

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора  
ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный  
университет имени Г.Р. Державина»

Наместова Ирина Владимировна  
руководителя федерального  
органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица)



*(Handwritten signature)*  
\_\_\_\_\_

27.05.2022  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный университет  
имени Г.Р.Державина»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; правила внутреннего	Обеспечение доступности информации для участников образовательных отношений	30.05.2022	Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых	Установка в учебных корпусах цифровых стендов, реализованных на базе инфокиосков Iphone 32	В соответствии с планируемыми сроками

	распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информация о реализуемых образовательных программах, в том числе реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий		30.05.2022	трансформаций Ёжиков Дмитрий Александрович, начальник управления развития информационных технологий	Загрузка инфокиоски по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; правил внутреннего трудового распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной	В соответствии с планируемыми сроками
--	--	--	------------	--	--	---------------------------------------

					программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	Создание современных условий для проявления способностей и творческой самореализации молодежи	01.07. 2022	Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых трансформаций; Сорочкин Владимир Алексеевич, начальник управления по административно-хозяйственной деятельности	- Оснащение современным оборудованием аудиторий и учебных корпусов Университета (магнитно-маркерные доски, проекторы, моноблоки, ноутбуки). - Закупка и установка учебных симуляционных рабочих мест врача-стоматолога, аппаратно-	В соответствии с планируемыми сроками

			22.08.2022	Сорочкин Владимир Алексеевич, начальник управления по административно-хозяйственной деятельности; Гладышев Алексей Борисович, начальник управления информационных технологий и цифровых трансформаций	программного комплекса в составе интерактивного стола и предустановленного программного обеспечения для отображения трехмерного образа человеческого тела. - Ремонт и закупка современного оборудования для 2-Х Арт-лабораторий  - Ремонт, закупка мебели, закупка и установка оборудования (ноутбуки, системные блоки и мониторы, магнитно-маркерная доска, экраны для проекторов) (Образовательно-консалтинговый центр «Центр цифровых технологий, продуктов и услуг»); - капитальный ремонт аудитории для лекционных занятий, 7 аудиторий для практических занятий, а также лабораторных помещений (Учебный корпус №1)	В соответствии с планируемыми сроками
			22.08.2022	Сорочкин Владимир	Выборочный	В соответствии с

				<p>Алексеевич, начальник управления по административно- хозяйственной деятельности;</p>	<p>текущий и капитальный ремонт аудиторий и корпусов, в том числе: Учебный корпус №1: - капитальный ремонт кафедры анатомии и топографической анатомии; - текущий ремонт столовой; - замена отопления в столовой и библиотеке; - текущий ремонт 5 лекционных аудиторий; - ремонт лаборатории 3Х в хим. корпусе. Учебный корпус №2: - ремонт компьютерных классов №207, №244. Учебный корпус №3: - капитальный ремонт кровли и цоколя здания; - текущий ремонт буфета. Учебный корпус №4: - ремонт аудиторий факультета культуры и искусств.</p>	<p>планируемыми сроками</p>
--	--	--	--	---	---	---------------------------------



III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Недостатки не выявлены	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Повышение уровня коммуникативной компетентности у работников Университета	с 18.10.2022 по 26.12.2022  с 10.11.22 по 11.11.22  С 15.11.2022 по 16.11.2022	Калмыкова Елена Владимировна, директор института дополнительного образования  Гаврилов Максим Владимирович, директор департамента управления персоналом и кадровой политики	«Управление персоналом» для административно-управленческого персонала (252 часов)  «Основы духовной безопасности педагогических работников» (18 часов)  Тренинг «Этика делового общения и навыки межличностных коммуникаций» (16 часов)	В соответствии с планируемыми сроками  В соответствии с планируемыми сроками
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостатки не выявлены	–	–	–	–	–