

## ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

*Ахтямова Т.Р.*

Россия, Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина [attractiv196@mail.ru](mailto:attractiv196@mail.ru)

В наше время, когда постепенно возрастает объём информации, важно освоение универсальных учебных действий (УУД), позволяющие школьнику самостоятельно добывать новые знания и совершенствовать умения и навыки. Под термином «универсальные учебные действия» принято понимать умение учиться, т.е. способность человека к саморазвитию и самосовершенствованию через усвоение нового социального опыта.

В процессе учебной деятельности формируются четыре вида универсальных учебных действий: познавательные, личностные, коммуникативные и регулятивные. Среди наиболее важных и широких умений, которые должны осваивать учащиеся, два непосредственно относятся к сфере коммуникативных действий. Коммуникативные действия делятся на три группы в зависимости от основных форм коммуникативной деятельности: коммуникации как взаимодействие, коммуникации как сотрудничество и коммуникации как условие интериоризации. Рассмотрим каждую группу коммуникативных универсальных учебных действий [1].

Коммуникативные действия первой группы уделяют особое внимание мнению собеседника (интеллектуальная сторона коммуникации). Немаловажным этапом в развитии младшего школьника считается преодоление эгоцентрической позиции в межличностных и пространственных отношениях. Изначально для детей истинна лишь их собственная точка зрения. При этом для ребенка в порядке вещей приписывать свою точку зрения и другим людям.

Детский эгоцентризм коренится в возрастных особенностях мышления и накладывает отпечаток на всю картину мира дошкольника, придавая ей черты характерных искажений. В общении эгоцентрическая позиция заметна, когда ребенок настаивает на своем видении или понимании вещей, что в большей мере ограничивает способность ребенка воспринимать окружающий мир и других людей, мешает взаимопониманию при сотрудничестве и затрудняет самопознание, основанное на сопоставлении с другими [2].

В старшем дошкольном возрасте (6- 7 лет) у детей имеет место быть точка зрения, отличная от их собственной. На этом этапе развития наблюдается процесс децентрации в общении с ровесниками под влиянием несоответствия их точек зрения, в процессе обсуждения и поиска общих способов решения возникающих конфликтов. Ввиду этого необходимо понимать важность общения со сверстниками, поскольку взрослый человек, являющийся для ребенка более авторитетным лицом, не может выступать как равный ему партнер.

Стоит заметить, что процесс преодоления эгоцентризма имеет длительный характер. От начинающих школьников стоит ожидать, что децентрация затронет, по крайней мере, две сферы: понимание пространственных отношений (например, ребенок ориентируется в отношениях право/лево относительно людей, окружающих его), и межличностных отношений (например, ориентация в семейно - родственных отношениях) [3].

Старший дошкольник должен учитывать возможность различных позиций и точек зрения касаясь любой темы. Необходимо, чтобы ребенок ориентировался на позицию других людей, не совпадающую с его собственной, это воспитывает уважение к различным точкам зрения. Постепенно приобретая опыт общения (совместная деятельность, учебное сотрудничество и межличностные отношения), дети учатся не только допускать, но и предвидеть разные возможные мнения других людей, зачастую связанные с несоответствием потребностей и интересов. В сравнении они также учатся аргументировать свою позицию.

В результате, выпускник начальной школы понимает относительность оценок или выборов, совершаемых людьми. Наряду с преодолением эгоцентризма дети начинают лучше понимать мысли, чувства, желания окружающих, их внутренний мир в целом. Вместе с тем, рассматривая современную систему обучения, главными показателями нормативно-возрастной формы развития коммуникативного компонента универсальных учебных действий в начальной школе считаются: умение договариваться, прийти к компромиссу; умение высказывать и аргументировать свою точку зрения, умение убеждать и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта, умение с помощью вопросов добывать неизвестную информацию; способность брать на себя инициативу в организации совместной деятельности, а также осуществлять взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу

выполнения задания [4]. Данные характеристики служат показателями нормативно-возрастной формы развития коммуникативного компонента УУД в начальной школе [4].

Вторую большую группу коммуникативных универсальных учебных действий образуют действия, направленные на кооперацию, сотрудничество. Содержательная база этой группы коммуникативных действий представляет собой согласование усилий по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности, а необходимым условием при этом является ориентация на партнера по деятельности.

Сложившаяся в дошкольном возрасте способность к согласованию усилий развивается и в период обучения ребенка в школе. Так, на этапе подготовки к школе дети, уже способные активно участвовать в коллективной деятельности (в игре, на занятиях и т. д.), умеют договариваться и находить общее решение. Здесь имеется ввиду общая готовность ребенка к участию в обсуждении той или иной ситуации, нежели просто настаивать на своем, навязывая свое мнение другим, либо беспрекословно, но без внутреннего согласия принять позицию партнера.

Данная готовность считается одним из условий для способности детей сохранять дружелюбное отношение друг к другу не только в случае общей заинтересованности, но и в ситуациях конфликта интересов. Впрочем, не все дети за короткое время приобретают такую способность и, поступая в школу, у них выявляется склонность работать, не обращая внимания на партнера. Это делает крайне актуальной задачу подготовки детей к началу обучения в школе, уделяя внимание навыкам учебного сотрудничества, а также задачу соответствующей доподготовки уже в процессе обучения [5].

Младшие школьники активно включаются в общие занятия. Кроме того, возникает высокий интерес к сверстникам. Даже в условиях индивидуальной работы, нередко возникает сотрудничество школьников: дети помогают друг другу, осуществляют взаимоконтроль и т. п. (на переменах, в групповых играх, спортивных соревнованиях). В этот период также происходит интенсивное установление дружеских контактов. Важнейшей задачей развития ребенка становится приобретение навыков взаимодействия с группой людей и умение заводить друзей. От навыков общения, приобретенных в младшем школьном возрасте, во многом зависит благополучие личностного развития подростка. Так, например, в число основных составляющих учебного сотрудничества входят:

1. Распределение действий и ролей, заданных условием совместной деятельности.
2. Обмен способами действий, необходимыми для достижения общей цели и получения продукта совместной работы.
3. Взаимопонимание, характеризуемое соответствием действий с действиями партнеров.
4. Коммуникация (общение), обеспечивающая реализацию процессов распределения, обмена и взаимопонимания.
5. Планирование общих способов работы, основанное на диагностике и прогнозировании участниками условий протекания деятельности, а также на построении соответствующих схем (плана работы).
6. Рефлексия, проявляющаяся в отношении и оценке участника к собственному действию.

Идея учебного сотрудничества подразумевает, что основная часть обучения строится как групповое, и именно совместная работа учителя и учащихся обеспечивает усвоение обобщенных способов решения задач. К основным критериям оценивания относят: осознание наличия различных позиций и точек зрения на какой-либо предмет или вопрос; установка на позицию других людей, отличную от своей, уважение к точке зрения собеседника; понимание возможности влияния разных причин на оценку одного и того же предмета, понимание относительности оценок или подходов к выбору; учет разных мнений и умение обосновать собственное [6].

Третью группу коммуникативных универсальных учебных действий образуют коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям и становления рефлексии. Общение служит одним из условий развития ребенка (особенно развития речи и мышления) практически на всех этапах онтогенеза. Благодаря своей знаковой системе коммуникация изначально генетически связано с мышлением. Детская речь, как средство сообщения, во всех случаях адресованное кому-то, со временем развивается как все более точное средство выражения предметного мира и самого процесса деятельности ребенка. Так, сознание и рефлексивность мышления ребенка зарождаются путем общения и сотрудничества его с другими людьми.

На этапе поступления в школу, ребенок должен уметь строить понятные для собеседника предложения, учитывающие, что известно ему, а что - нет; уметь задавать вопросы, чтобы с их

помощью получить недостающие сведения касаясь определенной темы, в необходимой мере обладать основными функциями речи. Первоклассник должен уметь выделять и отображать в речи значительные ориентиры действия, а также передавать (сообщать) их партнеру.

Несмотря на большое внимание, уделяемое развитию речи, именно в период школьного обучения оно часто задерживается. Причиной этому является вербализм в обучении, для которого характерны: 1) абстрактность в преподавании, изложение учебного материала, не связанного с практикой; 2) недостаточное использование дидактических принципов наглядности, сознательности и активности. При индивидуальном обучении, когда учебное сотрудничество между детьми присутствует на минимальном уровне, речь теряет свою коммуникативную функцию, которая служит важным средством для совершенствования речевого умения.

Организация совместной деятельности учащихся помогает развивать такие способности, как умение описывать и объяснять содержание совершаемых действий. Данные речевые действия являются средством процесса интериоризации, т. е. формирование устойчивых внутренних психических структур через внешнюю социальную деятельность. Иными словами, интериоризация позволяет человеку думать, не мешая другим, т.е. преобразовывать внешнюю речь во внутреннюю. [7]

Важно использовать, кроме индивидуальной формы обучения, работы в паре группе и коллективе. В совместной работе школьники распределяют роли, определяют задачи для каждого члена группы, планируют будущую деятельность. Дети учатся осмысливать учебные действия.

Приведем пример групповой деятельности по проверке работ. При такой форме обучения дети выполняют роль учителя. Сначала одна группа находит ошибки и недочеты в работе другой, а затем учащиеся переходят к редактированию и диагностике своих работ (выявляют причины ошибок, разъясняют их характер). После проведенных выше действий каждый ученик сможет выполнить все эти операции индивидуально.

Групповая работа положительно влияет на психологическое состояние школьника: снижается уровень тревожности, что позволяет ребенку в полной мере проявить свои способности. У такой работы есть свои принципы: учет уровня возможностей учащихся и особенности состава группы; комплекс задания исключительно для совместного поиска решения, т. е. справиться с которыми за определенное время возможно только в группе; организация коммуникации в группе и между ними [8].

В настоящее время психологами разработано большое количество программ, нацеленных на развитие у детей умения общаться. Для достижения намеченного результата следует создавать атмосферу заинтересованности и поддержки, благоприятную обстановку в отдельном классе и в учебном учреждении в целом. Работа должна быть нацелена на то, чтобы ребенок учился свободно высказывать свою точку зрения, слушать других людей и терпимо относиться к их мнению. Учитель в таком случае является авторитетом для учащихся с достаточно высоким коммуникативным потенциалом. Педагог учит, как правильно вести дискуссию, споры, приводить аргументы и отстаивать свою точку зрения.

Таким образом, коммуникативные универсальные учебные действия (КУУД) подразделяются на коммуникативные действия направленные на учет позиции собеседника (коммуникация как взаимодействие), согласование усилий по достижению общей или совместной цели (коммуникация как кооперация) и коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации (коммуникация как условие интериоризации).

#### Литература

1. Ильенко Н.М. Методические условия формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников в свете стандартов второго поколения // Международная научная школа психологии и педагогики. 2014. №7.С. 84-87.
2. Пиаже Ж. Речь и мышление ребенка/ Ж.Пиаже. СПб,1997.
3. Курганов С.Ю., Соломадин И.М. Учебный диалог и психологическое исследование мышления // Методологические проблемы оснований науки. М., 1986. С. 95-96.
4. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? (1-4 ч.). М., 1998.
5. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М., 1986.
6. Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и [др]. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли. М., 2011.
7. Сентюрин Н.И. Живое слово ребёнка в выразительном чтении в устной речи: теория и практика. СПб., 1913.

8. Лийметс Х.И. Групповая работа на уроке. М., 1975.