

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ КАК ФАКТОР ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ

Опарина С.А.

Россия, Арзамасский филиал ННГУ им. Н.И.Лобачевского
sv130297@mail.ru

Смена парадигмы образования со знаниевой на деятельностную предопределяет перенос акцента в образовании с изучения основ наук на обеспечение развития универсальных учебных действий, личностных, регулятивных, познавательных и коммуникативных, на материале основ наук. Важнейшим компонентом содержания образования, стоящим в одном ряду с систематическими знаниями, становятся универсальные или метапредметные, умения (и стоящие за ними компетенции).

Существенными становятся навыки преодоления трудности в решении проблемы, умение работать вместе с другими, слушать и слышать чужую позицию и аргументированно высказывать свою, что является основой коммуникативных универсальных учебных действий, особенно важных в профессиональной деятельности будущих педагогов.

Коммуникативная компетентность – это готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий в качестве критерия, которой выделяем коммуникативную активность [1].

Психологическую характеристику активности составляют мотивы личности, ее направленность, ценностные ориентации, познавательные возможности. Активный человек пытается самореализоваться в деятельности. Однако саморегуляция не ограничивается контрольными функциями. В процессе саморегулирования личность учитывает не только меру активности, но и собственное состояние, возможности, всю совокупность мотивов.

Коммуникативная активность личности реализуется в процессе ее коммуникативной деятельности и поведения. По А.В. Петровскому [2], к внутренней организации активности относятся мотивационная, целевая и инструментальная основы, показанные на рис. 1.

Следовательно, коммуникативная деятельность, коммуникативные действия, проявляясь во внешних мотивационных, целевых, инструментальных взаимодействиях индивида, образуют гибкую динамичную систему, сложно соотносящуюся с действительностью.



Рис. 1. Структурные компоненты коммуникативной компетентности

Активность как деятельностное состояние человека – это целостное образование, связующее процессы, происходящие во внутреннем плане (становление мотивов, цели) и в плане поведения (деятельность, действия, операции).

Процесс реализации коммуникативных качеств и умений будущих педагогов начинается с восприятия и анализа субъектом конкретной коммуникативной ситуации, ориентации в условиях этой ситуации, осознания коммуникативной цели. Он основывается на умении учащегося активно трансформировать внешнее влияние среды в сознательное управление своей коммуникативной, межличностной деятельностью в соответствии с культурно-этическими, социально-коммуникативными нормами и правилами поведения [3].

Коммуникативная компетентность имеет своей психологической основой внутреннюю позицию личности относительно коммуникативной деятельности, ее участников и самой себя. Позиция относительно коммуникативной активности личности состоит из мотивов, убеждений, чувств, переживаний, то есть включает все то, что образует коммуникативно-чувственную сферу личности.

Если между личностями возникает коммуникативное взаимопонимание, то это создает возможности для осознания общности мотивирования их деятельности и активизирует коммуникативную активность в межличностном взаимодействии. Общность мотивов к коммуникации является длительным процессом – выбор коммуникативной тактики, коммуникативной стратегии, в ходе чего достигается коммуникативное взаимопонимание, формирующие межличностное общение.

Итак, можно констатировать, что коммуникативная компетентность обучающегося проявляется в его коммуникативной активности в процессе коммуникативной деятельности, которая определяется его личностной мотивацией с позиций деятельностного подхода (А. Леонтьев).

В организацию коммуникативной деятельности входит саморегуляция активности, которая не осознается личностью: активизация восприятия и мышления, способ реализации коммуникативной деятельности, личностные темпы коммуникативной деятельности и т. д. Саморегуляция в коммуникативной деятельности направлена на активизацию психических процессов, поддержание ее интенсивности, обеспечивая непрерывность психической активности в течение коммуникативной деятельности. Часто высокий уровень коммуникативной активности поддерживается эмоционально-насыщенным межличностным мотивационным подкреплением.

Опираясь на исследования ученых А. Леонтьева, М. Лисиной, С. Рубинштейна, в сфере коммуникативной деятельности и общения можно определить следующие этапы формирования коммуникативной активности личности (рис.2.).



Рис.2. Этапы формирования коммуникативной активности личности как критерия коммуникативной компетентности

Анализируя вышеизложенный материал, можно сделать выводы:

- коммуникативная компетентность проявляется в коммуникативной активности, через использование различных коммуникативных средств, преодоления коммуникативных барьеров, коммуникативного взаимодействия личности, с окружающими;
- источником коммуникативной активности будущего студента являются его коммуникативные потребности и мотивация к общению;
- личностная коммуникативная активность проявляется в собственном коммуникативном стиле, под которым понимаем определенные коммуникативные средства и приемы, и с помощью активизации которых личность достигает эффективности в общении, в том числе, и в межличностном;
- на коммуникативную активность влияет уровень речевого развития, характерологические личностные черты;
- активность выполняет побудительную функцию в коммуникативной деятельности;
- коммуникативная деятельность, проявляясь во внешних мотивированных, целевых, инструментальных взаимодействиях индивида, образует гибкую динамичную систему.

Литература

1. Корняяка О.М. Психология коммуникативной культуры школьника. Киев, 2006. 337 с.
2. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Краткий психологический словарь. М., 1985. 390 с.
3. Опарина С.А., Жесткова Е.А. Становление субъектности и реализация субъектно-компетентного подхода в процессе профессиональной подготовки будущего педагога // Наука и школа. 2019. №1. С.40-48.