

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

Кубрицкая С.А., Шарапова И.В.

Россия, Томский государственный университет
sv-3714@yandex.ru

Собойчикова М.В.

Россия, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники
sbmariia718@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются особенности применения видеоконференций при обучении иностранному языку в неязыковом вузе в качестве альтернативы аудиторным занятиям в период пандемии. Проанализированы технические возможности платформы Zoom. Описаны преимущества и недостатки учебной работы в формате видеоконференций на основе опыта авторов.

Ключевые слова: видеоконференция, обучение иностранному языку, дистанционный формат.

В условиях пандемии многие высшие учебные заведения столкнулись с необходимостью полностью или частично перейти на дистанционный формат образования. Процесс обучения иностранному языку не может строиться лишь на асинхронной работе, т.к. формирование коммуникативной компетенции требует, в том числе, организации занятий по практике устной речи. Решением стало использование видеоконференций.

Возможность организации дистанционной групповой встречи бесплатно предоставляют сервисы Microsoft Teams, Zoom, TrueConf, Skype, Adobe Connect, Google Hangouts, Proficonf, Discord и др. В настоящее время работа на этих и подобных платформах заменяет практические занятия со студентами в аудитории.

Технические возможности, предлагаемые платформой Zoom, наряду с умеренными требованиями к скорости интернет-соединения, определили выбор многих преподавателей иностранного языка для проведения синхронных практических занятий [1, 2]. Разработчики предлагают упрощенную видеоконференцсвязь на разных устройствах: ПК, ноутбук, планшет, а также мобильное приложение для смартфонов.

Среди технических преимуществ применения данной платформы для проведения практических занятий по иностранному языку, можно выделить следующие функции:

- Функция «сессионные залы» (Breakout Rooms) позволяет распределить студентов по отдельным виртуальным залам для работы в парах или малых группах. Преподаватель может переключаться между залами, переходя из одного в другой. Студенты могут работать в парах над диалогом, в группах обсуждать заданную тему или решать проблему. Среди недостатков можно отметить то, что, в отличие от аудиторной работы, преподаватель может слышать студентов только той комнаты, в которой находится сам, и полагаться на мотивированность остальных студентов при выполнении задания. Иногда переключение между залами происходит не сразу, а в течение нескольких секунд или дольше, в зависимости от скорости интернет-соединения.
- Функция «демонстрация экрана» (Share Screen) позволяет преподавателю и студентам показать свой экран. Данная функция удобна для таких заданий как презентация, выступление с докладом, демонстрация видео преподавателем или демонстрация видео, выполненного студентами, обсуждение предложенной темы, описание картинки и т. п.
- Функция «доска» (Whiteboard) эффективна при выполнении «мозгового штурма», введения новой лексики или повторения изученной. Любой участник видеоконференции может сделать запись при работе с доской.
- Функция «чат» (Chat) позволяет оперативно обмениваться сообщениями, ссылками и файлами при необходимости; а также студентам с неработающим микрофоном дать ответ. Таким образом, они присутствуют на занятии, несмотря на технические сложности, и знакомятся с материалом.
- Функция «запись» (Record) предоставляет возможность записать всё занятие или его часть, чтобы выложить для повторения или ознакомления с материалом тех студентов, которые

не смогли присутствовать на занятии. В записи отсутствует непосредственное общение, и невозможна обратная связь.

- Функция «реакция» (Reactions) служит для невербальной передачи эмоций, студент может «поднять руку», что объединяет видеоконференцию с работой в аудитории.

В числе преимуществ видеоконференции перед традиционным форматом работы хочется отметить новые возможности: развитие иноязычной коммуникативной компетенции приходится осуществлять в искусственно созданных условиях, а возможность подключения к занятию носителя языка из любой страны мира приближает ситуацию общения к реальной. Несомненно, это наиболее эффективно для студентов, которые уже продвинулись в изучении иностранного языка.

Некоторые преподаватели пришли к выводу на основе систематизации своего опыта, что для качественных практических занятий необходимо сочетание видеоконференции с работой на других ресурсах, выделив технические, экономические, психологические, организационные, методические трудности работы на платформе по сравнению с аудиторией [2]. Возможность создания экосистемы, объединяющей различные электронные образовательные ресурсы, является одним из преимуществ электронного образования [3], а совместно с синхронными удалёнными занятиями такая среда создаёт предпосылки для высокой эффективности дистанционного обучения иностранному языку.

Опыт применения видеоконференций в процессе обучения иностранному языку в течение одного года позволил авторам выявить ряд трудностей. Существенной проблемой, на наш взгляд, является недоверие значительной части студентов к дистанционному формату работы, восприятие его как «несерьёзного», априори уступающего традиционным занятиям в аудитории. Такая предубежденность препятствует полному включению в образовательный процесс, а в исключительных случаях приводит к решению приостановить обучение в вузе на период пандемии.

Для большинства участников образовательного процесса видеоконференции являются относительно новой формой организации работы. Скорость адаптации к непривычной коммуникационной среде зависит от индивидуально-психологических особенностей личности. В то время как одни студенты инициативны и открыто вступают в коммуникацию, другие предпочитают никак себя не проявлять или проявляют минимально. По сравнению с занятием в учебной аудитории, работа в режиме видеоконференции не позволяет преподавателю контролировать внимание студентов в той же степени, особенно если их камеры выключены: у студентов с недостаточной самоорганизацией больше соблазн отвлечься на смартфон или другую программу, параллельно запущенную на компьютере, что может негативно сказываться на эффективности занятия.

Ещё одно негативное последствие применения видеоплатформ – более быстрая утомляемость по сравнению с аудиторными занятиями. Во-первых, зачастую неудовлетворительное качество звука и изображения, помехи, прерывания в интернет-соединении и т.п. оказывают дополнительную нагрузку на органы зрения и слуха, тормозят процессы восприятия. Во-вторых, участники видеоконференции в процессе общения недополучают значительный «массив невербальной информации, на который эволюционно настроена наша психосоматика» [4, с.84]. Невозможность в полной мере транслировать настроение и эмоции, а также затруднения в интерпретации получаемых сигналов от других участников видеоконференции могут приводить к нарастанию нервозности, тревожности и раздражительности.

С этой точки зрения видеоконференции являются стрессовым фактором для психики, и одной из задач при организации занятий на видеоплатформе, на наш взгляд, должна стать минимизация стресса от сенсорной депривации. Этому будет способствовать внимательное отношение преподавателя к психологическому состоянию студентов, побуждение к проговариванию эмоций, описанию своего состояния, в том числе на иностранном языке (для студентов с более высоким уровнем владения языком).

Для минимизации риска сенсорной депривации разумным выглядит требование присутствовать на дистанционном занятии с включенными камерами. Однако для некоторых студентов возможность говорить, не показывая себя, позволяет легче преодолеть робость, чувствовать себя более комфортно и выступить лучше, чем в аудитории. На наш взгляд, в этом вопросе стоит проявлять гибкость и учитывать темперамент и состояние психики студента на текущий момент времени.

Таким образом, видеоконференции в сочетании с другими электронными ресурсами (Google-класс, LMS Moodle, Sky University и пр.) могут быть эффективно использованы в обучении иностранному языку в неязыковом вузе. Успешная видеоконференция возможна при проведении качественного первоначального инструктажа, стабильном скоростном интернет-соединении, современном ПО, технической оснащенности рабочих устройств преподавателя и студентов видеокамерой и хорошим микрофоном. При организации синхронных онлайн-занятий необходимо учитывать специфику коммуникационной среды и недостаток невербальной информации в процессе дистанционного общения. Преодолеть трудности позволит гибкость, внимательное отношение преподавателя к психоэмоциональному состоянию студентов, вербальная трансляция участников видеоконференции своего состояния и эмоций.

Литература

1. Борщева О.В., Наволочная Ю.В. Обучение иностранному языку с помощью онлайн платформы Zoom: преимущества и трудности // Вопросы педагогики. 2020. № 11-2. С. 54-59.
2. Гуреева А.В., Валяева Е.Ф. Практика применения Zoom в процессе дистанционного обучения иностранному языку // Современное педагогическое образование, 2020. № 6. С. 47-50.
3. Кубрицкая С.А. Применение онлайн-обучения в иноязычном образовании в вузе // Современные тенденции развития непрерывного образования: вызовы цифровой экономики. Томск: Изд-во Том. гос. ун-та систем упр. и радиотехники, 2020. С. 302-303.
4. Кудашов В.И. Социально-психологические особенности дистанционного образовательного взаимодействия// Передовые технологии обучения. Томск: Издательство Томского государственного университета, 2020. С. 82-84.