

О ПРИМЕНЕНИИ ТРАДИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Панферкина И.С.

Воронежский институт МВД России
formaneforma@mail.ru

Консультации (лат. Consultatio – совещание, обсуждение) являются и одной из форм проведения внеаудиторных занятий с обучающимися, и одной из форм руководства их самостоятельной работой. Однако в любом случае консультации являются и формой коммуникативного взаимодействия преподавателя и обучающихся, независимо от целей проведения консультаций и количества участников взаимодействия со стороны обучающихся (индивидуальные или групповые консультации).

В процессе проведения консультаций преподаватель может использовать различные методы коммуникативного взаимодействия – как традиционные, так и инновационные. Традиционные методы чаще всего находят отражение в непосредственном вербальном взаимодействии преподавателя и обучающихся (группы обучающихся), когда:

1) преподаватель сообщает значимую для изучения дисциплины или отдельной ее темы разъясняющую или дополнительную информацию;

2) обучающиеся обращаются к преподавателю с вопросами, требующими дополнительного разъяснения для понимания содержательных характеристик изучаемой дисциплины или отдельной темы, на которые преподаватель дает ответы.

Целью применения этих и аналогичных им традиционных методов коммуникативного взаимодействия в процессе проведения консультаций является оказание помощи обучающимся в усвоении учебного материала, понимании содержания изучаемой темы, формирования их способностей и готовности к демонстрации определенного уровня сформированности установленных компетенций в процессе проведения контроля (текущего, промежуточного, итогового). Традиционные методы проведения консультаций используются преподавателем в отношении всех тех, кто изучает дисциплину.

Что касается инновационных методов коммуникативного взаимодействия субъектов (преподавателя, обучающихся), то их использование связано не только с определением и достижением целей, которые могут отличаться от «усредненных», но и с иным содержательным наполнением коммуникативного взаимодействия, с применением форм взаимодействия, которые выходят за рамки непосредственного вербального.

Как известно, любая инновация, используемая в образовательной деятельности, направлена на повышение ее (деятельности) эффективности. Однако разработка и применение инноваций в образовании требует тщательнейшей проработки, которая начинается с конкретизации целей внесения инновационных изменений в устоявшуюся практику обучения, продолжается осмыслением, обоснованием, проработкой содержательного наполнения используемых инновационных методов и форм и завершается анализом результатов внесенных инновационных изменений. Несомненно, «педагогическая деятельность преподавателя высшей школы представляет собой развивающееся явление, отличающееся сложной структурой и требующее от субъекта, осуществляющего ее, использования адекватной системы методов, средств и разнообразных операционных возможностей [1, с.61].

Однако педагогическая деятельность, находящая отражение в использовании инноваций, в том числе тех, которые связаны с сочетанием традиционных и инновационных методов коммуникативного взаимодействия в процессе проведения консультаций с различными категориями обучающихся, должна быть оптимально «включена» в инновационная деятельность вуза, т.е. многомерную деятельность, которая «направлена на создание инновационных продуктов, технологий и услуг, обучение инновациям и воспроизводство инновационных кадров» [2, с.45].

Следуя приведенным положениям, а также обозначенной выше логической цепочке, разработка и использование инновационных методов в сочетании с традиционными для повышения эффективности проведения консультаций требуют от преподавателя:

1) конкретизировать цели применения инновационных методов и соответствующих им форм. Речь идет о системе целей, в которой есть общая – повышение эффективности проведения консультаций посредством применения соответствующих методов применительно к выделенным и определенным категориям обучающихся: а) тем, кто способен и стремится к углубленному изучению дисциплины; б) тем, кто испытывает сложности в изучении дисциплины (слабоуспевающим, неуспевающим); в) тем, кто находится на «среднем» уровне, т.е. не относится ни к первой, ни ко второй категории обучающихся. На основе установленной общей производится конкретизация целей, включаемых в систему.

Так, для первой из определенных категорий, т.е. тех, кто стремится к углубленному изучению дисциплины, конкретизированная (локальная) цель может быть определена следующим образом: стимулирование познавательной активности обучающихся посредством организации коммуникативного взаимодействия, направленного на поиск способов разрешения выявляемых противоречий изучаемой дисциплины (отдельной темы).

Для второй из определенных выше категорий обучающихся локальной целью применения инноваций становится оказание педагогической поддержки посредством индивидуальной работы, направленной на усвоение обучающимися ключевых категорий изучаемой дисциплины или отдельной темы, формирование способностей и готовности к преодолению на минимально допустимом уровне различных форм контроля успеваемости.

Что же касается обучающихся, отнесенных к третьей категории, то локальной целью коммуникативного взаимодействия с ними может стать стимулирование их постепенного перехода в группу, включающую обучающихся, отнесенных к первой категории;

2) осмыслить, обосновать, проработать содержательное наполнение используемых инновационных методов и форм, а для этого следует начать с диагностики существующего состояния успеваемости, отношения к учебной и познавательной деятельности, заинтересованности в результатах обучения и т.п. характеристик конкретной группы обучающихся, в которой преподаватель планирует применение инновационных методов проведения консультаций. По результатам диагностики определяются обучающиеся, которые будут отнесены к указанным категориям и в работе с которыми планируется применение инновационных методов проведения консультаций с использованием традиционных и инновационных методов.

После такой предварительной подготовки преподаватель осуществляет методическую подготовку к проведению консультаций применительно к конкретным темам изучаемой дисциплины для каждой из установленных категорий обучающихся. Такая методическая подготовка будет продолжаться и в процессе организации и проведения консультаций, ведь «консультации помогают преподавателю оценить личные качества обучаемого: интеллект, внимание, память, воображение и мышление» и на это основе скорректировать методику проведения индивидуальных консультаций [3, с.10];

3) проанализировать результаты внесения в образовательную деятельность инновационных изменений. Это – творческая работа преподавателя, которая может осуществляться как после того, как изучена конкретная тема и можно определить качественные (количественные) показатели повышения эффективности обучения, так и после завершения изучения учебной дисциплины в целом. В такой аналитической деятельности очень важно, чтобы преподаватель сумел выделить и оценить реальные достижения, связанные с применением инновационных методов проведения консультаций, выяснил те проблемы, которые не были решены или проявились в процессе инновационной деятельности.

Достигнуть существенных позитивных изменений можно лишь в том случае, если преподаватель не только понимает необходимость, но и осознает сложность научно обоснованной педагогической деятельности, связанной с разработкой и применением инновационных методов, в том числе и методов проведения консультаций для определенных категорий обучающихся с использованием различных методов коммуникативного взаимодействия.

Литература

1. Макарова Л.Н. Педагогическая деятельность и индивидуальность в контексте профессиональной пригодности преподавателя вуза // Личностное и профессиональное развитие будущего специалиста. Тамбов, 2018. С.61-66.

2. Латуха О.А., Пушкарев Ю.В. Инновационная деятельность современного вуза: тенденции развития // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. 2012. №4 (8). С.44-51.

3. Ильина И.М. Повышение эффективности дистанционных консультаций в учебном процессе вузов МЧС России: автореф. ... канд.пед.наук. СПб., 2009.