

# **ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ**

***Калмыкова Е. О.***

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Тамбовский государственный университет*

*имени Г.Р. Державина»*

*movlad2009@yandex.ru*

Современную библиотеку характеризует появление новых видов обслуживания, как в стенах библиотеки, так и за ее пределами; участие в формировании нового информационного общества, информационной культуры всех категорий граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Существенными функциями каждой библиотеки являются социализирующая, образовательная, культурная, рекреационная. Информационная составляющая в работе с особой категорией пользователей становится важнейшей характеристикой библиотечного обслуживания и библиотечных услуг, что является выполнением ее основного назначения и конечным результатом деятельности. Информация является одним из главных ресурсов уровня жизни, возможности и перспективы людей с физическими ограничениями жизнедеятельности.

Согласно ст. 9 Конвенции о правах инвалидов, посвященной доступности, «чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, необходимо развивать надлежащие формы оказания инвалидам помощи и поддержки, обеспечивающие им доступ к информации, в том числе к новым информационно-коммуникационным технологиям и системам, включая Интернет» [2].

Долговременной концептуальной целью деятельности библиотеки является непрерывное развитие и повышение эффективности многопрофильной комплексной системы библиотечных услуг, нацеленных на социокультурную реабилитацию людей с ограниченными возможностями здоровья, содействие их личностной реализации, независимой жизнедеятельности в социуме, раскрытию потенциальных способностей, а также влияние на уровень культуры общества в части привлечения внимания к проблемам инвалидности и формирования адекватного восприятия «особых» категорий граждан.

Современная библиотека должна не только предоставлять широкий спектр основных традиционных и дополнительных библиотечно-информационных услуг на высоком качественном уровне, но и осуществлять постоянный мониторинг потребностей и запросов пользователей, создавать максимум условий для эффективной работы. На сегодняшний день библиотеки находятся в условиях жёсткой конкуренции и, чтобы выжить, они должны быть конкурентоспособными. Для этого необходимо добиваться высокого качества предоставляемых услуг.

В связи с этим основные направления организации библиотечного обслуживания инвалидов, основанные на концепции доступной библиотечной среды для этой категории населения, должны, помимо прочего, включать в себя устранение физических и информационных барьеров.

Интегрированное библиотечное обслуживание обеспечивает равный доступ к информационным ресурсам и библиотечным услугам всем категориям населения и имеет целью содействие интеграции инвалидов в местное сообщество, вовлечение их в различные виды деятельности, в общественную жизнь. Оно основывается на участии широкого круга заинтересованных учреждений и организаций и опирается на комплекс документов международного, всероссийского и регионального характера, гарантирующих права инвалидов в области получения информации и знаний.

Именно публичные библиотеки в соответствии с принципами и характером размещения сети имеют наиболее тесную связь с местным сообществом и могут в буквальном смысле «дойти до каждого», что особенно важно с учетом масштабов и географии нашей страны. Не случайно в Модельном стандарте публичной библиотеки [3], основывающемся на принципе общедоступности, отмечается, что библиотека «обеспечивает права на доступ к информации и к достижениям отечественной и мировой культуры особых групп населения: детей, юношества, людей, имеющих ограничения по здоровью (инвалидов по зрению, слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов других категорий), лиц преклонного возраста и других проблемных групп».

Важно отметить, что интегрированное обслуживание имеет целый ряд преимуществ, в первую очередь для пользователей. Так, обеспечивается территориальная доступность библиотечных услуг - обслуживание приближено к месту их проживания, работы, учебы или лечения, что упрощает решение многих проблем, связанных с посещением и доставкой книг. У инвалидов появляется возможность выбора библиотеки и непосредственного контакта с библиотекарем и другими читателями, а также участия в массовых мероприятиях и библиотечных акциях, работе клубов и любительских объединениях.

Все это способствует расширению их читательского опыта и реализации творческого потенциала. Кроме того, возрастает круг лиц, учреждений и организаций, которые обращают большее внимание на инвалидов, начинают осознавать их проблемы и занимаются их решением, что, в конечном счете, способствует формированию в обществе адекватного восприятия людей с физическими ограничениями.

Для внедрения интегрированных форм обслуживания очень важно создание безбарьерной библиотечной среды, в которой человек с физическими недостатками чувствовал бы себя безопасно, комфортно, уютно, имел возможность самостоятельно передвигаться, выбирать книги, пользоваться каталогами, посещать любое библиотечное мероприятие, принимать в нем активное участие и чувствовать себя уверенным и независимым. При организации обслуживания в общем потоке встает вопрос и о том, создавать или не создавать специальные подразделения для обслуживания инвалидов?

Принятие определенного решения зависит от местных условий, количества инвалидов, состава библиотечных фондов, состояния материально-технической базы, штата, целей библиотеки. На практике применимы оба варианта: в одних библиотеках создаются отделы (сектора, кафедры специализированного обслуживания), в других - обслуживание инвалидов осуществляется на базе общего абонемента, выделяется лишь фонд документов на специальных носителях.

Однако следует отметить, что организация специальных подразделений подразумевает обособление инвалидов, их изоляцию. Мировая же тенденция в развитии библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья идет по пути преодоления изоляции к интеграции с широкими слоями населения. Эффективность интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов во многом зависит также от профессиональной квалификации библиотечных кадров, их психологической готовности ежедневно работать и общаться с людьми, каждый из которых, в той или иной мере, страдает от своей физической ограниченности [1].

#### **Список использованных источников:**

1. Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями: учебное пособие / авт.-сост. Ж.В. Гречкина; Министерство образования и науки РФ. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 239 с. - Библиогр.: с.163-176.

2. Конвенция о правах инвалидов. Принята Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года № 61/106. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ [Электронный ресурс]– Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902114182>, свободный. - Загл. с титул.экрана. - Яз.рус.

3. Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.ksb-csr.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=361:2013-10-17-08-11-35&catid=48:2010-10-31-14-38-13&Itemid=81](http://www.ksb-csr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=361:2013-10-17-08-11-35&catid=48:2010-10-31-14-38-13&Itemid=81), свободный. - Загл. с титул.экрана. - Яз.рус.

4. Новые подходы к библиотечному обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья в Ставропольском крае: рекомендации для библиотечных специалистов / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев, б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского; сост. С. А. Лосева. - Ставрополь, 2016. - 23 с.