путь к предпринимательству: от идеи до старта	6	-	8	12	Дискуссия
4	Цифровые инструменты бизнеса: тренды и перспективы	6	-	8	12	Дискуссия
5	Технологии PR: как стать интересным СМИ	6	4	8	10	Дискуссия
6	Дивергентное мышление или как эффективно решить любую задачу в условиях неопределенности	6	-	8	12	Дискуссия
7	Критерии эффективности предпринимателя	6	-	6	10	Дискуссия
8	ВКР: от классической магистерской диссертации к стартапу как диплом	6	4	6	10	Дискуссия

**Тема 1. Современный рынок труда: выбор модели профессиональной деятельности.
Построение индивидуальной карьеры (УК-6)**

Лекция.

не предусмотрено

Практическое занятие.

Особенности современного общества: постиндустриального, информационного, сетевого и т.д. Основные секторы современной экономики и изменения в сфере услуг. Основные тренды работы в будущем и новые сферы занятости. Базовые навыки будущего, мягкие и жесткие компетенции. Модели поведения на рынке труда. Выбор между стабильной занятостью и трудовой мобильностью. Факторы, влияющие на смену работы. Возможности на рынке труда в условиях цифровизации. Нестандартная занятость и удовлетворённость работой.

Карьерные стратегии. Понятие о горизонте планирования. Варианты начала карьеры. Где и как начинать работать. Возможности молодого специалиста после окончания обучения. Какую зарплату и за что готов платить работодатель молодому специалисту Рынок труда. Баланс спроса и предложения. Наличие вакансий, социальных пакетов, других условий для работника. Подготовка и подача резюме: основные разделы. Подготовка и прохождения собеседования. Что необходимо делать уже сейчас, чтобы быть успешным на рынке труда? Возможности для продвижения, которые предоставляет университет.

Задания для самостоятельной работы.

На основе анализа Атласа новых профессий сделать прогноз развития своей специальности с точки зрения:

- изменения жестких навыков (назвать не менее 10 новых навыков и обосновать их необходимость);
- междисциплинарность (с какими профессиональными навыками должны пересекаться навыки специалиста вашей сферы);
- необходимые мягкие навыки (назвать не менее 10 навыков и обосновать их необходимость для вашей специальности).

Тема 2. Тайм-менеджмент: или как все успевать (УК-6)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Составляющие персональной эффективности. Личное планирование и тайм менеджмент в персональной эффективности. Факторы, определяющие качество жизни. Общая конфигурация жизни и сферы деятельности личности. Рекомендации по достижению цели. Законы притяжения негатива и удачи. Инструменты личного планирования. Управление карьерой. Три фазы постановки целей. Принципы реализации поставленных целей. Техника планирования личного времени. Система планирования личного труда. Инструменты планирования: календарь-ежедневник, дневник времени. Методы управления временем. Рекомендации по эффективному управлению временем. Факторы, отрицательно влияющие на управление временем. Определение с личными приоритетами. Правила личной организованности и самодисциплины. Культура чтения, конспектирования, слушания, переработки информации, подготовки сообщения и устного выступления с ним. Умение говорить по телефону. Понятие рабочее время. План и распорядок рабочего дня. Продолжительность рабочего времени. Режим рабочего времени. Методы организации работ. Фонд рабочего времени. Контроль за рабочим временем.

Задания для самостоятельной работы.

1. Определите факторы, отрицательно влияющие на Ваш распорядок рабочего дня
2. Составьте глоссарий, используя термины данной темы

Тема 3. Путь к предпринимательству: от идеи до старта (УК-6)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Государственно-правовое регулирование сферы бизнеса в Российской Федерации. Основные документы, регламентирующие функционирование предпринимательской деятельности. Права и обязанности предпринимателей. Предпринимательская идея. Организация и развитие собственного дела. Порядок создания нового предприятия. Порядок государственной регистрации предприятия на занятие предпринимательской деятельностью. Учредительные документы предприятия. Формирование уставного фонда. Организация управления предприятием. Прекращение деятельности предприятия. Организационно-правовые формы хозяйственной деятельности. Основные функции бизнес-плана. Структура бизнес-плана. Основные способы снижения риска: страхование, лизинг, факторинг, франчайзинг, хеджирование, форвардный контракт, фьючерсный контракт, опционный контракт. Предпринимательская этика и этикет. Предпринимательский успех. Внешние и внутренние угрозы безопасности фирмы. Основные элементы механизма защиты предпринимательской тайны. Административная ответственность предпринимателей. Система управления финансами на предприятии.

Задания для самостоятельной работы.

1. Используя материалы диагностики, выявить психотип 1-2 человек и составить рекомендации об их роли в бизнесе.
2. Определите ключевые факторы предпринимательского успеха.

Тема 4. Цифровые инструменты бизнеса: тренды и перспективы (УК-6)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Цифровая трансформация – это не просто технология, это изменение мышления, которое позволяет организациям переосмыслить свои бизнес-модели и процессы.

Цифровая трансформация поможет предприятиям сохранить конкурентные преимущества и устойчивые модели получения прибыли.

В современном бизнесе цифровые технологии играют ключевую роль во всех аспектах организации и функционирования компаний. Они проникают в различные сферы бизнеса, такие как маркетинг, операционная деятельность, управление персоналом и коммуникации. Благодаря прогрессу в области информационных технологий (ИТ), современные компании активно внедряют цифровые решения, чтобы эффективно конкурировать на рынке и обеспечивать свою устойчивую долгосрочную прибыльность.

Тенденции в использовании цифровых технологий в бизнесе

Автоматизация и улучшение операционных процессов

Расширение рынка с помощью интернета

Аналитика и принятие решений на основе данных

Задания для самостоятельной работы.

1. Написать эссе «Моя профессия в цифровой экономике».
2. Приведите примеры цифровых решений бизнеса в области CRM и ERP

Тема 5. Технологии PR: как стать интересным СМИ (УК-6)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Аннотация. В условиях плотной конкуренции на рынках товаров, услуг и идей традиционные средства продвижения (реклама, PR) не всегда эффективны. На смену инструментам традиционного PR приходит взрывной PR, позволяющий сделать бренд известным в короткие сроки. Приемы взрывного PR позволяют достичь резонанса среди целевых аудитории в социальных медиа, привлечь внимание СМИ. К числу приемов взрывного PR можно отнести использование повестки дня для разработки идей взрывных PR-акций, апелляция к знаменитостям, элементы провокационного продвижения

Задания для самостоятельной работы.

1. Выберите в качестве объекта продвижения любимый бренд / любимое кафе / любимый продукт.
2. Предложите (на выбор): - варианты ПР-акций, которые могли бы быть приурочены к календарной праздничной дате (23 февраля, 8 марта и т.д.). - варианты ПР-акций, идея которой строилась бы на привлечение знаменитости («звезды»).
3. Почему предложенная идея акции могла бы быть интересна широкой общественности (получила бы резонанс в социальных сетях)? Почему это стало бы интересно представителям СМИ?

Тема 6. Дивергентное мышление или как эффективно решить любую задачу в условиях неопределенности (УК-1)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Аннотация. В условиях неопределенности люди сталкиваются с большим количеством задач, которые кажутся неразрешимыми (например, широко известен страх чистого листа вначале написания работы). Поэтому для действий в условиях неопределенности требуется овладение навыками управления своим эмоциональным состоянием: как прийти в себя и начать действовать? Этим рекомендациям посвящена первая (меньшая) часть занятия. Относительно трезвый и спокойный ум позволяет перейти к решению задачи стандартными или нестандартными методами. В предлагаемой презентации представлены несколько способов, облегчающих протекания творческого (дивергентного) мышления. В дополнительных материалах студенты смогут ознакомиться с современными взглядами на развитие дивергентного мышления в течение жизни, а также роли творческого мышления в построении будущего

Задания для самостоятельной работы.

Из прилагаемой книги распечатать ТРИ схемы и заполнить. Схема со страницы 130 обязательная, остальные по выбору

Тема 7. Критерии эффективности предпринимателя (УК-1)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Предпринимательский эффект от реализации идеи. Принципы и методы оценки эффективности предпринимательской деятельности. Экономическая оценка уровня культуры предпринимательства. Обеспечение сбалансированного роста. Понятие эффективности предпринимательской деятельности. Показатели эффективности, индекс прибыльности. Основные критерии оценки эффективности предпринимательской деятельности. Основные показатели оценки эффективности предпринимательской деятельности. Оценка экономического состояния организации на национальном локальном рынке. Оценка эффективности предпринимательской деятельности. Пути повышения и контроля эффективности предпринимательской деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

1. Опишите ключевые критерии оценки эффективности предпринимательской деятельности

Тема 8. ВКР: от классической магистерской диссертации к стартапу как диплом (УК-6)

Лекция.

Не предусмотрено

Практическое занятие.

Аннотация.

Выпускная квалификационная работа в магистратуре: понятие и значение. Этапы работы над магистерской диссертацией. Научно-исследовательская работа студента. Требования к содержанию магистерской диссертации. Требования к оформлению магистерской диссертации. Выпускная квалификационная работа как вид государственных аттестационных испытаний: особенности организации и проведения защиты.

Задания для самостоятельной работы.

Руководствуясь Положением о научно-исследовательской работе студентов, обучающихся по основным образовательным программам магистратуры в ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», составьте план график работы по подготовке магистерской диссертации.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

1 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 60 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 15 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Современный рынок труда: выбор модели профессиональной деятельности. Построение индивидуальной карьеры	Дискуссия	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>5 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

2.	Тайм-менеджмент: или как все успевать	Дискуссия	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>6-5 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>3-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
3.	Путь к предпринимательству: от идеи до старта	Дискуссия(контрольный срез)	15	<p>15 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>10-9 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>5-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
4.	Цифровые инструменты бизнеса: тренды и перспективы	Дискуссия	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>6-5 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>3-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

5.	Технологии PR: как стать интересным СМИ	Дискуссия	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>6-5 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>3-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
6.	Дивергентное мышление или как эффективно решить любую задачу в условиях неопределенности	Дискуссия	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>6-5 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>3-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
7.	Критерии эффективности предпринимателя	Дискуссия(контрольный срез)	15	<p>15 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>10-9 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>5-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

8.	ВКР: от классической магистерской диссертации к стартапу как диплом	Дискуссия	10	<p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>5 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
9.	Посещаемость		10	<p>10 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>
10.	Премияльные баллы		20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены за призовое место в предметной олимпиаде, профессиональном конкурсе (20 баллов), за написание статьи (10 баллов), за выполнение индивидуальных заданий и/или заданий повышенной трудности (10 баллов)
11.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Дискуссия

Тема 1. Современный рынок труда: выбор модели профессиональной деятельности.

Построение индивидуальной карьеры

1. Формирование постиндустриального общества. Секторы современной экономики.
2. Основные тренды работы в будущем. Новые сферы занятости.
3. Карьерные стратегии. Понятие о горизонте планирования.
4. Возможности молодого специалиста после окончания обучения. Какую зарплату и за что готов платить работодатель молодому специалисту.
5. Как и где лучше начинать работать после окончания университета. Лучше работать в областном центре, уехать в крупный город или, напротив, начинать в сельской местности или маленьком городе. Плюсы и минусы.
6. Начало карьеры в крупной компании или в небольшой организации. За и против.

7. Рынок труда. Баланс спроса и предложения. Наличие вакансий, социальных пакетов, других условий для работника.
8. Стратегии поиска работы. Активные и пассивные методы поиска работы.
9. Как составить грамотное резюме. Содержание резюме, основные пункты, на которые стоит обратить внимание.
10. Подготовка к собеседованию. Что спрашивают на собеседовании и как себя вести.
11. Информация о соискателе в интернете. Что стоит сделать со своими аккаунтами в соцсетях?
12. Какие возможности для продвижения на рынке труда предоставляет университет?
13. Что нужно сделать во время обучения в университете, чтобы стать успешным в карьере. Дополнительные занятия, стажировки, изучение иностранного языка.

Тема 2. Тайм-менеджмент: или как все успевать

Вопросы для дискуссии:

Составляющие персональной эффективности.

Личное планирование и тайм менеджмент в персональной эффективности.

Факторы, определяющие качество жизни.

Законы притяжения негатива и удачи.

Инструменты планирования: календарь-ежедневник, дневник времени.

Правила личной организованности и самодисциплины.

Тема 3. Путь к предпринимательству: от идеи до старта

Вопросы для дискуссии:

1. Понятие «предпринимательство».
2. Факторы, влияющие на решение стать предпринимателем
3. Понятие предпринимательской деятельности
4. Самозанятость? Предпринимательство? Бизнес? С чего начать?
5. Экспресс-тест на определение психотипа (склонность и роли в предпринимательском деле).
6. Программа «Ты – предприниматель».

Тема 4. Цифровые инструменты бизнеса: тренды и перспективы

Вопросы для дискуссии:

1. VUCA мир и цифровая экономика.
2. Сквозные цифровые технологии.
3. Угрозы цифровизации в экономике.
4. Национальный проект «Цифровая экономика».
5. Индексы цифровизации экономики.
6. Стратегические тренды цифровой экономики.

Тема 5. Технологии PR: как стать интересным СМИ

1. Идея в PR-деятельности.
2. Ньюджекинг.
3. Взрывной PR. Приемы взрывного PR.
4. Кейс «Wished».
5. Инфоповод. Ситуативный контент. Тренды. Мемы. Креатив Актуальные персоны.

Тема 6. Дивергентное мышление или как эффективно решить любую задачу в условиях неопределенности

1. Дивергентное мышление и латеральное мышление.
2. Процесс дивергентного (латерального) мышления.

3. Методы дивергентного (латерального) мышления (Э. де Боно).
4. Метод «Синектический штурм».
5. Метод «Случайное слово».
6. Как развить дивергентное мышление?

Тема 7. Критерии эффективности предпринимателя

Вопросы для дискуссии:

Оценка экономического состояния организации на национальном локальном рынке.

Оценка эффективности предпринимательской деятельности.

Пути повышения и контроля эффективности предпринимательской деятельности.

Тема 8. ВКР: от классической магистерской диссертации к стартапу как диплом

Вопросы для дискуссии:

1. Выпускная квалификационная работа в магистратуре: понятие и значение.
2. Этапы работы над магистерской диссертацией. Научно-исследовательская работа студента.
3. Требования к содержанию магистерской диссертации.
4. Требования к оформлению магистерской диссертации.
5. Выпускная квалификационная работа как вид государственных аттестационных испытаний: особенности организации и проведения защиты.
6. Особенности подготовки и защиты проектных ВКР.
7. Стартап как диплом: кому это необходимо, преимущества и недостатки.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-1, УК-6)

- 1 Понятие «Трудовые ресурсы». Количественные характеристики трудовых ресурсов. Качественные характеристики трудовых ресурсов. Формирование и использование трудовых ресурсов.
- 2 Выбор стратегии регулирования рынка труда. Основные методы регулирования рынка труда.
- 3 Роль предприятий в регулировании ситуации на региональном рынке труда. Участие работодателей в области обеспечения занятости. Взаимосвязь служб управления персоналом предприятий с государственной службой занятости.
- 4 Проблемы занятости за рубежом: динамика, уровень и факторы безработицы. Основные направления политики занятости в странах с развитой рыночной экономикой. Государственные программы занятости за рубежом. Организация службы занятости за рубежом.
- 5 Понятие, цели и задачи предпринимательской деятельности.
- 6 Предпринимательская среда, условия и принципы предпринимательской деятельности. Внешняя и внутренняя среда
- 7 Цифровизация (digitization) как форма проявления системных трансформаций экономики и общества.
- 8 Основные направления регуляторной политики для развития цифровой экономики и банковского бизнеса (применительно к Российской Федерации).
- 9 Кибербезопасность. Проблема обеспечения кибербезопасности.
- 10 Кибермошенничество, социальная инженерия, риски отмыывания денег
- 11 Что такое паблик рилейшнз? Опишите сферы деятельности PR.
- 12 Охарактеризуйте деятельность по паблик рилейшнз.
- 13 Назовите основные функции паблик рилейшнз.
- 14 Назовите задачи службы PR в коммерческой структуре.

- 15 В чем состоит деятельность PR-отдела в компании?
- 16 Задачи PR-менеджера PR-отдела компании.
- 17 Перечислите основные преимущества и недостатки внутреннего отдела PR.
- 18 Перечислите основные преимущества и недостатки использования внешних услуг PR-агентства.
- 19 Предпринимательский эффект от реализации идеи.
- 20 Принципы и методы оценки эффективности предпринимательской деятельности.
- 21 Экономическая оценка уровня культуры предпринимательства. Обеспечение сбалансированного роста.
- 22 Понятие эффективности предпринимательской деятельности.
- 23 Основные показатели оценки эффективности предпринимательской деятельности.
- 24 Пути повышения и контроля эффективности предпринимательской деятельности.
- 25 Выпускная квалификационная работа в магистратуре: понятие и значение.
- 26 Этапы работы над магистерской диссертацией.
- 27 Научно-исследовательская работа студента.
- 28 Требования к содержанию магистерской диссертации.
- 29 Требования к оформлению магистерской диссертации.
- 30 Выпускная квалификационная работа как вид государственных аттестационных испытаний: особенности организации и проведения защиты.

Типовые задания для зачета (УК-1, УК-6)

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-1	Анализирует современные научные проблемы, явления и процессы в конкретной научной области. Демонстрирует знание актуальных направлений исследований, методологических подходов при проведении исследований в конкретной области научного знания. Уверенно обосновывает свой выбор темы научного исследования. Демонстрирует владение навыками организации научно-исследовательской деятельности.
	УК-6	Демонстрирует владение квалиметрическим инструментарием оценивания уровня профессионально-творческого саморазвития. Владеет инновационными приёмами для решения задач профессионально-творческого саморазвития. Демонстрирует навыки проведения диагностики личностного потенциала и составления плана его развития.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-1	Затрудняется при анализе современных научных проблем в конкретной научной области. Не ориентируется в актуальных направлениях исследований, методологических подходах при проведении исследований в конкретной области научного знания. Демонстрирует отсутствие навыков разработки стратегии решения проблемной ситуации. Не может обосновать свой выбор темы научного исследования.
	УК-6	Не имеет представления о квалиметрическом инструментарии оценивания уровня профессионально-творческого саморазвития. Не владеет инновационными приёмами для решения задач профессионально-творческого саморазвития. Не может самостоятельно провести диагностику личностного потенциала и составить план его развития.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Беляев В. И. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита : учебное пособие. - 2-е изд., перераб.. - Москва: КНОРУС, 2020. - 261, [1] с.
2. Дрещинский В. А. Методология научных исследований : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 274 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472413>
3. Емельянова И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 115 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/474288>
4. Цыпин Г. М. Работа над диссертацией. Навигатор по "трассе" научного исследования : - Для вузов. - Москва: Юрайт, 2019. - 35 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/445665>

6.2 Дополнительная литература:

1. де, Боно Искусство думать: Латеральное мышление как способ решения сложных задач. - 2021-03-26; Искусство думать: Латеральное мышление как способ решения сложных задач. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 176 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82867.html>
2. Кармин, Галло Презентации в стиле TED: 9 приемов лучших в мире выступлений. - 2021-06-10; Презентации в стиле TED: 9 приемов лучших в мире выступлений. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 256 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/86847.html>
3. Карнеги Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично : научно-популярное издание. - 4-е изд.. - Минск: Попурри, 2015. - 416 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445064>
4. Абдалиева, Л. В., Егорова, Л. Х., Уточкин, Н. А., Тенюшев, Б. И., Левчук, С. В., Кузина, А. А., Коваль, Н. А., Комаров, В. В. Развитие личности как субъекта деятельности : учебное пособие. - 2026-07-15; Развитие личности как субъекта деятельности. - Тамбов: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2019. - 155 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/109766.html>
5. Котюрова М.П., Баженова Е.А. Культура научной речи. Текст и его редактирование : учебное пособие. - Москва: Флинта, 2018. - 280 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765027961.html>
6. Кузнецов И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие. - 5-е изд., перераб.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573392>
7. Крахоткина, Е. В. Моделирование и визуализация экспериментальных данных : учебное пособие (лабораторный практикум). - Весь срок охраны авторского права; Моделирование и визуализация экспериментальных данных. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 125 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92565.html>
8. Полтавский С.В., Комаров В.В. Ценностно-смысловой кризис середины жизни и преодоление его в процессе самопознания : монография. - Тамбов, 2009. - 151 с.
9. Скибицкий Э. Г., Китова Е. Т. Научные коммуникации : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/474872>
10. Спиридонов В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 323 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469100>
11. Уваров Е.А. Психология изменяющегося человека : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2013. - 180 с.

6.3 Иные источники:

1. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» - <http://intuit.ru/>
2. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>
3. Geek Brains - <http://geekbrains.ru/>
4. Архив научных журналов зарубежных издательств - <http://arch.neicon.ru>
5. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
6. Библиотека портала - http://www.edu.ru/index.php?page_id=242
7. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
8. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
9. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
10. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
11. Журнал «Известия Российской академии наук. Теория и системы управления» - <http://www.maik.ru/ru/journal/teorsist/>
12. Сервер Министерства образования и науки РФ - <http://www.informika.ru/text/index.html>

13. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

3. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.