

## **БИБЛИОТЕКА КАК ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ПЕНСИОНЕРОВ**

*Власова Д.В.*

*ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет им. Г. Р. Державина»  
gisei.chan@gmail.com*

Компьютерные технологии стали неотъемлемой частью жизни современного человека. Поэтому навыки работы на компьютере становятся жизненно необходимым для всех возрастов и слоев населения. Особого внимания в этом плане требуют пожилые люди, у которых возникают проблемы с оплатой услуг через терминалы, электронной записью в различные учреждения и т.п. Поэтому возникает необходимость обучения навыкам использования современных информационных технологий пожилых людей, которые становятся беспомощными в современном информационном мире, встречают равнодушие и непонимание со стороны молодых. Освоение навыков работы на компьютере позволит им успешно адаптироваться к меняющемуся миру, чувствовать себя полноценными членами общества. В то же время пока еще нет образовательных центров, на которые официально была бы возложена эта миссия. В создавшихся условиях именно библиотеки, как общедоступные центры информации успешно берут на себя обязанности по обучению пожилых основам компьютерной грамотности [1]. Подобный опыт уже накоплен рядом библиотек страны.

Так, обучение пенсионеров компьютерной грамотности является одним из важных направлений деятельности муниципальных библиотек Вологды с 2010 года [3, с. 26]. Ими была создана авторская программа «С компьютером на «ты»». В авторской программе выделены два направления: «Курсы по основам пользования ПК» и «Основы работы в сети Интернет». Обучение проходит на компьютерах библиотеки или слушатели приходят со своими ноутбуками. Занятия проходят до открытия библиотеки, чтобы не было никаких отвлекающих факторов. Численность групп составляет не более четырех человек. Занятия по направлению «Курсы по основам пользования ПК» включают в себя 14 занятий, во время которых участники осваивают технические навыки включения и выключения компьютера, использования клавиатуры и «мыши», основы создания документов и работы с файлами.

Во время обучения пенсионеры получают раздаточный материал. В него входят: программа занятий, словарь новых терминов, тексты домашних заданий. Занятия начинаются с повторения изученного материала и выполнения практических заданий на его закрепление. Нехватка времени на закрепление материалов в ходе занятия предполагает обязательное выполнение домашних заданий, поэтому в группе занимаются только те, кто имеет дома компьютер. В конце обучения все слушатели выполняют тест, состоящий из 12 вопросов.

В группах по изучению Интернета занимаются только те, кто уже владеет основами работы на ПК и набравшие в тесте 8 и более баллов из 12 возможных. Программа «Основы работы в сети Интернет» предусматривает проведение

трех занятий по знакомству с ресурсами Интернета, технологиями поиска информации, освоению электронной почты.

Также с 2010 г. Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И.С. Никитина проводит компьютерные курсы в рамках информационно-консультационного центра «Перспектива», целью которого является адаптация социально незащищённых категорий граждан в современном информационном обществе через освоение компьютерной грамотности и интернет-сервисов [2]. Созданию информационно-консультационного центра способствовало участие библиотеки в открытом благотворительном конкурсе социокультурных проектов «Новая роль библиотек в образовании» Благотворительного фонда культурных инициатив (Фонд Михаила Прохорова) в 2009 г. Среди 45 проектов, получивших по итогам конкурса грант фонда, был и проект информационно-консультационного центра областной библиотеки им. И.С. Никитина. Программа курса «Основы работы на компьютере» включает следующие тематические разделы:

- операционная система Windows;
- работа с текстом и программа Word;
- использование Интернета, электронной почты и других сервисов.

В ходе обучения слушателям курсов выдаётся раздаточный материал по тематике изучаемого материала. Каждое занятие проходит по следующей схеме: преподаватель даёт новые теоретические сведения, которые закрепляются практическими навыками. Непременной частью занятия является повторение пройденного материала. Большая часть урока отводится для практических занятий, на которых преподаватель в живой беседе и в форме вопросов-ответов помогает каждому слушателю курсов получить новые знания. Занятия проходят в утренние и дневные часы в 5–6 группах одновременно. А с 2014 года на базе центра «Перспектива» также проходит обучение пользованию единым порталом государственных услуг с применением универсальной электронной карты.

Подосиновская межмуниципальная библиотечная система с июня 2014 г. реализует областной проект «Волонтерское информационное общество» [4]. Проект нацелен на обучение компьютерной грамотности людей старшего возраста на бесплатной основе. Программа курсов состоит из 10 занятий по темам:

- Знакомство с программой Word;
- Пользование электронной почтой;
- Регистрация в социальных сетях;
- Регистрация в Skype;
- Регистрация на официальном сайте Госуслуг;
- Покупка железнодорожных билетов онлайн;
- Знакомство с интернет - магазинами.

В целом видно что, в библиотеках ведется постоянная работа с людьми преклонного возраста, но теоретические подходы в организации данной деятельности только начинают вырабатываться. В идеале курсы компьютерной

грамотности должны работать в каждом городе или поселке нашей страны. В больших городах такие курсы должны проходить в каждом районе, для удобства пенсионеров. Ведь для всего этого нужно не так много, наличие 3-4 компьютеров и библиотекари, которые владеют компьютерными навыками и умением работать с данной аудиторией.

Резюмируя опыт библиотек по обучению новым информационным технологиям, можно сказать, что реализация подобных проектов влечет за собой привлечение новых пользователей, повышение статуса как самой библиотеки, так и других библиотек города, рекламу не только обучающего проекта, но и всех услуг библиотеки, формирование на базе библиотеки активного ядра пользователей, готовых принимать участие и в других проектах учреждения. Создание образовательной среды в библиотеках также создает благоприятные условия для изучения потребностей в информации различных групп пользователей.

#### **Список использованных источников:**

1. Баюжева В. Возраст не помеха: работа с пожилыми в библиотеке // Библиополе.-2016.-№1.- С. 49-51.

2. Воронежская Областная Универсальная Научная библиотека им. И.С. Никитина [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://vrnlib.ru/kompyuternye-kursy-centr-perspektiva>, свободный. - Загл. с титул. экрана. - Яз. рус.

3. Жильцова С. С учетом чужих ошибок: компьютерные курсы для пожилых // Библиотека.-2013.-№ 9.- С. 26-29.

4. МБУК Подосиновская ЦБС [Электронный ресурс]. – Режим доступа:<http://podosinovetsmbs.ru>, свободный. - Загл. с титул. экрана. - Яз. рус.