

МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ИГРОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Горина Е.А.

Школа № 630 имени дважды Героя Советского Союза Г.П. Кравченко, г. Москва
lemhiant24@bk.ru

Старший дошкольный возраст представляет собой многогранное явление, роль которого определена непосредственным включением ребенка в коммуникацию с окружающим миром. С одной стороны, в этом возрасте в процессе движения дети развиваются физически. С другой стороны, в этот период у ребенка идет процесс активного развития таких когнитивных процессов, как внимание, восприятие, память, мышление. Дети начинают самостоятельно давать оценку как своим действиям, так и действиям других людей. Кроме того, на основе взаимодействия у детей складываются общепринятые нормы поведения и происходит процесс социализации. Для успешности такого разнопланового развития ребенка старшего дошкольного возраста особое внимание заслуживает процесс освоения новых знаний, появления новых качеств, потребностей.

В настоящее время отечественными и зарубежными исследователями разработано много научных трудов по изучению разных аспектов формирования коммуникативных умений у детей и подростков разных возрастов. Понятия «коммуникативные навыки» рассматриваются в различных науках (в психологии, педагогике, дидактике, методике) по-разному. Определяющими для нашего исследования становятся определения, данные понятию «коммуникативные навыки» в психологии и педагогике. Рассмотрим некоторые из них.

Для К.Д. Ушинского ведущим в коммуникативных навыках считалась подготовка человека к практической деятельности и овладение необходимыми реальными прикладными знаниями, что должно было позволить в дальнейшем изъясняться на родном своем языке [1].

В своих работах Р.С. Немов рассматривает коммуникативные навыки, разделяя поведенческие (внешние) и психологические (внутренние) компоненты общения. Поведенческий компонент представлен речевым высказыванием и экспрессивными формами поведения – тоном голоса, темпом речи, выражением лица, мимикой, жестами. К психологическим компонентам относятся мысли, чувства, ожидания и установки, которые сопровождают акты общения. Развитие данных коммуникативных навыков позволяет продемонстрировать насколько ребенок готов к общению. [2, с. 76].

В классификации компонентов коммуникативных навыков, предложенной А.В. Мудриком выделяются ориентирование в партнерах, объективное восприятие людей, сотрудничество в различных видах деятельности (постановка цели, планирование и их достижение, анализ достигнутых результатов) [3].

Рассматривая в своих исследованиях общение в качестве коммуникативного обмена, Л.А. Петровская выделяет целый спектр коммуникативных умений, среди которых отмечены умение выслушать собеседника и способность партнеров обмениваться сведениями друг о друге [4].

Особый интерес представляет классификация коммуникативных умений Г.М. Андреевой, которая выделяет три группы согласно функциям общения. Коммуникационная функция общения конкретизирует понятия о целях, мотивах, средствах и стимулах общения, умении ясно и четко излагать мысли, убеждать, аргументировать, строить доказательства, анализировать высказывания, суждения. Перцептивная функция общения сосредоточена на рассмотрении таких понятий, как эмпатия, рефлексия, саморефлексия, коммуникативное воспитание, умение слушать и слышать, интерпретация информации, прогнозирование возможных реакций партнеров в процессе общения. Интерактивная сторона общения включает понятия о соотношении рационального и эмоционального факторов в общении, самоорганизацию общения, умение проводить беседу, собрание, переговоры, увлечь за собой, сформулировать требование, приказ, умение поощрять, наказывать, общаться в конфликтных ситуациях. [5, с. 67]

По мнению Л.А. Аухадеевой, коммуникативные умения не ограничиваются обменом информацией. Для умения строить взаимоотношения в деятельности и общении значимы социально-психологические навыки. Планирование, инструктирование и контроль над общением развивают коммуникативно-организаторские и оперативные навыки. Возможность ориентироваться в ситуа-

ции общения, управлять своим поведением, слушать и понимать партнера предоставляют интегрированные коммуникативные умения [6, с. 49].

Анализ научной литературы позволил выявить, что авторы выделяют различные классификации коммуникативных умений, заложив теоретическую базу нашего исследования. Проследим, каким образом указанные коммуникативные умения могут быть развиты у детей старшего дошкольного возраста.

В качестве действенного инструмента по совершенствованию у детей процесса общения в различных для него видах и формах можно рассматривать игровое взаимодействие. При игровом взаимодействии дети старшего школьного возраста погружаются в ситуативную форму общения, в которой переплетаются потребности во взаимопонимании и сопереживании, личностные и общественные мотивы. Через игровое взаимодействие определяется содержание процесса формирования коммуникативных умений младших школьников: формирование представления о роли человека в окружающем мире, в системе межличностных взаимоотношений, о человеке как субъекте общения. Игровое взаимодействие в нашем исследовании рассматривается через актуальное на сегодняшний день понятие «геймификация».

Понятие «геймификация» пришло из маркетинга, где геймификация используется в качестве способа вовлечения потребителей во взаимоотношения с продуктами и брендами. При геймификации активно задействуются игровые механизмы, которые вызывают поведение и отношение, выгодные для бизнеса.

С.И. Никитин отмечает, что при использовании геймификация в обучении она работает почти также. С помощью игры обучающиеся начинают развивать те навыки, которые им необходимы для выполнения поставленных перед ними задач, или, наоборот, актуализируются те навыки, которые обучающиеся были готовы игнорировать при работе, над которыми были склонны сопротивляться [7; с.49].

Геймификация предполагает создание легенды – истории снабжённой драматическими приёмами, которая затем определяет всю сюжетную линию игры с обязательной системой мотивации и взаимодействием участником между собой.

Базой для апробации геймификации в качестве практической основы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста в рамках исследования стало дошкольное отделение ГБОУ «Школа № 630 имени дважды Героя Советского Союза Г.П. Кравченко» г. Москвы.

В январе 2018 г. 25 воспитанникам старшей дошкольной группы было предложено стать участниками годовой ситуативной игры «Путешествие в страну юных Почемучек». По легенде в эту страну можно добраться на фирменном поезде, преодолев ряд серьезных испытаний. На момент игры все дети стали пассажирами, воспитатели – проводниками. Поезд отличается вагонами различного класса комфортности. Для того, чтобы продолжить путешествие в вагоне повышенной комфортности, каждый пассажир должен проявить себя в течение месяца (активное участие в жизнедеятельности группы, выполнение поручений, участие в мероприятиях, проявление творческой активности и т.д.) и заработать счастливый билет.

Счастливый билет – это достижения ребенка и своеобразная проекция тех коммуникативных навыков, которые необходимы участнику игры-путешествия. Став пассажирами поезда и включившись в игровое взаимодействие, дети старшего дошкольного возраста учатся строить речевые высказывания, выражать свои внутренние эмоциональные состояния, ставить цели и стараться их достигнуть, обмениваться сведениями и анализировать ситуацию.

Иначе говоря, на основе геймификации путешествия в поезде и игрового взаимодействия по собиранию счастливых билетов формируются все стороны личности ребенка старшего дошкольного возраста (интеллектуальная, нравственная, эмоциональная, волевая и действенно-практическая), активно развиваются его коммуникативные умения.

Литература

1. Ушинский К.Д. Педагогические идеи. М., 1971.
2. Немов Р.С. Психология. М., 1999.
3. Мудрик А.В. Социализация личности. М., 2006.

4. Петровская Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи // Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю. М. Жукова, Л. А. Петровской, О. В. Соловьевой. М, 1999. С. 150–166.
5. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2006
6. Аухадеева Л. А. Коммуникативный аспект профессиональной подготовки учителя: монография. М., 2012.
7. Никитин С.И. Геймификация, игрофикация, игризация в образовательном процессе // Молодой ученый. 2016. № 9. С. 1159-1162.