

СУЩНОСТЬ КОНЦЕПЦИИ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» И ОПЫТ ЕЁ РЕАЛИЗАЦИИ

Васильева Е.Д

*Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Волгоградский технологический колледж»
vtk@vtk-portal.ru*

Термин «электронное правительство» в российской научной среде возник как реакция на осознанную важность исследования потенциала использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для решения задач государственного управления. Есть различные трактовки этого понятия, в целом они сводятся к трём основным:

1. Оказание услуг организациям и населению с использованием ИКТ, в том числе через создание сайтов государственных органов.

2. Внедрение ИКТ во всех сферах государственной деятельности, включая взаимодействие государственных органов между собой, с организациями и гражданами, для повышения эффективности, экономичности и прозрачности правительства и возможности общественного контроля над ним.

3. Трансформация государственного управления, причём ИКТ являются одним из основных катализаторов преобразований государственного сектора.

Существует следующее определение электронного правительства:

Это концепция осуществления государственного управления, присущая информационному обществу, основывается на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества [1].

Функциональную деятельность электронного правительства можно разделить на три составляющие:

1. Государство для государства (предоставление госорганом услуг для других административных органов).

2. Государство для граждан (предоставление государственных услуг для населения).

3. Государство для бизнеса (предоставление государственных услуг для хозяйствующих субъектов).

Основными целями электронного правительства являются:

1. Оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу.

2. Поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан.

3. Рост технологической осведомленности и квалификации граждан.

4. Повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной.

5. Снижение воздействия фактора географического местоположения.

Задачи электронного правительства:

1. Обеспечить эффективное и менее затратное администрирование.

2. Кардинально изменить взаимоотношения между обществом и правительством.

3. Усовершенствовать демократию и повысить ответственность власти перед народом.

Создание электронного правительства должно обеспечить не только более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством. В конечном счете, это приведет к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом.

На сегодняшний день в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия подключены 6 электронных сервисов региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Город Волгоград использует 4 федеральных сервиса - сервисы Федеральной налоговой службы, Пенсионного фонда, Росреестра и Госуслуги.

На сайте налоговой службы для более удобного поиска необходимой информации существует деление на: физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица [2]. На сайте можно войти в личный кабинет, записаться на приём в инспекцию, получить или узнать ИНН, оплатить налоги, обратиться с вопросом, заявлением, предложением или подать жалобу. На главной странице есть информация о налогообложении в РФ и иных функциях ФНС. Также на сайте ФНС есть возможность перейти на сайты: «ЕГР ЗАГС» (основные сервисы которого, по информации с сайта, будут доступны после первого октября 2018 г.), «контроль-надзор.рф» (в котором указана информация о программе «Реформа контрольной и надзорной деятельности») и «ГОСУСЛУГИ».

На сайте ГОСУСЛУГИ так же существует разделение но уже на граждан, иностранных граждан, предпринимателей и партнеров [3]. Популярными услугами сайта для граждан являются запись на прием к врачу, регистрация транспортного средства, получение загранпаспорта гражданина РФ, выдача или замена паспорта, получение справки о наличии (отсутствии) судимости, проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений, запись в детский сад, регистрация по месту жительства или пребывания, а так же извещение о состоянии лицевого счета в ПФР.

Пенсионный фонд Российской Федерации без регистрации предоставляет следующие электронные услуги [4]:

1. Запись на приём.
2. Заказ справок и документов.
3. Найти клиентскую службу.
4. Направить обращение.
5. Задать вопрос онлайн.
6. Пенсионный калькулятор.
7. Сформировать платёжный документ.

Ещё на сайте ПФР есть:

- личный кабинет гражданина, в котором есть возможность подать заявление о назначении пенсии и др., получить информацию о пенсионном обеспечении и прочем, заказать справку (выписку) о размере пенсии и т.д.;

- кабинет страхования (плательщика) предназначенный для всех категорий плательщиков страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование.

На сайте Росреестра можно отправить онлайн разнообразные обращения: от вопросов до жалоб и предложений. Можно сделать запрос сведений ЕГРН, получить сведения фонда данных государственной кадастровой оценки, проверить исполнение запроса (заявления) и узнать данные, полученные в результате проведения землеустройства [5].

В Волгоградской области внедряется комплексная информационная система «Электронное правительство Волгоградской области», которая регулируется Постановлениями Главы Администрации Волгоградской области. Портал губернатора и администрации Волгоградской области создан в целях обеспечения реализации прав граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления на доступ в сети Интернет к информации о деятельности Губернатора Волгоградской области и Администрации Волгоградской области, органов исполнительной власти Волгоградской области.

При этом следует понимать, что электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

Список использованных источников:

1. Голобуцкий А. Электронное правительство /. Голобуцкий А., Шевчук О. //Делопроизводство. – 2010. – №1.– С. 3-6.

2. Федеральная налоговая служба [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.nalog.ru/rn34/>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

3. Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

4. Пенсионный фонд РФ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.pfrf.ru>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

5. Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://rosreestr.ru/site/>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.