

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА: АКТУАЛЬНОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ

Кириллова С.Д.

Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
Skir9518@yandex.ru

Одной из распространенных форм взаимодействия и взаимоотношения людей является конфликт. Он представляет собой специфически организованную деятельность, в которой противоречие удерживается в процессе его разрешения. На конфликты, их переживания и решения уходит большая часть рабочего времени.

Современная конфликтологическая парадигма понимает конфликт как объективный феномен социального взаимодействия, проявляющийся в виде крайнего обострения природных противоречий в обществе. Отсутствие конфликтов является одной из фундаментальных категорий в системе общечеловеческих ценностей; категория обуславливает гуманистическое отношение человека к миру, его добросовестное признание прав и свобод других лиц независимо от их особенности, готовность к диалогу и сотрудничеству в различные ситуации взаимодействия.

Современное общество демонстрирует большой спрос на человека, уважающего взгляды, мнения и поведение других людей, и это ставит перед современной отечественной системой образования вопрос всесторонне исследовать и обобщать психолого-педагогические и методологические проблемы, связанные с конфликтологической компетентностью будущих учителей [1].

Рассматривать конфликт как педагогическое явление нам позволяет обоснование различных стратегий поведения и выбор оптимальных в каждом определенном случае, а так же необходимость обучению этим умениям. Конфликты, возникающие в педагогической деятельности, занимают особое место из-за своей специфики, так как они связывают множество людей с разными взглядами и интересами.

На наш взгляд, внешние факторы, повышающие вероятность конфликта в процесс обучения не социальные, а скорее психологические. Они приводят к высокому уровню напряженности в различных сферах взаимодействия, что делает процессы и механизмы развития, воспитания и образования студентов сложнее. Неконструктивное поведение конфликтующих сторон может привести к трансформации профессиональных конфликтов в эмоциональные. Это будет способствовать появлению таких негативных последствий, как рост эмоционального напряжения, повышения тревожности, использование неоправданных (иногда провоцирующих) средств психологической защиты. Но с другой стороны, конструктивное разрешение конфликта может привести к более высокому уровню развития сторон, взаимодействующих в процессе обучения.

Ведущие российские ученые дают возможность рассматривать конфликтологическую компетентность как важное социальное и культурное явление, гуманистические требования в образовательной среде, один из универсальных аспектов культуры человека, его системы ценностей, а также как принцип нравственности взаимоотношений людей. Однако, характер взаимных претензии между участниками учебного процесса показывает, что некоторые преподаватели и студенты как будущие педагоги не обладают эффективными практическими средствами урегулирования конфликтов [2].

Важность реализации конфликтологической компетентности в современном образовании обусловлена появлением большого количества психолого-педагогических исследований А. Анцуповой, Г. Бережного, Ф. Бородкина, Н. Гришина, А. Донцова, В. Кудрявцева и других, которые утверждают, что развитие этой компетентности должно быть социальной ценностью. В этих обстоятельства ответственность за создание условий для реализации всех функций системы образования предполагает, прежде всего, добросовестное выполнение всеми участниками своих профессиональных обязанностей педагогического процесса [3].

Научные исследования и публикации последнего периода доказывают, что компетентность педагогов в конфликтологии становится важной составляющей их профессиональной подготовки. Эта компетентность, по мнению Г. Бережной, включает в себя не только способность выполнять профессиональные функции в конфликтогенных ситуациях, но и возможность ее трансформации для успешного выполнения профессиональных педагогических задач. Именно поэтому конфликтологическая компетентность преподавателей как педагогическое понятие должно отражать целевое направление конфликтологии обучение, и это также следует рассматривать как показатель качества

ва педагогов, их готовность и способность контролировать конфликты в образовательной среде [4].

Таким образом, есть некоторые очевидные противоречия, связанные с этой проблемой:

- между необходимостью формирования конфликтологической компетентности педагогов и отсутствием в педагогической науке научно-методического обеспечения данного процесса;
- между потребностью педагогов в практических умениях управления конфликтами и характером конфликтологической подготовки, не обеспечивающей формирование данных умений.

Психолого-педагогический анализ показывает, что необходимые знания и навыки конфликтологической компетентности усвоены не всеми педагогами, а конфликтологическое обучение должно стать неотъемлемой частью учебной программы по подготовке специалистов в области педагогики.

Литература

1. Кормакова В.Н. Влияние социокультурной среды вуза на учебно-профессиональную самореализацию студентов // *Фундаментальные исследования*. 2013. № 8-5. С. 1198-1202.
2. Санина Е.И., Митрохина С.В. Организация самостоятельной работы студентов в контексте коммуникативных технологий обучения // *Вестник университета Российской академии образования*. 2008. № 2. С. 98-101.
3. Кормакова В.Н. Воспитательная среда вуза как фактор становления личности будущего специалиста // *Актуальные проблемы педагогики и образования* / науч. ред. и сост. Н.А. Асташова. Брянск, 2015. С. 60-63.
4. Ефлютина И.А., Митрохина С.В., Орлова Л.А., Панина Ю.В., Романов В.А., Сон М.В. *Учитель начальных классов: готовим профессионала к реализации ФГОС*. Тула, 2015.