

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт новых технологий и искусственного интеллекта  
Кафедра управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. директора института



Н. Л. Королева  
«16» сентября 2024 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.07.22 Законодательство Российской Федерации в сфере  
риск-менеджмента

Направление подготовки/специальность: 01.03.01 - Математика

Профиль/направленность/специализация: Искусственный интеллект и моделирование

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2024

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Куцерубов Александр Евгеньевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 01.03.01 - Математика (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «10» января 2018 г. № 8).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры управления, сервиса и туризма «13» сентября 2024 г. Протокол № 2

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института новых технологий и искусственного интеллекта, Протокол от «16» сентября 2024 г. № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины.....  | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОП Бакалавриата.....  | 14 |
| 3. Объем и содержание дисциплины.....   | 15 |
| 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....  | 19 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....   | 32 |
| 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....   | 34 |
| 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... | 36 |

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- педагогический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сфере общего, профессионального и дополнительного профессионального образования; в сфере научных исследований), 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере научно-исследовательских и опытноконструкторских разработок)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия                                    | Индикаторы достижения компетенций  |
|---|--|--|
|   | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе оценивает условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений на основе нормативно-правовых актов в сфере риск-менеджмента |

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|--|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|
|       |  | Очная (семестр) |   |   |   |   |   |   |   |
|       |  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1     | Adobe Photoshop: основные инструменты и возможности          |                 |   |   |   |   |   | + |   |
| 2     | Адаптивная физическая культура в санаторно-курортной системе |                 |   |   |   |   | + |   |   |

|    |  |   |   |  |  |  |   |   |   |
|----|--|---|---|--|--|--|---|---|---|
| 3  | Адаптивная физическая культура в системе здравоохранения                         |   |   |  |  |  |   | + |   |
| 4  | Адаптивная физическая культура в системе образования                             |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 5  | Активные и интерактивные технологии в преподавании дисциплин гуманитарного цикла |   |   |  |  |  |   | + |   |
| 6  | Анализ рисков и методы оценки рисков в бизнесе                                   |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 7  | Аналитическое чтение   |   |   |  |  |  |   | + |   |
| 8  | Бизнес-планирование в АльтИнвест   |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 9  | Биология развития человека в норме и патологии                                   |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 10 | Брендинг   |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 11 | Введение в звукорежиссуру  |   |   |  |  |  | + |   |   |
| 12 | Введение в искусственный интеллект   | + |   |  |  |  |   |   |   |
| 13 | Введение в проектную деятельность  |   | + |  |  |  |   |   |   |
| 14 | Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения             |   |   |  |  |  | + |   |   |
| 15 | Виды, методы и технологии в профайлинге  |   |   |  |  |  |   | + |   |
| 16 | Виктимология   |   |   |  |  |  |   | + |   |
| 17 | Вожатский практикум  |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 18 | Генетика человека  |   |   |  |  |  | + |   |   |
| 19 | Геоинформационные системы и технологии дистанционного зондирования Земли         |   |   |  |  |  |   |   | + |
| 20 | Двигательный режим (инструктор по физической культуре)                           |   |   |  |  |  |   |   | + |

|    |  |  |  |  |  |   |   |   |
|----|--|--|--|--|--|---|---|---|
| 21 | Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия               |  |  |  |  |   |   | + |
| 22 | Деловое общение и профессиональная этика   |  |  |  |  |   | + |   |
| 23 | Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения             |  |  |  |  |   |   | + |
| 24 | Дизайн курса и разработка материалов для раннего обучения неродному языку                  |  |  |  |  |   |   | + |
| 25 | Документирование деятельности кадровой службы  |  |  |  |  |   | + |   |
| 26 | Документирование трудовых отношений  |  |  |  |  |   |   | + |
| 27 | Запись голоса и инструментов в студии звукозаписи  |  |  |  |  |   | + |   |
| 28 | Зарубежная литература и вызовы современности   |  |  |  |  |   |   | + |
| 29 | Защита прав и интересов клиентов социальных служб в отношениях с государственными органами |  |  |  |  |   |   | + |
| 30 | Защита прав человека   |  |  |  |  |   |   | + |
| 31 | Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде                                    |  |  |  |  | + |   |   |
| 32 | Инновационное мышление   |  |  |  |  |   | + |   |
| 33 | Институт семьи в современном обществе  |  |  |  |  | + |   |   |
| 34 | Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия                           |  |  |  |  |   | + |   |
| 35 | Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения                        |  |  |  |  |   | + |   |

|    |  |  |  |  |  |   |   |   |
|----|--|--|--|--|--|---|---|---|
| 36 | Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса                                 |  |  |  |  |   |   | + |
| 37 | Комплексная экономическая безопасность бизнеса                                       |  |  |  |  |   | + |   |
| 38 | Креативное мышление  |  |  |  |  |   |   | + |
| 39 | Кредитование физических лиц  |  |  |  |  | + |   |   |
| 40 | Лингвистическая экспертиза спорных текстов   |  |  |  |  |   |   | + |
| 41 | Литература русского зарубежья  |  |  |  |  |   | + |   |
| 42 | Личное планирование и управление рабочим временем                                    |  |  |  |  |   | + |   |
| 43 | Методика организаций массовых туристских мероприятий: соревнования, слеты, походы    |  |  |  |  |   |   | + |
| 44 | Методика организаций экскурсий и экскурсионных туров                                 |  |  |  |  |   | + |   |
| 45 | Методика раннего обучения иностранному языку   |  |  |  |  |   | + |   |
| 46 | Методология тьюторства: основные этапы, формы и технологии тьюторского сопровождения |  |  |  |  | + |   |   |
| 47 | Методы и методики психологического исследования детей и родителей                    |  |  |  |  |   | + |   |
| 48 | Методы изучения повседневности   |  |  |  |  | + |   |   |
| 49 | Методы изучения семьи  |  |  |  |  |   |   | + |
| 50 | Методы оценки и аттестации персонала   |  |  |  |  |   |   | + |
| 51 | Мир современного искусства: постмодернистский проект                                 |  |  |  |  | + |   |   |

|    |   |  |  |  |  |   |   |   |
|----|---|--|--|--|--|---|---|---|
| 52 | Модели электронной коммерции  |  |  |  |  |   |   | + |
| 53 | Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей                               |  |  |  |  | + |   |   |
| 54 | Налогообложение бизнеса   |  |  |  |  |   | + |   |
| 55 | Нормативно-правовая база семейных отношений   |  |  |  |  | + |   |   |
| 56 | Нормы и правила современного этикета  |  |  |  |  |   |   | + |
| 57 | Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды                                    |  |  |  |  |   | + |   |
| 58 | Общественные организации и движения   |  |  |  |  | + |   |   |
| 59 | Оперативная психодиагностика личности   |  |  |  |  |   |   | + |
| 60 | Организационно-методическое обеспечение дополнительного образования детей и взрослых    |  |  |  |  | + |   |   |
| 61 | Организационно-правовые основы управленческой деятельности в социальной сфере           |  |  |  |  | + |   |   |
| 62 | Организация деятельности детских общественных объединений в образовательной организации |  |  |  |  |   | + |   |
| 63 | Организация и оказания юридической помощи клиентам социальных служб                     |  |  |  |  |   | + |   |
| 64 | Организация работы спортивного судьи по избранному виду спорта                          |  |  |  |  |   | + |   |
| 65 | Основы аргументации   |  |  |  |  |   |   | + |
| 66 | Основы биржевого дела   |  |  |  |  |   |   | + |
| 67 | Основы видеоблогинга  |  |  |  |  |   |   | + |



|    |  |  |  |  |  |  |   |   |   |
|----|--|--|--|--|--|--|---|---|---|
| 68 | Основы визуальной психодиагностики и профайлинга                           |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 69 | Основы деловой коммуникации на иностранном языке                           |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 70 | Основы копирайтинга  |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 71 | Основы логики  |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 72 | Основы логопедии   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 73 | Основы правильного питания   |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 74 | Основы работы в ПО Agisoft Metashape                                       |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 75 | Основы рекламы   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 76 | Основы рекреологии   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 77 | Основы риск-менеджмента. Методы оценки риска                               |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 78 | Основы спортивной журналистики   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 79 | Основы судебной лингвистической экспертизы                                 |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 80 | Основы творческой деятельности журналиста                                  |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 81 | Основы управления документацией  |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 82 | Основы управления персоналом   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 83 | Особенности прохождения муниципальной службы                               |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 84 | Особенности рассмотрения семейных споров                                   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 85 | Особенности рассмотрения трудовых споров                                   |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 86 | Педагогический артистизм   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 87 | Педагогический дизайн технологий обучения                                  |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 88 | Педагогическое сопровождение деятельности детских общественных организаций |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 89 | Письменный перевод документов физических лиц                               |  |  |  |  |  |   | + |   |

|     |   |  |  |  |  |   |   |   |
|-----|---|--|--|--|--|---|---|---|
| 90  | Письменный перевод документов юридических лиц   |  |  |  |  |   |   | + |
| 91  | Поведение в публичных местах  |  |  |  |  |   | + |   |
| 92  | Поведение потребителей и коммуникативная политика   |  |  |  |  |   | + |   |
| 93  | Повседневные разговоры  |  |  |  |  |   |   | + |
| 94  | Подготовка операторов наземных средств управления беспилотным летательным аппаратом самолетного и вертолетного типа |  |  |  |  | + |   |   |
| 95  | Познание себя через практическую психологию   |  |  |  |  |   | + |   |
| 96  | Познание себя через психодиагностику  |  |  |  |  | + |   |   |
| 97  | Понятие психологической травмы в современной психологии   |  |  |  |  | + |   |   |
| 98  | Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста  |  |  |  |  |   | + |   |
| 99  | Правовое и этическое регулирование медиа  |  |  |  |  |   |   | + |
| 100 | Правовое обеспечение местного самоуправления  |  |  |  |  | + |   |   |
| 101 | Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении                              |  |  |  |  |   |   | + |
| 102 | Проблема смысла жизни и ценности в философии  |  |  |  |  |   | + |   |
| 103 | Программирование на языке Python. Базовый курс  |  |  |  |  | + |   |   |
| 104 | Программирование на языке Python. Продвинутый курс  |  |  |  |  |   | + |   |

|     |  |  |  |   |   |   |   |   |   |
|-----|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
| 105 | Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask                                   |  |  |   |   |   |   |   | + |
| 106 | Проектный семинар  |  |  | + | + | + | + |   |   |
| 107 | Пропедевтика. Основы композиции  |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 108 | Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности                                       |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 109 | Профессиональные компетенции современного педагога дисциплин гуманитарного цикла в условиях цифровизации образования |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 110 | Психика и мозг   |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 111 | Психолингвистическое основы овладения детьми новым языком  |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 112 | Психология благополучия, или психология счастливого человека   |  |  |   |   |   |   |   | + |
| 113 | Психология девиантной личности   |  |  |   |   |   |   | + |   |
| 114 | Психология детства   |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 115 | Психология креативности  |  |  |   |   |   |   | + |   |
| 116 | Психология молодости и зрелости  |  |  |   |   |   |   |   | + |
| 117 | Психология подросткового и юношеского возраста   |  |  |   |   |   |   | + |   |
| 118 | Психология творческого саморазвития  |  |  |   |   |   | + |   |   |
| 119 | Психолого-педагогическая диагностика   |  |  |   |   |   |   |   | + |
| 120 | Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций  |  |  |   |   |   |   | + |   |

|     |   |  |  |  |  |  |   |   |   |
|-----|---|--|--|--|--|--|---|---|---|
| 121 | Публичная служба в системе государственного и муниципального управления                   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 122 | Разработка программ дополнительного образования для детей и молодежи                      |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 123 | Рекрутмент персонала  |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 124 | Русская писательская критика XIX-XXI веков  |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 125 | Самоменеджмент: методики и технологии   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 126 | Саморазвитие и актерское мастерство   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 127 | Сведение и мастеринг в студии звукозаписи   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 128 | Система публичного управления   |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 129 | Современные маркетинговые технологии  |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 130 | Современные методы географических исследований в рамках проектной деятельности школьников |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 131 | Современные методы химического анализа в криминалистике                                   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 132 | Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике        |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 133 | Современные педагогические технологии в сфере дополнительного образования                 |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 134 | Современные подходы к персональному менеджменту   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 135 | Современные экологические проблемы  |  |  |  |  |  | + |   |   |

|     |   |  |  |  |  |  |   |   |   |
|-----|---|--|--|--|--|--|---|---|---|
| 136 | Социальные сети как коммуникационные каналы   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 137 | Стандартизация, сертификация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 138 | Стартап: идея с нуля  |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 139 | Стартап: от идеи к MVP  |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 140 | Стартап: практика создания собственного бизнеса   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 141 | Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках                     |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 142 | Стратегический маркетинг  |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 143 | Страхование личности  |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 144 | Текст и дискурс в Интернете   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 145 | Теоретико-методические основы вожатской деятельности                                    |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 146 | Теоретические аспекты мышления  |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 147 | Теоретические, процессуальные и организационные основы судебной экспертизы              |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 148 | Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»   |  |  |  |  |  |   |   | + |
| 149 | Теория и практика судейства по избранному виду спорта                                   |  |  |  |  |  | + |   |   |
| 150 | Технологии вожатской деятельности   |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 151 | Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста                     |  |  |  |  |  |   | + |   |
| 152 | Технологии развития высших психических функций  |  |  |  |  |  |   | + |   |

|     |   |  |   |  |  |  |   |   |   |
|-----|---|--|---|--|--|--|---|---|---|
| 153 | Технологии рефлексивно-творческого саморазвития                               |  |   |  |  |  |   | + |   |
| 154 | Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса                    |  |   |  |  |  |   | + |   |
| 155 | Типографика   |  |   |  |  |  |   |   | + |
| 156 | Тренинг «Майнд-фитнес»  |  |   |  |  |  |   |   | + |
| 157 | Управление в социальных процессах   |  |   |  |  |  |   | + |   |
| 158 | Управление общественными отношениями  |  |   |  |  |  | + |   |   |
| 159 | Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills                       |  |   |  |  |  | + |   |   |
| 160 | Физическая география России и мира  |  |   |  |  |  | + |   |   |
| 161 | Цифровая культура   |  | + |  |  |  |   |   |   |
| 162 | Цифровой маркетинг и SEO  |  |   |  |  |  |   | + |   |
| 163 | Цифровые образовательные ресурсы в преподавании дисциплин гуманитарного цикла |  |   |  |  |  |   |   | + |
| 164 | Экология атмосферы  |  |   |  |  |  |   | + |   |
| 165 | Экология гидросферы   |  |   |  |  |  |   |   | + |
| 166 | Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса           |  |   |  |  |  | + |   |   |
| 167 | Экономическая, социальная и политическая география                            |  |   |  |  |  |   | + |   |
| 168 | Электронный бизнес. Электронная коммерция                                     |  |   |  |  |  | + |   |   |
| 169 | Ювенальное право  |  |   |  |  |  |   |   | + |
| 170 | Язык как объект лингвистической экспертизы                                    |  |   |  |  |  | + |   |   |
| 171 | Языковая личность в виртуальном пространстве                                  |  |   |  |  |  | + |   |   |

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Законодательство Российской Федерации в сфере риск-менеджмента» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 01.03.01 - Математика.

Дисциплина «Законодательство Российской Федерации в сфере риск-менеджмента» изучается в 7 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

#### 3.1.Объем дисциплины:

| Вид учебной работы                   | Очная<br>(всего часов) |
|--------------------------------------|------------------------|
| <b>Общая трудоёмкость дисциплины</b> | <b>72</b>              |
| Контактная работа                    | 32                     |
| Лекции (Лекции)                      | 16                     |
| Практические (Практ. раб.)           | 16                     |
| Самостоятельная работа (СР)          | 40                     |
| Зачет                                | -                      |

#### 3.2.Содержание курса:

| №<br>темы | Название<br>раздела/темы  | Вид учебной<br>работы, час. |                    |    | Формы текущего<br>контроля               |
|-----------|---|-----------------------------|--------------------|----|--|
|           |   | Лек<br>ции                  | Пра<br>кт.<br>раб. | СР |  |
|           |   | О                           | О                  | О  |  |
| 7 семестр |   |                             |                    |    |  |
| 1         | Сущность, виды и причины возникновения кризисов в бизнес-процессах сервисных предприятий. | 2                           | 2                  | 6  | Собеседование;<br>Опрос                  |
| 2         | Особенности и способы противодействия банкротству в деятельности сервисных предприятий    | 2                           | 2                  | 6  | Собеседование;<br>Тестирование;<br>Опрос |
| 3         | Антикризисное управление на сервисном предприятии   | 2                           | 2                  | 6  | Собеседование;<br>Опрос; Реферат         |
| 4         | Неплатежеспособность организации  | 4                           | 4                  | 6  | Тестирование;<br>Опрос;<br>Собеседование |
| 5         | Правовые основы антикризисного управления   | 2                           | 4                  | 6  | Собеседование;<br>Кейс; Опрос            |

|   |   |   |   |    |                         |
|---|---|---|---|----|-------------------------|
| 6 | Стабилизация<br>финансового<br>состояния<br>организаций | 4 | 2 | 10 | Собеседование;<br>Опрос |
|---|---|---|---|----|-------------------------|

## **Тема 1. Сущность, виды и причины возникновения кризисов в бизнес- процессах сервисных предприятий. (УК-6)**

### **Лекция.**

Возникновение кризисов в организации. Кризис организации и его виды. Определение кризиса. Классификация кризисов. Фазы развития и преодоления кризисов в организации. Последствия кризисного состояния организации

### **Практическое занятие.**

Природа возникновения кризиса в компании.

История развития антикризисного управления.

Фазы кризиса. Закономерности развития экономики.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Попробуйте сформулировать вашу точку зрения на природу российских кризисов.
2. Охарактеризуйте подобным образом положение других стран: Англии, США, Японии, Германии, Франции. Какие возможности и угрозы таит для этих стран их географическое положение и наличие / отсутствие ресурсов. Проанализируйте стратегии этих стран по преодолению экономических кризисов. Изложите это письменно (не более 4-5 страниц).
3. Какие исторические предпосылки кризисов в России вы знаете? Какие экономические кризисы уже бывали в России (XIX - XX вв.)? Выделите их основные причины, течение, методы преодоления и последствия. Возможно ли повторение этих кризисов в настоящее время?
4. Аналогично проанализируйте экономические кризисы для любой страны на выбор в тот же исторический период. Как экономические кризисы за рубежом взаимосвязаны с кризисами в России?
5. На заседаниях «Римского клуба» в 1972 году Д.Х. Медоуз для выхода мировой экономики из кризиса и в качестве средств для предотвращения будущих катастроф предложил идею "нулевого прироста": не должно быть роста ни экономики, ни населения. Выскажите своё мнение по этому поводу. Можете ли вы обосновать его?
6. Выделите причины экономического кризиса в России в период перехода к рыночной экономике.
7. Как государство регулирует кризисные ситуации? Возможно ли предсказание кризисов?

## **Тема 2. Особенности и способы противодействия банкротству в деятельности сервисных предприятий (УК-6)**

### **Лекция.**

Понятие, виды и цели банкротства. Определение банкротства. Виды банкротства. Последствия банкротства. Положительные и отрицательные стороны проведения банкротства. Стадии банкротства.

### **Практическое занятие.**

Причины банкротства в сервисе. Факторы, оказывающие влияние на деятельность сервисных предприятий. Способы управления результатами.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Рассмотрите организацию, производящую продукцию или оказывающую услуги, которая вам хорошо известна:

- Перечислите ключевые возможности внешней среды или угрозы, с которыми приходится сталкиваться организации.
- Проанализируйте возможные внешние причины кризиса. Как организация может противостоять им?



### Тема 3. Антикризисное управление на сервисном предприятии (УК-6)

#### Лекция.

Понятие антикризисного управления. Подходы к изучению антикризисного управления. Сущность антикризисного управления. Принципы антикризисного управления. Система антикризисного управления. Основные положения системы антикризисного управления. Цель антикризисного финансового управления. Принципы антикризисного финансового управления организацией.

#### Практическое занятие.

Предприятие ОАО «123» ведёт свою хозяйственную деятельность на протяжении нескольких лет, выпуская стабильный ассортимент радиотехнической продукции.

Известны результаты анализа сильных и слабых сторон предприятия. Возможен ли кризис на предприятии, и какие меры необходимо предпринять, чтобы его избежать.

#### *Сильные стороны предприятия*

Творческий потенциал специалистов и линейных руководителей выше среднего.

Сохраняется высокий уровень сервиса.

Фаза жизненного цикла основного продукта- зрелость.

Качество продукции соответствует требованиям потребителей.

Технологически возможно производство новых изделий Есть материально-техническая база для научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок (НИОКР)

#### *Слабые стороны предприятия*

Нестабильный сбыт.

Наличие производственных дефектов отдельных узлов.

Производство неритмично. Производственные мощности полностью не загружены.

Поставки потребителю не своевременны

Молодые специалисты уходят из-за низкой заработной платы.

Невысокий уровень маркетинговых исследований.

Недостаточно информации о конкурентах

#### Задания для самостоятельной работы.

Используя учебную, научную и методическую литературу, материалы периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации изучите следующие вопросы:

1. Особенности банкротства кредитных организаций;
2. Основные параметры диагностирования банкротства предприятий.

### Тема 4. Неплатежеспособность организации (УК-6)

#### Лекция.

Обязательства организации, их виды. Внешние и внутренние обязательства. Ненадежное исполнение обязательств Неплатежеспособность организации. Устойчивая и хроническая неплатежеспособность организации. Причины неплатежеспособности организации. Внешние причины неплатежеспособности. Внутрифирменные причины неплатежеспособности.

#### Практическое занятие.

Проанализируйте какой из приведенных факторов может сказаться на провале товара на рынке? Какой из них можно считать главным и почему:

- а) неудачный выбор момента поставки товара на рынок;
- б) высокая первоначальная цена;

- в) неправильное позиционирование;
- г) отсутствие соответствующего маркетингового исследования;
- д) сильная конкуренция;
- е) плохой сервис.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Используя учебную, научную и методическую литературу, материалы периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации изучите следующие вопросы:

1. взаимосвязь материальных, трудовых и финансовых ресурсов;
2. коэффициенты общей ликвидности;
3. коэффициент покрытия.

### **Тема 5. Правовые основы антикризисного управления (УК-6)**

#### **Лекция.**

Понятие и виды правовых процедур. ФЗ – 127 «О несостоятельности (банкротстве)». Понятие банкротства в соответствии с законом. Виды правовых процедур. Арбитражные процедуры. Процедуры банкротства. Использование процедур. Наблюдение. Финансовое оздоровление. Внешнее управление. Мировое соглашение. Конкурсное производство. Обязанности временного управляющего.

#### **Практическое занятие.**

1. Особенности нормативного регулирования несостоятельности в других странах;
2. Конкурсное производство.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Правовые последствия открытия конкурсного производства.
2. Полномочия конкурсного управляющего

### **Тема 6. Стабилизация финансового состояния организаций (УК-6)**

#### **Лекция.**

Этапы возможной стабилизации финансового состояния организации финансовых результатов деятельности организации. Варианты управленческих воздействий в целях финансового оздоровления деятельности организации: этапы сокращения капитальных вложений; рационализация производственных запасов; рационализация производства; снижение затрат в производственной и коммерческой деятельности; уменьшение оттока денежных средств; улучшение инкассации дебиторской задолженности; реструктуризация банковских кредитов: увеличение объемов продаж; совершенствование организации маркетинга для увеличения объема продаж; совершенствование организации управления; реорганизация системы производства и управления. Финансовое оздоровление организации за счет использования внешней среды

#### **Практическое занятие.**

Создание (реорганизация) отдела маркетинга на предприятии.

На основе анализа деятельности российских предприятий был выделен ряд ошибок, наиболее часто приводящих к кризису. Это:

- а) создание дублёра традиционной службы сбыта (возникает путаница с ответственностью за результаты сбыта);
- б) переименование службы сбыта в службу маркетинга (ничего не даёт, кроме морального удовлетворения);
- в) ограничение маркетинга функцией рекламы.

Задание. Задумайтесь, как должна быть организована служба маркетинга на промышленном и мелком торговом предприятиях, какие отделы она должна включать, какие функции выполнять. Распишите основные организационные моменты создания этой службы, составьте бюджет её организации (для крупного машиностроительного предприятия). Продумайте состав штата этой службы, обязанности работников, механизм их контроля и оценки.

Результаты работы оформите в виде письменного отчета

### **Задания для самостоятельной работы.**

Используя учебную, научную и методическую литературу, материалы периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации изучите следующие вопросы:

1. Экспресс-диагностика;
2. Экспресс-анализ;
3. Методы оценки инвестиционного риска;
4. Формирование инновационных структур как условие выхода из кризиса.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

7 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

### **Распределение баллов по заданиям:**

| №<br>те<br>мы | Название темы<br>/ вид учебной<br>работы | Формы<br>текущего<br>контроля<br>/ срезы | Мах.<br>кол-во<br>баллов | Методика проведения занятия и оценки |
|---------------|--|--|--------------------------|--------------------------------------|
|               |  |  |                          |                                      |

|    |   |               |   |  |
|----|---|---------------|---|--|
| 1. | Сущность, виды и причины возникновения кризисов в бизнес-процессах сервисных предприятий. | Собеседование | 5 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|    |   | Опрос         | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>   |

|    |  |                                |    |  |
|----|--|--------------------------------|----|--|
| 2. | Особенности и способы противодействия банкротству в деятельности сервисных предприятий | Собеседование                  | 5  | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|    |  | Тестирование(контрольный срез) | 10 | <p>10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5балла–студентправильноотвечаетна50-74%вопросоввтесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>   |
|    |  | Опрос                          | 5  | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>   |

|    |   |               |    |  |
|----|---|---------------|----|--|
| 3. | Антикризисное управление на сервисном предприятии | Собеседование | 10 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|    |   | Опрос         | 5  | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>   |

|    |                                  |                                |    |  |
|----|----------------------------------|--------------------------------|----|--|
|    |                                  | Реферат                        | 5  | <p>5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов</p>  |
| 4. | Неплатежеспособность организации | Тестирование(контрольный срез) | 10 | <p>10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>   |
|    |                                  | Опрос                          | 5  | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> |
|    |                                  | Собеседование                  | 5  | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.</p>  |

|    |   |               |   |  |
|----|---|---------------|---|--|
| 5. | Правовые основы антикризисного управления | Собеседование | 5 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|----|---|---------------|---|--|



|  |  |       |    |  |
|--|--|-------|----|--|
|  |  | Кейс  | 10 | <p>Студентам моделируется проблемная ситуация, которая максимально приближена к реальной из жизни университета. Задание выполняется в малых группах. Единственно возможного решения нет, преподаватель предлагает возможный алгоритм решения. Оцениваются методы решения, рассуждения, коллективное обсуждение и т.д. Один и тот же кейс может быть предложен разным группам.</p> <p>10 баллов начисляется группе, которая правильно аргументировала свои ответы на поставленные вопросы, привела доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, в решении приняла участие вся группа, члены которой грамотно использовали современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований</p> <p>5-7 баллов – правильно аргументированные и доказанные аргументы в решении кейса, участие отдельных членов группы, частично грамотное использование современных социологических теорий и результаты вторичных социологических исследований</p> <p>1-4 балла – группа не смогла ответить на все вопросы, какие сформулировал преподаватель для решения кейса, но коллективно участвовала в обсуждении других групп, могла дебатировать с использованием современной социологической терминологии и т.д.</p> <p>Баллы начисляются каждому члену группы</p> |
|  |  | Опрос | 5  | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>   |

|    |  |               |   |  |
|----|--|---------------|---|--|
| 6. | Стабилизация финансового состояния организаций | Собеседование | 5 | <p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p> |
|    |  | Опрос         | 5 | <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul>   |

|    |                   |     |  |
|----|-------------------|-----|--|
| 7. | Премияльные баллы | 20  | Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:<br>- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов;<br>- постоянная активность во время занятий – 15 баллов;<br>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;<br>- победа в межрегиональной олимпиаде по дисциплине – 20 баллов;<br>- участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 10 баллов;<br>- участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 5 баллов |
| 8. | Итого за семестр  | 100 |  |

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

| 100-балльная система | Традиционная система |
|----------------------|----------------------|
| 50 - 100 баллов      | Зачтено              |
| 0 - 49 баллов        | Не зачтено           |

## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Кейс

#### Тема 5. Правовые основы антикризисного управления

Для конкретной организации разработайте программу управления рисками, составьте бюджет.

### Опрос

#### Тема 1. Сущность, виды и причины возникновения кризисов в бизнес- процессах сервисных предприятий.

1. Охарактеризуйте подобным образом положение других стран: Англии, США, Японии, Германии, Франции.
2. Какие воз-можности и угрозы таит для этих стран их географическое по-ложение и наличие / отсутствие ресурсов.
3. Какие исторические предпосылки кризисов в России вы знаете?
4. Какие экономические кризисы уже бывали в России (XIX - XX вв.)?
5. Выделите их основные причины, течение, мето-ды преодоления и последствия. Возможно ли повторение этих кризисов в настоящее время?
6. Как государство регулирует кризисные ситуации? Возможно ли предсказание кризисов?

### Реферат

#### Тема 3. Антикризисное управление на сервисном предприятии

Основные сведения по теме и сбор информации по заданной теме из определенных источников: монографии, учебника, статьи из научных журналов.

### Собеседование

## Тема 1. Сущность, виды и причины возникновения кризисов в бизнес- процессах сервисных предприятий.

1. Сущность кризисов и их проявление в экономических системах.
2. Основные причины возникновения кризисов.
3. Роль кризисов в социально-экономическом развитии
4. Общепринятая классификация экономических кризисов
5. Экономические кризисы на микро- и макроуровне.

### Тестирование

## Тема 2. Особенности и способы противодействия банкротству в деятельности сервисных предприятий

### 1. Что такое риск?

а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели

б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера+

### 2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

а) потери рабочего времени+

б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

в) уплата дополнительных налогов

г) невыполнение сроков сдачи объекта

д) потери материалов

е) ущерб здоровью

ж) потери сырья

з) ущерб репутации

и) выплата штрафа

### 3. Какие компании называют кэптивными?

а) универсальные страховые;

б) специализированные страховые;

в) ведомственные страховые.+

### 4. Какие потери можно считать финансовыми?

- а) потери ценных бумаг+
- б) потери сырья
- в) невыполнение сроков сдачи объекта
- г) выплата штрафа+
- д) уплата дополнительных налогов+
- е) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию+

5. Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:

- а) объектные и субъектные;+
- б) позитивные и негативные;
- в) простые и сложные.

6. Какие потери можно отнести к потерям времени

- а) невыполнение сроков сдачи объекта+
- б) потери ценных бумаг
- в) выплата штрафа
- г) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- д) уплата дополнительных налогов

7. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

- а) диверсификация;
- б) лимитирование;
- в) хеджирование.+

8. Что такое анализ риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты+

в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

9. Что является принципом действия механизма диверсификации?

- а) избежание рисков;
- б) разделение рисков;+
- в) снижение рисков.

10. Что такое идентификация риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик+
- в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

#### Тема 4. Неплатежеспособность организации

1. Под максимальным объемом страховой защиты предприятия по конкретным видам страхуемых финансовых рисков понимается:

- а) страховой тариф;
- б) страховая сумма;+
- в) страховая премия.

2. Как называются риски, которые могут нести в себе как потери, так и дополнительную прибыль?

- а) чистыми
- б) критическими
- в) спекулятивными+

3. На какие виды подразделяются риски по уровню финансовых потерь?

- а) допустимый, критический и катастрофический;+
- б) недопустимый, допустимый и критический;
- в) критический, катастрофический и недопустимый.

4. Что такое последствия риска?

- а) скорее положительными
- б) как положительными, так и отрицательными+
- в) только отрицательными

5. Как называются риски, которые практически всегда несут в себе потери?

а) критическими

б) спекулятивными

в) чистыми+

6. В основе какой из ниже предложенных операции лежит обмен финансовыми активами или обязательствами для улучшения их структуры и снижения возможных потерь:

а) своп;+

б) хеджирование;

в) репо.

7. Как называются риски, которые обусловлены деятельностью самого предприятия и его контактной аудиторией?

а) внешними

б) внутренними+

в) чистыми

8. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

а) катастрофическими

б) критическими

в) допустимыми+

9. Чем измеряется величина или степень риска?

а) средним ожидаемым значение

б) изменчивостью возможного результата

в) оба варианта верны+

10. В чем состоит социально-экономическая функция риска?

а) в том, что в процессе рыночной деятельности риск и конкуренция позволяет выделить социальные группы эффективных собственников в общественных классах, а в экономике – отрасли деятельности, в которых риск приемлем+

б) в том, что реализация риска может обеспечить дополнительную по сравнению с плановой прибыль в случае благоприятного исхода

в) оба варианта верны

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Возникновение кризиса в организации
2. Понятие и виды кризиса
3. Фазы развития и преодоления кризиса в организации
4. Понятие, виды и цели банкротства
5. Стадии и последствия банкротства
6. Понятие и сущность АУ
7. Структура АУ
8. Система АУ
9. Принципы АУ
10. Сущность платёжеспособности организации
11. Понятие неплатёжеспособности организации
12. Причины неплатёжеспособности организации

### Типовые задания для зачета (УК-6)

не предусмотрено

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка                          | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)  |
|---------------------------------|-------------|---|
| «зачтено»<br>(50 - 100 баллов)  | УК-6        | Способен анализировать и обрабатывать собранные в результате анализа данные о рыночных рисках и принимать соответствующие управленческие решения по управлению ими  |
| «не зачтено»<br>(0 - 49 баллов) | УК-6        | Не может анализировать и обрабатывать собранные в результате анализа данные о рыночных рисках и не способен принимать соответствующие управленческие решения по управлению рисками на основе уже имеющихся данных |

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

#### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;



- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Аунапу, Э. Ф. Антикризисное управление : учебник. - Весь срок охраны авторского права; Антикризисное управление. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 313 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/79765.html>
2. Гореликов К. А. Антикризисное управление : учебник. - 3-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 216 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496109>
3. Згонник Л. В. Антикризисное управление : учебник. - Москва: Дашков и К°, 2015. - 208 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=339783>
4. Чепурова И.Ф. Антикризисное управление : учеб. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2009. - 82 с.

### 6.2 Дополнительная литература:

1. Алексашкина, Е. И., Василёнок, В. Л., Негреева, В. В. Антикризисное управление на предприятии : учебное пособие. - 2022-10-01; Антикризисное управление на предприятии. - Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2015. - 92 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65789.html>
2. Антикризисное управление: краткий курс. - Москва: РИПОЛ классик, 2013. - 161 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480913>
3. Бабушкина, Е. А., Бирюкова, О. Ю., Верещагина, Л. С. Антикризисное управление : учебное пособие. - 2020-08-31; Антикризисное управление. - Саратов: Научная книга, 2012. - 159 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/6260.html>
4. Баженов Г. Е. Антикризисное управление : учебное пособие. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016. - 147 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574627>
5. Бакша Н. В. Антикризисное управление : учебное пособие. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2013. - 300 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571873>
6. Балдин К.В. Антикризисное управление : Учеб. пособие. - М.: Гардарики, 2005. - 271 с.
7. Безденежных В. М., Галай А. Г. Антикризисное управление — теория и практика применения : учебное пособие. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2015. - 111 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429736>
8. Беляев А.А., Коротков Э.М. Антикризисное управление : учебник для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ, 2009. - 311 с.

9. Бобылева А. З., Пеганова О. М., Карелина С. А., Жаворонкова Е. Н., Львова О. А., Шикина Г. Е., Молотников А. Е., Покрытан Л. А., Галкин И. В. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455985>
10. Бобылева А. З., Пеганова О. М., Карелина С. А., Жаворонкова Е. Н., Львова О. А., Шикина Г. Е., Молотников А. Е., Покрытан Л. А., Галкин И. В. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 279 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455986>
11. Васильев М. Д. Антикризисное управление в кредитных организациях : практическое пособие. - Москва: Лаборатория книги, 2009. - 121 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95955>
12. Веснин, В. Р., Юрьева, Т. В. Антикризисное управление : учебное пособие. - 2021-12-31; Антикризисное управление. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 214 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/10608.html>
13. Демчук О. Н., Ефремова Т. А. Антикризисное управление : учебное пособие. - 3-е изд., стер.. - Москва: Флинта, 2017. - 251 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54542>
14. Жарковская Е.П., Бродский Б.Е. Антикризисное управление : Учеб.. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Омега-Л, 2006. - 356 с.
15. Захаров, В. Я., Блинов, А. О., Хавин, Д. В., Захаров, И. В., Рудакова, О. С. Антикризисное управление. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. - 2020-10-10; Антикризисное управление. Теория и практика. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71189.html>
16. Зуб А. Т. Антикризисное управление : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2019. - 343 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447754>
17. Коротков Э.М., Гос. Ун-т Управления Антикризисное управление : учебник. - Изд.2-е, доп. и перераб.. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 619 с.
18. Корягин Н. Д., Арабян К. К., Баранников А. Л., Волжанин А. В., Козлов В. А. Антикризисное управление : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 367 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450198>
19. Кочеткова А. И., Кочетков П. Н. Антикризисное управление. Инструментарий : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 440 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451936>
20. Ларионов И. К., Брагин Н. И., Герасин А. Н., Герасина О. Н., Герасина Ю. А. Антикризисное управление : учебник. - 2-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 380 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496090>
21. Литош, А. А. Антикризисное управление : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Антикризисное управление. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. - 190 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/18986.html>
22. Назарова, Е. В. Антикризисное управление кредитными организациями : учебное пособие. - 2021-12-31; Антикризисное управление кредитными организациями. - Москва: Евразийский открытый институт, 2007. - 237 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/11029.html>
23. Орехов В.И., Балдин К.В., Орехова Т.Р. Антикризисное управление : учеб. пособие. - 2-е изд, испр.. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 539 с.
24. Самородский В.А., Хлусова И.А. Антикризисное управление : учеб. пособие для вузов. - М.: КолосС, 2008. - 204 с.

25. Тавасиев А. М., Мурычев А. В. Антикризисное управление кредитными организациями : учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Юнити, 2015. - 543 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436847>
26. Хашева, З. М., Ткачева, Е. Н., Захарова, И. Ю. Антикризисное управление. Практикум : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Антикризисное управление. Практикум. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2009. - 259 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9783.html>
27. Черненко В. А., Шведова Н. Ю. Антикризисное управление : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 417 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450545>

### 6.3 Иные источники:

1. <http://edu.of.ru>. - <http://edu.of.ru>.
2. Бесплатные онлайн уроки 1С:Предприятие 8.3 и 1С:Предприятие 8.2 - <http://1c-uroki.ru/>
3. Библиотека ГОСТов - [www.vsegost.com](http://www.vsegost.com)
4. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
5. Интернет-портал БАНКРОТСТВОВРФ - Все о несостоятельности (банкротстве) в России - <http://www.bankrotstvovrf.ru>
6. Информационный ресурс по платформе 1С: Предприятие 8.2 - <http://v8.1c.ru/>
7. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» - <http://intuit.ru/>
8. Портал по социологии, экономике и менеджменту - [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)
9. Российский экономический журнал - <http://www.rej.guu.ru>
10. Справочно-правовая система ГАРАНТ - [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
11. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
12. СТАРТАПЫ.РУ - <http://startapy.ru>
13. Электронная гуманитарная библиотека - <http://www.gumfak.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Операционная система Microsoft Windows 10

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prlib.ru>
5. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru>
6. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: <http://nlr.ru>
7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
8. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
9. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
10. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
11. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/>
12. Электронный справочник «Информιο» . – URL: <https://www.informio.ru>
13. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.