

## **АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ**

*Никонов Ю.С.*

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина  
[1994qqqq@mail.ru](mailto:1994qqqq@mail.ru)

Анализ научной литературы, ФГОС ВО по направлению подготовки Социальная работа, профессиональных стандартов дает основание полагать, что деятельностью по социально-педагогической профилактике девиантного поведения подростков в школе имеет право заниматься социальный работник.

Профилактика отклоняющегося поведения в социальной работе – это комплекс мероприятий, направленных на предотвращение возникновения у людей отклонений в поведении и их перехода в устойчивые формы, влекущие за собой социально-психологическую и личностную дезадаптацию [1, с. 152]. Область профессиональной деятельности включает: социальную защиту населения; социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации [2].

Базовые характеристики специалиста включают в себя:

- способность обеспечивать допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государствами и общественными структурами – с другой;
- способность выполнять своеобразную роль «третьего человека», связующего звена между личностью и микросредой, между детьми и взрослыми, семьей и обществом;
- умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности.

Специалист должен знать основные закономерности развития личности на всех возрастных этапах, специфику формирования отношений в социуме; экологическую, демографическую, социально-педагогической работы с семьями, различными группами и категориями населения; функции, права и обязанности государственных и общественных институтов по отношению к семье и личности; концепцию и программу современной социальной политики; основы трудового законодательства, семейного права; методику и технологию диагностики личности и ее микросреды; иметь навыки анализа и программирования социальной работы, проведения социально-педагогических исследований, уметь действовать в соответствии с кодексом этики социального работника.

Деятельность социального работника в школе предусматривает работу со всем контингентом учащихся, но чаще всего в поле деятельности оказываются те, которых обычно относят к детям «группы риска», так как именно у них возникают проблемы в сфере обучения, адаптации и социального воспитания. Основные задачи социального работника сводятся к своевременному выявлению девиантного поведения подростков, составляющих «группу риска» по школьной и социальной дезадаптации, наблюдению за динамикой их развития и становления, управлению этими процессами, а также регулированию совместной деятельности школы, семьи и социума по отношению к данным детям.

По определению Я.М. Гилинского, поведение людей является девиантным, если их поступки или действия не соответствуют официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам и правилам [3, с. 45]. Поскольку проблема подростка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, социально-педагогическая деятельность обычно включает две основные составляющие. Во-первых, непосредственная, индивидуальная работа с ребенком, предполагающая социально-педагогическую поддержку ученика в ситуации дезадаптации. Во-

вторых, посредническая деятельность социального работника, которая, в свою очередь, предполагает:

- работу с педагогическим коллективом (организация педагогических консилиумов, участие в работе Совета по профилактике);
- работу с семьей, в которой воспитывается подросток с девиантным поведением, имеющую особую важность в посреднической работе и являющуюся неотъемлемым компонентом деятельности социального работника [4].

По каждому направлению работы применяются конкретные технологии, методики, основанные на общей технологии разрешения социально-педагогической проблемы.

Социально-педагогические технологии с подростками девиантного поведения делятся на организационные социально-педагогические технологии и социально-педагогические технологии индивидуальной и групповой работы [5].

Диагностика проблем личностного и социального развития детей и подростков, попадающих в сферу деятельности социального работника, необходима для уточнения социальных и психолого-педагогических особенностей каждого ребенка, сведения о котором поступили в банк данных. По результатам диагностики социальный работник определяет суть проблемы или совокупности проблем, подбирает адекватные психолого-педагогические, социальные средства для их эффективного разрешения как индивидуально, так и в группах.

Индивидуальные, групповые и общественные программы разрабатываются с привлечением представителей всех необходимых для разрешения проблемы служб, ведомств, административных органов. Они должны отвечать следующим характеристикам:

- целесообразности методов, форм и средств социально-педагогической деятельности, в том числе и целесообразности привлечения различных служб, ведомств и административных органов;
- прогнозируемости;
- измеряемости ожидаемых результатов.

Проекты индивидуальных, групповых программ экспертируются и рецензируются социально-психологической службой, научными консультантами и выносятся на обсуждение методического совета или педагогического совета образовательного учреждения.

Социальный работник, осуществляя свою работу в рамках педагогической этики, профессиональной конфиденциальности и тайны, должен организовать интенсивный обмен, сбор информации о детях, склонных к употреблению, попробовавших вещества, уже употребляющих, которые вызывают беспокойство в связи с вышеназванными проблемами. Источниками такой информации могут быть: учителя, классный руководитель, психолог, родители.

Организация положительных устойчивых контактов социального работника с потенциальными клиентами - несовершеннолетними и их родителями, заключается: в установлении доверительно-уважительного тона отношений с несовершеннолетними в условиях учреждения, адекватного отношения к их проблемам и возможным трудностям; в донесении до потенциального клиента - ребенка, родителя, значимости для преодоления возможностей самого ребенка, так и профессиональной помощи социального педагога, гарантирующей конфиденциальность и тайну обращения; в налаживании обратной связи со средой несовершеннолетних и их ближайшим окружением (педагогами, родителями и др.) путем разнообразных опросов, анкет, интервью, нерегламентированного общения с несовершеннолетними.

В условиях контакта наиболее полно проявляются все личностные свойства субъектов взаимодействия, сам факт его установления приносит им интеллектуальное и эмоциональное удовлетворение. Основными принципами организации контакта должны выступать: эмоциональное и интеллектуальное сопереживание; заинтересованность; содействие; доверие.

Консультирование выступает в деятельности социального работника в качестве:

- инструмента организации контактов с потенциальным клиентом;
- способа оказания помощи и социально-педагогической поддержки ребенку, переживающему определенные проблемы с алкоголем, наркотиками, другими веществами, всем несовершеннолетним, обращающимся с разнообразными вопросами.

Разработка программ профилактической работы осуществляется на основе возможностей эффективного взаимодействия социального работника и потенциального клиента, реально складывающихся на предшествующих этапах работы. Программы индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, имеющими проблемы с зависимостями, могут разрабатываться и реализовываться социальным работником только под контролем научного консультанта - профессионального специалиста по вопросам зависимостей (врача-нарколога, психолога, специализирующегося в этой области, и др.).

Особенности социально-педагогической профилактики проявляются в том, что, с одной стороны, она направлена на опережающее формирование позитивных жизненных установок, ценностей, опыта ребенка; с другой стороны - объектом ее внимания выступают дети, получившие негативный жизненный опыт и оказавшиеся в социально опасной ситуации. Очевидно, что педагогическое взаимодействие в рамках социально-педагогической профилактики должно базироваться на постулатах гуманной педагогики, а сам специалист должен выступать сознательным носителем и организатором гуманной педагогики в ежедневном педагогическом взаимодействии с ребенком. При этом принципиально важно, чтобы базовые принципы, такие как: принятие ребенка в качестве цели и ценности педагогического процесса, адекватный учет во взаимодействии с ним его психологических, физиологических, половых и возрастных особенностей, - были бы обеспечены и управленчески, и технологически.

Это означает, что для обеспечения эффективной реализации технологии индивидуально-групповой профилактической работы социальный работник должен быть:

- наделен ясными полномочиями в организации профилактической работы и помощи детям, находящимся в социально опасной ситуации;
- обеспечен на уровне территориальной административной системы возможностями сотрудничества и взаимодействия с организациями и специалистами, способными оказать позитивное влияние на решение проблем несовершеннолетнего;
- включен в целостную региональную систему контроля и анализа результатов профилактической работы структур управления, учреждений, организаций;
- обеспечен научно-методическим и технологическим инструментарием профилактической работы.

Кроме того, социальный работник должен обладать следующими личностными и профессиональными характеристиками:

- стабильным авторитетом и доверием в среде учащихся;
- умением устанавливать и поддерживать положительные контакты и отношения с детьми, педагогами;
- способностью сохранять тайну ребенка и его проблем, какими бы шокирующими ни были факты, ставшие ему известными;
- готовностью к разрешению проблем детей, какими бы личностными особенностями они не обладали.

Оказание индивидуальной конфиденциальной помощи и сопровождения подростков с девиантным поведением - задача сложная. В этой деятельности социальный работник может выступать как посредник, организатор позитивных отношений несовершеннолетнего, имеющего проблемы, со специалистами, способными оказать ему квалифицированную помощь.

#### Литература

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52885-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье" (утв. приказом Федерального агентства по техниче-

скому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. N 563-ст).

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа от 12.01.2016г. № 41029. Режим доступа: <https://www.kantiana.ru/uop/managers/list/vo/39.03.02.pdf>

3. Гилинский Я.И. Социология девиантного поведения и социального контроля // Социология в России / под ред. В.А. Ядова. М., 1996.

4. Болдина М.А., Никонов Ю.С. Девиантное поведение подростков как социальная проблема // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2016. Т.15. № 1. С. 46-53.

5. Васильева Е.В. Технологии индивидуальной и групповой работы социального педагога с подростками по профилактике компьютерной зависимости // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2016. Т.15. № 3. С. 98-101.