

# ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА НА БЕЛОРУССКОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГЕ

*Салаш Т.Е., Жунусова К.А.*

*Белорусский государственный университет транспорта*

*bsut@bsut.by*

В эру информационных технологий ежедневно появляются новинки программного обеспечения, технологические новшества, различные умные гаджеты. Поэтому важнейшей задачей в повышении конкурентоспособности Белорусской железной дороги на рынке транспортных услуг является цифровизация взаимодействия с клиентами на основе юридически значимых электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью. Использование электронного документооборота позволяет в первую очередь осуществлять своевременную обработку всех требуемых документов, а также повышает качество обслуживания клиентов.

Впервые тестовая перевозка груза с использованием только электронных перевозочных документов и с применением электронной цифровой подписи была проведена в октябре 2012 г. В качестве отправителя груза выступал РУП "Гранит", и перевозка была осуществлена со станции Ситница до станции Шабаны. Для этого Центром защиты информации Белорусской железной дороги была разработана специализированная информационная система электронного оформления и сопровождения перевозок грузов АС «Электронная перевозка». Данная система позволяет клиентам в электронном виде оформлять заявку на перевозку грузов, видеть график подачи вагонов, учетную карточку выполнения заявки на перевозку грузов, памятку приемосдатчика. Благодаря применению АС «ЭП», грузоотправители получают возможность следить за ходом согласования заявок, оформлять перевозочные документы с использованием уже согласованной заявки. Взаимодействие грузоотправителей и грузополучателей с АС БЖД осуществляется по Web-технологии или по принципу «АСУ клиента – АСУ БЖД».

Интерфейс АС «ЭП» представляет собой сайт, доступ к которому реализуется посредством ЭЦП. При загрузке отражается древовидное меню с перечнем всех возможных операций с документами и базой данных программы. Функционал АС «ЭП» позволяет осуществить поиск документов по идентификационному номеру, номеру вагонов, отправок, станциям назначения. Одним из основных преимуществ внедрения данной системы является возможность отслеживания текущего статуса документа и порядок подписания документа ЭЦП. Кроме этого, для АС «ЭП» характерно разграничение доступа. Это значит, что каждый пользователь может просматривать, подписывать и редактировать только свои документы [2].

С каждым годом осуществляется поэтапное развитие АС «Электронная перевозка» с целью более качественного обслуживания клиентов. На сегодняшний день с помощью данной системы любые юридически значимые действия по заказу, оформлению, сопровождению транспортных, сопутствующих услуг, получению необходимой информации клиенты

Белорусской железной дороги выполняют в режиме реального времени удаленно через Интернет при оперативном взаимодействии с уполномоченными работниками железнодорожного транспорта. Предоставляется широкий перечень сопутствующих сервисов: форматный и логический контроль при создании электронных перевозочных и технологических документов, использование различных справочников, сервиса нормативной информации, интерактивные руководства, услуги СМС и online-оповещений. Кроме этого, для максимального удобства пользователей системы разработан специализированный браузер «S2 браузер», адаптированный к функционалу АС «Электронная перевозка» и национальным криптографическим продуктам.

С начала 2019 г. внедрены в промышленную эксплуатацию специализированное мобильное приложение «S2 Mobile» и мобильный контур АС «Электронная перевозка», с помощью которых все участники грузовых железнодорожных технологических процессов получают возможность электронного оформления и сопровождения перевозок грузов по цифровым безбумажным технологиям, основанным на использовании юридически значимых электронных документов [1].

Помимо этого, осуществляются «безбумажные» перевозки за границу. Так, успешно применяются электронные накладные СМГС в сообщении с Литвой, Латвией и Россией. С использованием апробированной технологии взаимодействия парных доверенных третьих сторон (ДТС) разработана техническая основа применения юридически значимых перевозочных документов, в том числе накладных ЦИМ/СМГС в рамках реализации Соглашения между железными дорогами Китая, Беларуси, Германии, Казахстана, Монголии, Польши и России об углублении сотрудничества по организации контейнерных поездов Китай – Европа.

Белорусская железная дорога призывает своих клиентов, которые ещё не перешли на электронный документооборот, пользоваться услугами данной системы, так как она обладает широким перечнем преимуществ:

- Экономит время клиентов на оформление перевозочных документов. Особенно это актуально для предприятий, удалённых от станций.
- Минимизирует субъективный фактор при работе с перевозочными и другими документами.
- Повышает оперативность обмена и обработки документов
- Оптимизирует время рассмотрения (корректировки) перевозочных и других документов всеми субъектами, причастными к перевозочному процессу.

#### **Список использованных источников:**

1. Белорусская железная дорога [Электронный ресурс] / Грузовые перевозки. – Режим доступа: <https://www.rw.by>, свободный. – Яз. Рус.
2. Руководство пользователя АС «Электронная перевозка»: утв. Центром защиты информации БЖД 21.02.2012. – Минск, 2012.