

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ В НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЕ

Фёдорова О.П., Черепанова Т.А.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Волгоградский технологический колледж»

vtk@vtk-portal.ru

Из года в год растет популярность электронных услуг сайта Федеральной налоговой службы.

Раньше, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в налоговый орган с бумажными документами, отстоять очередь, пообщаться с сотрудником. Теперь государство старается переводить такие услуги в электронную форму, чтобы налогоплательщики могли получить их быстро и просто.

Для улучшения качества обслуживания налогоплательщиков создан ряд электронных сервисов, благодаря которым централизованно можно получить необходимые справки и разрешительные документы, подать налоговую отчетность, получить налоговые консультации и узнать о нововведениях налогового и таможенного законодательства.

Чтобы легко и быстро разобраться в вопросе применения электронных услуг налоговых органов, следует изучить весь их спектр.

Электронные системы являются разновидностью информационных услуг. На сегодняшний день налоговые органы Российской Федерации имеют в распоряжении одну из наиболее распространенных информационных систем в стране.

Цели ее создания и направления работы в настоящее время заключаются в следующем:

- активное взаимодействие с налоговыми органами других стран, в том числе с государствами Таможенного союза;
- предоставление налогоплательщикам различных электронных услуг и сервисов;
- автоматизация всех функций по учету налогоплательщиков и налоговых поступлений.

Как отмечалось нами ранее, одним из положительных моментов при использовании данной услугой является избежание личного визита в налоговые органы.

Следует обратить внимание, что если вдруг налогоплательщику придет письмо по электронной почте, в котором говорится о сумме задолженности по налоговым платежам, то не следует сразу же переходить по ссылке, указанной в письме, и, тем более, торопиться вводить свой логин и пароль. Лучше всего воспользоваться официальным сайтом Федеральной налоговой службы России и в разделе «Налоговые выплаты» найти информацию о своих долгах [4].

Прежде чем заключать сделку с какими-либо поставщиками, необходимо изучить экономическую характеристику данных субъектов. Оценить благонадежность предполагаемых контрагентов можно по следующим показателям:

- сколько лет работают на рынке данные субъекты;
- как платят налоги;
- сведения о задолженностях;
- кто и как руководит ими.

Здесь поможет сервис, который носит название «Риски бизнеса: проверь себя и контрагента». Он дает возможность оценки риска, связанной с ведением бизнеса. Сервис позволяет проявить должную осмотрительность при выборе контрагента (поставщика, подрядчика), предоставляет сведения о государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, крестьянских (фермерских) хозяйств, позволяет осуществлять поиск сведений в реестре дисквалифицированных лиц. На сервисе содержится информация об адресах массовой регистрации; сведения о лицах, в отношении которых факт невозможности участия в организации установлен в судебном порядке, сведения о юридических лицах, отсутствующих по своему юридическому адресу [2].

Рассмотрим подробнее отдельные виды налоговых услуг, которые предоставляют для налогоплательщиков.

Итак, начнем с одного из самых распространенных сервисов – это «Личный кабинет налогоплательщика». «Личный кабинет» доступен любому налогоплательщику. Для входа в данный сервис необходимо ввести свой идентификационный номер налогоплательщика (далее по тексту – ИНН) и пароль. Сервис позволяет получать актуальную информацию о задолженности по налогам перед бюджетом, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, об объектах собственности, контролировать состояние расчетов с бюджетом, получать и распечатывать налоговые уведомления и квитанции на уплату налогов, осуществлять оплату и обращаться в налоговые органы без личного визита [3].

Ценным и наиболее востребованным сервисом на сайте ФНС РФ является услуга On-line записи на непосредственный прием в налоговых органах. Данный сервис доступен абсолютно любым налогоплательщикам. Заранее планируются день, время приема и выбирается специалист по желанию налогоплательщика. Запись на прием в режиме On-line сразу же попадает в обработку к выбранному специалисту, который уже будет ждать записавшегося в определенный час и минуты. Данная услуга экономит личное время и, что не менее важно, нервы налогоплательщиков [3].

При помощи сервиса «Сроки направления налоговых уведомлений» физические лица могут узнать о запланированных сроках направления налоговых уведомлений по налогу на имущество физических лиц, транспортному и земельному налогам в конкретной налоговой инспекции. Получить информацию по вопросам применения налоговых ставок и льгот по налогу на имущество, транспортному и земельному налогам можно воспользовавшись сервисом «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Полезным для всех налогоплательщиков окажется сервис «Федеральная информационная адресная система», который позволяет получить

достоверную, единообразную, общедоступную, структурированную адресную информацию по территории Российской Федерации.

Очень удобным представляется сервис «Информационные стенды», который позволяет налогоплательщикам получить всю информацию, размещенную на информационных стендах территориальных налоговых органов в режиме On-line, без личного посещения инспекции.

Через сайт ФНС РФ индивидуальные предприниматели и юридические лица могут подать заявку на регистрацию. Физическое лицо, регистрирующееся как индивидуальный предприниматель, может отправить заявку на регистрацию в электронной форме. А юридическому лицу, необходимо подготовить заявление о государственной регистрации при создании юридического лица. В этих случаях визит в инспекцию обязателен. Налогоплательщики имеют возможность через сервис «Подача электронных документов на государственную регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» направить пакет документов в налоговый орган при осуществлении государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя. При этом требуется наличие электронной цифровой подписи и установка специальной программы подготовки пакета документов. При этом, для предпринимателей, которые только начинают развивать свой бизнес, налоговые органы предоставляют ряд услуг: проводят консультацию по вопросам государственной регистрации, о том, как использовать контрольно-кассовую технику, информацию о процедурах налоговых проверок и другую [3].

Сервис получения идентификатора абонента, доступный юридическим, физическим лицам и индивидуальным предпринимателям, позволяет всем категориям налогоплательщиков, имеющим сертификат ключа электронной подписи, зарегистрироваться в системе сдачи налоговой и бухгалтерской отчетности по телекоммуникационным каналам связи (ТКС) и получить идентификатор абонента.

Сервис «Узнать о жалобе» предоставляет возможность организациям и физическим лицам получать информацию о ходе и результатах рассмотрения обращений (жалоб, заявлений, предложений), поступивших в Федеральную налоговую службу [1].

Подача жалобы в вышестоящий налоговый орган не приостанавливает исполнение обжалуемого акта налогового органа или совершение обжалуемого действия его должностным лицом, за исключением случая, определенного п. 5 ст. 138 НК РФ. При обжаловании вступившего в силу решения о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения или об отказе в привлечении к такой ответственности до принятия решения по жалобе исполнение обжалуемого решения может быть приостановлено по заявлению лица, подавшего эту жалобу, при предоставлении им банковской гарантии, по которой банк обязуется уплатить денежную сумму в размере налога, сбора, пени, штрафа, не уплаченных по обжалуемому решению.

В заключение статьи необходимо отметить, что портал, созданный Федеральной налоговой службой, в наше время очень востребован

и насчитывает около восьми миллионов посетителей в неделю. Таким образом, восемь миллионов налогоплательщиков не ходят в налоговую службу, а сидят дома и самостоятельно проводят операции, что облегчает работу местных налоговых органов. Использование возможностей Интернета является неотъемлемой частью современного общества. Невозможно представить какую-либо сферу деятельности, которая бы не применяла новые технологии в области телекоммуникационной связи. Удобство и комфорт, который обеспечивает Интернет неоспоримы, воспользовавшись электронными сервисами каждый налогоплательщик найдет для себя что-то важное и полезное.

Список использованных источников:

1. Приказ ФНС РФ от 12.11.2012 года № ММВ-7-12/838@ «Об утверждении перечней услуг, доступных налогоплательщикам в электронной системе управления очередью при непосредственном обращении в территориальные налоговые органы».

1. Письмо ФНС России от 08.11.2011 года № ЯК-4-8/18586@ //Консультант Плюс: комп. справ. правовая / Компания "Консультант Плюс". – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5437, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

2. Электронные услуги предпринимателям от ФНС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://indivip.ru/sovety/elektronnye-uslugi-federalnoj-nalogovoj-sluzhby.html>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.

3. Официальный сайт Федеральной налоговой службы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nalog.ru>, свободный. – Загл. с титул. экрана. – Яз. рус.