

## **ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ВУЗА**

*Кулешова В.А.*

МАОУ СОШ № 1 – «Школа Сколково-Тамбов»

[akuleshov3@gmail.com](mailto:akuleshov3@gmail.com)

В современных условиях проблема формирования коммуникативной культуры педагога в условиях вузовской подготовки приобретает особую значимость. Педагог, овладевая профессиональными коммуникативными компетенциями, будет качественнее осуществлять социальное взаимодействие с участниками образовательного процесса.

В реальной практике мы сталкиваемся с тем, что профессиональная подготовка будущих преподавателей вуза является некачественной из-за недостаточной разработанности педагогических условий, способствующих развитию их коммуникативной культуры с учетом содержания вузовского обучения.

Профессию педагога высшей школы относят к коммуникативным профессиям. Основой его деятельности является профессиональное общение, передача знаний, и результат его практической деятельности напрямую зависит от коммуникативных навыков. Поэтому педагог как специалист системы «человек-человек» должен обладать высокой коммуникативной культурой, что подразумевает наличие коммуникативных знаний, умений, способностей, так как они развивают важные психологические качества, которые являются составляющими компетентности преподавателя высшей школы.

Становление личности специалиста в процессе профессиональной подготовки происходит в атмосфере взаимоотношений, взаимовлияний и конструктивного общения. Таким образом, приобретается социальный опыт и создается собственная система ценностных межличностных и общественных связей, которые непременно предусматривают активное сотрудничество и требуют общения соответствующего типа.

Одним из средств формирования коммуникативной культуры будущих преподавателей является тренинг педагогического общения. Этой теме уделяется мало времени. За этим следует умение будущих специалистов переносить на жизнь полученные знания, умения и навыки, что снижает качество их профессиональной подготовки.

Учебный план педагогических учебных заведений должен включать в себя такие дисциплины, как «Риторика», «Эффективное использование языка», «Ораторское искусство», «Выразительная речь», «Красноречие», «Тренинги педагогического общения», «Словесный выход из педагогических ситуаций». Всё это будет настроено на формирование коммуникативной культуры у студентов, повышению общей культуры уровня их общительности.

Для эффективного становления культуры общения студентов потребуется создать определенную культурную среду внутри вуза, которая будет построена на основе психодидактического принципа, с использованием проблемно-диалогических методов.

Невнимание к полноценному и систематическому развитию коммуникативной культуры, как правило, сказывается не только на индивидуальном профессиональном становлении студентов, но и вызывает у них ряд проблем коммуникативного характера во время непосредственного учебного процесса, а именно во время публичных выступлений на конференциях, круглых столах, семинарах, а также при защите выпускных квалификационных работ.

Коммуникативные компетенции могут формироваться и целенаправленно. Для этого в учебном процессе педагогами могут применяться интерактивные методы и приемы, связанные с постановкой всякого рода коммуникативных задач. Сущность интерактивных методов обучения заключается в организации совместной учебной деятельности преподавателя и студентов в виде их взаимодействия и общения [1]. Такие методы способствуют самореализации студента, активизируют творческий потенциал, инициативность и коммуникативную деятельность. Диалогичность лекций, организация дискуссий, постановка проблемных вопросов, дебаты, круглые столы, проектная деятельность – все эти методы могут сделать даже самый скучный и сложный материал интересным, тем самым вовлекая студентов в его изучение и одновременно развивая их коммуни-

кативные способности и познавательную деятельность. Такой способ повышения коммуникативной культуры может быть реализован в рамках разных направлений и специальностей.

Тем не менее, практика показывает, что стихийное формирование коммуникативных компетенций не всегда реализуется. Обращаясь все к тем же учебным планам и стандартам, мы пришли к выводу, что далеко не все дисциплины предполагают обязательное проведение занятий в интерактивных формах. Кроме того, нередки случаи, когда педагоги, предпочитающие традиционные педагогические методы, намеренно пренебрегают такими инновациями, не учитывая принципиально изменившиеся стандарты обучения [2].

Особенно очевидной становится проблема недостаточного внимания к формированию коммуникативной культуры для студентов заочной и дистанционной форм обучения. Как известно, учебные планы для заочной формы обучения предполагают незначительное количество аудиторных занятий, что сильно сокращает возможности педагога по стихийному формированию коммуникативных компетенций. Те немногочисленные часы, которые выделяются на аудиторную работу, зачастую носят консультативный характер и затрачиваются на обобщение или уточнение ключевых моментов содержания дисциплины.

Что касается дистанционного обучения, то фактически непосредственная коммуникация студента с педагогом сведена до минимума, что также уменьшает вероятность развития коммуникативных умений и навыков студентов [3]. Основная часть времени для освоения дисциплин студентами заочной и дистанционной форм обучения приходится на самостоятельную работу. Здесь становится абсолютно объективной необходимостью четкого планирования не только самостоятельного изучения содержания дисциплины, но и целенаправленной организации работы по саморазвитию и самосовершенствованию. Одна из задач педагогов в такой ситуации состоит в том, чтобы стимулировать и мотивировать студентов к самосовершенствованию [4].

Мы считаем, что цель подготовки может быть достигнута, если будут решены следующие задачи:

- формирование мотивационно-ценностного отношения к общению;
- формирование системы знаний об общении и его культурных формах;
- развитие умений и навыков коммуникации.

Коммуникативная культура является одной из ключевых среди личностных и профессиональных компетенций специалиста, поэтому вопросы ее формирования требуют особого внимания современного образования вообще и вузовского в частности. Результатом образовательного процесса в современной высшей школе должен стать выпускник, у которого сформированы все необходимые коммуникативные умения и навыки.

#### Литература

1. Стурикова М.В. Использование интерактивных методов обучения в развитии коммуникативной компетенции учащихся // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2015. № 2.
2. Макарова Л.Н., Голушко Т.К. Методическая компетентность преподавателя вуза: проблемные вопросы // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2018. Т. 23. № 173. С. 7-12.
3. Пицик Е.Н., Храмова М.В. Коммуникации между студентами и преподавателями в информационной среде // Модернизация образовательной среды вуза. Тамбов, 2016. С. 109-116.
4. Федорова М.А. Рефлексия как основа учебной самостоятельной деятельности студентов // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2017. Т. 16. № 1. С. 21-26.