

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ БИБЛИОТЕКИ

*Чернявская А.В., Неверова Т.А.*

*ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет  
имени Г.Р. Державина»  
biblio20vrn@list.ru*

Социально-психологический климат является комплексной психологической характеристикой, отображающей состояние взаимоотношений и степень удовлетворенности сотрудников различными факторами жизнедеятельности. В психологии часто используют схожие категории: «социально-психологический климат», «морально-психологический климат», «психологический климат», «психологическая атмосфера коллектива». Наиболее употребительно понятие «социально-психологический климат».

В настоящее время в учреждениях культуры применяется действенный метод увеличения продуктивности деятельности работников как исследование психологического климата коллектива, однако не разработаны методики по его диагностированию в библиотеках филиалах путем выявления температуры психологического климата [4].

Таким образом, возникает необходимость полного изучения такого феномена, как психологический климат коллектива библиотеки филиала - важнейшего фактора, влияющего на продуктивность деятельности труда работников, применяя современные психологические методы исследования и разработки рекомендаций по его оптимизации.

Одним из условий успешной работы коллектива библиотеки и установления доверительных межличностных и трудовых взаимоотношений является хорошее знание членами коллектива друг друга и состояния дел в коллективе. Определяя уровень социально-психологического климата необходимо оценивать: приверженность сотрудников организации; удовлетворенность условиями труда; уровень мотивации и результативность деятельности сотрудников [3].

Формирование социально-психологического климата в современном библиотечном коллективе является актуальной проблемой [2]. Таким образом, актуальность данного исследования обуславливается: возникшей потребностью в повышении продуктивности деятельности работников путем использования современных методов психологии; необходимостью совершенствования системы взаимоотношений в коллективах библиотек, способствующей созданию благоприятного психологического климата; условия повышения продуктивности деятельности работников.

Базой исследования стала микро группа коллектива библиотеки-филиала №20. Данный состав сотрудников библиотеки устоявшийся, стабильный имеет женский состав. Возрастной статус сотрудников от 34 до 78 лет. Одной из наиболее существенных особенностей данного библиотечного коллектива

является высокая степень феминизации, так как, коллектив состоит из сотрудниц женского пола.

В ходе исследования, для определения социально-психологического климата в коллективе библиотеки филиала №20 использовалась следующая методика по выявлению степени интеграции «СПСК» - социально-психологическая самооценка коллектива Р.С. Немова [7]. В исследовании приняли участие 7 штатных сотрудников библиотеки.

По результатам диагностического исследования на рисунке 1 мы можем определить положительные и отрицательные зоны социально-психологического климата библиотеки филиала исходя из суммы среднего значения по каждому суждению.



Рисунок – 1 Социально-психологический рельеф коллектива библиотеки филиала №20

Согласно исследованию, самый высокий уровень социально – психологического рельефа коллектива занимает критерий информативности (48,7) и ответственности (44,1). Это говорит о высокой значимости отношения сотрудников к состоянию формальной внутриорганизационной деятельности в коллективе библиотеки. Сотрудники библиотеки-филиала взаимодействуют согласованно, и грамотно регулируют деловые и межличностные взаимосвязи, а так же стремятся к принятию на себя ответственности за успех или неудачу совместной деятельности.

Значение вышесреднего имеют такие критерии как: открытость, организованность (43,3), целостность группы (38,4), контактность (38,2) и сплоченность (36,7). Что в свою очередь, характеризует коллектив библиотеки с высокой степенью совпадений, оценок, установок и позиций микро группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям. Психологическая близость сотрудников находится на достаточно высоком уровне, расхождений интересов членов коллектива с функциями и деятельностью библиотеки практически не имеет.

Таким образом, на основе полученных результатов диагностики и согласно ключу по методике Р.С. Немова, которая позволяет исследовать основные показатели социально – психологического климата в коллективе, мы можем интерпретировать данные и сделать вывод, что коллектив библиотеки –

филиала имеет высокий и выше среднего уровня социально – психологической сплоченности как коллектив в целом.

Анализ социально-психологического климата библиотеки филиала №20 МБУК «ЦБС» г. Воронежа показал, что в целом сотрудникам комфортно работать в данном коллективе. Большинство сотрудников не стремятся к повышению, предпочитая свою привычную должность, что связано с особенностями структуры данной библиотеки. Социально-психологический климат коллектива библиотеки филиала является благоприятным, проявляя эффективную деятельность и творческую активность коллектива в целом.

#### **Список использованных источников:**

1. Альманах психологических тестов. – М.: «КСП», 1996. – 400с., ил.
2. Ванеев А.Н. Конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение. – СПб, Профессия, 2001. – 128с. – (Серия «Библиотечный практикум»).
3. Волкогонова, О.Д. Управленческая психология / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб, - М.: Форум-ИНФА-М, 2005. – 245с.
4. Жданов, О.И. Помощь бизнесу: Социально-психологический климат в коллективе, 2008. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.bishelp.ru>
5. Касаткин С.Ф. Мастер общения. Советы практикующего психолога / С.Ф. Касаткин – СПб.: Питер, 2002. – 128с. – (Серия «Сам себе психолог»).
6. Матлина С.Г. Публичная библиотека: пути инновационного развития: изб. / С.Г. Матлина. – СПб.: Профессия, 2009 – 376с.
7. Немов Р.С. Психология: В 3 кн. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математики учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений.- СПб, 2008. - 631с.